МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТИХООКЕАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра: «Производственный менеджмент»

Оценка эффективности менеджмента на предприятии (на примере ООО «Транснефть – Порт Козьмино»

Выполнила:
Кошелева Е. В.

Руководитель:
Уразова Е. А.

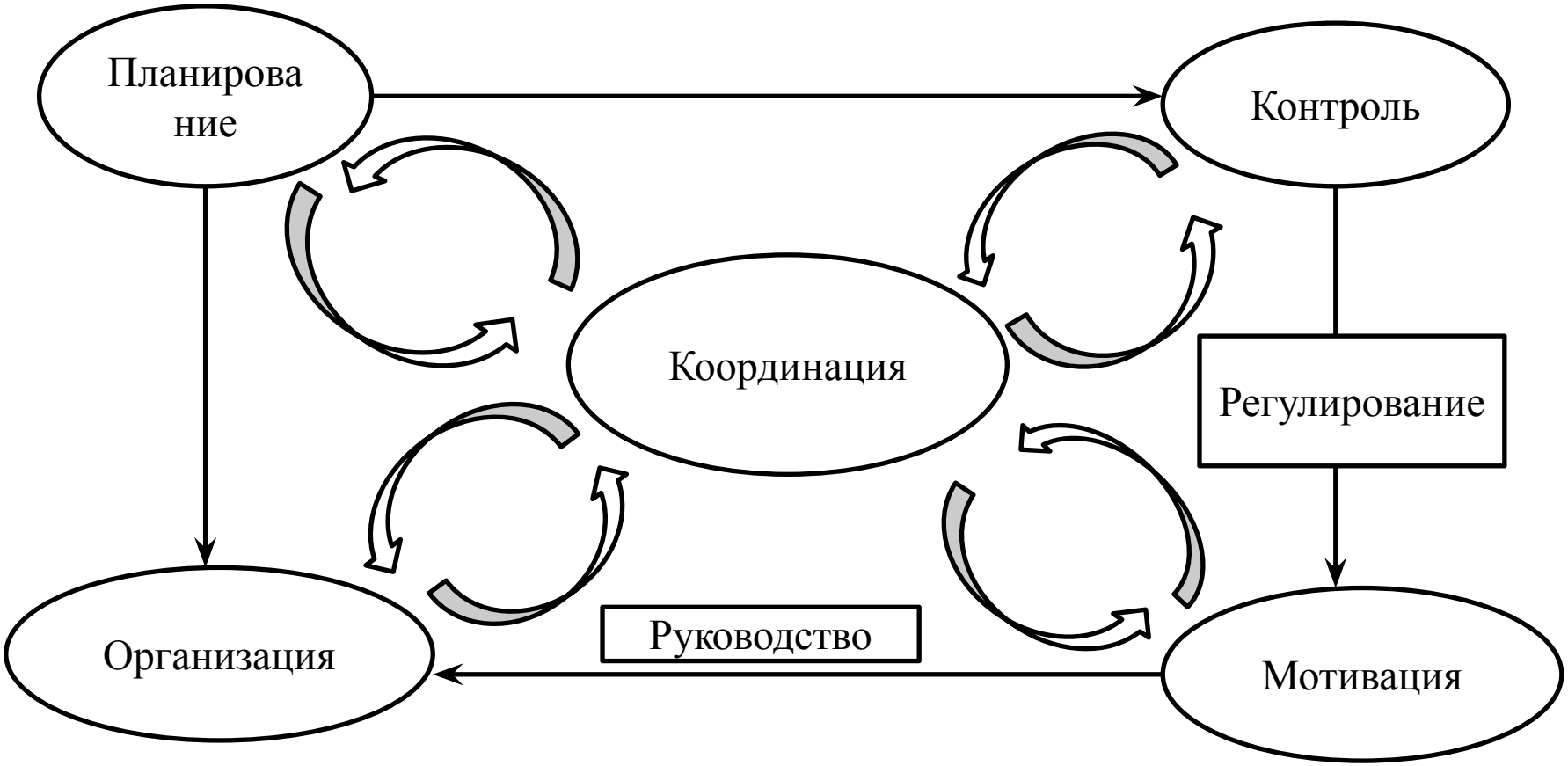
Объект исследования, предмет исследования, цель ВКР.

Объект исследования: специализированный комплекс современных сооружений ООО «Транснефть – Порт Козьмино».

Предмет исследования: действующий на предприятии механизм управления и конечные результаты производственно – хозяйственной деятельности.

Цель данной выпускной квалификационной работы: определение теоретических основ управления предприятием и разработка мероприятий по повышению эффективности менеджмента.

Взаимосвязь функций управления в практике менеджмента



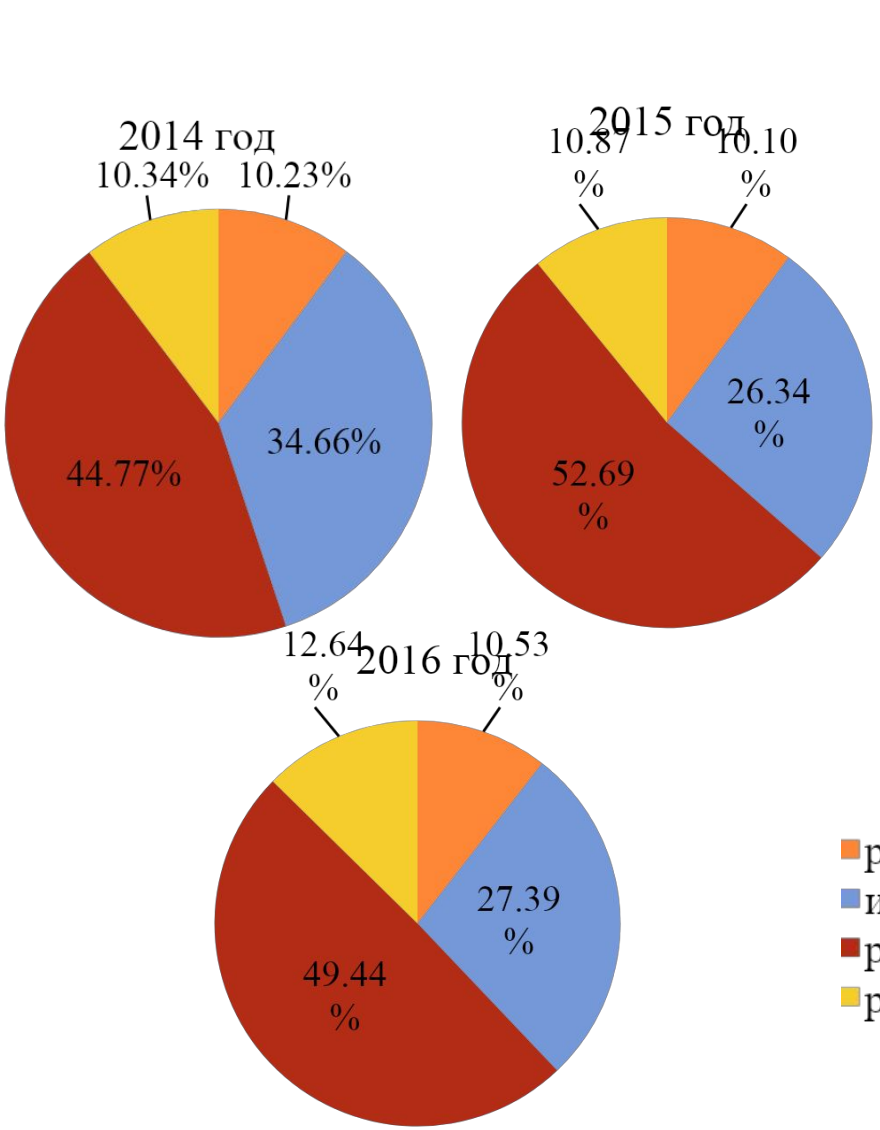
Критерии оценки эффективности управления

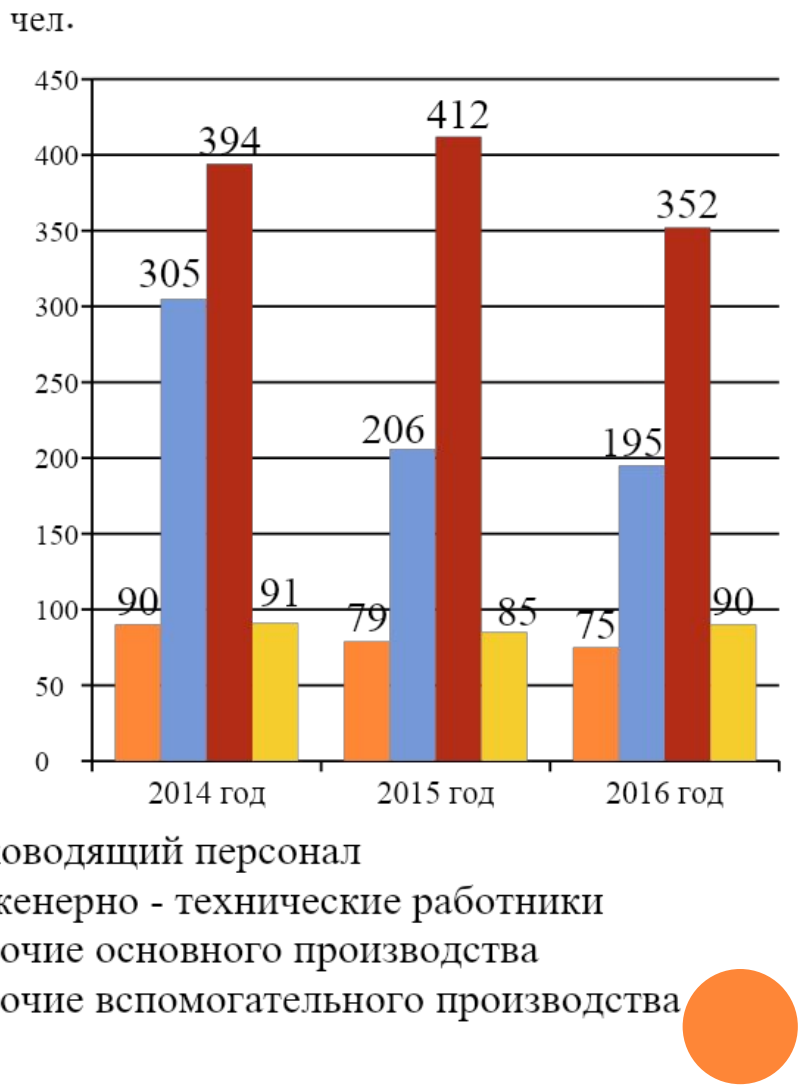
Критерий	Значение критерия
Действенность	Степень достижения целей организации
Экономичность	Соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов
Качество	Соответствие характеристик продукции (услуг) стандартам и требованиям потребителей
Прибыльность	Соотношение между доходами и суммарными издержками
Продуктивность	Соотношение объема продукции (услуг) за определенный период в натуральных, стоимостных и других показателях и затрат ресурсов, соответствующих данному объему продукции (ресурсов: трудовых, материальных, финансовых и др.)
Качество трудовой жизни	Условия труда работников
Инновационная активность	Внедрение новшеств в различных функциональных областях деятельности организации

Анализ основных технико – экономических показателей ООО «Транснефть – Порт Козьмино»

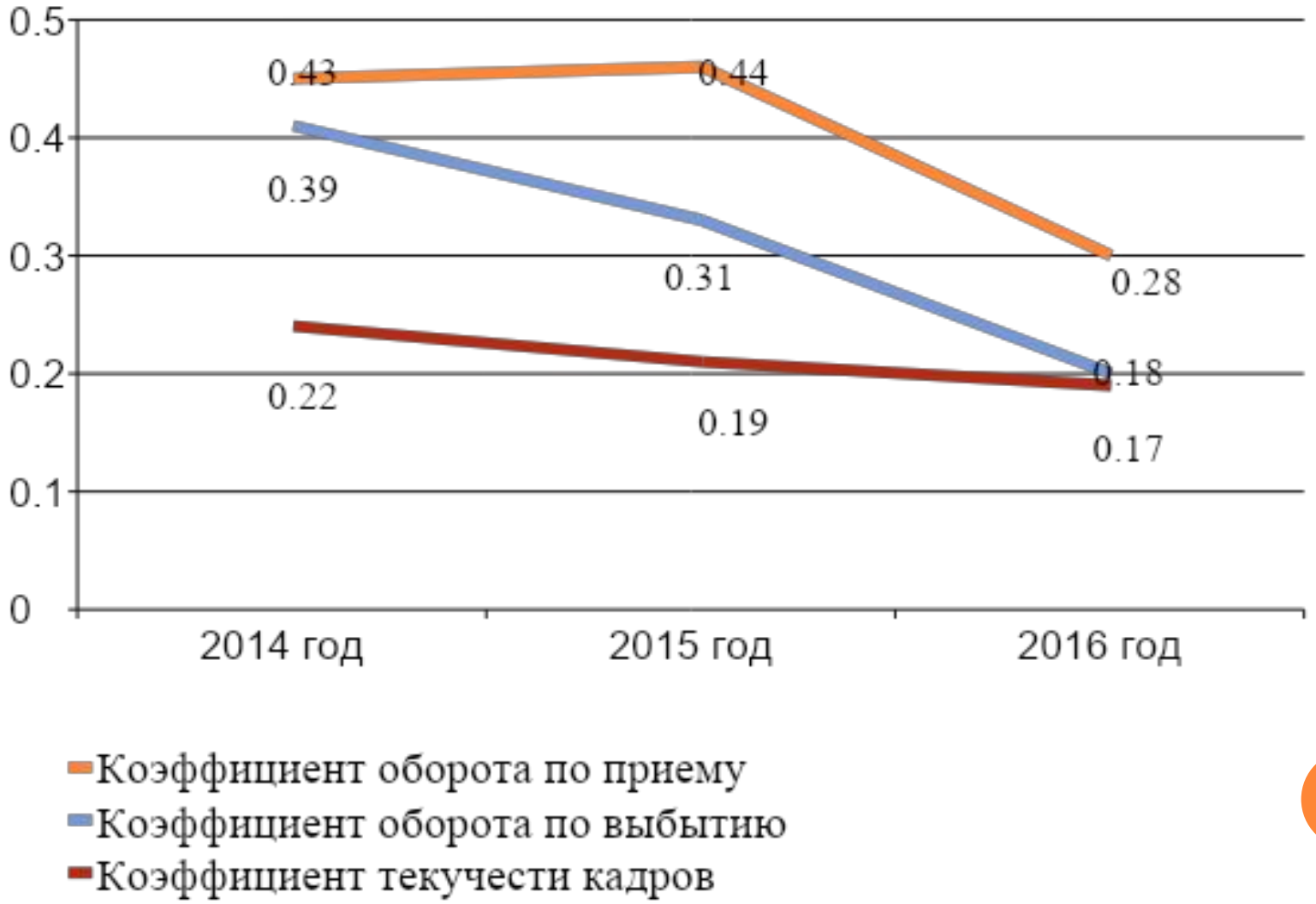
Показатель	Год			Темп роста, %		
	2014	2015	2016	2015 г. к 2014	2016 г. к 2014	2016 г. к 2015 г.
Среднегодовая стоимость основных фондов, тыс. р.	43 736 315	42 227 502,5	40 193 323	96,55	91,89	95,18
Выручка от реализации, тыс. р.	10 215 832	18 891 146	11 225 217	184,92	109,88	59,42
Прибыль от реализации, тыс. р.	1022695	7435985	1353618	727,1	132,4	18,2
Себестоимость продаж, тыс. р.	9193137	11455161	9871599	124,6	107,4	86,2
Численность, чел.	880	782	712	88,86	80,91	91,05
Фондорентабельность, %	2,33	17,61	3,37	755,8	144,6	19,1
Фондоотдача, р. / р.	0,23	0,48	0,28	208,69	121,74	58,33
Фондоемкость, р. / р.	4,28	2,24	3,58	52,34	83,64	159,82
Рентабельность продаж, %	10,01	39,36	12,1	393,2	120,9	30,7
Рентабельность продукции, %	11,1	64,9	13,7	584,7	123,4	21,1

Структура персонала на ООО «Транснефть – Порт Козьмино»

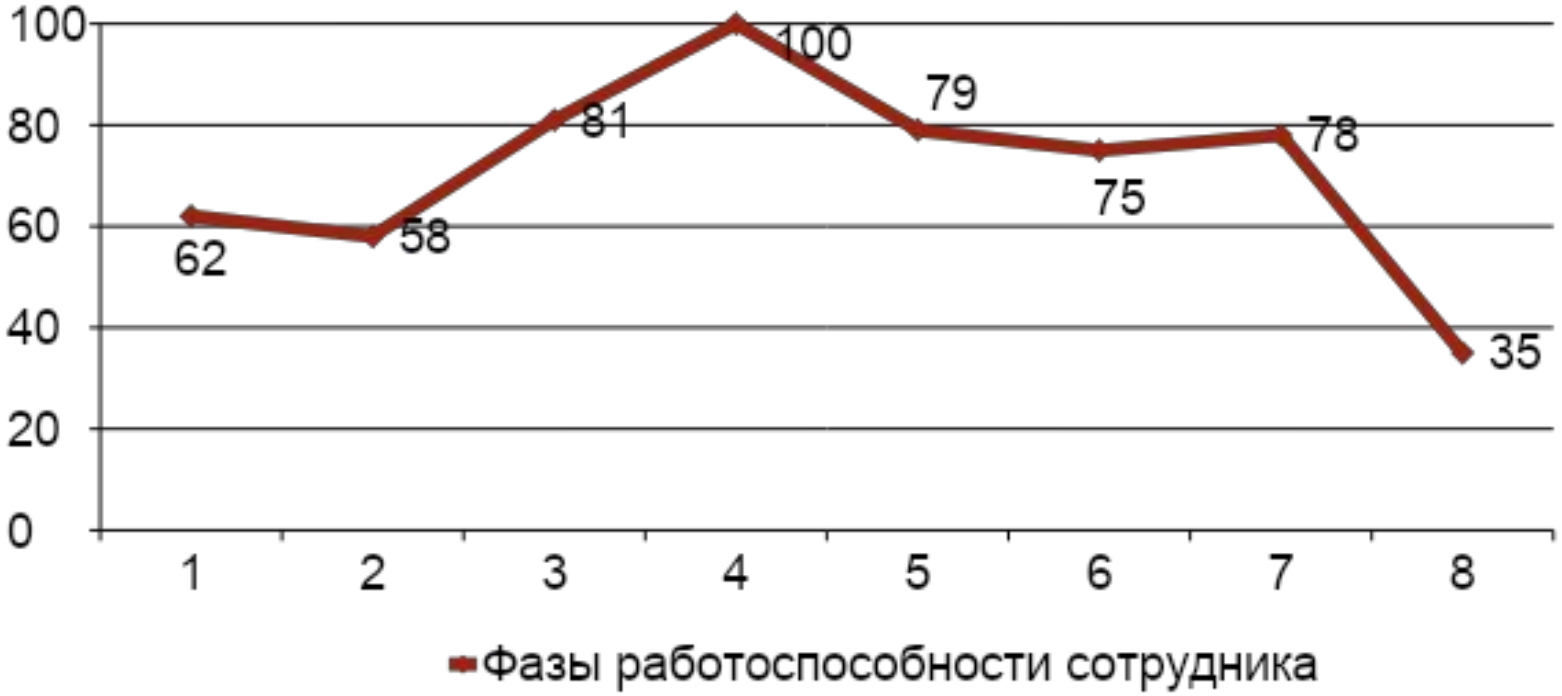




Показатели движения кадров на ООО «Транснефть – Порт Козьмино»



Фазы работоспособности сотрудника



1 – фаза адаптации;
2 − фаза разочарования;
3 − фаза роста;
4 −фаза производства;
5 − фаза полной компенсации;
6 − фаза неустойчивой компенсации;
7 − фаза конечный «порыв»;
8 −заключительный период;

Сравнительная характеристика открытой и закрытой политики подбора кадров

Кадровый процесс	Тип политики подбора кадров	
	Открытая политика	Закрытая политика
Подбор кадров	Условия высокой конкуренции на рынке труда	Отсутствие притока новых работников
Адаптация работников	Ввод новых для организации подходов, предложенных новыми работниками	Поучение с помощью наставников, высокая сплоченность коллектива
Обучение и развитие	Проводится во внешних центрах, способствует заимствованию нового	Внутрикорпоративные центры, способствует формированию единого взгляда на ситуацию
Продвижение персонала	Более сложное, за счет постоянного набора новых работников	Планируется карьерный рост и особое предпочтения отдается сотрудникам компании
Мотивация	Основное внимание отдается вопросам стимулирования	Первостепенное внимание в мотивации и социальной безопасности
Внедрение инноваций	Постоянное инновационное развитие за счет появления новых сотрудников	Необходима отдельная специальная организация процесса разработки инноваций

Смета затрат на проведение открытого конкурса по набору специалистов

Наименование статей расхода	Расчет	Всего расходов, р.
Публикация объявлений о конкурсе в СМИ	Бегущая строка 35 р./слово *12 дней = 9240 р. Хронометраж ролика 6250 руб./6 дн. * 2= 12 500 р.	21 740
Баннеры ООО «Транснефть − Порт Козьмино»	3 750 р./шт.*4 = 15 000 р.	15 000
Оплата услуг: Обработка отправленных резюме сотрудниками предприятия	1500 * 8 чел. = 12 080 р./день 12 080 *4 дн. = 48 320 р.	48 320
Члены жюри и экспертная группа	5 500 *6 чел. = 33 000р./день 33 000* 4 дн. = 132 000 р.	165 000
Питание (кофе − брейк)	4 800 р. *4 дн. = 19 200 р.	19 200
Изготовление презентационных материалов (буклеты, сертификаты, календарная продукция, блокноты и прочее)	–	9 300
	Итого	278 560

Экономическая эффективность за счет внедрения мероприятий

Показатель	Значение показателя		Абсолютное отклонение
	до внедрения	после внедрения	
Потери объема производства в результате текучести, тыс. р.	310171,4	276847,2	−33324,2
Выручка, тыс. р.	11225217	11258536	33319
Себестоимость, тыс. р.	9193137	9220703	27566
Прибыль от реализации, тыс. р.	2032080	2037833	5753
Чистая прибыль, тыс. р.	1625664	1630266,4	4602,4

Спасибо за внимание!