

Факультет бизнеса и менеджмента

Школа бизнеса и делового администрирования

Магистерская программа «Экономика впечатлений: менеджмент в индустрии гостеприимства и туризме»

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ПРОГРАММЫ

К.Э.Н., ДОЦЕНТ РЕШЕТНИКОВА К.В.

5-ИЙ СТУДЕНЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ СЕМИНАР «ГОСТИНИЧНАЯ ИНДУСТРИЯ И ТУРИЗМ В РОССИИ, В СТРАНАХ БАЛТИИ И СНГ: АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ»

ОСОБЕННОСТИ, СТРУКТУРА И МЕТОДЫ НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ

ТИПЫ ПОЗНАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ

■ Повседневное (обыденное) знание

Научное знание

ОСОБЕННОСТИ ПОВСЕДНЕВНОГО ЗНАНИЯ

- нормативные системы как внутренний механизм существования социальных традиций.
- наследуемое знание, которое дается как типичное и разделяемое с другими людьми.
- социальное распределение: разные люди или типы людей обладают запасом знания в разных объемах и содержании.

НАУЧНОЕ ЗНАНИЕ

- Основным отличием научного знания считается преобладание рациональности.
- Существенным признаком научной рациональности считается наличие особого метода познавательной деятельности как строго определенного и необходимого в исследовании.

виды научного знания

• философское знание

■ опытно-рационалистическое знание

ВИДЫ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ

Философское

целостное,
 систематизированное,
 теоретико-концептуальное
 осмысление действительности
 на основе преимущественно
 умозрительных, логических
 процедур («мысленный
 эксперимент»)

Опытно-рационалистическое

систематическое, целостноконцептуальное (теоретическое) описание окружающей действительности на основе эмпирических фактов, отобранных в соответствии с научными требованиями к представительности, однозначности толкования

БАЗОВЫЕ НАУЧНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Принцип **соответствия**

• теории, справедливость которых экспериментально установлена для той или иной области явлений, с появлением новых, более общих теорий, не отбрасываются как нечто ложное, но сохраняют свое значение для прежней области явлений как предельная форма и частный случай новых теорий

Принцип **дополнительности**

• Исследователь, изучая объект, вносит в него, в том числе посредством применяемого прибора, определенные изменения (Н. Бор).

Принцип **детерминизма**

- Все имеет свои причины и следствия.
- Классический (лапласовский) детерминизм пространственные и временные корреляции, функциональные зависимости и т.д., но нет учета вероятностных связей.
- Современный детерминизм влияние вероятностей, соотношения неопределенностей, соотношения нечетких множеств, интервальных величин и т.д.

ТРЕБОВАНИЯ ДОКАЗАТЕЛЬНОСТИ

Принцип верификации

• процесс установления истинности научных утверждений в результате эмпирической проверки.

Принцип общезначимост и

• повторяемость результатов опыта, возобновляемость связей

Принцип квантификации

• количественное измерение качественных признаков

МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ

 философское учение о системе апробированных принципов, норм и методов научнопознавательной деятельности, формах, структуре и функциях научного знания.

КОМПОНЕНТЫ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



МЕТОД ПОЗНАНИЯ

- это искусственная, не существующая в природе система правил и операций, которые обусловлены объективными свойствами познавательной системы «субъект объект».
- это система регулятивных принципов и правил познавательной, практической или теоретической деятельности, выработанных субъектом на основе изучаемого объекта.

ЭМПИРИЧЕСКИЙ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ УРОВНИ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ

Эмпирический и теоретический уровни различаются

■ по способам и методам деятельности

по характеру и формам знания

МЕТОДЫ И ФОРМЫ ПОЗНАНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО УРОВНЯ

- методы и формы познания, с помощью которых создается и исследуется идеализированный объект, представляющий базовые, определяющие отношения и свойства как бы в «чистом» виде.
- методы построения и оправдания теоретического знания, которое дано в форме гипотезы, приобретающей в результате статус теории.

МЕТОДЫ И ФОРМЫ ПОЗНАНИЯ ЭМПИРИЧЕСКОГО УРОВНЯ

методы вычленения и исследования эмпирического объекта

 методы обработки и систематизации полученного эмпирического знания, а также соответствующие им формы этого знания.

ПРИЗНАКИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

- целенаправленный процесс;
- поиск нового;
- объективность и доказательность;
- целостность и систематичность

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

ДИЗАЙН ИССЛЕДОВАНИЯ

Широкий подход

Процесс проектирования/планирования исследования и результат этого процесса (проект исследования или исследовательское предложение (программа) как документ, где представлено связное описание основных элементов планируемого исследования)

Узкий подход

Модель для сбора и анализа данных

ТИПЫ ДИЗАЙНОВ ИССЛЕДОВАНИЙ

Кросс-секционный

• Сбор данных из более чем одного случая (или кейса) (обычно намного больше, чем одного) и в один определенный момент времени, чтобы сформировать базу количественных или качественных данных, связанных с несколькими переменными

Лонгитюдный

• Получение данных о «феноменах на вертикальном и горизонтальном уровнях анализа, и установление взаимосвязи между этими уровнями с течением времени» (Pettigrew, 1990)

Кейс-стади

• Детальный анализ сложности и особой природы конкретного-случая (одной организации, одного подразделения, отдельного человека, одного события)

Сопоставительный (компаративный)

• Такое исследование, в котором используются более или менее идентичные методы для изучения двух или более сравниваемых случаев (кейсов)

Эксперимент

- Полевой эксперимент
- Лабораторный эксперимент
- Квази-эксперимент

СТРАТЕГИИ ИССЛЕДОВАНИЯ

	Количественная	Качественная
Основная ориентация на роль теории по отношению к исследованиям	Дедукция, проверка теории	Индукция, выстраивание (генерирование) теории
Эпистемологическая ориентация	Естественнонаучная модель (позитивизм)	Интерпретативизм
Онтологическая ориентация	Объективизм	Конструктивизм

Источник: Белл Э., Браймен А. Методы социальных исследований. - - Х.: Изд-во Гуманитарный центр, 2012. с 63.

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

это изложение его теоретико-методологических предпосылок (общей концепции) в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и исследовательскими вопросами (или гипотезами) с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для их проверки

ФУНКЦИИ ПРОГРАММЫ

1. научно-познавательная:

- а) методологическая
- б) методическая

2. организационная

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ

- необходимость ее наличия
- логическая последовательность всех элементов программы
- гибкость программы.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ ПРОГРАММЫ

- 1. Формулировка проблемы
- 2. Определение объекта и предмета исследования.
- 3. Определение цели и постановка задач исследования.
- 4. Предварительный системный анализ объекта ис следования.
- 5. Развертывание рабочих гипотез.
- 6. Операционализация основных понятий.

ПРОЦЕДУРНЫЙ РАЗДЕЛ ПРОГРАММЫ

- Принципиальный (стратегический) план исследования.
- 2. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.
- 3. Набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных.

ПРОБЛЕМА ИССЛЕДОВАНИЯ

Для концептуального исследования

- 1. лакуна в понимании причинноследственной связи;
- 2.отсутствие («несовершенство») теоретической модели чего-либо,
- 3.отсутствие («несовершенство») классификации чего-либо и т.п.

Для эмпирического исследования

- 1. без научной новизны:
 - применение инструментария для решения конкретной практической задачи, выработка рекомендаций;
- 2. с научной новизной:

отсутствие методики решения какойлибо практической задачи для конкретной организации; отсутствие («несовершенство») модели чеголибо для конкретной организации

СТЕПЕНЬ СЛОЖНОСТИ НАУЧНО ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ ЗАВИСИТ ОТ

- от соотносительной сложности объекта исследования и достигнутых о нем знаний;
- от уровня зрелости общественной потребности в прояснении ситуации и разрешении социальных противоречий;
- от состояния научного и практического знания в соответствующей области.

ФОРМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАЗВЕРТЫВАНИЮ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- возможно более точное разграничение между "проблематичным", т.
 е. искомым, неизвестным, и "непроблематичным" как данным и известным;
- отчетливое отделение друг от друга существенного и несущественного в отношении общей проблемы;
- расчленение общей проблемы на ее элементы и упорядочение по частным проблемам, а также по их приоритету

ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

■ <u>Объект исследования</u> — это то, на что направлен процесс познания.

■ <u>Предмет изучения</u> - те наиболее значимые с практической или теоретической точки зрения свойства, стороны, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

ориентирует на конечный результат, теоретико-познавательный и практически-прикладной.

Пример:

построение модели, разработка подхода к формированию и т.п

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Основными

•Цель исследования логически диктует структуру основных задач, теоретических и практических

Частными

• Уточняют основные задачи

Задачи могут быть:

Основными

•Отвечают целевой установке исследования

Дополнительными

•Ставятся для подготовки будущих исследований, проверки побочных), возможно не связанных с данной проблемой гипотез, для решения каких-то методических вопросов и т. п.

ПРИМЕРЫ ФОРМУЛИРОВКИ ЗАДАЧ

Пример I

- -Провести анализ концепций и методических подходов к чему-либо;
- -Выявить особенности чего-то в практике деятельности российских компаний;
- Разработать модель чего-то с учетом российской специфики;
- Провести апробацию с использованием предложенной модели.

Пример 2

- Обобщить и систематизировать существующие подходы к определению понятия N;
- -Систематизировать модели, описывающие процесс и этапы чеголибо.
- -Выявить российскую специфику этого чего-либо
- -На основе проведенной систематизации разработать универсальную содержательную модель чего-то в российских условиях;
- -Доказать возможность использования данной модели на практике

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ

<u>Системное описание объекта</u> – это воссоздание той части картины мира, которая будет исследоваться. В процессе системного анализа объекта мы преобразуем его в предмет целенаправленного изучения.

Задачи системного описания объекта:

- полное описание всех связей и зависимостей объекта;
- выделение независимых и зависимых переменных;
- ограничение поиска исследований во имя проблемы и предмета.

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ВОПРОСЫ

- Определяют отбор литературных источников
- Определяют выбор дизайна исследования
- Позволяют принять решение о том, какие данные необходимо собрать
- Формируют представление о направлениях анализа данных
- Определяют направление интерпретации полученных результатов

ВЫДВИЖЕНИЕ РАБОЧИХ ГИПОТЕЗ

Гипотезы различаются:

1. по степени общности предположений

гипотезы-основания

гипотезы-следствия

2.с точки зрения задач исследования

основные

дополнительные

3.по степени разработанности и обоснованности

первичные

вторичные

ИΛИ

гипотезы

контргипотезы

4.по содержанию предположений о предметной области проблемы

описательные

объяснительные

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ, КОТОРЫМ ДОЛЖНА УДОВЛЕТВОРЯТЬ УДАЧНАЯ ГИПОТЕЗА, ПОДЛЕЖАЩАЯ ПРЯМОЙ ЭМПИРИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКЕ

- Гипотеза не должна содержать понятий, которые не получили эмпирической интерпретации, иначе она не проверяема.
- Она не должна противоречить ранее установленным научным фактам. Иными словами, гипотеза объясняет все известные факты, не допуская исключений из общего предположения.
- Требование простоты гипотезы. Она не должна «обрастать» большим числом возможных допущений и ограничений.
- Хорошая гипотеза приложима к более широкому кругу явлений, нежели та область, которая непосредственно наблюдается в исследовании.
- Гипотеза должна быть принципиально проверяема при данном уровне теоретических знаний, методической оснащенности и практических возможностях исследования.
- Гипотеза должна быть специфицирована в том смысле, что в самой формулировке следует указать и способ ее проверки в данном исследовании.

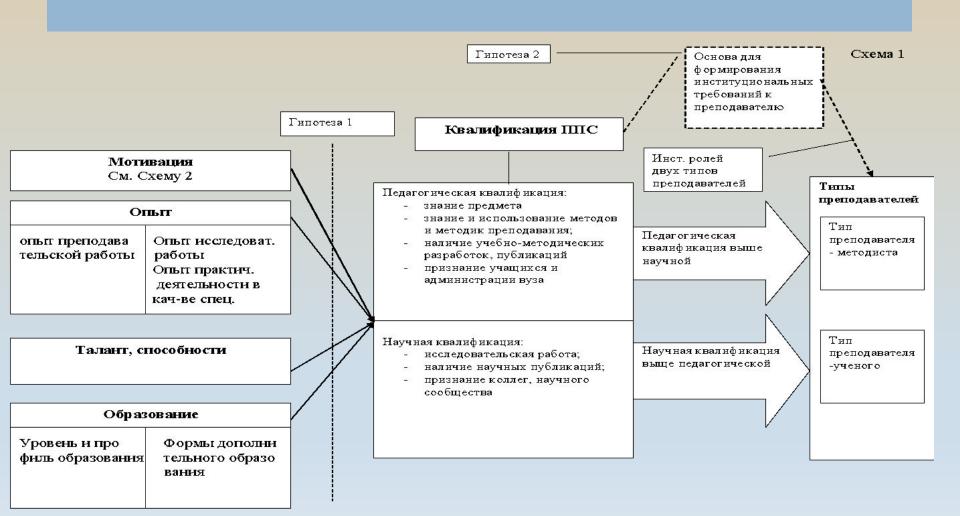
ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ

верификации абстрактно-теоретических понятий в систему эмпирических показателей, т.е. конкретных фрагментов реальной действительности, которые являются однозначными, логически непротиворечивыми, убедительными (достаточными) индикаторами исследуемых абстрактно-теоретических понятий.

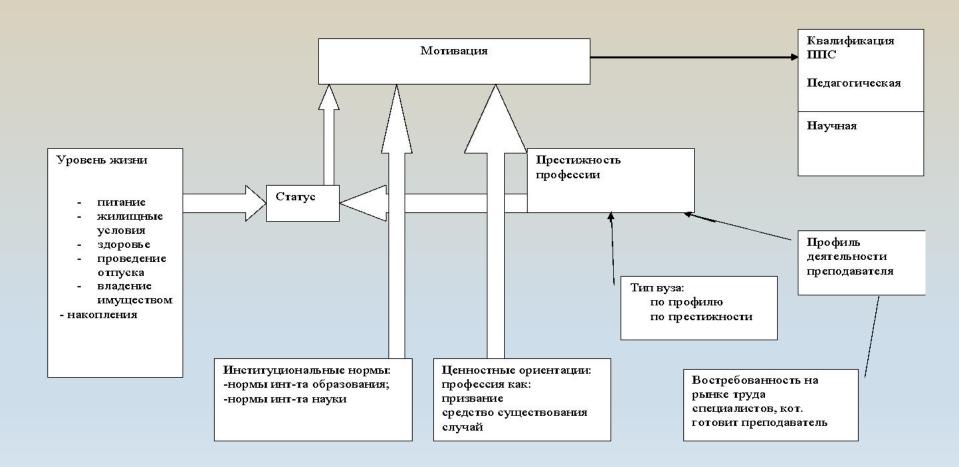
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИИ:

- 1. Теоретическая работа: анализ литературы по предмету, уточнение смысла понятий в рамках данного теоретического подхода (или множественности смыслов в разных парадигмах, из которых мы избираем одну либо формулируем свое "рабочее определение").
- 2. Создание "образа" данного свойства, аспекта понятия или его целостного представления в каких-то "зримых" проявлениях.
- 3. Построение упорядоченной системы характеристик, свойств "образа" так, чтобы не расширять и не сужать объем интерпретируемого понятия за пределы, где соответствующие эмпирические прообразы потеряют свою функцию быть соотнесенными с его общим смыслом.
- 4. Выбор прямых показателей каждой из выделенных характеристик.
- 5. Построение так называемых индексов или составных показателей, формируемых путем определенной комбинации частных показателей, которые были выделены в предыдущей операции.

ПРИМЕР СИСТЕМНОГО ОПИСАНИЯ ОБЪЕКТА

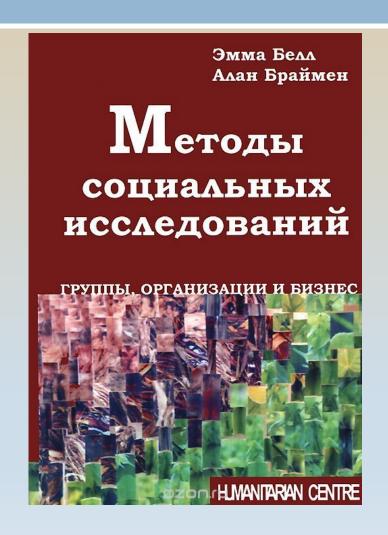


ПРИМЕР СИСТЕМНОГО ОПИСАНИЯ ОБЪЕКТА



Методическая литература

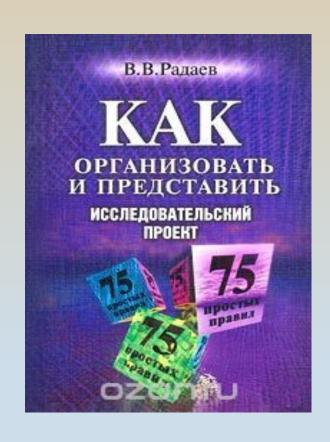
Белл Э. Браймен А. Методы социальных исследований. Группы, организации и бизнес. - Харьков, Гуманитарный центр, 2012.



Романов П., Ярская-Смирнова Е. Методы прикладных социальных исследований. - Вариант, ЦСПГИ, Норт Медиа, 2008



Радаев В.В. Как организовать и представить исследовательский проект. – Москва, Инфра-М, ГУ ВШЭ, 2001.



Умберто Эко. Как написать дипломную работу. – СПб, Изд-во Симпозиум, 2004

