



TECHNODOM

Бәрі де сіздер үшін!

TECHNOSERVICE



Біз техникалық
қызмет көрсетулерге
жауап береміз
Мы отвечаем за
техобслуживание



ЧТО ТАКОЕ ТЕХНОСЕРВИС?

**СУТЬ ПРОГРАММЫ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА:**

**ТЕХНОСЕРВИС – ЭТО ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ДИАГНОСТИКИ И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ТЕХНИКИ
ПРИОБРЕТЕННОЙ В МАГАЗИНАХ КОМПАНИИ ТЕХНОДОМ, В
ТЕЧЕНИЕ 2,3 ИЛИ 5 ЛЕТ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРЕДПОЧТЕНИЙ
ПОКУПАТЕЛЯ.**

**ТЕХНОСЕРВИС – ЭТО *ЭКОНОМИЯ ДЕНЕГ, ВРЕМЕНИ,
СИЛ ПОКУПАТЕЛЯ,*
КОТОРЫЕ БЫ УШЛИ НА ПОИСК ХОРОШЕГО МАСТЕРА ИЛИ
СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА.**

**ТЕХНОСЕРВИС– ЭТО *ГАРАНТИРОВАННЫЙ,
КАЧЕСТВЕННЫЙ РЕМОНТ*
В СЛУЧАЕ ПОЛОМОК.**

ОТЛИЧИЯ ТЕХНОСЕРВИС ОТ ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Техносервис по своим возможностям предоставляет более широкий спектр услуг, чем гарантия производителя, а именно:

- ✓ Профессиональная консультационная поддержка на всех этапах эксплуатации техники;**
- ✓ Расширенный срок действия сервисного обслуживания и ремонта до 5-лет;**
- ✓ Бесплатную диагностику, профилактику техники, которые предотвращают возможное возникновение заводского дефекта на начальной стадии.**

ОТЛИЧИЯ ТЕХНОСЕРВИС ОТ ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

- **Гарантированный ремонт неисправностей, возникших в результате нестабильности питающих сетей (скачок напряжения)**
- **Ремонт в кратчайшие сроки**
- **Бесплатная доставка крупногабаритной техники весом свыше 10 кг в сервисный центр и обратно в пределах административных границ города**

КАКУЮ ВЫГОДУ ОТ ТЕХНОСЕРВИС ПОЛУЧИТ ПОКУПАТЕЛЬ?

**Возможность выбора оптимально удобного
срока дополнительного обслуживания: 2, 3
или 5 лет**



**Бесплатный ремонт техники в
течение всего срока действия
сертификата ТС**



**Профессиональная консультационная
поддержка на всех этапах
эксплуатации приобретенной техники**



КАКУЮ ВЫГОДУ ОТ ТЕХНОСЕРВИС ПОЛУЧИТ ПОКУПАТЕЛЬ?

Проведение полной диагностики техники с целью выявления заводских дефектов, предотвращения появления сбоев в процессе эксплуатации



Бесплатная доставка крупногабаритной техники весом свыше 10 кг в сервисный центр и обратно в пределах административных границ города

Гарантированный ремонт неисправностей, возникших в результате нестабильности питающих сетей (скачок напряжения)



КАКУЮ ВЫГОДУ ОТ ТЕХНОСЕРВИС ПОЛУЧИТ ПОКУПАТЕЛЬ?

В случае ремонта клиенту гарантируется использование оригинальных запасных частей от фирмы–производителя



Бесплатный выезд мастера СЦ для диагностики и ремонта крупногабаритной техники в пределах административных границ города

КАКУЮ ВЫГОДУ ОТ ТЕХНОСЕРВИС ПОЛУЧИТ МАГАЗИН?

СОЗДАНИЕ ПОСТОЯННОЙ СВЯЗИ С
ПОКУПАТЕЛЯМИ



СТИМУЛИРОВАНИЕ ОБЪЁМОВ И
УВЕЛИЧЕНИЕ
ПЕРИОДИЧНОСТИ ПОКУПОК

РОСТ ПРИБЫЛИ



КАКУЮ ВЫГОДУ ОТ ТЕХНОСЕРВИС ПОЛУЧИТ КОМПАНИЯ?

**ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНОГО
ОТНОШЕНИЯ
ПОКУПАТЕЛЕЙ К КОМПАНИИ**



РОСТ ДОХОДОВ КОМПАНИИ



**СТИМУЛИРОВАНИЕ ОБЪЁМОВ И
УВЕЛИЧЕНИЕ
ПЕРИОДИЧНОСТИ ПОКУПОК**



Когда нужно предлагать ТЕХНОСЕРВИС?

- При упоминании Покупателем о гарантии на товар
- Во время презентации товара, связывая выгоды ТЕХНОСЕРВИСА с выявленными потребностями покупателей
- Также в любой удобный момент



На что распространяется ТЕХНОСЕРВИС?

На 2 и 3 года распространяется на технику следующих категорий

Холодильники
Морозильники
Стиральные машины
Посудомоечные машины
Встраиваемая техника
Плиты
Телевизоры
Кондиционеры
Музыкальные центры, магнитолы,
домашние кинотеатры
Акустические системы
Цифровые фотоаппараты, цифровые и
видео- камеры
Видеопроекторы
Мелкая бытовая техника
Увлажнители воздуха
Телефоны DECT, радиотелефоны, мини
АТС

Компьютерная техника (системные
блоки, ноутбуки, внеш. и внутр.
носители информации HDD,CD\DVD
ROM, флешки)
Предметы личной гигиены (бритвы,
эпиляторы и пр.)
MP3 плееры, DVD, Blu-ray
Мониторы
Автомобильная техника
Вытяжки
Швейные машины
Чайники
Водонагреватели



На что распространяется ТЕХНОСЕРВИС?

На 5 лет распространяется на технику следующих категорий

Стиральные машины
Посудомоечные машины
Встраиваемая техника
Телевизоры

Кондиционеры
Видеопроекторы
Телефоны DECT, радиотелефоны, мини АТС

Техника, на которую не распространяется ТЕХНОСЕРВИС

Аксессуары
Сотовые телефоны
Техника, имеющая картриджи (принтеры, факсы и пр.)



Описание предоставляемых услуг Техносервис по видам техники

- ❑ Телевизоры, в том числе проекционные и плазменные, подлежат только внешней профилактике, подстройке стандартных режимов с пульта, настройки ТВ каналов, внешней диагностике (то есть чистота цвета, нормальность геометрии, нормальный звук на разных каналах, качество передачи видеосигнала). Телевизор не разбирается.
- ❑ Тюнеры, ресиверы, акустические системы (активные)- подстройка означает проверку настройки на канал радио, диагностика - это проверка качества приема и звучания в различных режимах.
- ❑ Музыкальные центры - профилактика, проверка тюнера, проверка звучания. Профилактика лазерных или магнитофонных головок, из-за сложности доступа, на многих центрах относится к ремонту(не обслуживаются по Техносервису).
- ❑ Пылесосы - проверяется насколько хорошо тянет, засоренность шланга. Чистят шланг, отверстие в корпусе, куда подключается шланг, проверяется фильтр, который стоит на моторе. Сами фильтры платные, но замена входит в Техносервис

Описание предоставляемых услуг Техносервис по видам техники

- ❑ Стиральные машины – диагностика механических частей стиральной машины, проверка и чистка электронных блоков, протяжка противовесов.**
- ❑ Холодильники – регулируются ножки, проверяется визуально насколько хорошо охлаждает, проверка электронных блоков.**
- ❑ Плиты (газовые, электрические) – проверка герметичности соединений, проверка электронных блоков, чистка жиклёров, при необходимости замена шланга подключения (сам шланг оплачивается).**
- ❑ Посудомоечные машины - диагностика механических частей , проверка и чистка электронных блоков.**
- ❑ Печи СВЧ протираются снаружи, протирается слюдяная пластина, проверяется рабочая мощность.**
- ❑ Встроенную технику извлекать запрещается, проверяется общая работоспособность, профилактика внешних и внутренних фильтров, узлов подключения по мере возможности.**



**Что нужно для успешной продаже
дополнительных услуг ?
(Техносервис, Техносервис Плюс,
Мобильный Техносервис).**



ТЕХНОСЕРВИС



Этапы продаж

1. Подготовка

2. ПРИВЕТСТВИЕ

3. ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ

4. ПРЕЗЕНТАЦИЯ

5. РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

6. ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОДАЖИ

7. Анализ

Приветствие

Цель этапа приветствие – создать у покупателя чувство комфорта и начать процесс создания доверительных отношений.

Дать покупателю почувствовать, что ему рады в магазине, один из ключевых факторов, влияющих на лояльность покупателя.

Правила приветствия

- ✓ Следуйте правилу 3 метра 30 секунд
- ✓ Демонстрируйте энтузиазм
- ✓ Зрительный контакт
- ✓ Улыбайтесь
- ✓ Следите за языком жестов

Подробное выявление потребности

Во время данного этапа сотрудники должны выявить и понять потребности покупателей, чтобы предложить нужные ему товары и решения.

Задавайте вопросы.

Прежде чем задавать покупателю вопросы, неплохо спросить у него «разрешения задавать вопросы».



Причины по которым надо задавать вопросы

- **Чтобы вовлечь клиента в разговор**
- **Чтобы понять потребности и желания клиента**
- **Чтобы контролировать процесс переговоров**
- **Чтобы клиент почувствовал свою значимость**
- **Чтобы собрать информацию**

Работа с возражениями

**Возражение - это, нормальная реакция покупателя.
Если оно есть, значит с Вами будут общаться, но
результат будет зависеть от Ваших способностей.**

**Сделайте преодоление возражений
неотъемлемой и заранее ожидаемой частью
вашей работы**



Алгоритм работы с возражениями



Привести аргументы



Высказать понимание



Узнать причину возражения



При продаже Техносервиса продавец получает 5% бонусов от стоимости сертификата.



Пример

Итог:

Продавец в конце дня при продаже “голого” товара заработал 2000 тг.

260 рабочих дней в году = 520 000 тг.

Итог:

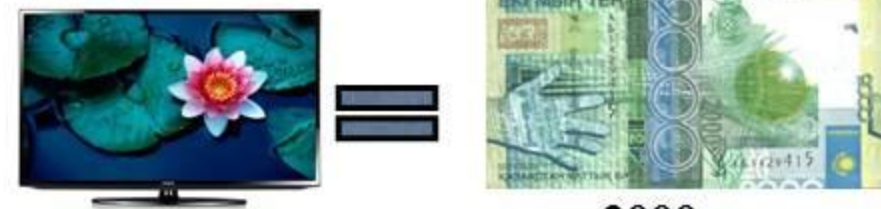
Продавец в конце дня при продаже товара с ТС заработал 7000 тг.

260 рабочих дней в году = 1 820 000 тг.



Телевизор

200 тг.



10 Телевизоров

2000 тг.



Телевизор

Стоймостью 10000 тг.

700 тг.



10 Телевизоров

10 ТС по 10000 тг.

7000 тг.

Пример расчета ТС и ТС+

КБТ (стир.маш., плита, холодильник) стоимостью 49 990.

Базовый бонус – 231 тенге

При продаже ТС(минимальный 5000) – 250 тенге

и ТС+(5000) – 250 тенге

Итого = 731 тенге

ЧТ (телевизор, дом кинот, муз.центр) стоимостью 99 990.

Базовый бонус – 305 тенге

При продаже ТС(минимальный 10000) – 500 тенге

и ТС+(10000) – 500 тенге

Итого = 1305 тенге

ЦТ (фотоаппарат, ноутбук, монитор) стоимостью 74 990.

Базовый бонус – 231тенге

При продаже ТС(минимальный 7500) – 375 тенге

и ТС+(7500) – 375 тенге

Итого = 981 тенге

TECHNODOM.KZ

Бәрі де сіздер үшін!

Мобильді • Мобильный TECHNOSERVICE Сертификат

«Мобильді Техносервис» сертификаты бойынша қызмет көрсету шарттары:

Осы сертификаттың ережелері Сатушының немесе Өндірушінің кепілдік міндеттемелерін ауыстырмайды. Осы сертификаттың бір де бір ережесі тұтынушыға Қазақстан Республикасының заңнамасымен берілген құқықтарын тікелей немесе жанама кемсітуге жол бермейді. «Мобильді Техносервис» сертификаты мобильді құрылғының өзін және оның жиынтықтауыштарын, сондай-ақ «Mobile Protection» www.mobile.com.kz сайтында жазылған құжаттарды ұсынған жағдайда ауыстырылады. Сатып алушыға зақымдалған құрылғының орнына www.mobile.com.kz сайтында орналасқан кестеде және Сертификатты сатып алған кезде Сатып алушыға берілген жаднамада көрсетілген сомаға «Технодом» сыйлық картасы/сертификаты беріледі. «Мобильді Техносервис» сертификаты тауар мен барлық қажетті құжаттар ұсынылған жағдайда, Сатып алушы жүрген күні ауыстырылады. Сатып алушы сыйлық картасын/«Технодом» сертификатын «Технодом» тауар белгісімен әрекет ететін дүкендердегі кез келген өнімге ауыстыра алады.

«Мобильді Техносервис» сертификаты төмендегілерге таратылмайды:

- Жиынтықтауыш материалдарға (зарядтау құрылғысы, құлаққаптар, аккумуляторлар және т.б.);
- Мобильді құрылғының қалыпты жұмыс істеуіне әсер етпейтін косметикалық ақауларға (корпустың немесе экранның жарығы, сызат түсу мен еру);
- Мобильді құрылғы корпусының рұқсат етілмей ашылғанын көрсететін іздер анықталған жағдайда;
- Өндіруші ұсынбаған аксессуарларды қолданған кезде;
- Мобильді құрылғылардың ішінде бөгде заттар анықталған жағдайда.

Условия обслуживания по Сертификату Мобильный Техносервис:

Положения данного сертификата не подменяют гарантийных обязательств Продавца или Изготовителя. Ни одно из положений данного сертификата не может прямо или косвенно использоваться как умаляющие права, предоставленные потребителю законодательством Республики Казахстан. Обмен Сертификата Мобильный Техносервис производится при предоставлении самого мобильного устройства и его комплектующих, а также пакета документов, перечисленных на сайте «Mobile Protection» www.mobile.com.kz. В обмен на поврежденное устройство Покупатель получает Подарочные карты/сертификаты «Технодом» на сумму, указанную в таблице, размещенной на сайте www.mobile.com.kz и в памятке, выдаваемой Покупателю при продаже Сертификата. Обмен производится в день обращения Покупателя, при условии предоставления товара и всех необходимых документов. Подарочные карты/сертификаты «Технодом» Покупатель может обменять на любую продукцию в магазинах, действующих под товарным знаком «Технодом».

Сертификат Мобильный Техносервис не распространяется на:

- Комплектующие материалы (зарядные устройства, наушники, аккумуляторы и т.п.)
- Косметические дефекты корпуса, не влияющие на нормальное функционирование мобильного устройства (трещины корпуса и экрана, царапины, потертости, сколы и оплавления)
- Мобильные устройства у которых обнаружены следы несанкционированного вскрытия корпуса
- Использования аксессуаров, непредусмотренных изготовителем
- Наличия в мобильных устройствах посторонних предметов.

www.technodom.kz

Бірыңғай Call Center/Единый Call Center:

8 800 080 1111

+7 (727) 279 9999

(Қазақстан Республикасы аумағында қоңырау соғу тегін)
(звонок по Казахстану бесплатный)





Сатушы үшін / Для Продавца

Сату күні
Дата продажи _____

Тауардың сериялық нөмірі
Серийный номер товара _____

Сатушының аты-жөні
Фамилия и имя продавца _____

Сатушының қолы
Подпись продавца _____

Мөр орны
М. П. _____

Сатып алушының ТАӨ және қолы
ФИО и подпись покупателя _____

Сертификаттың әрекет ету мерзімі
Срок действия сертификата _____

Сертификат фискалды чек берілген күннен бастап әрекет етеді. Осы сертификат фискалды чек болған кезде ғана жарамды!

Начало действия сертификата исчисляется с даты выдачи фискального чека. Настоящий сертификат действителен только при наличии фискального чека!

www.technodom.kz
Бірыңғай Call Center/Единый Call Center:
1717
8 800 080 1111

**(Қазақстан Республикасы аумағында қоңырау соғу тегін)
(звонок по Казахстану бесплатный)**

Сатып алушы үшін / Для Покупателя

Сату күні
Дата продажи _____

Тауардың сериялық нөмірі
Серийный номер товара _____

Сатушының аты-жөні
Фамилия и имя продавца _____

Сатушының қолы
Подпись продавца _____

Мөр орны
М. П. _____

Сатып алушының ТАӨ және қолы
ФИО и подпись покупателя _____

Сертификаттың әрекет ету мерзімі
Срок действия сертификата _____

Сертификат фискалды чек берілген күннен бастап әрекет етеді. Осы сертификат фискалды чек болған кезде ғана жарамды!

Начало действия сертификата исчисляется с даты выдачи фискального чека. Настоящий сертификат действителен только при наличии фискального чека!

Осы сертификат «Technodom Operator» (Технодом Оператор) АҚ мен Сатып алушы арасындағы келісімшарт болып табылады. Мекенжайы: 050009, Алматы қаласы, Құрманғазы көшесі, 178 А

Данный сертификат является договором между АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) и Покупателем. Адрес: 050009, г. Алматы, ул. Курмангазы, 178 А

Сатып алушыға осы сертификат бойынша төмендегі қызметтер көрсетіледі:

В рамках настоящего сертификата Покупателю предоставляется:

- Сертификат әрекет ету мерзімі ішінде техника тегін жөнделеді. Қаланың әкімшілік шекарасы шегінен тыс жерде автокөліктік шығындарды Сатып алушы өз бетінше төлейді.
- Қаланың әкімшілік шекарасы шегінде салмағы 10 кг асатын ірі тұрмыстық техниканы сервис орталығына дейін тегін жеткізу.
- Тауар электр желілерінің тұрақсыз жұмыс істеуі салдарынан (кереудің ауытқуы) зақымдалған жағдайда тегін жөнделеді.
- Тауарды пайдалану және тиімді қолдану бойынша тегін кеңес беру және тауардың дұрыс қосылғанын тексеру.
- «Technodom» тауарлық белгісімен әрекет ететін дүкеннен сатып алынған бір тауарды* барлық жыртпалы купондары бар болған жағдайда Сертификаттың әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін алты ай ішінде тегін орнату.

- Бесплатный ремонт товара в течение всего срока действия сертификата. Транспортные расходы за городской чертой оплачиваются отдельно Покупателем.
- Бесплатная доставка крупногабаритного товара весом свыше 10 кг в сервисный центр и обратно в пределах административных границ города.
- Бесплатный ремонт неисправностей товара, возникших в результате нестабильности питающих сетей (скачок напряжения).
- Бесплатные консультации по эксплуатации и эффективному применению товара, проверка правильности подключения товара.
- Возможность бесплатной установки одной единицы товара*, приобретенного в магазине, действующем под товарным знаком «Technodom», в течение шести месяцев после истечения срока действия Сертификата при наличии всех отрывных купонов.

*Тауарды орнату құны сертификат қырынан жоғары болмауы тиіс. Тауар қаланың әкімшілік шекарасы шегінде дұрыс орнатуға орнатылады. Қосымша шығыс материалдары мен қызметтер, сондай-ақ қаланың әкімшілік шекарасынан тыс жерге шығу сервис орталығының преискурранты бойынша төленеді.

*Стоимость установки товара не должна превышать стоимость сертификата. Установка производится на готовую точку в пределах административных границ города. Дополнительные расходные материалы и услуги, а также выезд за пределы города оплачиваются по преискурранту сервисного центра.





Сатушы үшін / Для Продавца

Сату күні
Дата продажи _____

Тауардың сериялық нөмірі
Серийный номер товара _____

Сатушының аты-жөні
Фамилия и имя продавца _____

Сатушының қолы
Подпись продавца _____

Мөр орны
М. П. _____

Сатып алушының ТАӘ және қолы
ФИО и подпись покупателя _____

Сертификаттың әрекет ету мерзімі
Срок действия сертификата _____

Сатып алушы үшін / Для Покупателя

Сату күні
Дата продажи _____

Тауардың сериялық нөмірі
Серийный номер товара _____

Сатушының аты-жөні
Фамилия и имя продавца _____

Сатушының қолы
Подпись продавца _____

Мөр орны
М. П. _____

Сатып алушының ТАӘ және қолы
ФИО и подпись покупателя _____

Сертификаттың әрекет ету мерзімі
Срок действия сертификата _____

Сертификат фискалды чек берілген күннен бастап әрекет етеді. Осы сертификат фискалды чек болған кезде ғана жарамды!

Начало действия сертификата исчисляется с даты выдачи фискального чека. Настоящий сертификат действителен только при наличии фискального чека!

Сертификат фискалды чек берілген күннен бастап әрекет етеді. Осы сертификат фискалды чек болған кезде ғана жарамды!

Начало действия сертификата исчисляется с даты выдачи фискального чека. Настоящий сертификат действителен только при наличии фискального чека!

Осы сертификат «Technodom Operator» (Технодом Оператор) АҚ мен Сатып алушы арасындағы келісімшарт болып табылады. Мекенжайы: 050009, Алматы қаласы, Құрманғазы көшесі, 178 А

Данный сертификат является договором между АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) и Покупателем. Адрес: 050009, г. Алматы, ул. Курмангазы, 178 А

Сатып алушыға осы сертификат бойынша төмендегі қызметтер көрсетіледі:

В рамках настоящего сертификата Покупателю предоставляется:

- Сертификат әрекет ету мерзімі ішінде техника тегін жөнделеді. Қаланың әкімшілік шекарасы шегінен тыс жерде автокөліктік шығындарды Сатып алушы өз бетінше төлейді.
- Қаланың әкімшілік шекарасы шегінде салмағы 10 кг асатын ірі тұрмыстық техниканы сервис орталығына дейін тегін жеткізу.
- Тауар электр желілерінің тұрақсыз жұмыс істеуі салдарынан (жернеудің ауытқуы) зақымдалған жағдайда тегін жөнделеді.
- Тауарды пайдалану және тиімді қолдану бойынша тегін кеңес беру және тауардың дұрыс қосылғанын тексеру.
- «Technodom» тауарлық белгісімен әрекет ететін дүкеннен сатып алынған бір тауарды*барлық ныртпалы купондары бар болған жағдайда Сертификаттың әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін алы ай ішінде тегін орнату.

- Бесплатный ремонт товара в течение всего срока действия сертификата. Транспортные расходы за городской чертой оплачиваются отдельно Покупателем.
- Бесплатная доставка крупногабаритного товара весом свыше 10 кг в сервисный центр и обратно в пределах административных границ города.
- Бесплатный ремонт неисправностей товара, возникших в результате нестабильности питающих сетей (скачок напряжения).
- Бесплатные консультации по эксплуатации и эффективному применению товара, проверка правильности подключения товара.
- Возможность бесплатной установки одной единицы товара*, приобретенного в магазине, действующем под товарным знаком «Technodom», в течение шести месяцев после истечения срока действия Сертификата при наличии всех отрывных купонов.

*Тауарды орнату күні сертификат қалыңан жоғары болмауы тиіс. Тауар қаланың әкімшілік шекарасы шегінде дайын орнына орнатылады. Қосымша шығыс материалдары мен қызметтер, сондай-ақ қаланың әкімшілік шекарасынан тыс жерге шығу сервис орталығының, прейскуранты бойынша төленеді.

*Стоимость установки товара не должна превышать стоимость сертификата. Установка производится на годевую точку в пределах административных границ города. Дополнительные расходные материалы и услуги, а также выезд за пределы города оплачиваются по прейскуранту сервисного центра.

www.technodom.kz
Бірыңғай Call Center/Единый Call Center:
1717
8 800 080 1111

(Қазақстан Республикасы аумағында қоңырау соғу тегін)
(звонок по Казахстану бесплатный)





Сатушы үшін / Для Продавца

Сату күні
Дата продажи _____

Тауардың сериялық нөмірі
Серийный номер товара _____

Сатушының аты-жөні
Фамилия и имя продавца _____

Сатушының қолы
Подпись продавца _____

Мөр орны
М. П. _____

Сатып алушының ТАӨ және қолы
ФИО и подпись покупателя _____

Сертификаттың әрекет ету мерзімі
Срок действия сертификата _____

Сатып алушы үшін / Для Покупателя

Сату күні
Дата продажи _____

Тауардың сериялық нөмірі
Серийный номер товара _____

Сатушының аты-жөні
Фамилия и имя продавца _____

Сатушының қолы
Подпись продавца _____

Мөр орны
М. П. _____

Сатып алушының ТАӨ және қолы
ФИО и подпись покупателя _____

Сертификаттың әрекет ету мерзімі
Срок действия сертификата _____

Сертификат фискалды чек берілген күннен бастап әрекет етеді. Осы сертификат фискалды чек болған кезде ғана жарамды!

Начало действия сертификата исчисляется с даты выдачи фискального чека. Настоящий сертификат действителен только при наличии фискального чека!

Сертификат фискалды чек берілген күннен бастап әрекет етеді. Осы сертификат фискалды чек болған кезде ғана жарамды!

Начало действия сертификата исчисляется с даты выдачи фискального чека. Настоящий сертификат действителен только при наличии фискального чека!

Осы сертификат «Technodom Operator» (Технодом Оператор) АҚ мен Сатып алушы арасындағы келісімшарт болып табылады. Мекенжайы: 050009, Алматы қаласы, Құрманғазы көшесі, 178 А

Данный сертификат является договором между АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) и Покупателем. Адрес: 050009, г. Алматы, ул. Курмангазы, 178 А

Сатып алушыға осы сертификат бойынша төмендегі қызметтер көрсетіледі:

В рамках настоящего сертификата Покупателю предоставляется:

- Сертификат әрекет ету мерзімі ішінде техника тегін жөнделеді. Қаланың әкімшілік шекарасы шегінен тыс жерде автокөліктік шығындарды Сатып алушы өз бетінше төлейді.
- Қаланың әкімшілік шекарасы шегінде салмағы 10 кг асатын ірі тұрмыстық техниканы сервис орталығына дейін тегін жеткізу.
- Тауар электр желілерінің тұрақсыз жұмыс істеуі салдарынан (жернеудің ауытқуы) зақымдалған жағдайда тегін жөнделеді.
- Тауарды пайдалану және тиімді қолдану бойынша тегін кеңес беру және тауардың дұрыс қосылғанын тексеру.
- «Technodom» тауарлық белгісімен әрекет ететін дүкеннен сатып алынған бір тауарды*барлық жыртыпалы құпандары бар болған жағдайда Сертификаттың әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін алты ай ішінде тегін орнату.

- Бесплатный ремонт товара в течение всего срока действия сертификата. Транспортные расходы за городской чертой оплачиваются отдельно Покупателем.
- Бесплатная доставка крупногабаритного товара весом свыше 10 кг в сервисный центр и обратно в пределах административных границ города.
- Бесплатный ремонт неисправностей товара, возникших в результате нестабильности питающих сетей (скачок напряжения).
- Бесплатные консультации по эксплуатации и эффективному применению товара, проверка правильности подключения товара.
- Возможность бесплатной установки одной единицы товара* в момент приобретения в магазине, действующем под товарным знаком «Technodom», в течение шести месяцев после истечения срока действия Сертификата при наличии всех отрывных купонов.

*Тауарды орнату құны сертификат құнынан жоғары болмауы тиіс. Тауар қаланың әкімшілік шекарасы шегінде дайын орманға орнатылады. Қосымша шығыс материалдары мен қызметтер, сондай-ақ қаланың әкімшілік шекарасынан тыс жерге шығу сервис орталығының преysиранты бойынша төленеді.

*Стоимость установки товара не должна превышать стоимость сертификата. Установка производится на готовую точку в пределах административных границ города. Дополнительные расходные материалы и услуги, а также выезд за пределы города оплачиваются по преysиранту сервисного центра.

www.technodom.kz

Бірыңғай Call Center/Единый Call Center:
1717

8 800 080 1111

(Қазақстан Республикасы аумағында қоңырау соғу тегін)
(звонок по Казахстану бесплатный)

