

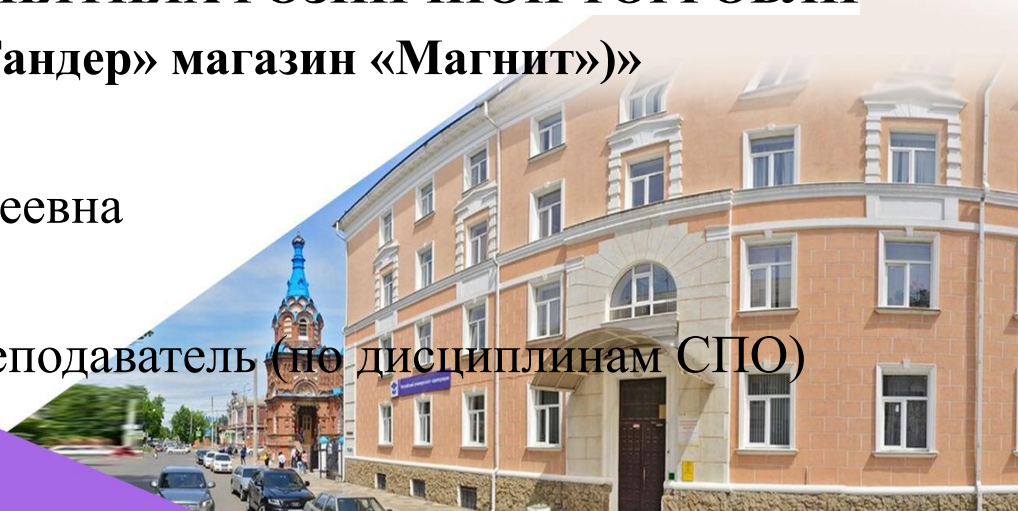
**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ
КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(ДИПЛОМНАЯ РАБОТА)**

**на тему: «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ТОРГОВЫХ УСЛУГ
ПОКУПАТЕЛЯМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ
(на материалах АО «Тандер» магазин «Магнит»)»**

Выполнила: Савина Алеся Андреевна

Руководитель: Даценко И.В., преподаватель (по дисциплинам СПО)



Целью данной работы является - изучение торговых услуг в АО «Тандер» и разработка рекомендаций по их совершенствованию.

Для достижения поставленной цели необходимо реализовать следующие задачи:

- изучить виды торговых услуг и рассмотреть их значение;
- изучить характеристику предприятия АО «Тандер»;
- исследовать организацию работы магазина «Магнит» АО «Тандер» по оказанию торговых услуг;
- разработать рекомендации по совершенствованию оказываемых услуг в АО «Тандер».

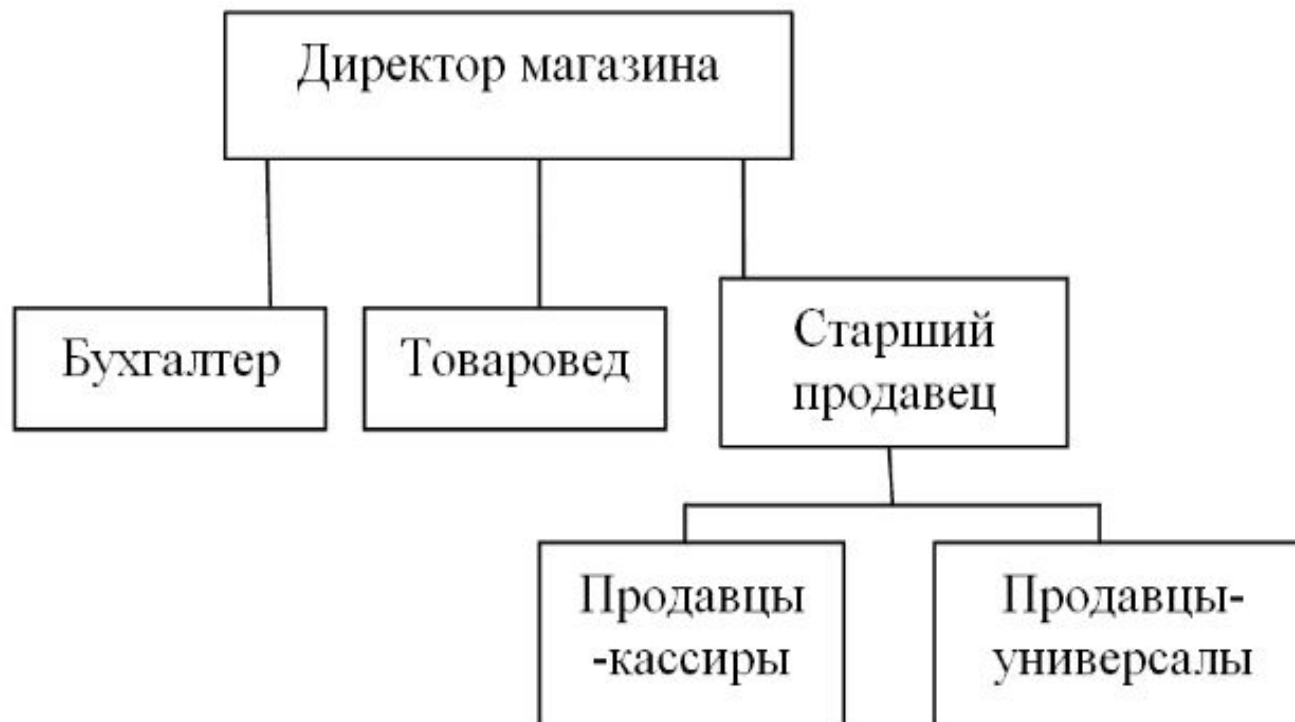
Объектом исследования было выбрано торговое предприятие – магазин «Магнит» АО «Тандер».

Юридический адрес г. Волгоград ул. Землячки, 21Б

Данный магазин относится к универсаму - реализует продовольственные товары универсального ассортимента и непродовольственные товары частого спроса методом самообслуживания.



Возьми будущее
в свои руки!



Структура управления магазином «Магнит» АО «Тандер»

Финансовые результаты АО «Тандер»

Показатели:	2017 г.		2018 г.		2019 г.		Отклонение 2019 г. от 2017 г.	
	млн. рублей	уд. вес, %	млн. рублей	уд. вес, %	млн. рублей	уд. вес, %	млн. рублей	уд. вес, %
Доходы	1136048	100,0	1288394	100,0	1261482	100,0	125 433	
в том числе:								
доходы от обычных видов деятельности	1032002	90,8	1175193	91,2	1180335	93,6	148 332	118,3
проценты к получению	289	0,0	140	0,0	551	0,0	262	0,2
прочие доходы	103757	9,1	113061	8,8	80596	6,4	-23 161	-18,5
Расходы	1081244	100,0	1241304	100,0	1254653	100,0	173 408	
в том числе:								
расходы по обычным видам деятельности	1023529	94,7	1181943	95,2	1198319	95,5	174 790	100,8
проценты к уплате	18274	1,7	20813	1,7	20184	1,6	1 910	1,1
прочие расходы	39440	3,6	38547	3,1	36148	2,9	-3 292	-1,9
Прибыль (убыток) до налогообложения	54803		47090		6829		-47 974	

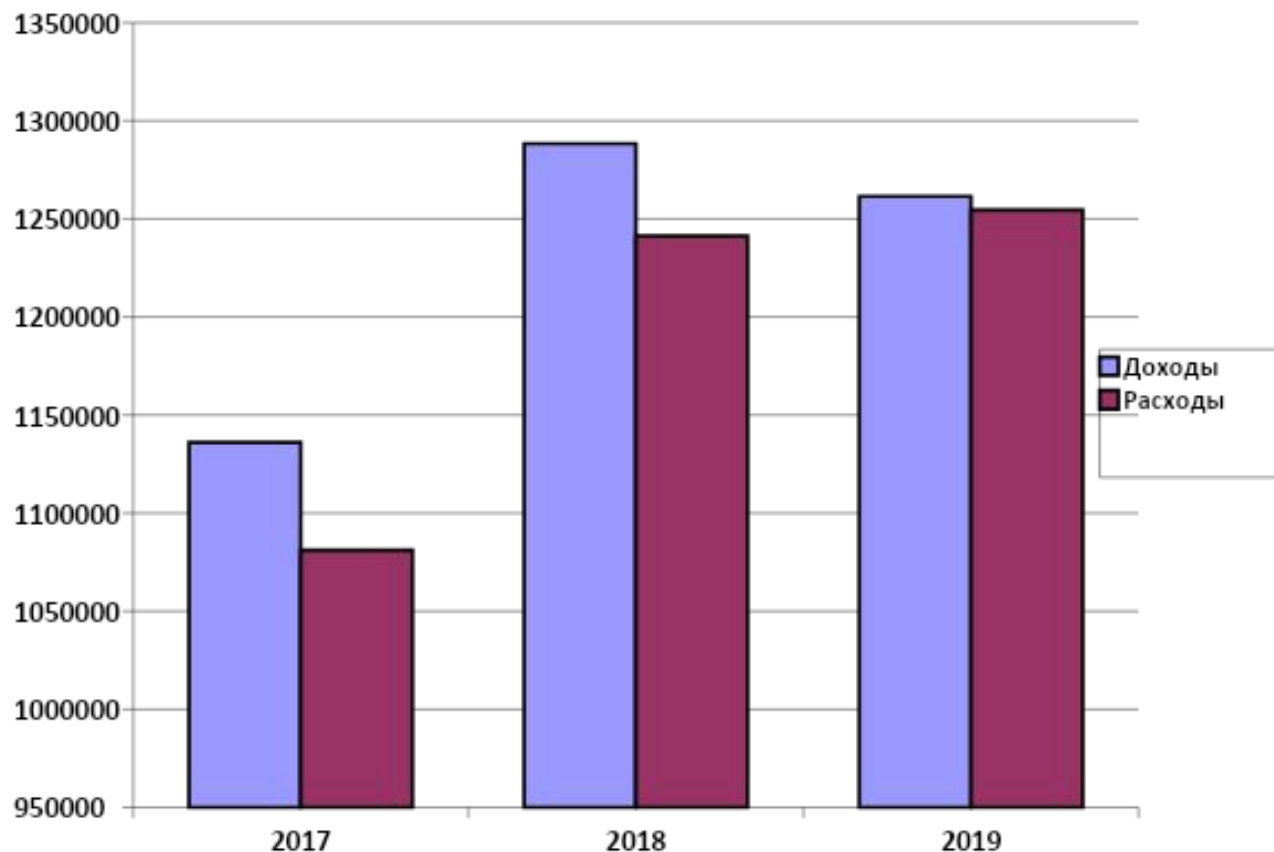
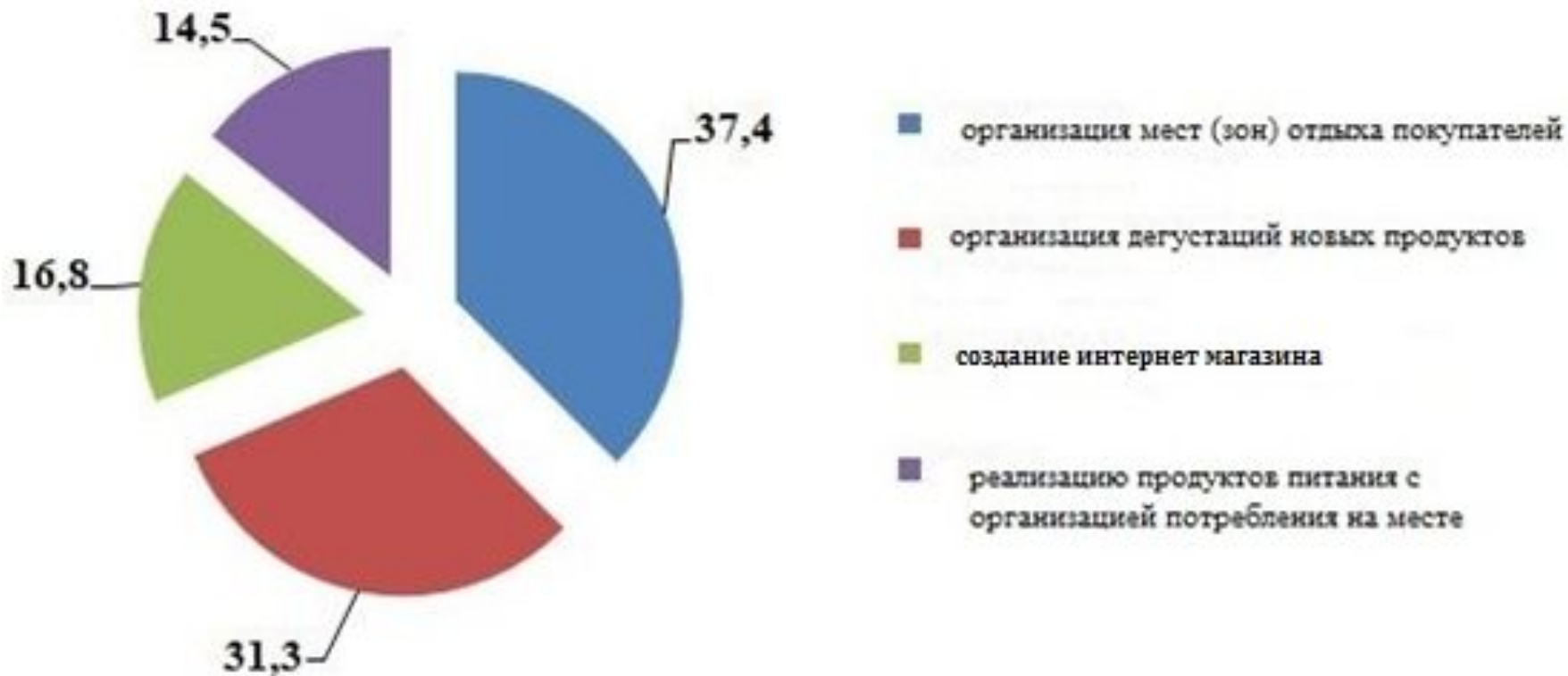


Диаграмма сравнения доходов и расходов предприятия
АО «Тандер» за 2017-2019 гг.

КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ



Возьми будущее
в свои руки!



Распределение ответов респондентов на вопрос какие услуги
стоит ввести в сеть магазинов «Магнит»

Возьми будущее
в свои руки!

Рекомендации по совершенствованию услуг в сети «Магнит»:

1. Организовать доставку на дом.
2. Информировать постоянных покупателей о поступлении новых товаров.
3. Демонстрация или презентация определенного вида товаров с участием покупателей.

**Спасибо
за внимание!**



**Возьми будущее
в свои руки!**