

# ЭТАПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Выполнил: студент  
1 курса, 1 группы  
очной формы обучения  
психолого-  
педагогического  
факультета  
Скворцова Екатерина  
Алексеевна

Процесс общения всегда можно рассматривать как локальный акт: разговор с определенным собеседником, обсуждение конкретных вопросов группой людей и т.д.

Можно выделить такие этапы общения:

- 1) установление контакта;
- 2) ориентация в ситуации;
- 3) обсуждение вопроса, проблемы;
- 4) принятие решения;
- 5) выход из контакта.

# КОНТАКТ

Всякое общение начинается с контакта. Довольно часто неуспех любого общения predetermined с самого начала: неудавшийся контакт (точнее его отсутствие) ведет к дальнейшей цепочке неправильных действий.

Задача контактной фазы — создать максимальное поле возможностей для дальнейшего обсуждения и принятия решений.

# ОРИЕНТАЦИЯ В СИТУАЦИИ

Этап ориентации помогает определить стратегию и тактику общения, развить интерес к нему и вовлечь партнера в круг совместных интересов.

Основные задачи этапа ориентации:

- ⦿ вызвать интерес собеседника к предстоящей беседе и вовлечь его в обсуждение;
- ⦿ выявить самооценку собеседника и сориентироваться в распределении ролей;
- ⦿ начать решение основной задачи общения.

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ

Правильное распределение ролей по принципу доминирование — подчинение также необходимо для обеспечения успешного общения. В социальной психологии выделяются три вида распределения ролей: "пристройка сверху", "пристройка снизу" и "пристройка на равных".

# ОБСУЖДЕНИЯ ВОПРОСА И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

Для этапа обсуждения проблемы и принятия решения с социально-психологической точки зрения характерны эффект контраста и эффект ассимиляции.

**Действие эффекта контраста** заключается в том, что, указывая на отличие нашей точки зрения на возможную совместную деятельность от точки зрения партнера, мы психологически удаляемся от него; подчеркивая сходство позиций, мы сближаемся с партнерами, в чем проявляется **действие эффекта ассимиляции.**