

# **Оперативный отчет**

## **Центра стратегического развития Дирекции по маркетингу**

**26.08.19 - 30.08.19 г.**

# Отчет о проделанной работе за неделю

№	Мероприятие	Статус исполнения	Дата исполнения	Комментарии
1	Проектная деятельность	в полном объеме	30.08.2019	1.1. Коммуникации в КСС 1.2. Консультации по проектам
2	Проект «Разработка маркетинговой стратегии»	частично	30.08.2019	В работе
3	Проект по проведению исследований в сезоне 2019/2020	частично	30.08.2019	1. Ведутся коммуникации с поставщиками услуг для уточнения условий сотрудничества 2. Подготовлены уставные документы проекта, проект открыт в КСС.

# Отчет о проделанной работе за неделю: CRM, лояльность, digital

№	Мероприятие	Статус исполнения (в полном Q, частично, не исполнено)	Дата исполнения	Комментарии
1	Конференц - звонки SAP, КХЛ, ЛДС, аудит защиты перс данных, стратегическая сессия	В полном объеме	19.08.2019 – 23.08.2019	Встречи, переговоры, звонки
2	Настройка серверов для отправки e-mail из SAP	В полном объеме	19.08.2019 – 23.08.2019	Настройка SPF и DKIM записей
3	Рассылка «Айда учиться».	Частично	19.08.2019 – 23.08.2019	Дизайн и верстка
4	Договор с RedBox на интеграционные работы и доработки в рамках билетной программы	Частично	19.08.2019 – 23.08.2019	Согласован текст договора, условия и суммы платежа. Сейчас ожидает подписания.

# Планы работ на неделю: Центр стратегического развития

№	Мероприятия Службы стратегического планирования	Дата исп-я	Шаги реализации
1	Проектная деятельность	На постоянной основе	Ведение коммуникаций в текущих проектах
2	Бюджет		Детализация бюджета по статьям затрат
3	Проект «Маркетинговая стратегия»	12.09.19	Формирование маркетинговой стратегии
4	Проект по проведению исследований	04.10.19г.	Подготовка тендерных документов Поиск подрядчиков, подготовка уставных документов проекта
5	Опрос аудитории о проведении экскурсий	16.09.19 г.	Подготовка анкеты с вопросами

# Планы на неделю Сегментация: CRM, лояльность, digital

№	Мероприятие	Дата исполнения	Шаги реализации
1	Конференц - звонки SAP, КХЛ, ЛДС, аудит защиты перс данных	26.08.2019 – 29.08.2019	Встречи, переговоры, звонки
2	Выгрузка и корректировка базы для SAP	26.08.2019 – 29.08.2019	Выгрузка, проведение через сервис DaData, дополнительная ручная корректировка и проверка
3	Формирование кампании для прогрева сервера рассылки из SAP	26.08.2019 – 29.08.2019	Формирование сегментов и целевых групп для рассылок, согласно графику прогрева. Формирование кампании и контента для рассылки.
4	Загрузка продуктивной базы в SAP	26.08.2019 – 29.08.2019	Загрузка базы, проверка ошибок, тестирование корректировок и работы модуля сегментации
5	Перевод всех интеграционных решений DLS/SAP в продуктив. Запуск проекта.	26.08.2019 – 29.08.2019	Запуск всех интеграций на боевых версиях сервисов, тестирование
6	Договор с RedBox на интеграционные работы и доработки в рамках билетной программы	26.08.2019 – 29.08.2019	Проведение договора в УХ
7	Оплата верстки посадочной страницы программы лояльности	26.08.2019 – 29.08.2019	Проведение договора в УХ

# ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА БОЛЕЛЬЩИКОВ

месяц	Фактический прирост	Запланированный прирост	Фактическое общее количество	Запланированное общее количество	Отклонение
Январь	3595	2636	135171	125 816	9355
Февраль	1569	2636	136740	128 452	8288
Март	578	2636	137318	131 088	6230
Апрель	17	2636	137335	133 724	3611
Май	25716	2636	163050	136 360	26691
Июнь	14	0	163063	136360	26695
Июль	35	2408	163090	138 768	24322
Август	107	2398	163197	141 166	21943



## Проектная деятельность

Проекты	Просрочка	Кол-во сообщений в ЖЛ	Наличие календ плана	Задачи	Рабочие материалы (кроме Устава)	Отчет
Места повышенного комфорта	отсутствует	4+ комментарий	есть	6 задач завершено	4 документ	Требуется расчет в Эдисон
Формирование новых каналов продажи билетов (корп предложение)	отсутствует	20+ комментарии	есть	38 завершены	26 документов	Выполняется
Разработка маркетинговой стратегии ХК «Ак Барс»	отсутствует	11+ комментарии	есть	9 задач завершены	11 документа	1. Комментарии руководителя проекта
Открытие спортивного мультибрендового магазина в Торговом Центре	отсутствует	13+ комментарии	есть	8 задач завершена	7 документа	Выполняется
Межсезонные турниры	отсутствует	10+ комментарии	есть	2 задачи завершены	14 документов	1. Отсутствуют комментарии руководителя проекта 2. Добавить комментарии в живую ленту
Участие ХК «Ак Барс» в мероприятиях в городах РФ (Турне)»	отсутствует	7+ комментарии	есть	11 задач завершено	5 документов	1. Комментарии руководителя проекта
Выстраивание процессов функционирования службы скаутинга	отсутствует	18+ комментарии	есть	18 задач завершены	47 документа	Выполняется
Информационно-коммуникационная стратегия хоккейного кластера «Ак Барс»	отсутствует	5 комментарий	нет	11 задач завершены	4 документа	1. Комментарии руководителя проекта 2. Близится срок закрытия проекта
Купонный сервис ХК "Ак Барс"	отсутствует	6+ комментарий	есть	7 задач выполнено	5 документа	Выполняется

# ПЛАН-ГРАФИК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

## Завершенные проекты

Проекты	Просрочка	Кол-во сообщений в ЖЛ	Наличие календ плана	Задачи	Рабочие материалы (кроме Устава)	Отчет
Расширение функционала CRM- системы ХК АК БАРС	отсутствует	7 +комментарии	есть	19 завершенных задач	8 документов	Проект закрыт
"Развитие программ продаж спонсорской рекламы (формирование новых «коробочных» предложений"	отсутствует	21+ комментарии	есть	17 завершенных задач	26 документов	Проект закрыт
Создание дополнительных инфоповодов	отсутствует	4+ комментарии	есть	8 завершенных задач	4 документа	Проект закрыт
Формирование пакетного предложения при покупке билетов	отсутствует	4+ комментарии	есть	8 завершенных задач	18 документов	Проект закрыт
Маркетинговые исследования аудитории ХК АК БАРС	Имелась	15+ комментарии	есть	14 завершенных задач	12 документов	Проект закрыт
Формирование новых каналов продажи атрибутики	отсутствует	19+ комментарии	есть	27 задач завершены	25 документов	Проект закрыт

# ПЛАН-ГРАФИК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

## Проекты с приближающимися датами открытия.

№ п/п	Наименование проекта	Руководитель проекта	Планируемая дата открытия проекта в КСС
1	Проект "Ак Барс ТВ"	Степанов М.В	26.08.2019
3	Проект "Проведение исследований аудитории Клуба"	Салимгареева Р.Р.	01.09.2019
4	Проект развития внешних интернет- каналов продаж	Идрисов А.И	02.09.2019
5	Проект по созданию премиум-сектора	Ахметгалеев А.И.	02.09.2019
6	Проект вторичных продаж мест владельцев абонементов.	Ахметгалеев А.И.	01.09.2019
7	Проект по развитию туристического направления и внутренних экскурсионных программ	Курмашев И.И.	02.09.2019
8	Проект "Развитие аутсорсинговых продаж спонсорских продуктов"	Кандалин А.Е	02.09.2019
9	Проект по организации услуг трансфера для болельщиков	Филиппов Г.А	01.09.2019
10	Проект "Зритель"	Прудников С.А.	01.09.2019

**Спасибо за  
внимание!**