



## SmartCard

кредитный лимит с опцией  
рассрочки и револьверного  
кредита



## Как работает карта SmartCard

### Рассрочка на покупки

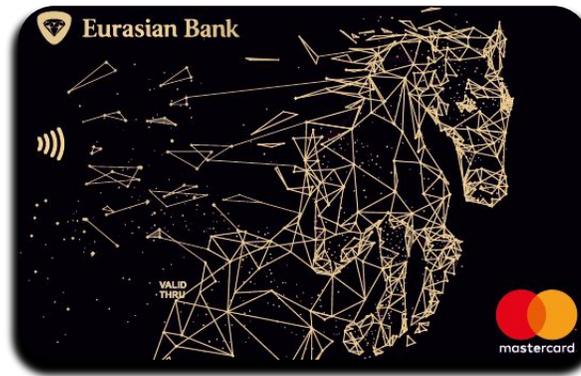
- Покупки в сети партнеров Банка осуществляются в рассрочку на 6 месяцев без процентов и переплат.
- В SmartBank можно установить другой срок рассрочки – 3, 9, 12 месяцев.

### Программа лояльности

- Постоянный бонус 1% на все покупки без привязки к сети Партнеров
- В первые 3 месяца +4% на все покупки
- Бонусы накапливаются реальными деньгами и тратятся на retail-операции

### Кредит с льготным периодом

- Покупки вне сети партнеров Банка осуществляются автоматически в кредит (3% в месяц) с льготным периодом до 50 календарных дней (без комиссий и переплат).
- В SmartBank можно установить рассрочку – 3, 6, 9, 12 месяцев.



### Кредит без льготного периода

- Получение наличных денег и переводные операции осуществляются в кредит (3% в месяц) без льготного периода.



# Механика продукта





## Основные условия продукта

<b>Целевая аудитория</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Физ лица – резиденты РК от 21 года</li><li>Трудовой стаж на последнем месте работы (для получения кредита) – мин 1 мес. (кредит не выдается лицам старше 65 лет).</li></ul>
<b>Срок доступности кредитного лимита</b>	24 месяцев
<b>Тип карты и его срок действия</b>	Mastercard, 4 года
<b>Сумма кредитного лимита</b>	50 000 тг - 3 000 000 тг
<b>% ставка</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Покупки в рассрочку – 0% годовых</li><li>- Покупки в кредит в льготный период – 0% годовых</li><li>- Покупки в кредит вне льготного периода (в том числе снятие наличных и перевод) – 36% годовых (ГЭСВ 56%)</li></ul>
<b>Комиссия за опции</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Опция по изменению срока в сети партнеров (действует 30 дней):</b><ul style="list-style-type: none"><li>3 и 6 месяцев – 0 тг</li><li>9 и 12 месяцев – 1 000 тг /мес</li></ul></li><li><b>Опция по изменению срока вне сети партнеров (действует 30 дней):</b><ul style="list-style-type: none"><li>3, 6, 9 и 12 месяцев – 1 000 тг/мес</li></ul></li><li><b>Опция перевода из рассрочки в револьверный кредит</b> (однократно в течение 1 (одного) календарного года для каждой покупки) – 0 тг</li></ul>
<b>Минимальный платеж</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ежемесячный обязательный платеж состоит:</li><li>5% долга по кредиту, мин 2 000 тг + начисленное вознаграждение + рег.платеж по рассрочкам + комиссии при оплате всего долга в</li><li>льготный период по кредиту, вознаграждение не начисляется</li></ul>
<b>Льготный период</b>	До 50 дней
<b>Штраф за просрочку</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>0,5% - на сумму просроченного платежа за каждый день до 90 дней просрочки,</li><li>0,02% - после 90 дней просрочки (но более 10% от суммы выданного займа за каждый год)</li></ul>



## Тарифы по карте

# 0 KZT

- ➔ выпуск и обслуживание
- ➔ доставка карты
- ➔ зачисление на счет
- ➔ SMS уведомление
- ➔ безналичная оплата товаров и услуг

### Снятие наличных денег:

**Собственные средства:**  
по тарифам дебетной карты

Свои банкоматы:  
0 (до 1 млн тг/мес), 0,95% (свыше)  
Чужие банкоматы:  
0 (до 300 тыс тг/мес), 1% (свыше)

**Кредитные средства:**  
банкоматах Банка  
банкоматах др. банков в РК  
банкоматах др. банков за рубежом  
кассе Банка  
кассе др. банков

4%

### P2P с карты:

**Собственные средства:**  
по тарифам дебетной карты – клиенту Eubank, клиентам других БВУ

0 (до 50 тыс тг/мес), 0,9% мин 200 (свыше)

**Кредитные средства:**  
на карту клиента Банка  
на карту клиента другого банка

4%

Замена по инициативе клиента

1 000 тг



## Покупки в сети партнеров (Пример №1)

Стандартная  
рассрочка

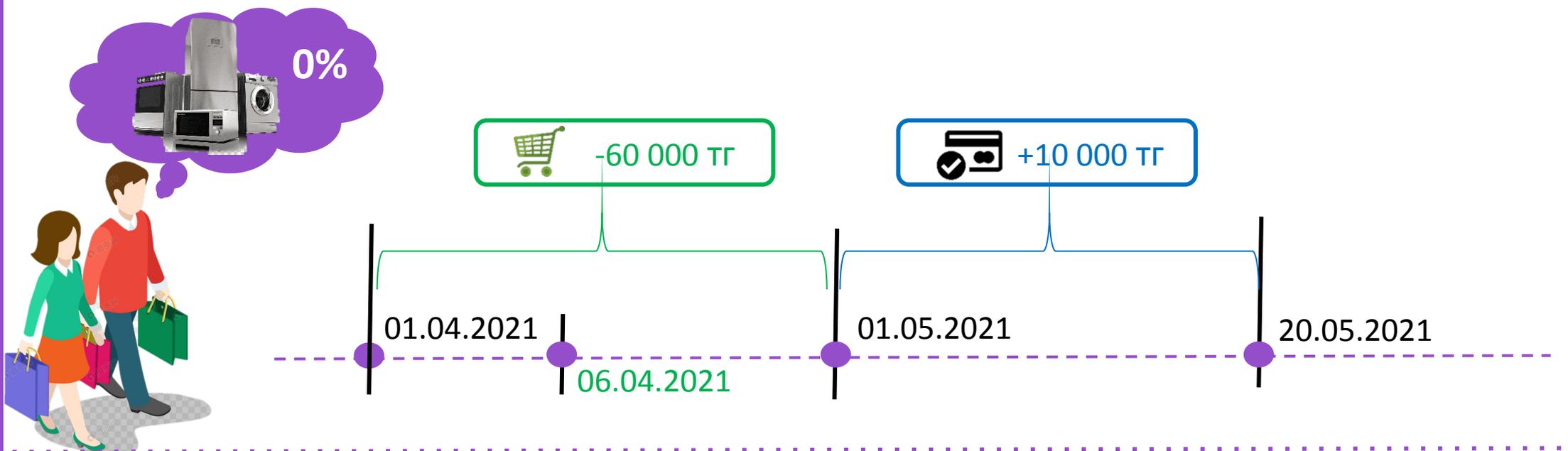
partner



Асель сделала покупку в сети партнера 06.04.2021 года на сумму 60 000 тг (по умолчанию покупки в сети партнеров рассчитываются как рассрочка на срок 6 месяцев, при этом комиссия/проценты не начисляются).

Платежный период для данной покупки – с 01.05.2021 по 20.05.2021 года.

Сумма ежемесячного платежа (60 000 / 6) равна 10 000 тенге.





# Отображение задолженности по карте в системе Way4 (по Примеру №1)

## Минимальный платеж:

Contracts for INSTALMENT OPTION\_1\_Aiym

Record ID	Contract Number	Product	Role	Date Open	Last Scan	Last Billing Date	Next Billing Date	Amount Available	Ext Data	Is Ready
32165034	KZ199480001A03641762	001-Credit Grace with Instalment_rev	Top Level	01/02/2021	01/03/2021	01/03/2021	31/03/2021	40 000,00	LOG_MODE=FIRST_CYCLE=2021-02	Ready
32165035	4294390006437992	Credit Grace with Instalment PIN VISA GO	See main	01/02/2021	01/03/2021	01/03/2021	31/03/2021	40 000,00	LOG_MODE=AS=<ASV21040117065	Ready

Del	Query	Recalc Bal	Accounts	Usage	St. Orders	Posted Docs
-----	-------	------------	----------	-------	------------	-------------

Accounts for Test Client 636, Top Level [KZ199480001A03641762], Account OK

Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number	GL Number	Due Type	Category	Is Am Av	Priority
СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	1
Inst: Од к погашению	L13	KZT	-10 000,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pay Immediate	Yes	80
Inst: Instalment Transit	TR1	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	4
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	-50 000,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pers Limit	Yes	0
Full Credit Line	q	KZT	100 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
UnUsed Credit Line	Q	KZT	40 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0

## График по рассрочке:

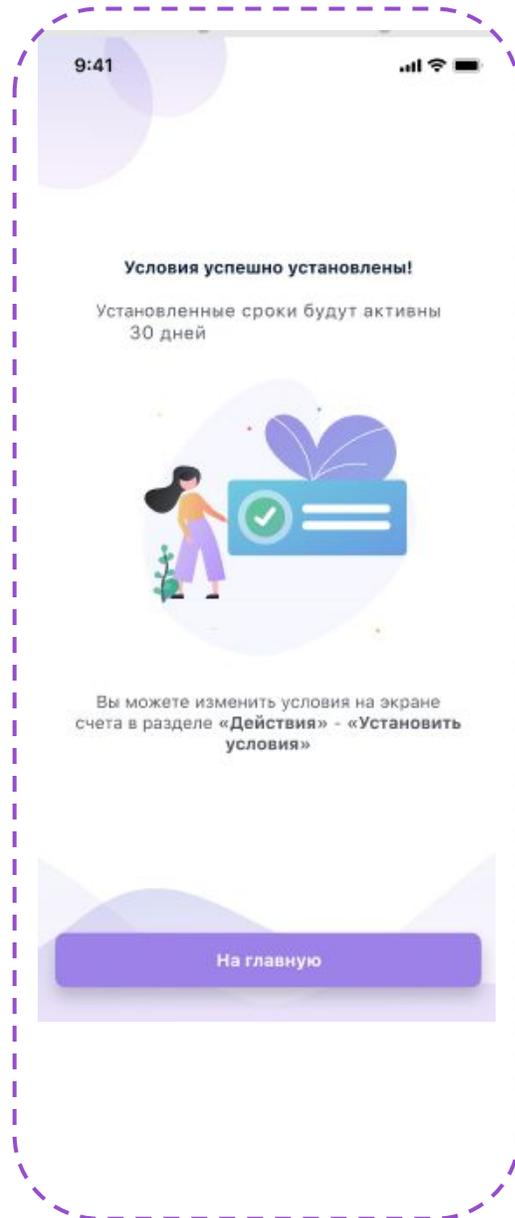
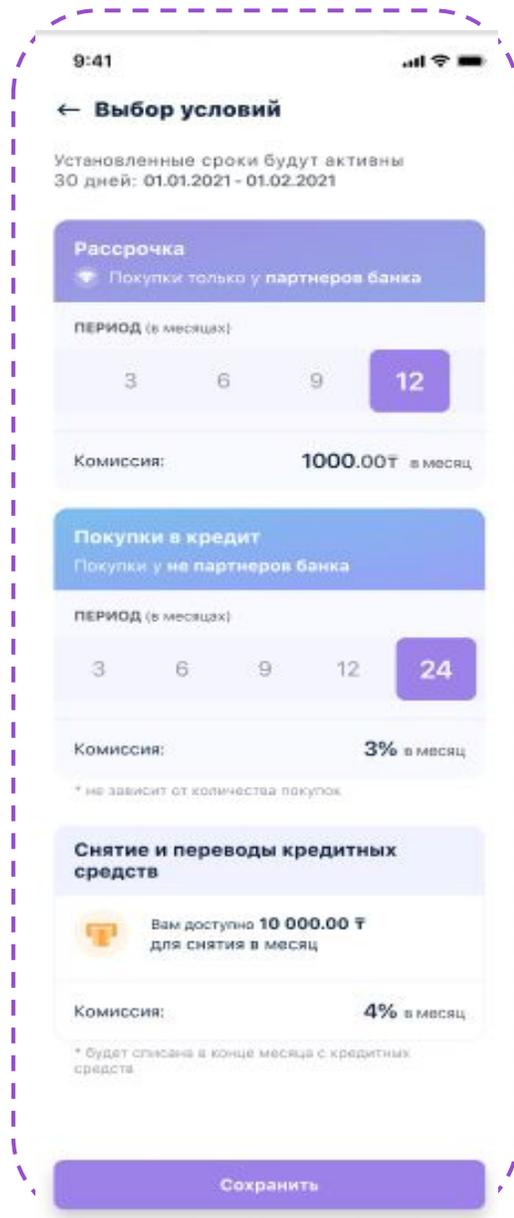
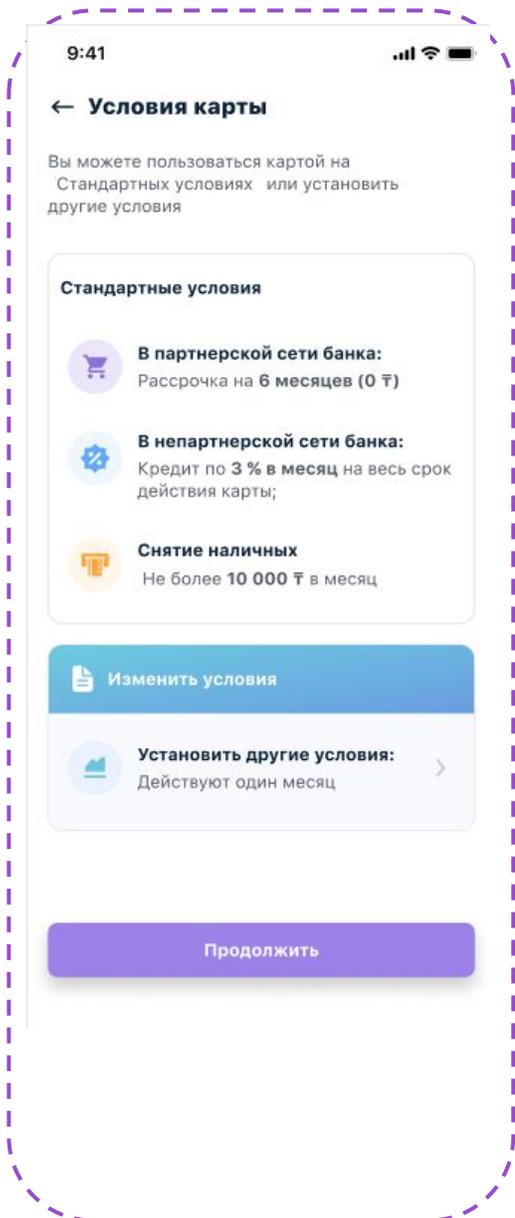
Number	Invoice Date	Report Date	Due Date	Currency	Portion Amount	Principal	Fee	Paid	Written Off	Status
1/6	01/03/2021	22/03/2021	22/03/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 Open
2/6	01/04/2021	21/04/2021	21/04/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 Waiting
3/6	01/05/2021	21/05/2021	21/05/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 Waiting
4/6	01/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 Waiting
5/6	01/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 Waiting
6/6	01/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 Waiting



# Путь выбора опции в SmartBank

изменение срока рассрочки  
ДО покупки

переход на револьверную схему  
ПОСЛЕ покупки





## Покупки в сети партнеров (Пример №2)

+ опция ДО  
покупки

Не  
стандартная  
рассрочка

partner



Взять  
рассрочк  
у  
на 9 мес?!



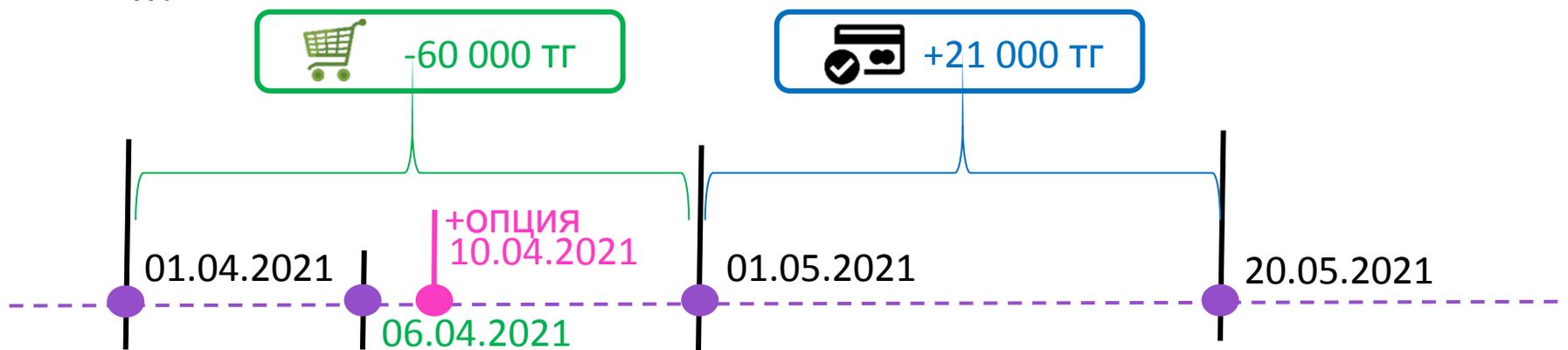
Асель сделала покупку в сети партнера 06.04.2021 года на сумму 60 000 тг (по умолчанию покупки в сети партнеров рассчитываются как рассрочка на срок 6 месяцев, при этом комиссия/проценты не начисляются).

10.04.2021 года подключила опцию «по изменению срока рассрочки в сети партнера на 9 месяцев» (комиссия 1 000 тенге в мес выставится с МП).

11.04.2021 года сделала покупку в сети партнера на сумму 90 000 тг.

Платежный период для данной покупки – с 01.05.2021 по 20.05.2021 года.

Сумма ежемесячного платежа  $(60\ 000 / 6 + 90\ 000 / 9 + 1\ 000)$  равна 21 000 тг.





## Отображение задолженности по карте в системе Way4 (по примеру №2)

### Минимальный платеж:

Accounts for Test Client 636, Top Level [KZ359480001A03641765], Account OK											
Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number	GL Number	Due Type	Category	Is Am Av	Priority	
→ СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes		1
Inst: Од к погашению	L13	KZT	-20 000,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pay Immediate	Yes		80
Inst: Instalment Transit	TR1	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes		4
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	-130 000,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pers Limit	Yes		0
Full Credit Line	q	KZT	100 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No		0
UnUsed Credit Line	Q	KZT	-50 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No		0
Комиссии	F1	KZT	-1 000,00	0,00	KZ8694800KZT18180016	KZ8694800KZT18180016	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	No		60
Fee for OVD	F2	KZT	0,00	0,00			None	Pay Immediate	No		92

### График по рассрочке:

Schedule for Active Plans for Top Level [KZ359480001A03641765]											
Number	Invoice Date	Report Date	Due Date	Currency	Portion Amount	Principal	Fee	Paid	Written Off	Status	
→ 1/6	01/05/2021	21/05/2021	21/05/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Open
2/6	01/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
3/6	01/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
4/6	01/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
5/6	01/09/2021	21/09/2021	21/09/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
6/6	01/10/2021	21/10/2021	21/10/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting

Schedule for Active Plans for Top Level [KZ359480001A03641765]											
Number	Invoice Date	Report Date	Due Date	Currency	Portion Amount	Principal	Fee	Paid	Written Off	Status	
→ 1/9	01/05/2021	21/05/2021	21/05/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Open
2/9	01/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
3/9	01/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
4/9	01/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
5/9	01/09/2021	21/09/2021	21/09/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
6/9	01/10/2021	21/10/2021	21/10/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
7/9	01/11/2021	22/11/2021	22/11/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
8/9	01/12/2021	21/12/2021	21/12/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
9/9	01/01/2022	21/01/2022	21/01/2022	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Waiting



## Покупки вне сети партнеров (Пример №3)

Стандартная  
схема

not partner

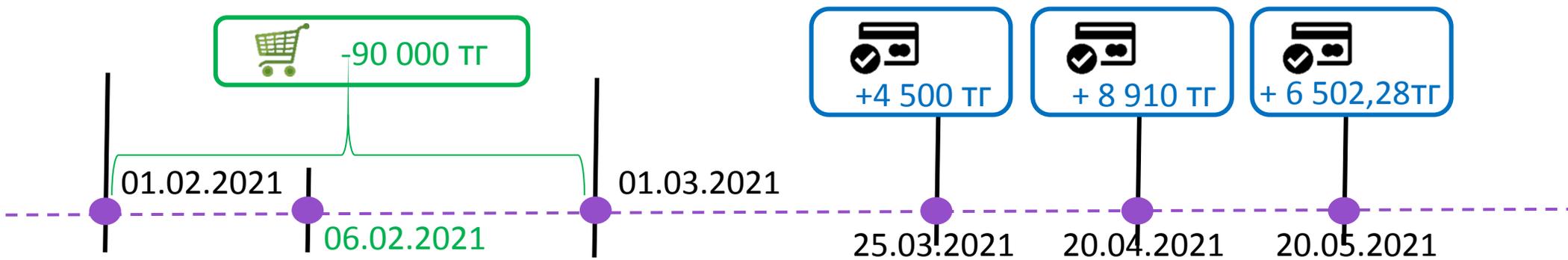


Асель сделала покупку вне сети партнера 06.02.2021 года на сумму 90 000 тг (по умолчанию покупки вне сети партнеров рассчитываются по револьверной схеме, при этом МП составит 5% от суммы Од мин 2 000 тг + вознаграждение\* + комиссии).

Первый платежный период для данной покупки – с 01.03.2021 по 25.03.2021 года.

Второй платежный период для данной покупки – с 01.04.2021 по 20.04.2021 года.

- 1) Сумма ежемесячного платежа до 25.03.2021 года  $(90\,000 * 5\%)$  равна 4 500 тенге.
- 2) Сумма ежемесячного платежа до 20.04.2021 года  $(90\,000 - 4500 * 5\% + \% * \% **)$  равна 4 275 + 1980 + 2655 = 8 910 тенге.
- 3) Сумма ежемесячного платежа до 20.05.2021 года  $(85\,500 - 4275 * 5\% + \% * \% **)$  равна 4061,25 + 2441,03 = 6502,28 тенге.



\*Вознаграждение начисляется под 36% годовых за фактическое использование кредитного лимита, при этом год считается равным 360 календарным дням, месяц 30 дням. \*\* при погашении всей задолженности в льготном периоде вознаграждение не начисляется.





# Отображение задолженности по карте в системе Way4 (по Примеру №3)

## Минимальный платеж до 25.03.2021 года:

Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number	GL Number	Due Type	Category	Is Am Av	Priority
СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	1
ОД Retail вне льготного периода	L4	KZT	0,00	36,00			End Cycle Due	Cr.Lim Payment	Yes	14
Мин платеж по ОД Retail в льготный период	L9	KZT	-4 500,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	Yes	75
ОД Retail	L5	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Pers Limit	Yes	10
ОД Retail в льготный период	L3	KZT	-85 500,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	Yes	50
Просроченный ОД	I1	KZT	0,00	0,50			None	Pay Immediate	Yes	93
СКС для учета операции retail	P1	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	2
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	0,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pers Limit	Yes	0
Full Credit Line	q	KZT	90 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
Unused Credit Line	Q	KZT	0,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
%% льготные предыд. периода на ОД retail	-12	KZT	-1 980,00	0,00	KZ3094800KZT44030006	KZ3094800KZT44030006	End Cycle Due	Pay Immediate	No	0
%% льготные тек. периода на ОД retail	-6	KZT	0,00	0,00	KZ3094800KZT44030006	KZ3094800KZT44030006	End Cycle Due	Pay Immediate	No	0

## Минимальный платеж до 20.04.2021 года:

Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number	GL Number	Due Type	Category	Is Am Av	Priority
СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	1
ОД Retail вне льготного периода	L4	KZT	-81 225,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Cr.Lim Payment	Yes	14
Мин платеж по ОД Retail в льготный период	L9	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	Yes	75
ОД Retail	L5	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Pers Limit	Yes	10
ОД Retail в льготный период	L3	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	Yes	50
Просроченный ОД	I1	KZT	0,00	0,50			None	Pay Immediate	Yes	93
Мин платеж по ОД Retail	L2	KZT	-4 275,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	Yes	75
СКС для учета операции retail	P1	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	2
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	0,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pers Limit	Yes	0
Full Credit Line	q	KZT	90 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
Unused Credit Line	Q	KZT	4 500,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
%% текущие за ОД retail	-2	KZT	0,00	0,00	KZ2994800KZT17400905	KZ2994800KZT17400905	End Cycle Due	Pay Immediate	No	78
%% overdue, bal	I1	KZT	0,00	0,00			None	Pay Immediate	No	86
%% к погашению по ОД retail	-8	KZT	-4 635,00	0,00	KZ2994800KZT17400905	KZ2994800KZT17400905	Sliding + Clear	Pay Immediate	No	77
%% льготные предыд. периода на ОД retail	-12	KZT	0,00	0,00	KZ3094800KZT44030006	KZ3094800KZT44030006	End Cycle Due	Pay Immediate	No	0
%% льготные тек. периода на ОД retail	-6	KZT	0,00	0,00	KZ3094800KZT44030006	KZ3094800KZT44030006	End Cycle Due	Pay Immediate	No	0

## Минимальный платеж до 20.05.2021 года:

Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number
СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274
СКС для учета операции retail	P1	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274
ОД Retail	L5	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362
ОД Retail в льготный период	L3	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362
ОД Retail вне льготного периода	L4	KZT	-77 163,75	36,00	KZ6694800KZT14030362
Мин платеж по ОД Retail в льготный период	L9	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362
Мин платеж по ОД Retail	L2	KZT	-4 061,25	36,00	KZ6694800KZT14030362
Просроченный ОД	I1	KZT	0,00	36,00	
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	0,00	0,00	KZ6694800KZT14030362
Full Credit Line	q	KZT	3 000 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028
Unused Credit Line	Q	KZT	2 918 775,00	0,00	KZ2294800KZT66260028
%% льготные тек. периода на ОД retail	-6	KZT	0,00	0,00	KZ3094800KZT44030006
%% льготные предыд. периода на ОД retail	-12	KZT	0,00	0,00	KZ3094800KZT44030006
%% текущие за ОД retail	-2	KZT	0,00	0,00	KZ2994800KZT17400905
%% к погашению по ОД retail	-8	KZT	-2 441,03	0,00	KZ2994800KZT17400905
%% overdue, bal	I1	KZT	0,00	0,00	



## Снятие наличных/переводы денег (Пример №4)

Стандартная  
схема

not partner



Асель 06.02.2021 года сняла с банкомата сумму 10 000 тг (по умолчанию снятие наличных/переводы денег рассчитываются по револьверной схеме, при этом МП составит 5% долга по кредиту мин 2 000 тг + вознаграждение\* + комиссии).

Первый платежный период для данной покупки – с 01.03.2021 по 25.03.2021 года.

Второй платежный период для данной покупки – с 01.04.2021 по 20.04.2021 года.

- 1) Сумма ежемесячного платежа до 25.03.2021 года ( $10\,000 \cdot 5\% + \% \cdot \%^{**} + \text{комиссии}$ ) равна 2 620 тенге.
- 2) Сумма ежемесячного платежа до 20.04.2021 года ( $(10\,000 - 2\,000) \cdot 5\% + \% \cdot \%^{**}$ ) равна 2 248 тенге.
- 3) Сумма ежемесячного платежа до 20.05.2021 года ( $(8000 - 2000) \cdot 5\% + \% \cdot \%^{**}$ ) равна 2 182 тенге.



\*Вознаграждение начисляется под 36% годовых за фактическое использование кредитного лимита, при этом год считается равным 360 календарным дням, месяц 30 дням. \*\* льготный период не действует.





# Отображение задолженности по карте в системе Way4 (по Примеру №4)

## Минимальный платеж до 25.03.2021 года:

Accounts for Test Client 297, Top Level [KZ189480001A03641780], Account OK										
Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number	GL Number	Due Type	Category	Is Am Av	Priority
СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	1
ОД Cash	L7	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Pers Limit	Yes	12
Мин платеж по ОД Cash	L6	KZT	-2 000,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	Yes	79
Просроченный ОД	I1	KZT	0,00	0,50			None	Pay Immediate	Yes	93
ОД Cash вне льготного периода	L8	KZT	-8 000,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Cr.Lim Payment	Yes	16
СКС для учета операции cash	P2	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	3
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	0,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pers Limit	Yes	0
Full Credit Line	q	KZT	90 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
UnUsed Credit Line	Q	KZT	80 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
%% overdue, bal	I1	KZT	0,00	0,00			None	Pay Immediate	No	86
%% к погашению по ОД cash	-10	KZT	-220,00	0,00	KZ2994800KZT17400905	KZ2994800KZT17400905	Sliding + Clear	Pay Immediate	No	77
%% текущие за ОД cash	-3	KZT	0,00	0,00	KZ2994800KZT17400905	KZ2994800KZT17400905	End Cycle Due	Pay Immediate	No	26
CI Fee	FCB	KZT	-400,00	0,00	KZ2894800KZT18210060	KZ2894800KZT18210060	None	Pay Immediate	No	60

## Минимальный платеж до 20.04.2021 года:

Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number	GL Number	Due Type	Category	Is Am Av	Priority	Cycle Date From	Account Type
СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes		1/01/04/2021	CI Deposit
СКС для учета операции cash	P2	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes		3/01/04/2021	CI Deposit Cash
ОД Cash	L7	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Pers Limit	Yes		12/01/04/2021	CI Loan Cash
ОД Cash вне льготного периода	L8	KZT	-6 000,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Cr.Lim Payment	Yes		16/01/04/2021	CI Loan Cash
Мин платеж по ОД Cash	L6	KZT	-2 000,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	Yes		79/01/04/2021	CI Loan Cash P
Просроченный ОД	I1	KZT	0,00	36,00			None	Pay Immediate	Yes		93/01/04/2021	CI Overdue
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	0,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pers Limit	Yes		0/01/04/2021	Inst: Principal W
Full Credit Line	q	KZT	200 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No		0/01/04/2021	Full Credit Line
UnUsed Credit Line	Q	KZT	192 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No		0/01/04/2021	UnUsed Credit L
CI Fee	FCB	KZT	0,00	0,00	KZ2894800KZT18210060	KZ2894800KZT18210060	End Cycle Due	Pay Immediate	No		60/01/04/2021	CI Fee
%% текущие за ОД cash	-3	KZT	0,00	0,00	KZ2994800KZT17400905	KZ2994800KZT17400905	End Cycle Due	Pay Immediate	No		26/01/04/2021	%% cash curr,
%% к погашению по ОД cash	-10	KZT	-248,00	0,00	KZ2994800KZT17400905	KZ2994800KZT17400905	Sliding + Clear	Pay Immediate	No		53/01/04/2021	%% cash pd, ba
%% overdue, bal	I1	KZT	0,00	0,00			None	Pay Immediate	No		88/01/04/2021	OVD Interest

## Минимальный платеж до 20.05.2021 года:

Accounts for Test Client 297, Top Level [KZ239480001A03641787], Account OK											
Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number	GL Number	Due Type	Category	Is Am Av	Priority	
СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	1	
ОД Cash	L7	KZT	0,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Pers Limit	Yes	12	
Мин платеж по ОД Cash	L6	KZT	-2 000,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	Yes	79	
Просроченный ОД	I1	KZT	0,00	0,50			None	Pay Immediate	Yes	93	
ОД Cash вне льготного периода	L8	KZT	-4 000,00	36,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	End Cycle Due	Cr.Lim Payment	Yes	16	
СКС для учета операции cash	P2	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	3	
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	0,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pers Limit	Yes	0	
Full Credit Line	q	KZT	90 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0	
UnUsed Credit Line	Q	KZT	84 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0	
%% overdue, bal	I1	KZT	0,00	0,00			None	Pay Immediate	No	86	
%% к погашению по ОД cash	-10	KZT	-182,00	0,00	KZ2994800KZT17400905	KZ2994800KZT17400905	Sliding + Clear	Pay Immediate	No	77	
%% текущие за ОД cash	-3	KZT	0,00	0,00	KZ2994800KZT17400905	KZ2994800KZT17400905	End Cycle Due	Pay Immediate	No	26	
CI Fee	FCB	KZT	0,00	0,00	KZ2894800KZT18210060	KZ2894800KZT18210060	None	Pay Immediate	No	60	



## Покупки вне сети партнеров

+ опция ДО  
покупки

Не  
стандартная  
схема

not partner

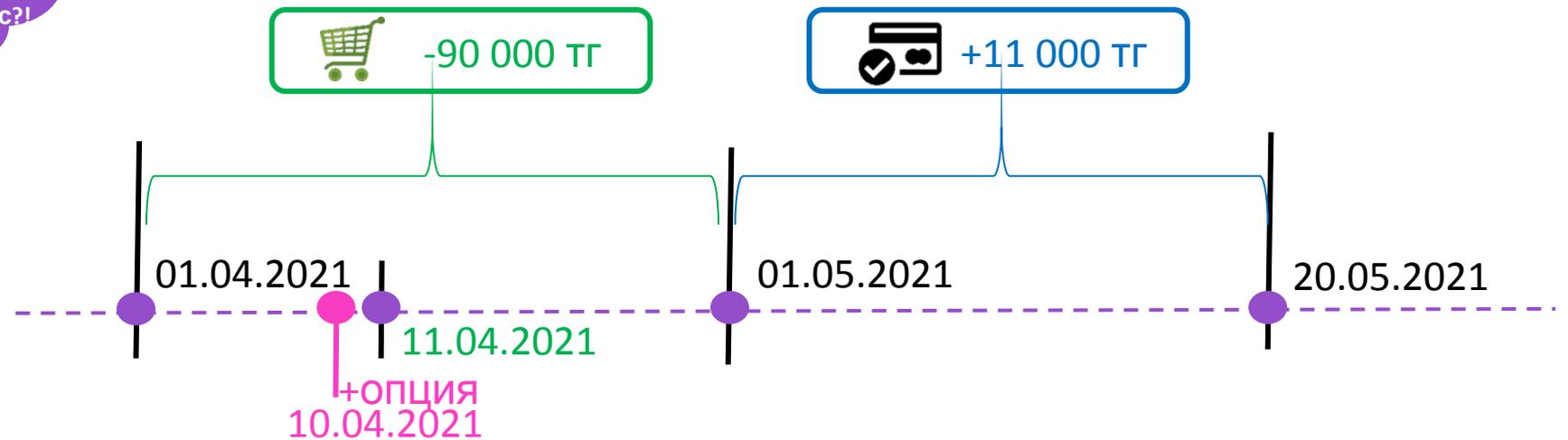


10.04.2021 года Асель подключила опцию «по изменению срока рассрочки вне сети партнера на 9 месяцев» (комиссия 1 000 тенге в мес выставится с МП).

11.04.2021 года сделала покупку вне сети партнера на сумму 90 000 тг.

Платежный период для данной покупки – с 01.05.2021 по 20.05.2021 года.

Сумма ежемесячного платежа  $(90\ 000 / 9 + 1\ 000)$  равна 11 000 тенге.





## Отображение задолженности по карте в системе Way4 (по примеру №2)

### Минимальный платеж:

Accounts for Test Client 636, Top Level [KZ399480001A03641790], Account OK

Account Name	Code	Curr	Balance	Int Rate	Account Number	GL Number	Due Type	Category	Is Am Av	Priority
→ СКС собственные средства	P	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	1
Inst: Од к погашению	L13	KZT	-10 000,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pay Immediate	Yes	80
Inst: Instalment Transit	TR1	KZT	0,00	0,00	KZ5394800KZT22040274	KZ5394800KZT22040274	None	Other	Yes	4
Inst: Principal Waiting	L12	KZT	-80 000,00	0,00	KZ6694800KZT14030362	KZ6694800KZT14030362	None	Pers Limit	Yes	0
Full Credit Line	q	KZT	100 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
UnUsed Credit Line	Q	KZT	10 000,00	0,00	KZ2294800KZT66260028	KZ2294800KZT66260028	None	Other	No	0
Комиссии	F1	KZT	-1 000,00	0,00	KZ8694800KZT18180016	KZ8694800KZT18180016	Sliding + Clear	Cr.Lim Payment	No	60
Fee for OVD	F2	KZT	0,00	0,00			None	Pay Immediate	No	92

### График по рассрочке:

Schedule for Active Plans for Top Level [KZ399480001A03641790]

Number	Invoice Date	Report Date	Due Date	Currency	Portion Amount	Principal	Fee	Paid	Written Off	Status
→ 1/9	01/05/2021	21/05/2021	21/05/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Open
2/9	01/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
3/9	01/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
4/9	01/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
5/9	01/09/2021	21/09/2021	21/09/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
6/9	01/10/2021	21/10/2021	21/10/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
7/9	01/11/2021	22/11/2021	22/11/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
8/9	01/12/2021	21/12/2021	21/12/2021	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Waiting
9/9	01/01/2022	21/01/2022	21/01/2022	KZT	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	Waiting



## Покупки в сети партнеров

+ ОПЦИЯ  
ПОСЛЕ  
ПОКУПКИ

Не  
стандартная  
рассрочка



Асель сделала покупку в сети партнера 06.04.2021 года на сумму 60 000 тг (по умолчанию покупки в сети партнеров рассчитываются как рассрочка на срок 6 месяцев, при этом комиссия/проценты не начисляются).

Платежный период для данной покупки – с 01.05.2021 по 20.05.2021 года.

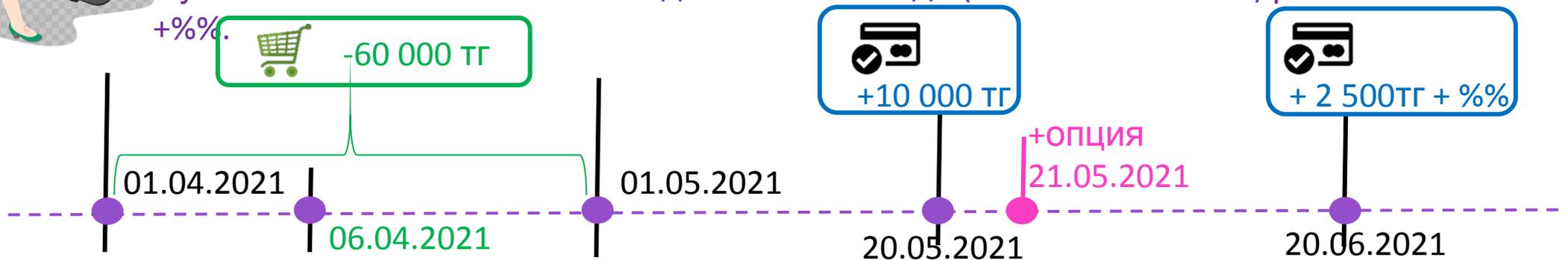
Сумма ежемесячного платежа до 20.05.2021 года (60 000 / 6) равна 10 000 тенге.



21.05.2021 года Асель подключила опцию\*\*\* «по изменению рассрочки на револьверный кредит», при этом в SmartBank выбрала ранее совершенную покупку для конвертации.

Платежный период для данной покупки – с 01.06.2021 по 20.06.2021 года.

Сумма ежемесячного платежа до 20.06.2021 года (50 000\*5%+%%\*\*\*) равна 2 500 тенге +%%.



\*\*\* при выборе опции льготный период не действует



# Просмотр задолженности на дату (по примеру №1)

## Шаг 1:

EUB Customer Service Screen

Contract # **KZ989480001A03641795**

Relation Type  
Parent  
Bank Account #  
Bank #

Short Name Test Client 636  
First Name Test  
Last Name Test  
Security Name  
Company Name  
Birth Date 00/00/0000  
Reg Number Test Client 636

Ins Del **Query** Financials Client Auth Classifiers **Детали** Instalments

## Шаг 2:

Детали for Test Client 636, Top Level [KZ989480001A03641795]

Доступный остаток  
Неиспользо

Собственные средства 0,00  
Заемные средства 0,00

Обязательный платеж  
Сумма для выполнения грейса Просроч

**Посчитать** Accounts

## Шаг 3:

Date To

Date To: **03/05/2021**

Cancel **Proceed**

## Отображение задолженности на дату:

Детали for Test Client 65, Top Level [KZ639480001A03711780], Account OK

Доступный остаток 2 918 775,00  
Неиспользованный кредитный лимит 2 918 775,00  
Выданный кредитный лимит 3 000 000,00

Собственные средства 0,00  
Заблокировано 0,00  
Проценты (ожидают начисления) -243,67

Заемные средства -81 225,00  
Овердрафт 0,00  
Проценты -2 441,03

**Обязательный платеж -8 502,28**  
Минимальный платеж -8 502,28  
Начисленные комиссии 0, из них просроченные комиссии 0,00

**Сумма для выполнения грейса 0,00**  
Просроченные проценты 0,00  
Просроченный займ 0,00  
Неустойка 0,00

DateInt=03/05/2021;PDDate=<

BalUnused=2918775;BalFullC

Полная задолженность НА ДАТУ: 03/05/2021 ИТОГО -83 909,70

Формула расчета вознаграждения:

сумма  

$$Од * 36\% / 360 * \text{фактическое кол-во дней использования кредитного лимита}$$



### Какие бонусы\* предусмотрены за операции по карте?

совершить покупки в терминалах точек продаж и/или  
в интернет-магазинах

оплатить через SmartBank услуги ЖКХ, за  
мобильную связь



гарантированный бонус при покупках картой -  
1%, в первые 3 месяца – 3%



+2% за бесконтактные платежи —  
Eurasianpay / Apple Pay / Samsung pay



+500 приветственных бонусов (при  
регистрации в SmartBank)



### Как потратить бонусы?



\* ежедневный лимит – 5 000 тенге; ежемесячный лимит – 20 000 тенге

\* бонусы начисляются только на операции свыше 500 тенге



## Инструкция для КЦ и первой линии

### Руководство по продукту Smartcard

#### Оглавление

#### **1. Ознакомление с системой**

- 1.1. [Вход в систему](#)
- 1.2. [Поиск счета клиента](#)
- 1.3. [Окно «Детали»](#)
- 1.4. [Детализация Транзакции](#)
- 1.5. [Классификаторы](#)
- 1.6. [SMS информирование](#)

#### **2. Просмотр графика погашенной задолженности**

#### **3. Полное досрочное погашение задолженности (ПДП)**

#### **4. Формирование Выписки**

## Инструкция для филиалов

### Руководство по продукту Smartcard

#### Оглавление

#### **1. Заведение заявки**

#### **2. Ознакомление с системой для просмотра продукта**

- 1.1 [Вход в систему](#)
- 1.2. [Поиск счета клиента](#)
- 1.3. [Окно «Детали»](#)
- 1.4. [Детализация Транзакции](#)
- 1.5. [Классификаторы](#)
- 1.6. [SMS](#)

#### **3. Изменение данных**

#### **4. Просмотр графика погашенной задолженности**

#### **5. Полное досрочное погашение задолженности (ПДП)**

#### **6. Выгрузка отчетов**

- 6.1. [Формирование выписки](#)
- 6.2 [Формирование Справки о наличии задолженности](#)
- 6.3. [Формирование отчета «Расчет задолженности»](#)

#### **7. Закрытие счета/карты**

## Инструкция для КУРБ

### Руководство по продукту Smartcard

#### Оглавление

#### **1. Ознакомление с системой**

- 1.1. [Вход в систему](#)
- 1.2. [Поиск счета клиента](#)
- 1.3. [Окно «Детали»](#)
- 1.4. [Детализация Транзакции](#)
- 1.5. [Классификаторы](#)

#### **2. Аннулирование/ изменения суммы кредитного лимита**

- 2.1 [Проверка остатка](#)
- 2.2 [Изменение суммы кредитного лимита/Аннулирование кредитного лимита](#)

#### **3. Выгрузка отчетов**

- 3.1. [Формирование выписки](#)
- 3.2 [Отчет послед контроля аннулирования/изменения кредитного лимита](#)

#### **4. Дополнительная информация**

- 4.1 [Просмотр графика погашенной задолженности](#)
- 4.2 [Полное досрочное погашение задолженности \(ПДП\)](#)
- 4.3. [Изменение данных](#)

*\*Инструкции размещены на общем ресурсе Банка в «Инфоша»*



# Оформление карты

## Закажите карту прямо сейчас

Закажите звонок на сайте или оформите карту в одном из филиалов банка и покупайте в рассрочку без переплаты



1

Заполните заявку на сайте



2

Менеджер свяжется с вами для уточнения деталей



3

Получите свою карту в отделении банка или с бесплатной доставкой

## Оставить заявку

Когда вам перезвонить?

Всегда рад звонку  До обеда  После обеда

Ваше ФИО

ИИН

Мобильный телефон

Имеются ли текущие просрочки по кредитам?

Да  Нет

## Активировать карту

- в SmartBank
- позвоните на удобный номер:  
+7 (777) 33-33-727 – Beeline  
+7 (700) 33-33-727 – Altel/Tele2  
+7 (778) 87-07-727 – Kcell/Activ

## Получить карту можно

- заполнить онлайн заявку на странице eubank.kz.
- в отделении Евразийского банка с удостоверением личности.

## Погасить ежемесячный платеж

- до 20 го числа месяца
- сумма ежемесячного платежа доступна к просмотру в SmartBank, либо Банком отправляется СМС об ежемесячном платеже

## Методы погашения

- терминал
- в кассе Банка
- SmartBank
- терминалы Касса24/Qiwi

### КАК ПОГАШАТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО SMARTCARD?

**Обязательный ежемесячный платеж**  
(каждый месяц до 20-го числа):

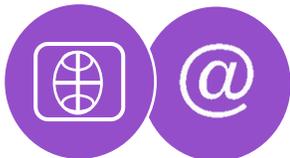
1. Узнайте сумму задолженности и сроки погашения в SMARTBANK
2. Пополните карту удобным способом до 20-го числа (включительно)
3. При непогашении задолженности по ежемесячному платежу, ваша карта будет заблокирована для использования до погашения просроченной задолженности

**Досрочное погашение**  
(если необходимо погасить задолженность на сумму больше, чем ваш ежемесячный платеж):

1. Узнайте сумму задолженности в SMARTBANK
2. Пополните карту удобным способом
3. Погашение по кредиту осуществится автоматически
4. Для полного погашения рассрочки используйте функцию «Досрочное погашение» в SMARTBANK



## Дополнительные преимущества карты SmartCard



покупки в  
любой точке  
мира  
в РК, за  
границей, в  
Интернете



безопасность при  
проведении  
интернет  
транзакций с  
технологией 3D  
Secure

VISA



специальные  
предложения от  
Visa, Mastercard



технологии  
бесконтактных  
платежей  
Eurasianpay, Apple Pay,  
Samsung pay



гарантированные  
бонусы до 5 % ,  
+ 2% за покупки  
Eurasianpay,  
Apple Pay,  
Samsung pay

список партнеров Банка в  
SmartBank и на сайте  
[www.eubank.kz](http://www.eubank.kz)



## Часто задаваемые вопросы

---

### Как делать покупки в рассрочку?

- по умолчанию покупки в сети партнеров проводятся в рассрочку на 6 месяцев без процентов и комиссий. При этом, срок рассрочки можно менять в SmartBank на 3/9/12 месяцев. Например, в январе Вы совершили покупку в рассрочку на 30 000 тг срок которого по умолчанию будет 6 месяцев. Сумма покупки делится на 6 частей. Каждый месяц (февраль, март, апрель, май, июнь, июль) клиент должен вернуть по 5 000 тг и не платит проценты/комиссии. Плановый (ежемесячный) платеж по рассрочке 5 000 тг автоматически включается в сумму ежемесячного платежа, выставяемого Банком для оплаты.

### Как подключить опцию на 12 месяцев?

- клиент сможет подключить опцию по изменению срока рассрочки в приложении SmartBank, срок опции составляет 30 дней.

### Сколько я заплачу за подключение опции?

- При покупке в сети партнеров на 3,6 месяцев рассрочка будет бесплатной. В случае увеличения данного срока рассрочки клиентом в SmartBank Банком будет списана комиссия 1 000 тг за каждый месяц.
- При покупке вне сети партнеров кредит по умолчанию предоставляется под 3 % в месяц, либо задолженность может быть сконвертирована клиентом самостоятельно в приложении SmartBank на рассрочку, путем подключения опции на срок 3/6/9/12 месяцев, срок опции составляет 30 дней.

### Можно ли делать покупки в счет собственных средств?

- При наличии на счете собственных средств, покупки будут совершены в счет собственных денег клиента.

### Можно ли погасить задолженность досрочно?

- Да, в любое время без штрафов и посещения отделения Банка через приложение SmartBank или Контактный центр Банка.

### Если клиент внес деньги до платежного периода, погасится ли задолженность клиента?

- При внесении денег до платежного периода, погасится задолженность по револьверному кредиту. Задолженность по рассрочке будет погашена при наступлении платежного периода (с 1- по 20 число месяца).

### Когда наступает отчетный период?

- Отчетный период – период времени, в течение которого совершались операции с использованием карты, которые попадают в расчет ежемесячного (минимального) платежа. Данный период возникает с 1 по 30/31 число месяца.

### Когда наступает платежный период?

- Платежный период наступает с 1 по 20 число следующего месяца за отчетным периодом. В этот период деньги поступившие на счет будут списывать задолженность по ежемесячному (минимальному) платежу, выставленного по окончанию отчетного периода.

**Спасибо за внимание!**

