



**Здравствуйте.  
Я – Сучков Константин  
Сергеевич,  
ведущий инженер-технолог  
по организации и  
управлению  
Системой качества.**



**Я хочу рассказать Вам о том, что такое Система менеджмента качества в жизни организации, зачем она нужна и как работает.**

# Необычное в привычном

замечали ли Вы на упаковках многих товаров такие знаки и надписи?

**ISO 9001 CERTIFIED**

**ISO 22000 CERTIFIED**

ул. Медиков, 12

рафинированное дезодорированное вымороженное

**КОЛЕСТЕРИНА**

ПИЩЕВАЯ ЦЕННОСТЬ:  
жиры (г/100г продукта) - 99,9  
белки (г/100г продукта) - 0  
углеводы (г/100г продукта) - 0  
витамин E (мг/100г продукта) - 70

Энергетическая ценность (ккал/100г продукта) - 899  
Объем: 946мл.  
100% чистое подсолнечное масло  
Первый отжим рафинированное дезодорированное вымороженное

4 601409 000095

Продукт соответствует требованиям Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 2008 года №90-ФЗ ТУ9141-001-97351000-07 ГОСТ Р ИСО 9001-2001

Система менеджмента качества сертифицирована в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2008

А задумывались ли о том, что они означают?

данном предприятии внедрена и поддерживается Система менеджмента качества, обязательная к исполнению и направленная на постоянное улучшение и поддержание соответствующего качества

Ingredients: sugar, whole milk powder (24,0%), lecithin, nature-identical flavouring «Vanilla», fat of cocoa products - 33,2%. Each 100 g contains: carbohydrate - 53,5 g. Caloric value: 2253 kJ (539 kcal) and relative air humidity not more than 75%. The product is secured by the certified quality management system in accordance with the requirements of GOST R ISO 9001-2008.

Quality Management

# Перед внедрением Системы менеджмента качества на предприятии отношение

«Вы уверены, что мне нужна система? Вроде и так всё нормально работает...»



При внедрении Системы менеджмента качества в организациях, многие считают, что это что-то сверхъестественное, существует само по себе отдельно от всех производственных процессов. Однако Система менеджмента качества – это и есть все процессы деятельности любой организации. Это каждое действие, которое мы совершаем в процессе производства продукции.

# Система менеджмента качества — совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов необходимых для общего руководства



В современном мире заказчики все чаще желают сотрудничать исключительно с организациями, в которых внедрена Система менеджмента качества. И таких заказчиков с каждым днем все больше.

Поэтому для повышения конкурентоспособности и расширения рынка сбыта организациям необходимо внедрять Систему менеджмента качества.



# Сертификация по стандарту ISO 9001 это:

- эффективное управление процессами создания продукции;



- постоянное совершенствование

- каждый этап создания продукции предприятия; разработан, отработан и

контролируется не только внутри

организации - внешними но и периодически -

внешними надзорными органами, органами

которые выдают соответствующие

сертификаты, вовлеченность каждого сотрудника в

Систему управления качеством;

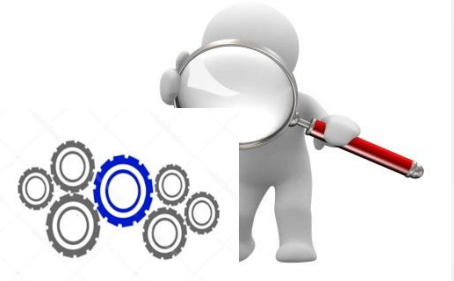
- высокое качество продукции,

соответствующее всем требованиям

заказчика:



- высокий имидж организации, доверие заказчиков, рост конкурентоспособности и расширение рынков сбыта.



# Модель функционирования Системы менеджмента

качества: Этот циклический процесс выглядит достаточно просто.

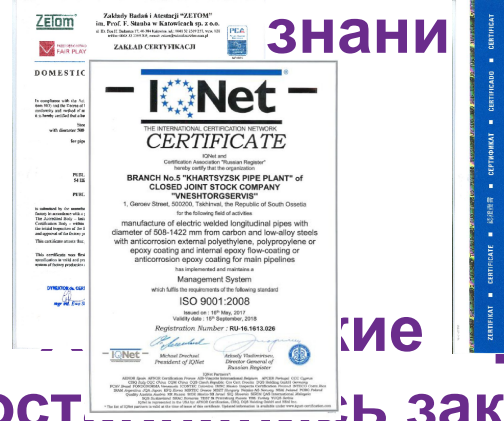
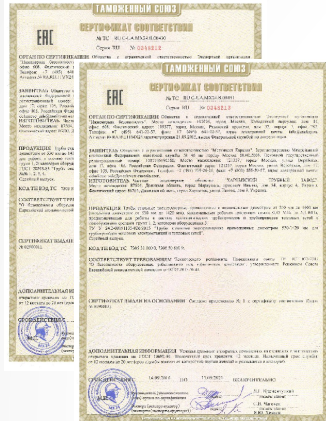


Внедрить и поддерживать его на крупном предприятии несколько сложнее.

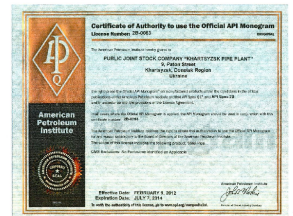
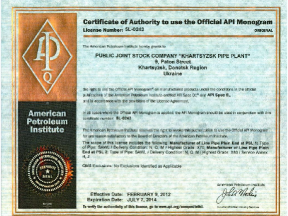
Ведь правильная работа Системы менеджмента качества зависит не только от руководителя и инженера по СМК, но и от каждого сотрудника предприятия.

# На Харцызском трубном заводе Система менеджмента качества внедрена с 1993 года. Благодаря ежедневной кропотливой работе продукция предприятия получила мировое

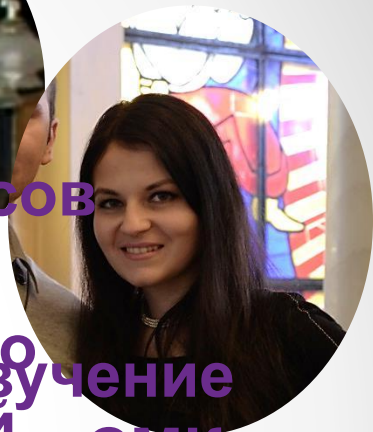
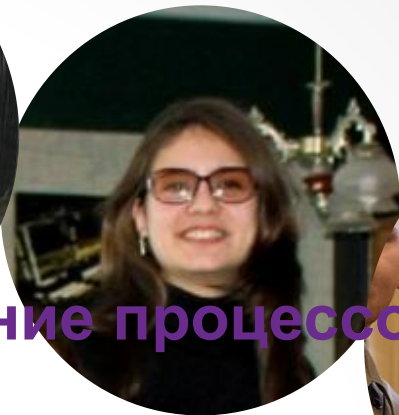
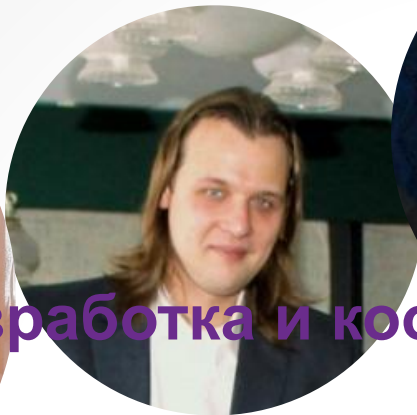
## знание



поставлять заказчикам в Украину, Российскую Федерацию, Китай, Туркменистан, Казахстан, Индию, Иран, ОАЭ, Бразилию, Мексику, Канаду, Францию, Болгарию, Польшу, Италию, Турцию.







## Разработка и координирование процессов СМК

Возложены на группу специалистов по  
обязанности инженеров группы входит: изучение  
организации и управлению Системой  
требований стандартов, Внедрение процессов СМК,  
качества, в составе которой я работаю с  
постоянный контроль, поддержание и улучшение  
Системы менеджмента качества, подготовка предприятия  
2011 года  
к проведению аудитов органами по сертификации.  
Даже в нынешнее сложное для завода время работа  
группы не прекращается. Система менеджмента качества  
предприятия поддерживается на должном уровне и  
контролируется с участием органов по сертификации  
Российской Федерации. Совсем недавно, в начале марта  
этого года, завод посетили аудиторы компании

**Спасибо за внимание!**