ЛЕКЦИЯ

Дисциплина: Методы принятия решений

Тема 1. Основные положения теории принятия управленческих решений

Занятие 1. Вводная лекция

Цель занятия:

формирование знаний о месте, роли, значении и сущности управленческого решения в системе управления организацией.

Актуальность темы определяется невозможностью эффективного решения задач управления современной организацией без знаний основ подготовки и принятия управленческих решений.

УЧЕБНЫЕ ВОПРОСЫ:

1. **Место, роль и значение дисциплины в системе профессиональной подготовки бакалавров в области управления. Основные требования ГОС и учебной программы. Порядок прохождения дисциплины. Учебная литература.**

2.Сущность и содержание управленческого решения

3.Процесс разработки управленческого решения

4. Формы разработки УР

1-й вопрос: Место, роль и значение дисциплины в системе профессиональной подготовки бакалавров в области управления. Основные требования ГОС и учебной программы. Порядок прохождения дисциплины. Учебная литература.

Направление подготовки 080200 - "Менеджмент"

Дисциплина относится к циклу естественно-научных дисциплин

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные математические модели принятия управленческих решений; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией; аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации; виды управленческих решений;

Уметь: решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; применять управленческие технологии для решения управленческих задач; находить организационно-управленческие решения с готовностью нести за них ответственность; анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; учитывать аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации; понимать основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования; проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;

Владеть: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Объём дисциплины:

Лекции – 18 часов;

Семинары – 16 часов;

Реферат;

Самостоятельная работа – 38 часов.

Раздел 1. Решения в процессе управления

Тема 1.1. Функции решения в методологии и организации процесса управления

Тема 1.2. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений

Раздел 2. Технология разработки управленческих решений

Тема 2.1. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

Тема 2.2. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий

Раздел 3. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Тема 3.1. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив

Тема3.2. Условия неопределенности и риска

Тема 3.3. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Раздел 4. Контроль реализации и эффективность управленческих решений

Тема 4.1. Эффективность решений

Тема 4.2. Контроль реализации управленческих решений. Управленческие решения и ответственность

Основная литература

Лифшиц А.С. Управленческие решения. Уч. пособие. М.: КноРус. 2011.

Логинов В.Н. Управленческие решения. Уч. пособие. М.: КноРус. 2011.

Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2009.

Пужаев А.В. Управленческие решения. Уч. пособие. КноРус. 2010.

Смирнов Э.А. Управленческие решения. — М.: ИНФРА-М. 2008.

Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И. Разработка управленческих решений. 2е изд., переработ. и доп. Учебник. – М.: ЮНИТИ. 2008.

Дополнительная литература

Ивасенко А.Г. Никонова Я.И. Разработка управленческих решений. Уч. пособие.М.: КноРус. 2011.

Аунану Ф.Ф. Научные методы принятия решений в управлении производством. – М.: Экономика, 2002.

Бородыня В.И., Лебедев И.Л. Использование моделей в процессе принятия решений. – Киев, 2004.

Ю.И.Башкатова. Управленческие решения. – М., Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права, 2003.

Злобина Н.В. Управленческие решения: Учебное пособие – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2007.

Кузнецова Л.А. Разработка управленческого решения: Учебное пособие. – Челябинск: Челяб. гос. ун-т, 2001.

Карданская Н.Л. Принятие управленческого решения. ЮНИТИ, 2001.

Кунц Г., Одонелл С. Управление. Системный и ситуационный анализ управленческих решений. – М.: Прогресс, 2000.

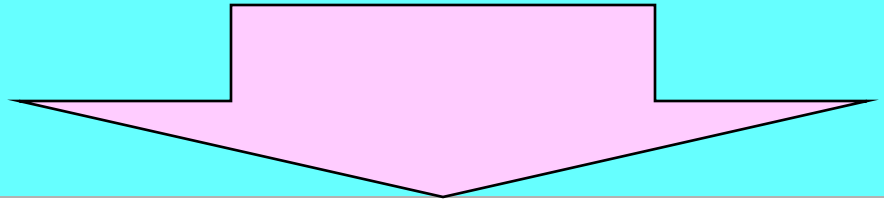
Шеннон Р. Имитационное моделирование систем. Искусство и наука. – М.: Мир, 1978.

Лобел Дж. Логические таблицы принятия решения. – М.: Прогресс, 2001.

Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник.— М.: Дело, 2002.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2002

Дисциплина поддерживает изучение профессиональных дисциплин:



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ;

ЛОГИСТИКА ;

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ;
ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ;

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ и других

2-й учебный вопрос
Понятия: «система управления», «функции управления», «среда управления»,
их сущность и роль в процессе управления. Управленческое решение, как инструмент их организации.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Создаёт условия

СУБЪЕКТ

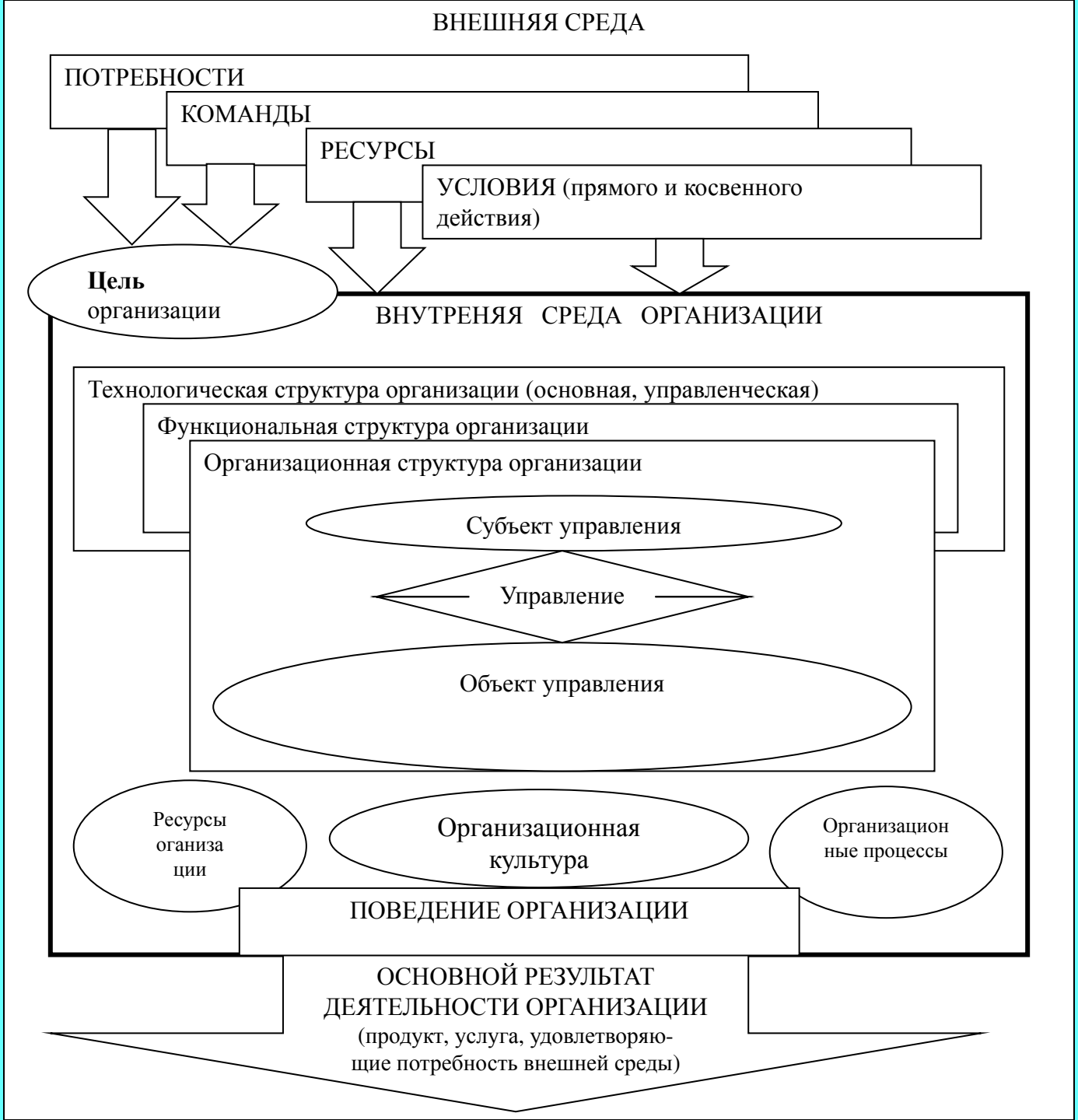
Реализует цель организации

ОБЪЕКТ

Основные научно-практические подходы к процессу подготовки и принятия управленческого решения

СИСТЕМНЫЙ;
КОМПЛЕКСНЫЙ;
ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ;
ИНТЕГРАЦИОННЫЙ;
МАРКЕТИНГОВЫЙ;
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ;
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ;
ДИНАМИЧЕСКИЙ;
ВОСПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ;
ПРОЦЕССНЫЙ;
НОРМАТИВНЫЙ;
КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ (МАТЕМАТИЧЕСКИЙ);
АДМИНИСТРАТИВНЫЙ;
СИТУАЦИОННЫЙ;
и др.

Понятие «организация» с системных позиций: механизм организации процесса; организация как явление


ВНЕШНЯЯ СРЕДА
ПОТРЕБНОСТИ
КОМАНДЫ
РЕСУРСЫ
УСЛОВИЯ (прямого и косвенного действия)
Цель организации
ВНУТРЕНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ
Технологическая структура организации (основная, управленческая)
Функциональная структура организации
Организационная структура организации
Субъект управления
Управление
Объект управления
Ресурсы организации
Организационная культура
Организационные процессы
ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ОСНОВНОЙ РЕЗУЛЬТАТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
(продукт, услуга, удовлетворяющие потребность внешней среды)

УР — это творческое, волевое действие субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее функционировании, состоящее в выборе цели, программы и способов деятельности коллектива по разрешению проблемы или изменению цели. УР составляет основу процесса управления.

Управленческим (УР) называется решение, принятое в социальной системе и направленное на:

- ***стратегическое планирование;***
- ***управление управленческой деятельностью;***
- ***управление человеческими ресурсами;***
- ***управление производственной и обслуживающей деятельностью;***
- ***формирование системы управления компании (методология, структура, процесс, механизм);***
- ***управленческое консультирование;***
- ***коммуникации с внешней средой.***

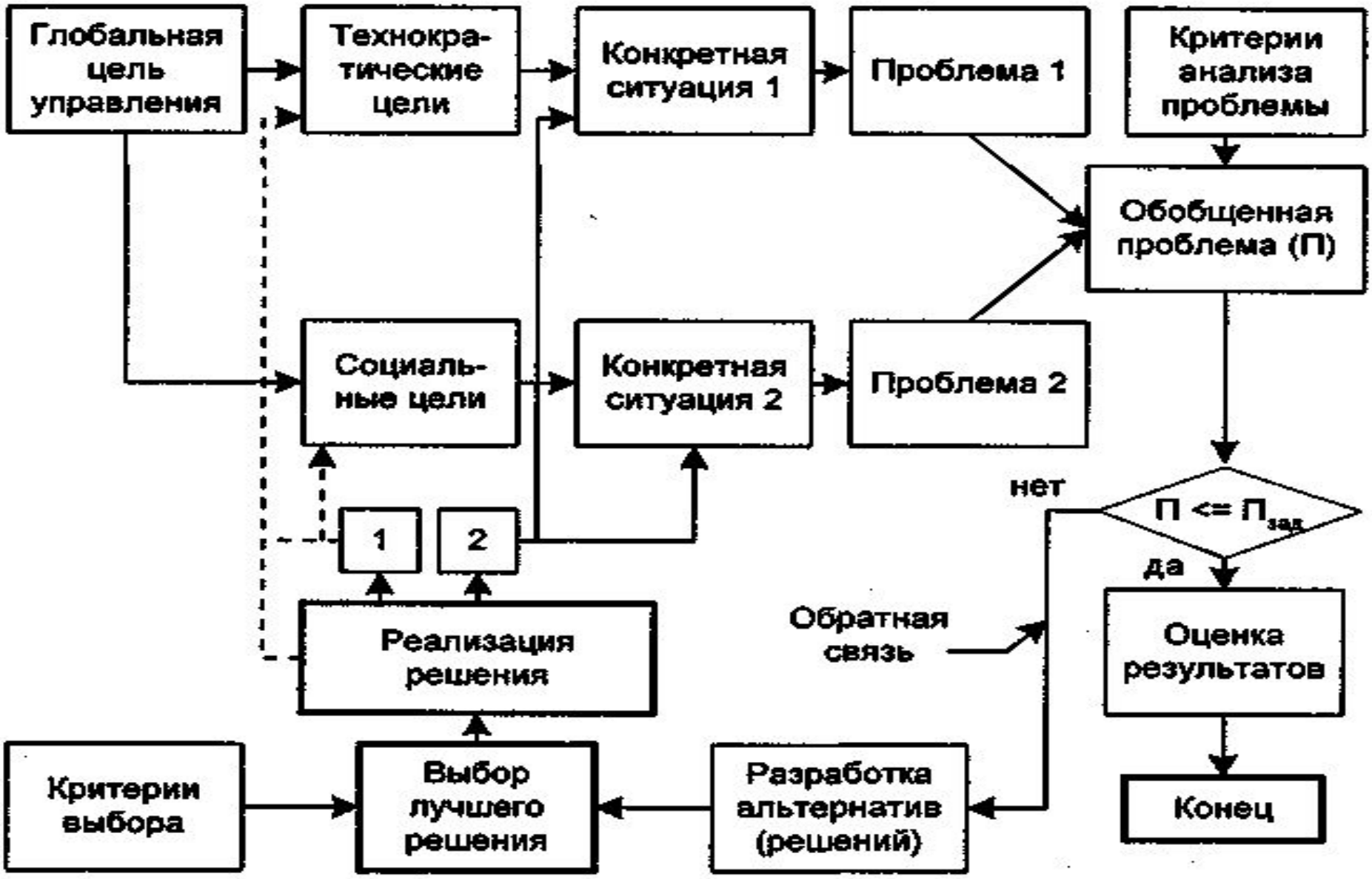
Сущность управленческих решений:

-экономическая сущность УР;

-организационная сущность УР;

-социальная сущность УР;

-правовая сущность УР;

-технологическая сущность УР.

Процесс разработки управленческого решения