

"Конфликт и пути его решения"



- Презентацию
составила:
социальный педагог
МОУ «СОШ № 62»
Соколова О.И.

**Конфликт - это столкновение
отдельных людей или социальных
групп,
выражающих различные цели,
интересы и взгляды.**



Теоретические аспекты педагогических конфликтов

Конфликтная ситуация возникает когда:

- противоречия нарушают нормальное взаимодействие;
- наносят ущерб сторонам и они начинают видеть источник возникшей проблемы в позиции другой стороны,

Решением проблемы считается:

- преодоление разногласий – принятие одной стороной точки зрения другой;
- взаимные уступки;
- компромисс или вариант, устраивающий обе стороны.

Признаки конфликта

- наличие ситуации, которая воспринимается как конфликтная;
- объект конфликта;
- желание продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей,
- нежелание поиска решений для выхода из сложившейся ситуации

Модель конфликта

Конфликтная ситуация

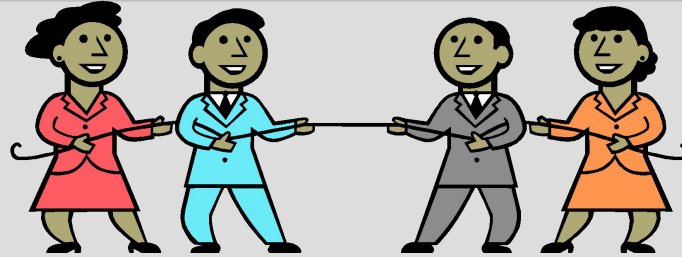
Инцидент

Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта

Динамика конфликта

1. Возникновение
объективных
противоречий



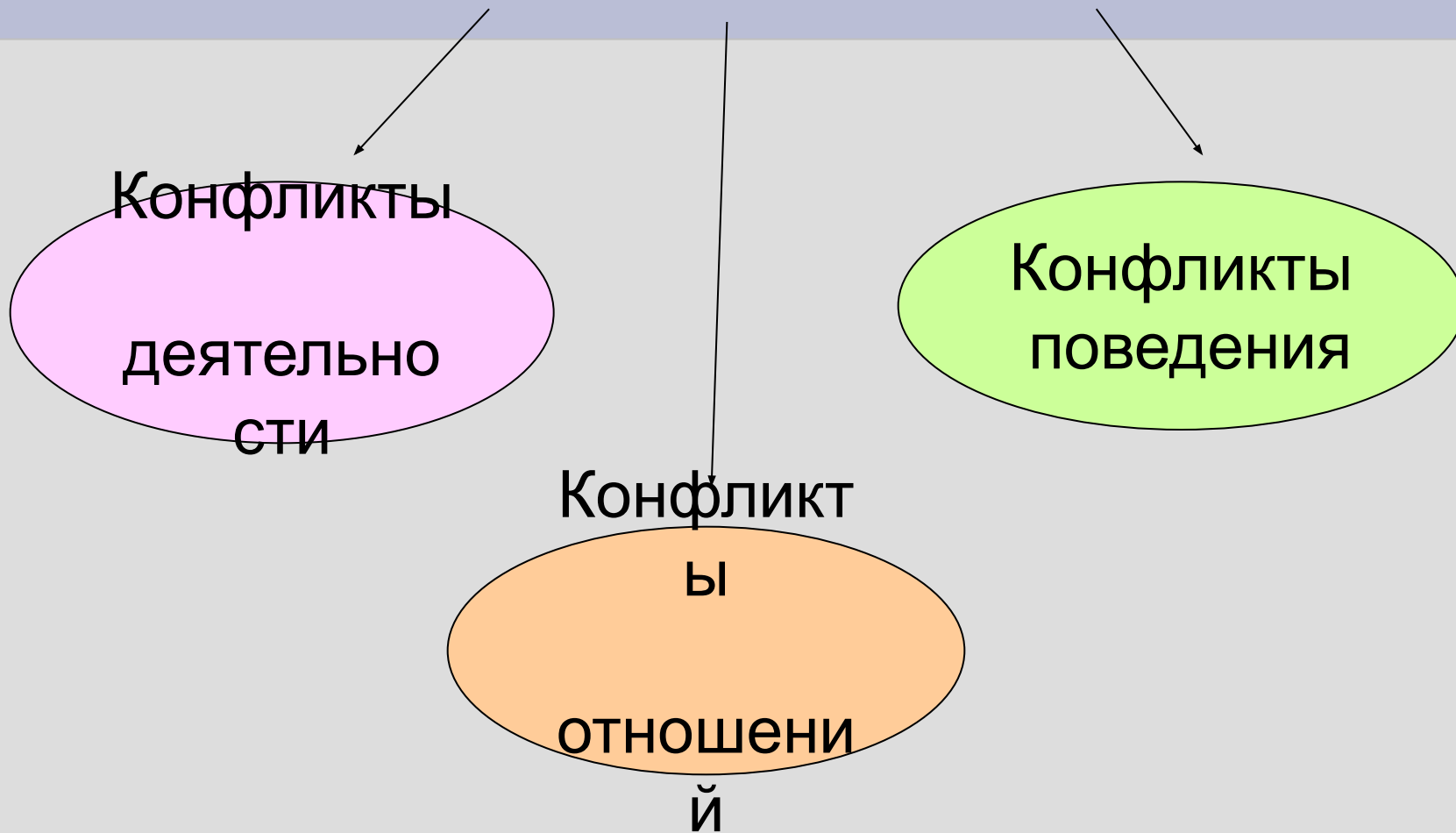
2. Осознание
конфликтной
ситуации

3. Переход
к конфликтным
действиям

4. Разрешение
конфликта



Виды педагогических конфликтов

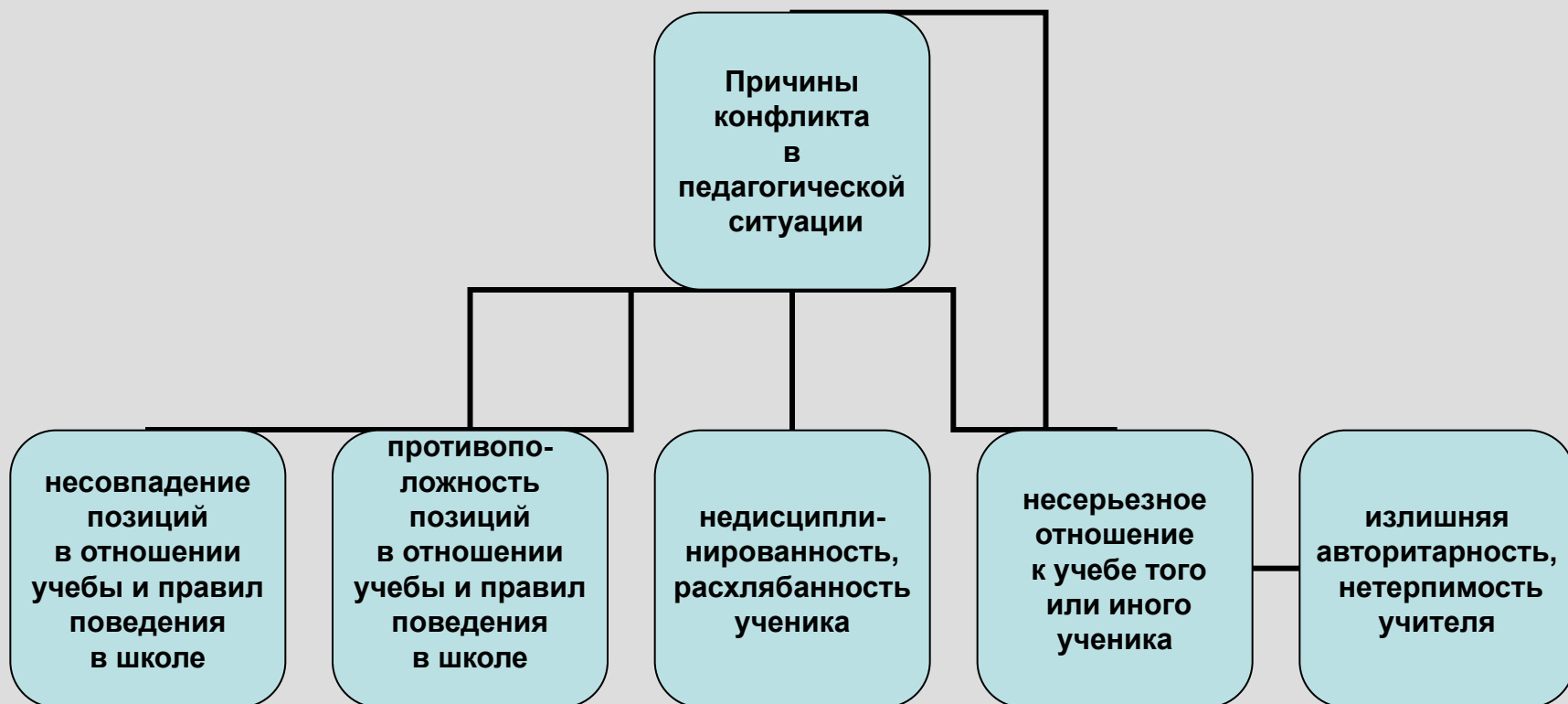


Особенности педагогических конфликтов

1. профессиональная ответственность учителя ;
2. участники конфликтов имеют различный социальный статус;
3. разница возраста и жизненного опыта участников конфликта;
4. различное понимание событий и их причин участниками конфликта

5. присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками;
6. профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;
7. всякая ошибка учителя порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики;
8. конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

Конфликт в педагогической ситуации



ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

Демонстративный

Регидный

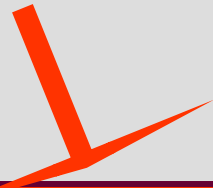
Неуправляемый

Бесконфликтный

Разрешение конфликта



Конструктивное



Деструктивное

Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Упражнение «Решение конфликтных ситуаций»

Далее каждой группе дается определенная конфликтная ситуация. Задача группы – найти свой вариант решения ситуации и охарактеризовать ее по следующим критериям:

- **Определение мотивов поведения участников конфликта.**
- **Оценка конструктивности действий конфликтующих.**
- **Выбор способов взаимодействия конфликтующих.**
- **Полученный результат и предполагаемое последствие.**

Притча о колодце



Желаю удачи!

