

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Архангельской области  
«Техникум строительства и городского хозяйства»

« ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ »

Выполнил: обучающийся 18 группы

АРХАНГЕЛЬСК, 2021

# Актуальность:

ТЕРМИН «ШГП» ИЛИ «ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ» Я УСЛЫШАЛ ВПЕРВЫЕ В ЭТОМ УЧЕБНОМ ГОДУ В ТЕХНИКУМЕ. ПРИДЯ НА ДИСЦИПЛИНУ «ОСНОВЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» ПРЕПОДАВАТЕЛЬ КРАТКО РАССКАЗАЛА НАМ ОБ ЭТОМ. МНЕ ЗАХОТЕЛОСЬ ПОБОЛЬШЕ УЗНАТЬ О «ШКОЛЕ», ПОЭТОМУ Я ВЫБРАЛ ДЛЯ СВОЕГО ПРОЕКТА ТЕМУ «ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ».

# Тема «Школа грамотного потребителя»

Цель: ознакомление с термином «Школа грамотного потребителя».

Задачи:

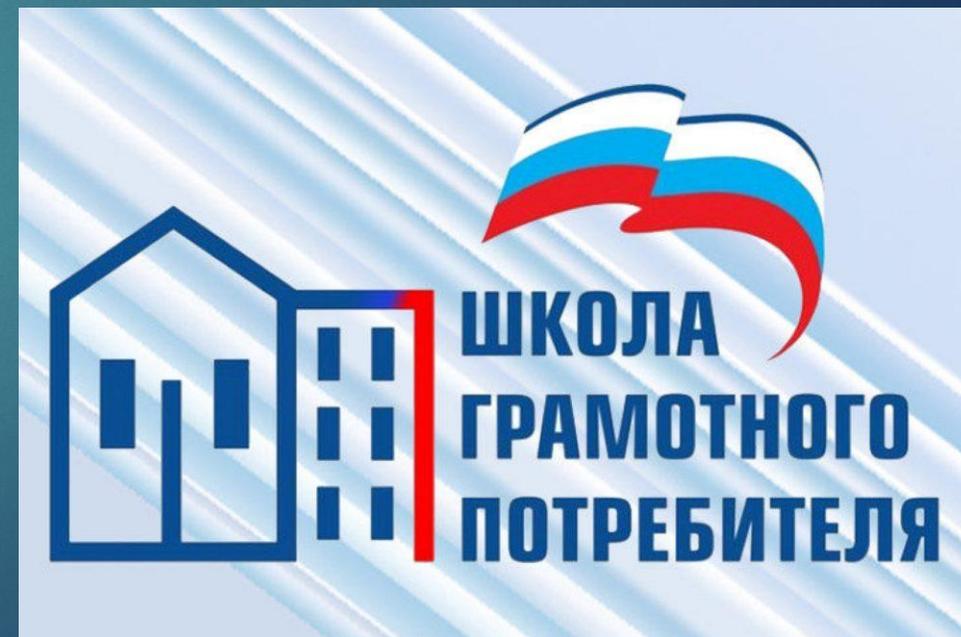
1. изучить термин «ШГП» в интернет – источниках.
2. проанализировать предложенный материал на предмет интереса студентам.

Методы:

1. изучение интернет – источников,
2. анализ материала.

# Что такое Школа грамотного потребителя?

**ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ** — ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ. ОН РЕАЛИЗУЕТСЯ ПОД ЭГИДОЙ МИНИСТЕРСТВА СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖКХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НП «ЖКХ КОНТРОЛЬ» И ФОНДА СОДЕЙСТВИЯ РЕФОРМИРОВАНИЮ ЖКХ. В РЯДЕ РЕГИОНОВ ТАКИЕ «ШКОЛЫ» УЖЕ ДЕЙСТВУЮТ.



## Направления проекта:

ПРОЕКТ НАПРАВЛЕН НА УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ РОССИЯН, СОЗДАНИЕ НЕ ТОЛЬКО КОМФОРТНЫХ, НО И ДОСТУПНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ НА ОСНОВЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОБСТВЕННИКАМИ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, СУБЪЕКТАМИ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, А ТАКЖЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА.

# Главная цель проекта:

**ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ ПРОЕКТА** - ЭТО ОБУЧЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ, СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ ОСНОВАМ ЖИЛИЩНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С ЦЕЛЬЮ ДАЛЬНЕЙШЕГО ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ НА ПРАКТИКЕ. СПОСОБСТВОВАТЬ СОЗДАНИЮ ДОСТУПНЫХ, КОМФОРТНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ОСНОВЕ СИСТЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ, СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ И СУБЪЕКТОВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОТРАСЛИ ЖКХ, А ТАКЖЕ ПОВЫШЕНИЕ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И ИХ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ.

**Координатор проекта:** Козлов Александр Михайлович, генеральный директор АНО «Центр развития профессиональных квалификаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства»

**Председатель общественного совета:** Степашин Сергей Вадимович, председатель наблюдательного совета государственной корпорации — Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.



Степашин Сергей Вадимович



Козлов Александр Михайлович

# ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ШГП:

ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП РАБОТЫ ШКОЛЫ – МУЛЬТИФОРМАТНОСТЬ. ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ДЛЯ КАЖДОЙ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ СВОЙ УНИКАЛЬНЫЙ ПОДХОД.

**-ДЛЯ ДОШКОЛЬНИКОВ** – ГОТОВИТСЯ К ВЫПУСКУ СЕРИЯ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАСКРАСОК НА ЖИЛИЩНУЮ ТЕМАТИКУ И СКАЗОК ПРО САНТЕХНИКА-СУПЕРГЕРОЯ, ПРИКЛЮЧЕНИЕ ЛАМПОЧКИ, ДОБРЫХ И НЕПРИВЕТЛИВЫХ СОСЕДЕЙ И Т.Д

**-ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ** – ПРОВОДИМ ЖИЛИЩНЫЕ УРОКИ ВО ВРЕМЯ ВНЕКЛАССНЫХ ЧАСОВ, А ТАКЖЕ НАПИСАНА МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ НА ТЕМУ ЖКХ ДЛЯ УРОКОВ ФИЗИКИ, МАТЕМАТИКИ, ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ. ПОПУЛЯРНОСТЬЮ СРЕДИ ШКОЛЬНИКОВ ПОЛЬЗУЮТСЯ ЭКСКУРСИИ НА ОБЪЕКТЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА.

**-ДЛЯ СТУДЕНТОВ (МОЛОДЕЖИ)** – СОВМЕСТНО С ПРОЕКТОМ «ВСЕ ДОМА» ВО МНОГИХ ВУЗАХ ОТКРЫТЫ ШТАБЫ ЖКХ. ЧИТАЮТСЯ ЛЕКЦИИ И ПРОВОДЯТСЯ ОБУЧАЮЩИЕ СЕМИНАРЫ, ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА КОТОРЫХ НЕ ПРОСТО ПЕРЕДАТЬ ЖИЛИЩНЫЕ ЗНАНИЯ, А ПОКАЗАТЬ ЕМКОСТЬ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ ОТРАСЛИ И ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ САМОРЕАЛИЗАЦИИ МОЛОДЫХ КАДРОВ.

**-ДЛЯ АКТИВНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** – РАЗРАБОТАН УЧЕБНЫЙ КУРС, СОСТОЯЩИХ ИЗ 9 МОДУЛЕЙ. САМ ПОТРЕБИТЕЛЬ ВЫБИРАЕТ ПРОСЛУШАТЬ ИХ ВСЕ ИЛИ ИЗУЧИТЬ ТОЛЬКО НЕСКОЛЬКО. ТАК, КОГО-ТО ЗАИНТЕРЕСУЕТ ТЕМА «КАК ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ УПРАВЛЯЮЩУЮ КОМПАНИЮ», А КТО-ТО ЗАХОЧЕТ ПРОСЛУШАТЬ ЛЕКЦИЮ НА ТЕМУ «КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА». НАША ЗАДАЧА ПОДГОТОВИТЬ РЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕСТНЫХ АКТИВИСТОВ, КОТОРЫЕ УСПЕШНО СМОГУТ СТАТЬ ЭКСПЕРТАМИ И ЧИТАТЬ ЛЕКЦИИ ДЛЯ ШИРОКОЙ АУДИТОРИИ ЖИТЕЛЕЙ.

**-ДЛЯ ЛЕНИВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** – МЫ ЗАНИМАЕТСЯ РАЗРАБОТКОЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, В КОТОРОМ БУДУТ СОБРАНЫ ВСЕ ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ, КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В ТОЙ ИЛИ ИНОЙ СИТУАЦИИ В СФЕРЕ ЖКХ, А ГЛАВНОЕ — ЭТО ПОШАГОВЫЕ АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ. НАПРИМЕР, ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ЗАТОПИЛИ СОСЕДИ ИЛИ КАК ПРОВЕРИТЬ ЗАКОННОСТЬ ВЫСТАВЛЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ» ПОЗВОЛЯЕТ С УВЕРЕННОСТЬЮ ГОВОРИТЬ О ШИРОКОМ ОХВАТЕ И МАССОВОМ ЖИЛИЩНОМ ПРОСВЕЩЕНИИ, КАК ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ, ТАК И МОЛОДЕЖИ, РАБОТАЯ НА ПЕРСПЕКТИВУ С ПОДРАСТАЮЩИМ ПОКОЛЕНИЕМ БУДУЩИХ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ.

# Интерес для студентов:

ИЗУЧИВ АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА 15 АПРЕЛЯ 2021, Я ОТОБРАЛ ТУ, КОТОРАЯ, НА МОЙ ВЗГЛЯД ИНТЕРЕСНА СТУДЕНТАМ

## 1. ДЕНЬ ЖКХ

ЕЖЕГОДНО РАБОТНИКИ СФЕРЫ ЖКХ ПРИВОДЯТ В ПОРЯДОК ТЫСЯЧИ ДВОРОВ, БЛАГОУСТРАИВАЮТ СОТНИ ПАРКОВ И УЛИЦ, КОТОРЫЕ СТАНОВЯТСЯ ЦЕНТРАМИ ПРИТЯЖЕНИЯ МОСКВИЧЕЙ И ТУРИСТОВ.

МИЛЛИОНЫ ЯРКИХ ОГНЕЙ УКРАШАЮТ СТОЛИЦУ ЗИМОЙ, СОЗДАВАЯ ТЕПЛУЮ АТМОСФЕРУ В ХОЛОДНОЕ ВРЕМЯ ГОДА. ОРИГИНАЛЬНАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ПОДСВЕТКА ЗДАНИЙ И МОСТОВ СТАЛА «ВИЗИТНОЙ КАРТОЧКОЙ» ВЕЧЕРНЕЙ МОСКВЫ.

ЖКХ — ЭТО ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ТРУДОЛЮБИЕ. ЭТО УМЕНИЕ УСПЕШНО РЕШАТЬ САМЫЕ СЛОЖНЫЕ ЗАДАЧИ, РАЗРАБАТЫВАТЬ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ КРУПНЫЕ, УНИКАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ, КОТОРЫЕ ВНОСЯТ БОЛЬШОЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ГОРОДА И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ГОРОЖАН.

**ДЕНЬ РАБОТНИКОВ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В РОССИИ ОТМЕЧАЕТСЯ ЕЖЕГОДНО В ТРЕТЬЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ МАРТА.**

ТЕПЕРЬ МЫ (СТУДЕНТЫ) ЭТО ЗНАЕМ!))



Еще одна информация, которая меня заинтересовала, это Игра «Домовой»:

ВСЕ МЫ ЛЮБИМ НЕМНОГО ОТДОХНУТЬ И РАЗВЛЕЧЬСЯ, ДЛЯ ЭТОГО БЫЛА РАЗРАБОТАНА ОБУЧАЮЩАЯ ИГРА «ДОМОВОЙ».

ЦЕЛЬ ОБУЧАЮЩЕЙ ИГРЫ — ДАТЬ ШКОЛЬНИКАМ ОСНОВЫ ЗНАНИЙ О ТОМ, ЧТО ТАКОЕ ЖИЛИЩНЫЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ИЗ ЧЕГО ОНИ СОСТОЯТ И КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА НИХ НА ПРИМЕРЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА.

ВО ВРЕМЯ ИГРОВОЙ ЧАСТИ УЧИТЕЛЬ ВЫСТУПАЕТ В РОЛИ ВЕДУЩЕГО ИГРЫ, ШКОЛЬНИКИ В РОЛИ ИГРОКОВ. ВЕДУЩИЙ ФОРМУЛИРУЕТ ЗАДАЧИ, КООРДИНИРУЕТ ИГРОКОВ И ПРОВЕРЯЕТ ПРАВИЛЬНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ. В ИГРОВОЙ ЧАСТИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ УПРОЩЕННЫЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТОВ И УСЛОВНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ (ТАРИФОВ), ПРИБЛИЖЕННЫЕ К РЕАЛЬНЫМ И НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БАЗОВЫХ ЗНАНИЙ О ТОМ, КАК ФОРМИРУЕТСЯ ПЛАТА ЗА УСЛУГИ.

**ТЕПЕРЬ МЫ ВСЕ ЖДЕМ КЛАССНОГО ЧАСА, ЧТОБ ПОИГРАТЬ В ЭТУ ИГРУ!**



# Азбука ЖКХ:



В «АЗБУКЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ЖКХ» ПРОСТЫМ ЯЗЫКОМ РАЗЪЯСНЯЮТСЯ ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ, ЗНАНИЕ КОТОРЫХ ПОЛЕЗНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.

ПЕРВАЯ РЕДАКЦИЯ УЧЕБНОГО ПОСОБИЯ БЫЛА ИЗДАНА В 2014 ГОДУ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ГРАМОТНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ В ВОПРОСАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.

ОБНОВЛЕННАЯ «АЗБУКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ЖКХ», ВЫПУЩЕННАЯ ПРИ УЧАСТИИ ЭКСПЕРТОВ МИНСТРОЯ РФ, БУДЕТ ДОСТУПНА В КРУПНЕЙШИХ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕКАХ, БУДЕТ ДОСТУПНО ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, А ТАКЖЕ НА ОФИЦИАЛЬНОЙ СТРАНИЦЕ ПАРТИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ «ВКОНТАКТЕ».

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЦЕЛЬЮ МОЕЙ РАБОТЫ БЫЛО ПОЗНАКОМИТЬСЯ С ТЕРМИНОМ «ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ».

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛИ Я СЛЕДОВАЛ СЛЕДУЮЩИМ ЗАДАЧАМ:

1. ИЗУЧИТЬ ТЕРМИН «ШГП» В ИНТЕРНЕТ – ИСТОЧНИКАХ.
2. ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ ПРЕДЛОЖЕННЫЙ МАТЕРИАЛ НА ПРЕДМЕТ ИНТЕРЕСА СТУДЕНТАМ.

В ПЕРВОЙ ЧАСТИ Я ИЗУЧИЛ ОПРЕДЕЛЕНИЕ «ШГП» НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ В ИНТЕРНЕТ-ИСТОЧНИКАХ.

ВО ВТОРОЙ ЧАСТИ Я РАССМОТРЕЛ ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ШГП.

В ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ Я ОТОБРАЛ ИНТЕРЕСНЫЙ ДЛЯ СТУДЕНТОВ МАТЕРИАЛ.

Я СЧИТАЮ, ЧТО ЦЕЛЬ ПРОЕКТА ДОСТИГНУТА.

Спасибо за внимание!

