

ЛЕКЦИЯ

Дисциплина: Методы принятия решений

Тема 1. Основные положения теории принятия управленческих решений

Занятие 1. Вводная лекция

Цель занятия:

формирование знаний о месте, роли, значении и сущности управленческого решения в системе управления организацией.

Актуальность темы определяется невозможностью эффективного решения задач управления современной организацией без знаний основ подготовки и принятия управленческих решений.

УЧЕБНЫЕ ВОПРОСЫ:

- 1. Место, роль и значение дисциплины в системе профессиональной подготовки бакалавров в области управления. Основные требования ГОС и учебной программы. Порядок прохождения дисциплины. Учебная литература.**
- 2. Сущность и содержание управленческого решения**
- 3. Процесс разработки управленческого решения**
- 4. Формы разработки УР**

1-й вопрос: Место, роль и значение дисциплины в системе профессиональной подготовки бакалавров в области управления. Основные требования ГОС и учебной программы. Порядок прохождения дисциплины. Учебная литература.

Направление подготовки 080200 - "Менеджмент"

Дисциплина относится к циклу естественно-научных дисциплин

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные математические модели принятия управленческих решений; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией; аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации; виды управленческих решений;

Уметь: решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; применять управленческие технологии для решения управленческих задач; находить организационно-управленческие решения с готовностью нести за них ответственность; анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; учитывать аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации; понимать основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования; проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;

Владеть: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Объём дисциплины:
Лекции – 18 часов;
Семинары – 16 часов;
Реферат;
Самостоятельная работа – 38 часов.

Раздел 1. Решения в процессе управления

Тема 1.1. Функции решения в методологии и организации процесса управления

Тема 1.2. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений

Раздел 2. Технология разработки управленческих решений

Тема 2.1. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

Тема 2.2. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий

Раздел 3. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Тема 3.1. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив

Тема 3.2. Условия неопределенности и риска

Тема 3.3. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Раздел 4. Контроль реализации и эффективность управленческих решений

Тема 4.1. Эффективность решений

Тема 4.2. Контроль реализации управленческих решений. Управленческие решения и ответственность

Основная литература

Лифшиц А.С. Управленческие решения. Уч. пособие. М.: КноРус. 2011.

Логинов В.Н. Управленческие решения. Уч. пособие. М.: КноРус. 2011.

Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2009.

Пужаев А.В. Управленческие решения. Уч. пособие. КноРус. 2010.

Смирнов Э.А. Управленческие решения. — М.: ИНФРА-М. 2008.

Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И. Разработка управленческих решений. 2е изд., переработ. и доп. Учебник. – М.: ЮНИТИ. 2008.

Дополнительная литература

Ивасенко А.Г. Никонова Я.И. Разработка управленческих решений. Уч. пособие. М.: КноРус. 2011.

Аунану Ф.Ф. Научные методы принятия решений в управлении производством. – М.: Экономика, 2002.

Бородыня В.И., Лебедев И.Л. Использование моделей в процессе принятия решений. – Киев, 2004.

Ю.И.Башкатова. Управленческие решения. – М., Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права, 2003.

Злобина Н.В. Управленческие решения: Учебное пособие – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2007.

Кузнецова Л.А. Разработка управленческого решения: Учебное пособие. – Челябинск: Челяб. гос. ун-т, 2001.

Карданская Н.Л. Принятие управленческого решения. ЮНИТИ, 2001.

Кунц Г., Одонелл С. Управление. Системный и ситуационный анализ управленческих решений. – М.: Прогресс, 2000.

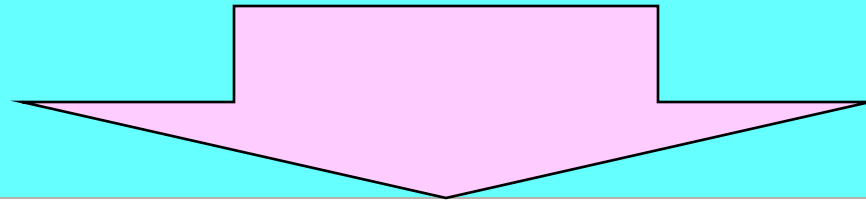
Шеннон Р. Имитационное моделирование систем. Искусство и наука. – М.: Мир, 1978.

Лобел Дж. Логические таблицы принятия решения. – М.: Прогресс, 2001.

Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник.— М.: Дело, 2002.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2002

**Дисциплина поддерживает изучение
профессиональных дисциплин:**

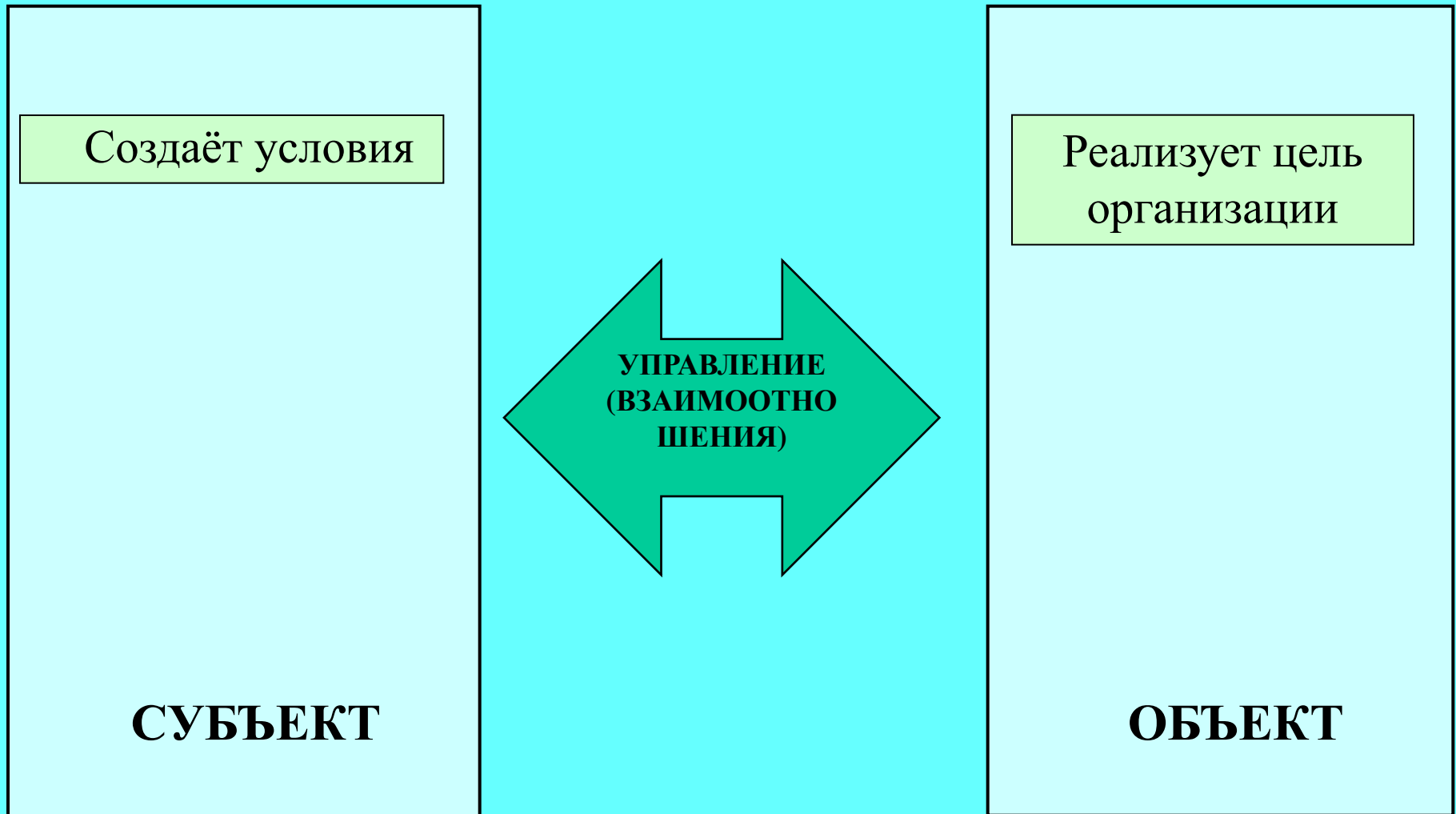


**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ;
ЛОГИСТИКА ;
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ;
ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ;
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ и других**

2-й учебный вопрос

Понятия: «система управления», «функции управления», «среда управления», их сущность и роль в процессе управления. Управленческое решение, как инструмент их организации.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ



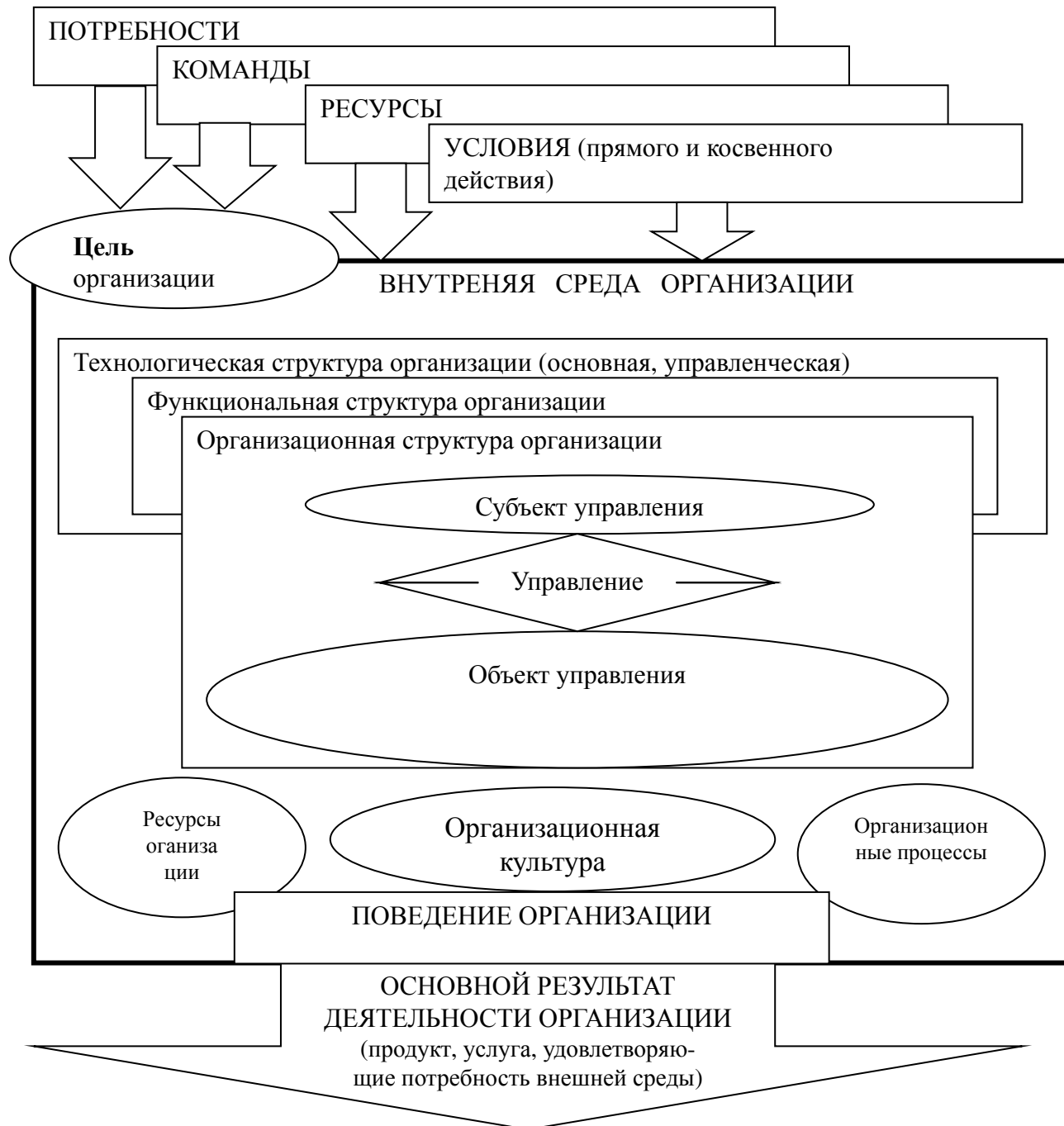
Основные научно-практические подходы к процессу подготовки и принятия управленческого решения

СИСТЕМНЫЙ;
КОМПЛЕКСНЫЙ;
ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ;
ИНТЕГРАЦИОННЫЙ;
МАРКЕТИНГОВЫЙ;
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ;
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ;
ДИНАМИЧЕСКИЙ;
ВОСПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ;
ПРОЦЕССНЫЙ;
НОРМАТИВНЫЙ;
КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ (МАТЕМАТИЧЕСКИЙ);
АДМИНИСТРАТИВНЫЙ;
СИТУАЦИОННЫЙ;
и др.

Понятие «организация» с системных позиций: механизм организации процесса; организация как явление



ВНЕШНЯЯ СРЕДА



УР — это творческое, волевое действие субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее функционировании, состоящее в выборе цели, программы и способов деятельности коллектива по разрешению проблемы или изменению цели. УР составляет основу процесса управления.

Управленческим (УР) называется решение, принятое в социальной системе и направленное на:

- стратегическое планирование;***
- управление управленческой деятельностью;***
- управление человеческими ресурсами;***
- управление производственной и обслуживающей деятельностью;***
- формирование системы управления компании (методология, структура, процесс, механизм);***
- управленческое консультирование;***
- коммуникации с внешней средой.***

Сущность управленческих решений:

- экономическая сущность УР;***
- организационная сущность УР;***
- социальная сущность УР;***
- правовая сущность УР;***
- технологическая сущность УР.***

Процесс разработки управленческого решения

