

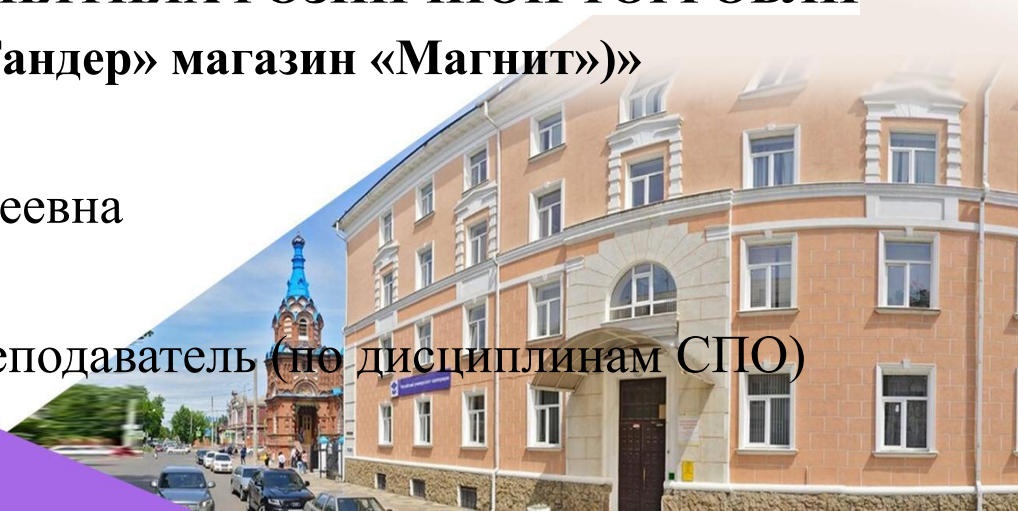
**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ  
КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(ДИПЛОМНАЯ РАБОТА)**

**на тему: «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ТОРГОВЫХ УСЛУГ  
ПОКУПАТЕЛЯМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ  
(на материалах АО «Тандер» магазин «Магнит»))»**

Выполнила: Савина Алеся Андреевна

Руководитель: Даценко И.В., преподаватель (по дисциплинам СПО)



Целью данной работы является - изучение торговых услуг в АО «Тандер» и разработка рекомендаций по их совершенствованию.

Для достижения поставленной цели необходимо реализовать следующие задачи:

- изучить виды торговых услуг и рассмотреть их значение;
- изучить характеристику предприятия АО «Тандер»;
- исследовать организацию работы магазина «Магнит» АО «Тандер» по оказанию торговых услуг;
- разработать рекомендации по совершенствованию оказываемых услуг в АО «Тандер».

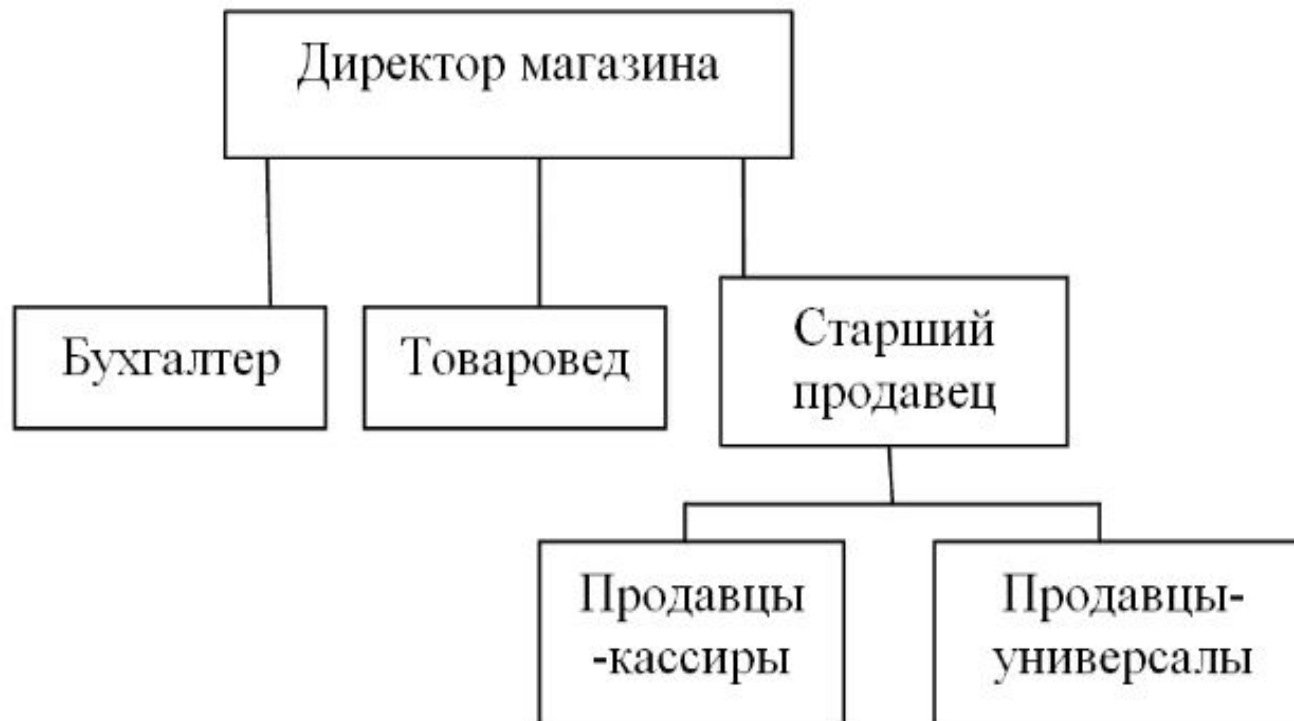
Объектом исследования было выбрано торговое предприятие – магазин «Магнит» АО «Тандер».

Юридический адрес г. Волгоград ул. Землячки, 21Б

Данный магазин относится к универсаму - реализует продовольственные товары универсального ассортимента и непродовольственные товары частого спроса методом самообслуживания.



Возьми будущее  
в свои руки!



Структура управления магазином «Магнит» АО «Тандер»

## Финансовые результаты АО «Тандер»

| Показатели:                                 | 2017 г.        |               | 2018 г.        |               | 2019 г.        |               | Отклонение 2019 г.<br>от 2017 г. |               |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------------------------|---------------|
|   | млн.<br>рублей | уд. вес,<br>% | млн.<br>рублей | уд. вес,<br>% | млн.<br>рублей | уд. вес,<br>% | млн.<br>рублей                   | уд. вес,<br>% |
| Доходы                                      | 1136048        | 100,0         | 1288394        | 100,0         | 1261482        | 100,0         | 125 433                          |               |
| в том числе:                                |                |               |                |               |                |               |                                  |               |
| доходы от обычных<br>видов деятельности     | 1032002        | 90,8          | 1175193        | 91,2          | 1180335        | 93,6          | 148 332                          | 118,3         |
| проценты к<br>получению                     | 289            | 0,0           | 140            | 0,0           | 551            | 0,0           | 262                              | 0,2           |
| прочие доходы                               | 103757         | 9,1           | 113061         | 8,8           | 80596          | 6,4           | -23 161                          | -18,5         |
| Расходы                                     | 1081244        | 100,0         | 1241304        | 100,0         | 1254653        | 100,0         | 173 408                          |               |
| в том числе:                                |                |               |                |               |                |               |                                  |               |
| расходы по<br>обычным видам<br>деятельности | 1023529        | 94,7          | 1181943        | 95,2          | 1198319        | 95,5          | 174 790                          | 100,8         |
| проценты к уплате                           | 18274          | 1,7           | 20813          | 1,7           | 20184          | 1,6           | 1 910                            | 1,1           |
| прочие расходы                              | 39440          | 3,6           | 38547          | 3,1           | 36148          | 2,9           | -3 292                           | -1,9          |
| Прибыль (убыток)<br>до<br>налогообложения   | 54803          |               | 47090          |               | 6829           |               | -47 974                          |               |

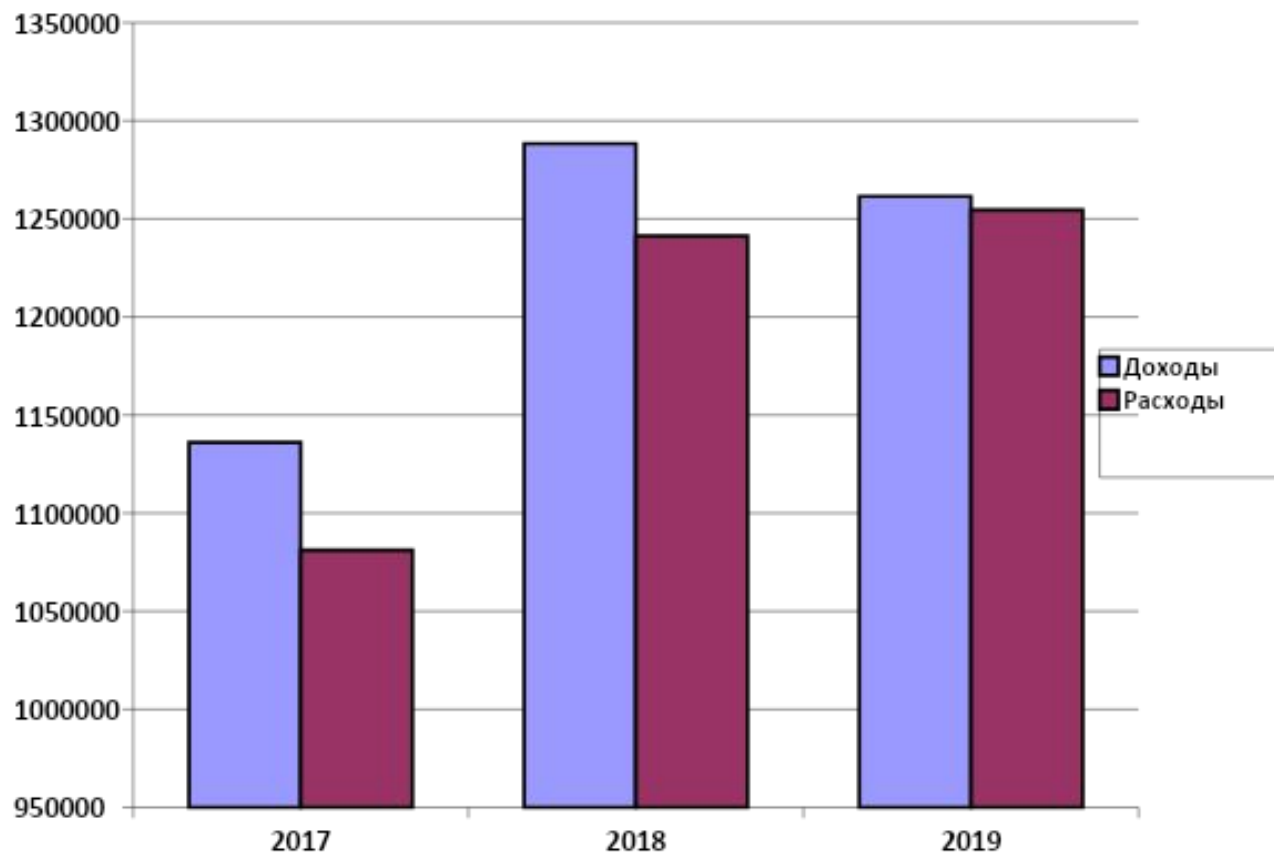
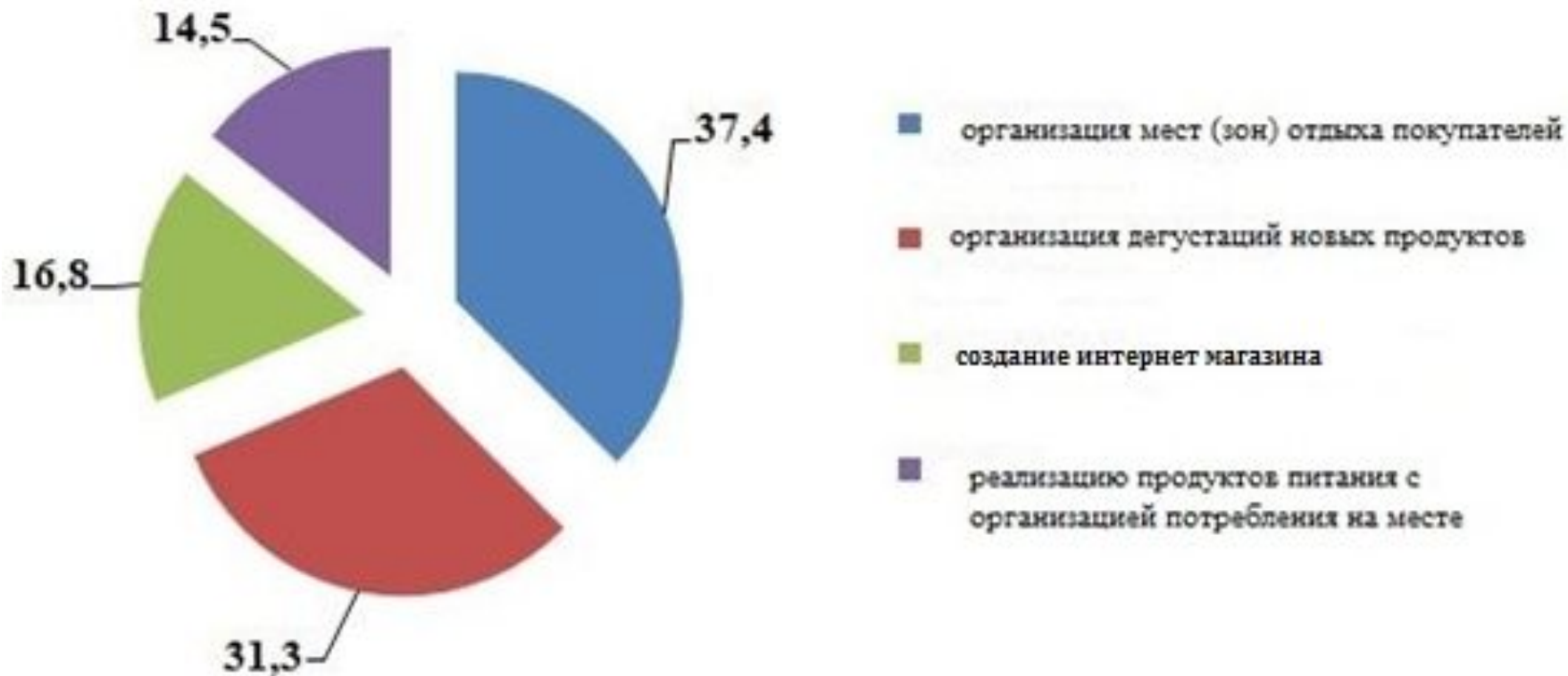


Диаграмма сравнения доходов и расходов предприятия  
АО «Тандер» за 2017-2019 гг.

# КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ



Возьми будущее  
в свои руки!



Распределение ответов респондентов на вопрос какие услуги  
стоит ввести в сеть магазинов «Магнит»

Возьми будущее  
в свои руки!



Рекомендации по совершенствованию услуг в сети «Магнит»:

1. Организовать доставку на дом.
2. Информировать постоянных покупателей о поступлении новых товаров.
3. Демонстрация или презентация определенного вида товаров с участием покупателей.

**Спасибо  
за внимание!**



**Возьми будущее  
в свои руки!**