

Структура и динамика конфликта



Структура конфликта — это совокупность характеристик связей, обеспечивающих целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни.

1. С – стороны
2. П – предмет
3. ОК – образ конфликтной ситуации
4. М - мотив
5. П – позиция
6. Д- Действия
7. ОС – окружающая среда

Стороны конфликта

- ▶ *Участниками конфликта* могут быть люди, вовлеченные или сознательно участвующие в нем, сочувствующие одной из сторон:
- ▶ Прямые
- ▶ Косвенные
- ▶ Инициатор конфликта

Предмет конфликта

- ▶ ЭТО ТО ИЗ-ЗА ЧЕГО ВОЗНИКАЕТ КОНФЛИКТ



Образ конфликтной ситуации

Образы конфликтной ситуации – своеобразные идеальные карты предмета конфликта, которые включают в себя представления участников конфликта:

- ▶ о себе (о своих потребностях, возможностях, целях, ценностях и т.п.);
- ▶ о противоположной стороне (о потребностях, целях, ценностях и т.п.);
- ▶ о среде и условиях, в которых протекает конфликт.

Причины искажения конфликтной ситуации

- ▶ Уровень информированности участников друг о друге
- ▶ Особенности перцептивных процессов
- ▶ Жизненно важные мотивы и потребности человека
- ▶ Личностные фильтры
- ▶ Негативная установка на оппонента
- ▶ Высокий уровень негативных эмоций
- ▶ Фактор неоправданного ожидания
- ▶ Ограниченность кругозора
- ▶ Состояние алкогольного или наркотического опьянения

- ▶ *Мотивы* - это внутренние побудительные силы, которые подталкивают субъектов к конфликту.
- ▶ Мотивы могут быть как осознанными, так и неосознанными.

- ▶ *Позиции* - то есть требования, направленные на оппонента.

- ▶ *Конфликтные действия* - это действия одной из противоборствующих сторон против другой.
- ▶ Все действия в социальном конфликте можно условно разделить *на основные и вспомогательные*.
- ▶ *Основными* являются действия, направленные на овладение предметом конфликта.

Основными видами действий одной из конфликтующих сторон являются:

- ▶ создание прямых или косвенных помех для осуществления планов и намерений данной стороны;
- ▶ невыполнение другой стороной своих обязанностей и обязательств;
- ▶ захват или удержание того, что, по мнению данной стороны, не должно находиться во владении другой стороны;
- ▶ нанесение прямого или косвенного вреда имуществу или репутации;
- ▶ угрозы и другие принуждающие действия, заставляющие человека делать то, что он не хочет и не обязан делать;
- ▶ физическое насилие;
- ▶ рациональное убеждение — использование фактов и логики для подтверждения своей позиции и убеждения оппонента

- ▶ *Вспомогательные* действия направлены на мобилизацию своих союзников и отвлекают противников от поставленной задачи.
- ▶ Конфликтные действия делятся также *на наступательные и оборонительные*.
- ▶ *Наступательные действия* состоят в нападении на противника, повреждении его собственности, захвате спорного объекта, изоляции, изгнании, пленении противника и иных актах, которые направлены на прямое ущемление интересов противоположной стороны.
- ▶ Оборонительные действия заключаются в удержании спорного объекта, самозащите, защите от уничтожения или повреждения материальных ценностей, различных превентивных поступках и т.п.

- ▶ Конфликт всегда разворачивается в определенном пространстве. Всегда есть некие объективные условия протекания конфликта, которые оказывают существенное влияние на причины возникновения конфликта и всю динамику.
- ▶ По природе составляющих ее компонентов можно выделить два вида среды конфликта:
 - ▶ 1) физическую (климат, география и т.д.,)
 - ▶ 2) социальную (социальные условия).

Динамика конфликта представляет собой ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий

Общая схема динамики конфликта :

- 1) предконфликтная ситуация (латентный период);**
- 2) стадия развития конфликта или эскалации;**
- 3) завершение конфликта;**
- 4) послеконфликтный период**

Предконфликтная стадия

Эта стадия предшествует конфликту. На этой стадии еще нет столкновений, но есть конфликтная ситуация.

Это период накопления факторов и процессов, которые могут привести к конфликту.

Поэтому довольно часто и вполне справедливо его называют **латентным периодом конфликта.**

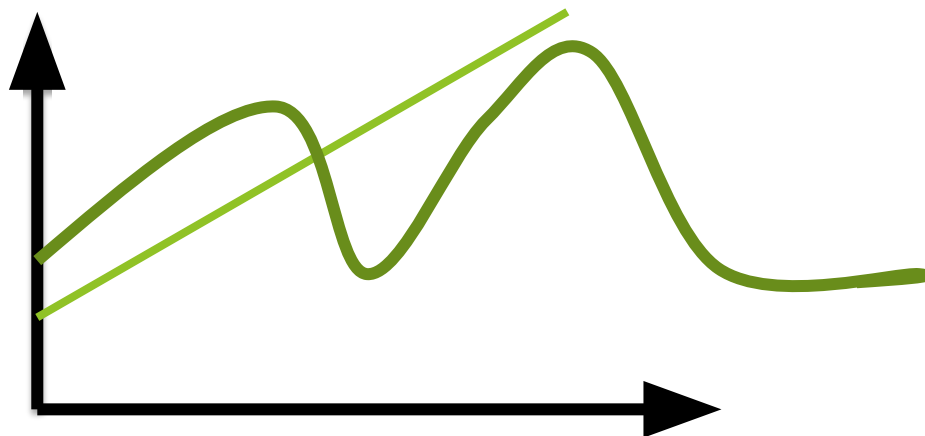
Инцидент

- ▶ *Инцидент* — столкновение, которое служит «детонатором» конфликта, поводом для перехода его субъектов к открытым конфликтным действиям.
- ▶ При этом инцидент может возникнуть случайно, а может и специально быть создан.

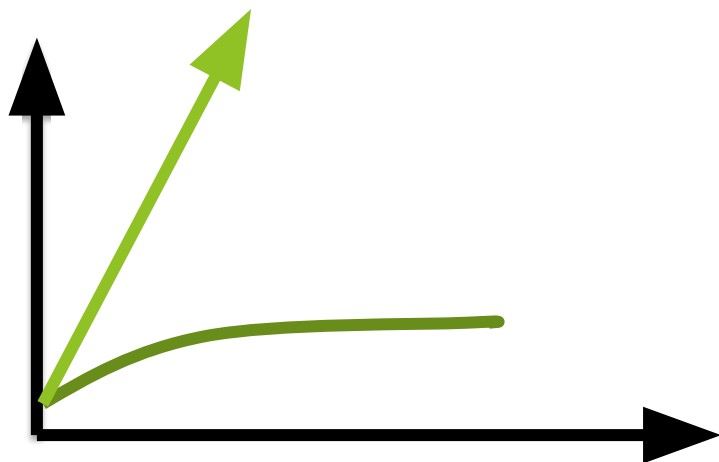
Эскалация конфликта (от лат. *scala* – лестница) это прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие.



Графики эскалации



**Прямая и волнообразная
эскалация**



Крутая и вялая эскалация

Баланс сил - распределение сил.

Динамика конфликта во многом определяется тем, как конфликтанты создают и используют перевес сил в свою сторону



Завершение конфликта предполагает его окончание, прекращение по любым причинам.

Американский исследователь Р. Даль выделяет три варианта завершения:

- применение насилия,
- мирное урегулирование,
- тупик.

Разрешение конфликта — это частный случай завершения конфликта, представляет собой полное или частичное устранение противоречий, причин, породивших конфликт, либо изменения целей участников конфликта

Цена конфликта

- ▶ **Цена конфликта (Цк)** для каждой из конфликтующих сторон складывается из суммы трех величин:
 - 1) затраты (Э) энергии, времени и сил на конфликтную деятельность;
 - 2) ущерб (Д), наносимый недружелюбными действиями другой стороны;
 - 3) потери (С), связанные с ухудшением общей ситуации (развал общего дела из-за плохого взаимодействия сторон и несогласованности их усилий, беспорядок, застой, утрата общественного престижа и т. д.)

Цена выхода из конфликта

- ▶ **Цена выхода из конфликта (Цвк)** — это разность между **утратами (У)**, с которыми сопряжен этот выход из конфликта (утрата каких-то приобретений статуса, перспектив; затраты на реорганизацию, нахождение новых возможностей; уступки другой стороне; и т. п.) и **приобретениями (П)**, которые даст выход (освобождение сил для другого поля деятельности; открытие новых возможностей, и пр.)

$$\text{Цвк} = \text{У} - \text{П}$$

Соотношение цены выхода из конфликта и цены конфликта

- ▶ Если $C_k < C_{vk}$ т. е. выход из конфликта дается слишком дорогой ценой, то попытки продолжить конфликтную борьбу еще имеют смысл.
- ▶ Если же $C_k > C_{vk}$ то, наоборот, «дешевле» прекратить конфликт, чем расходовать средства на его продолжение.

Послеконфликтная стадия

Степень удовлетворенности или неудовлетворенности сторон заключенными мирными договоренностями во многом будет зависеть от следующих положений:

- насколько удалось в ходе конфликта и последующих переговорах достичь преследуемой цели;
- какими методами и способами велась борьба;
- насколько велики потери сторон (людские, материальные, территориальные и др.);
- насколько велика степень ущемленности чувства собственного достоинства той или иной стороны;
- удалось ли в результате заключения мира снять эмоциональное напряжение сторон;
- какие методы были положены в основу переговорного процесса;
- насколько удалось сбалансировать интересы сторон;
- навязан ли компромисс одной из сторон или третьей силой, или явился результатом взаимного поиска решения конфликта;
- какова реакция окружающей социальной среды на итоги конфликта.

Позитивные функции конфликта

- Конфликт — источник развития
- Конфликт — сигнал к изменению
- Конфликт выполняет «коммуникативно-информационную» и «связующую» функции
- Конфликт — это возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений
- Конфликт вскрывает и разрешает противоречия и тем самым способствует общественному развитию
- Конфликт выполняет функции стабилизации и интеграции внутригрупповых и межгрупповых отношений, снижает социальное напряжение
- Конфликт многократно увеличивает интенсивность связей и отношений, стимулирует социальные процессы, придает обществу динамичность, поощряет творчество и инновации, способствует общественному прогрессу
- Конфликт выявляет позиции, интересы и цели участников и тем самым способствует сбалансированному решению возникающих проблем

Негативные функции конфликта

- **ведет к беспорядку и нестабильности;**
- **возникает представление о побежденных группах как о врагах;**
- **борьба ведется насильственными методами;**
- **конфликт оказывает выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников**
- **следствием конфликта являются большие материальные и моральные потери;**
- **возникает угроза жизни и здоровью людей.**

- 1) Структура конфликта — это совокупность его устойчивых связей, обеспечивающих целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни. Без наличия этих связей конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная система и процесс.
- 2) Основными компонентами структуры конфликта являются: стороны, предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы, действия, окружающая среда.
- 3) Динамика конфликта представляет собой ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий. В динамике конфликта выделяют ряд периодов и этапов.
- 4) Конфликт имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.
- 5) Противоречия как источники конфликтов обуславливают причины возникновения конфликтов. Объективные причины вызывают конфликт, субъективные усугубляют.