



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Тищенко Назар Юрьевич

Москва, 2018



ЦИФРОВОЙ БИЗНЕС

Gartner:

Цифровой Бизнес – это Появление Новых
Бизнес Моделей, объединяющих
физический и цифровой миры



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Цифровая Трансформация — это переход компании к Цифровому Бизнесу через изменение культуры организации и внедрение новых информационных технологий, расширяющих границы организации и позволяющих формировать свою экосистему.



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

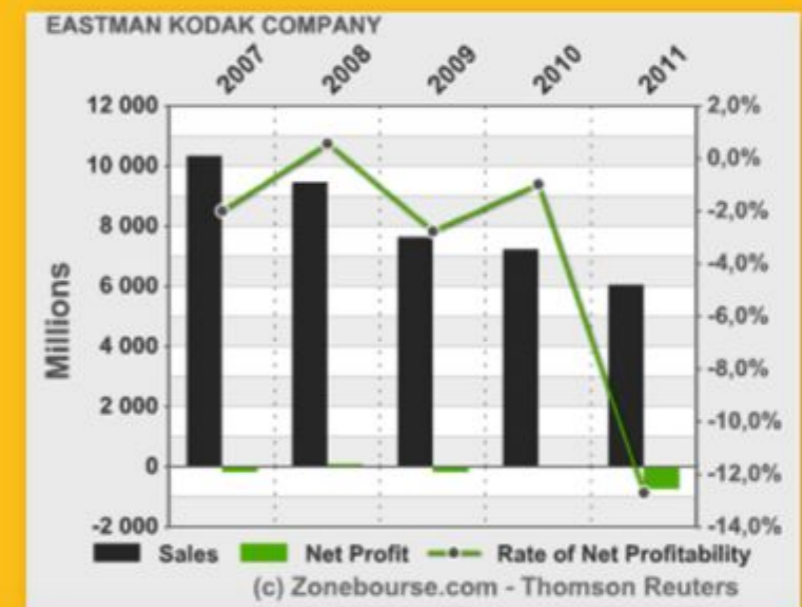
Большинство из компаний пали жертвой развития технологий, которые позволили перевести информацию в цифровую форму кардинально удешевив предоставляемые услуги.



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ



DELETED





ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Цифровые технологии не просто ускоряют или удешевляют что-то - они меняют контекст задачи и часто даже саму задачу.

Давайте рассмотрим пример Kodak. Когда фотоаппараты были пленочными, необходимо было экономить каждый кадр, чтобы отснять что-то действительно стоящее. Сегодня мы делаем сотни фотографий в день, зная, что сможем их обработать позже (правда так и не успеваем этого сделать).



DISRUPTOR

Дизраптор – инновация, которая позволяет создать новый рынок, новый продукт и таким образом разрушить существующий рынок.

По мере применения этого термина, disruptor-ом начали называть бизнес модели или компании, которые на основе бизнес моделей, на основе инноваций создают какие-то новые продукты, которые позволяют вытеснить с существующих рынков существующие компании.



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Google

 Alibaba Group

amazon


UBER

 airbnb

NETFLIX



 Music



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Но, что у них общего?

Их основной актив – это ИНФОРМАЦИЯ.

КАЖДЫЙ ИЗ НИХ ЛИДЕР НА СВОЕМ РЫНКЕ

Крупнейший медийный ресурс сам **не создает контент**

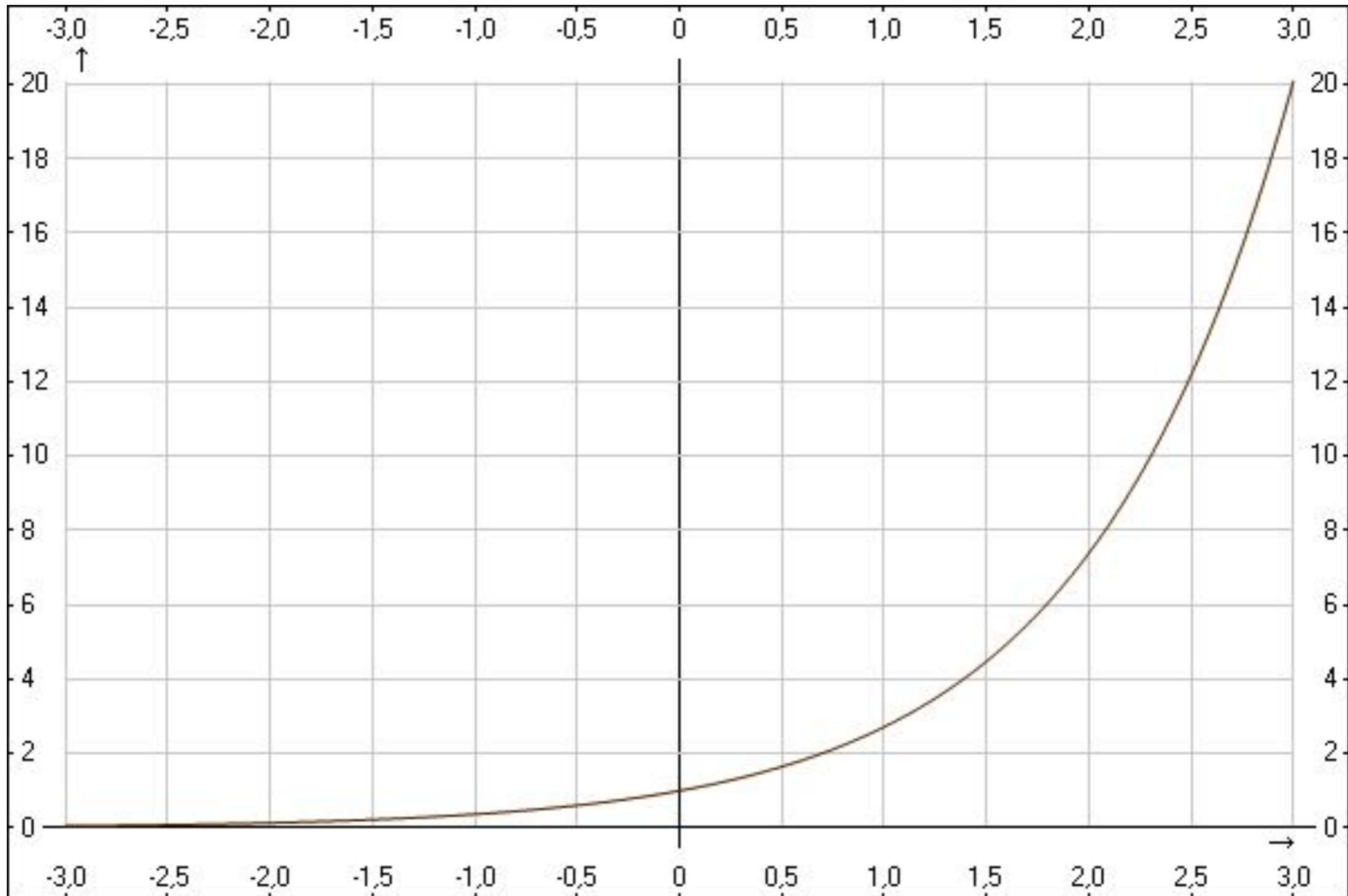
Крупнейший «Таксист» **не владеет ни одной машиной**

Крупнейшая сеть аренды **не обладает своими площадями**

Крупнейший игрок на рынке торговли **не имеет складов**



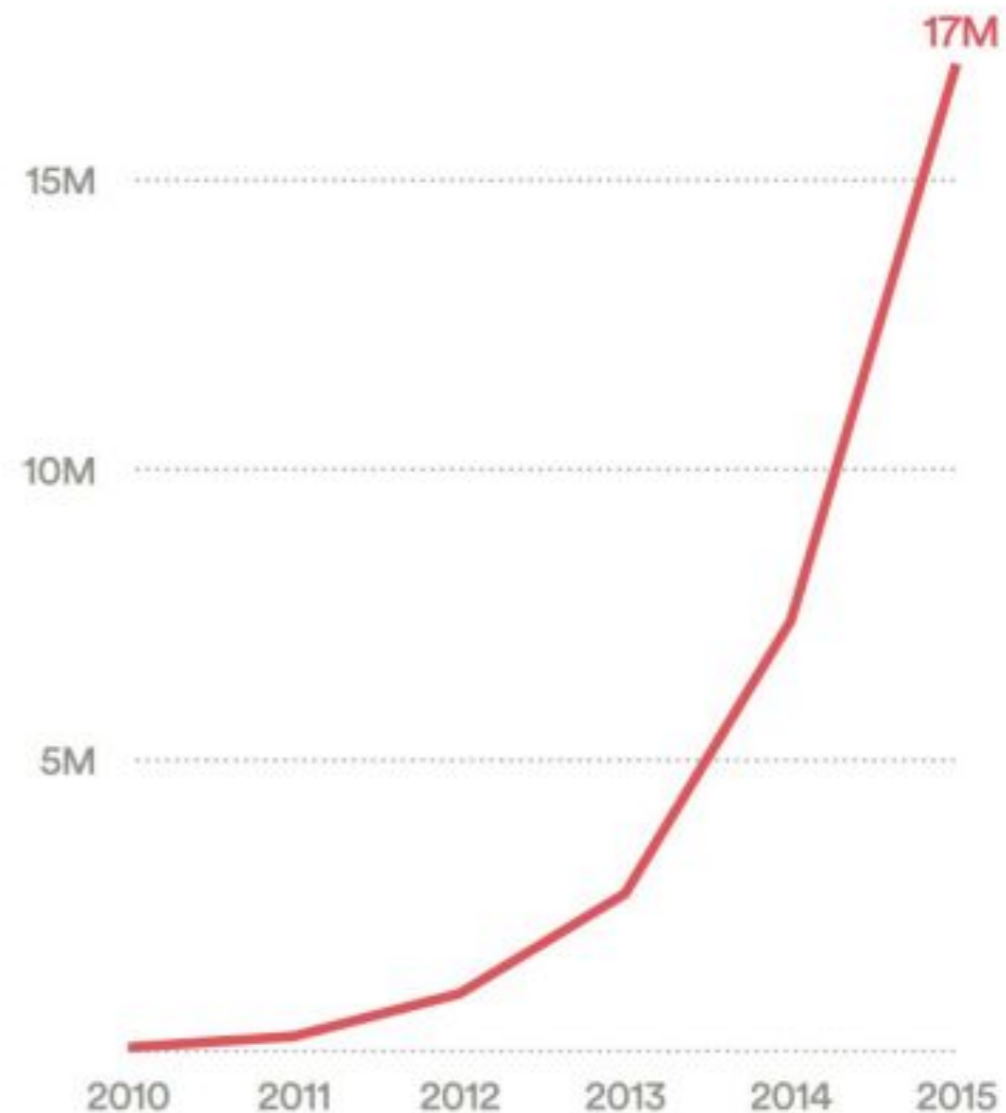
ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ





ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

За лето 2015 Airbnb разместили 17 000 000 человек
За 5 лет число выросло в 353 раза

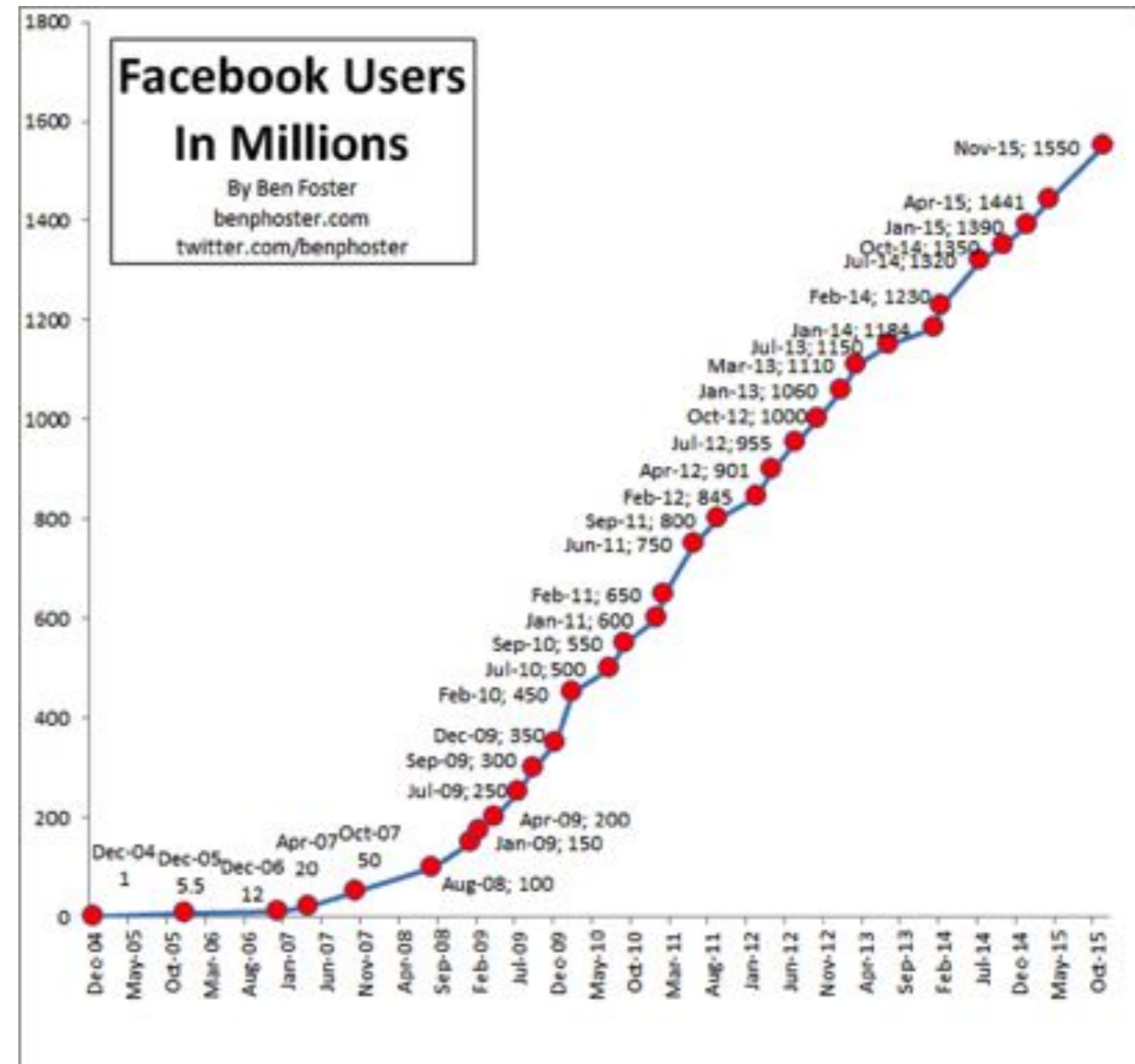
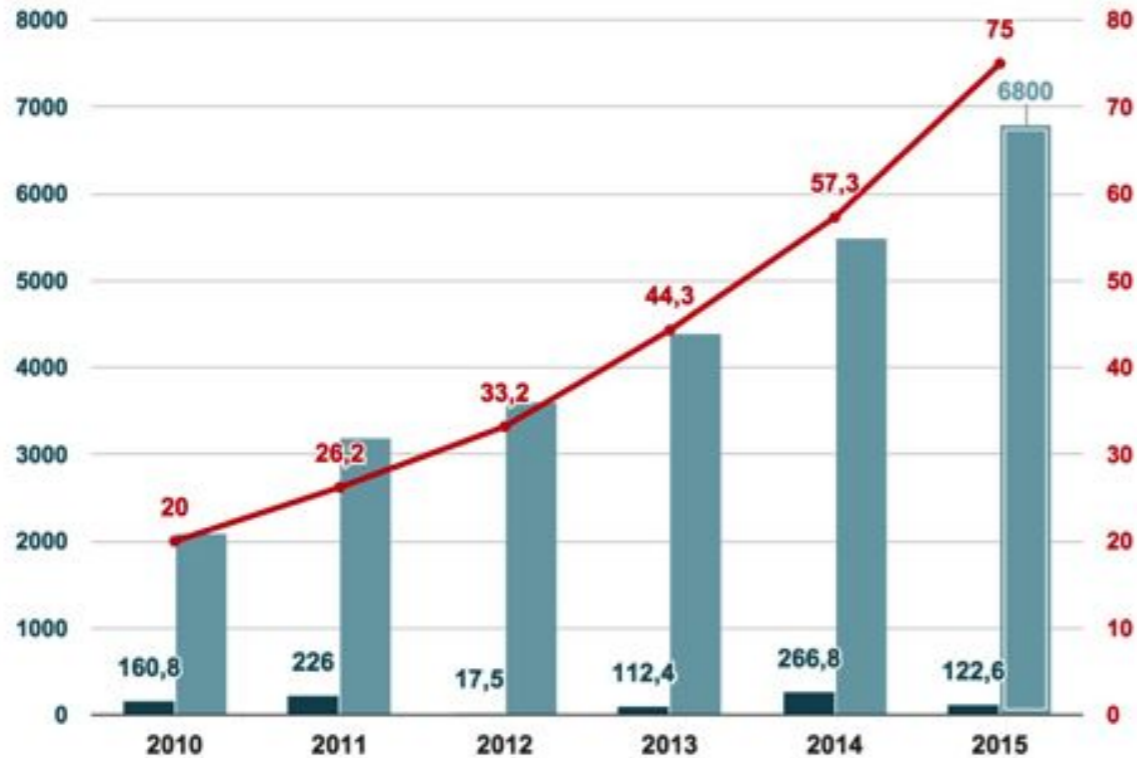




ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

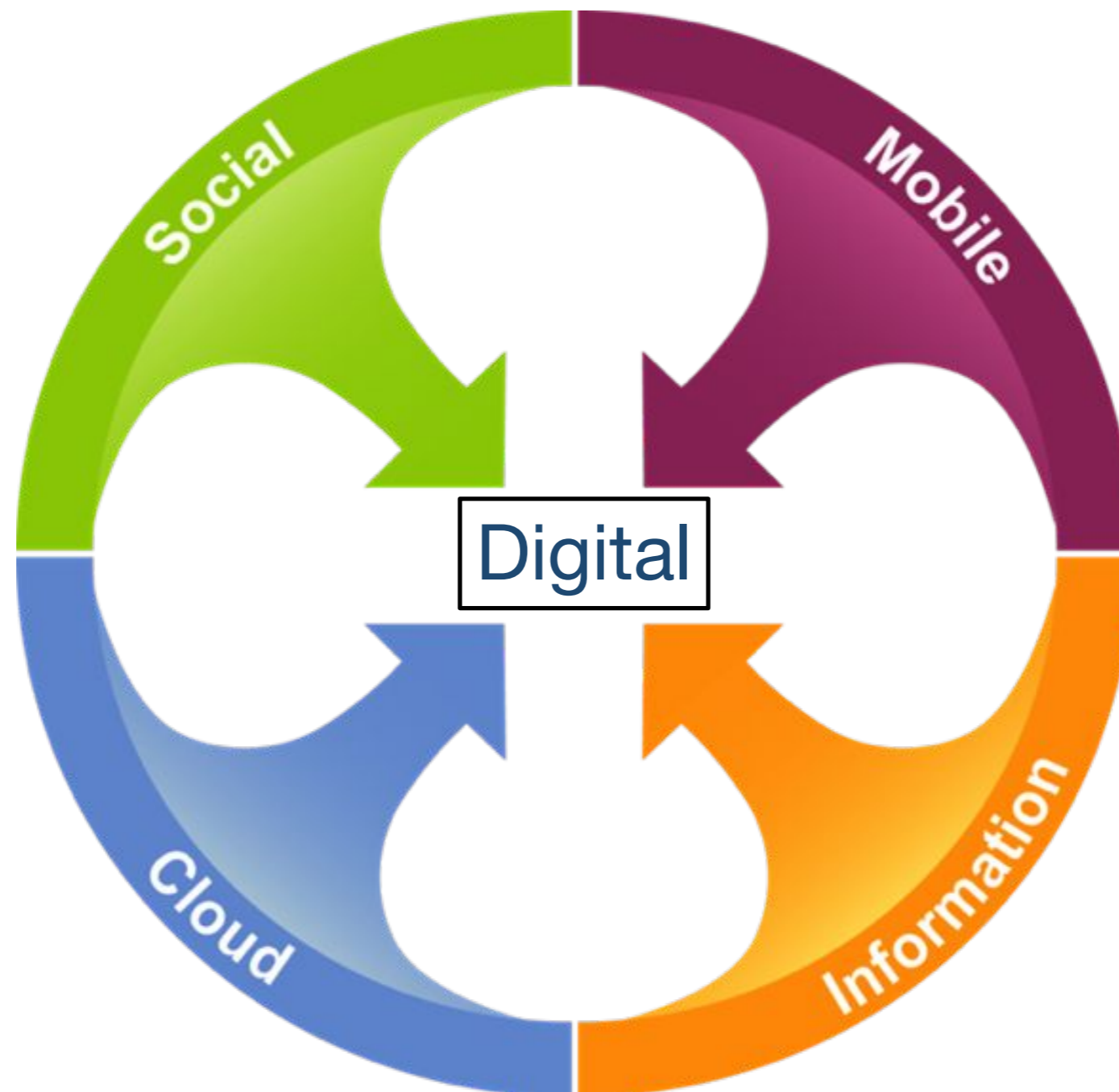
Чистая прибыль, выручка и число подписчиков Netflix

■ Чистая прибыль, \$ млн ■ Выручка, \$ млн — Подписчики, млн





ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ





INFORMATION

90% всех данных на Земле создано за последние несколько лет

- Machine Learning
 - Data Science
- Artificial Intelligence
- Internet of Things

75 млрд устройств, подключенных к Интернет в 2020 году

За каждой «вещью» находится Клиент



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

544 000 заказов в секунду: продажи Alibaba в «День холостяка» достигли рекордных \$38 млрд

В Китае завершился 24-часовой марафон распродаж, по итогам которого Alibaba заявила о рекордной выручке. «День холостяка» принес интернет-ритейлеру \$38,4 млрд, а первый миллиард компания заработала всего за 68 секунд

Клара Минак, 11 ноября 2019

Рекорд 2018 года по выручке был побит за 16 с половиной часов продаж.



ВОПРОСЫ:

Какие навыки по вашему мнению нужны менеджеру в период цифровой трансформации бизнеса?
Объясните почему и приведите пример ситуации.

Какие последствия для рынка труда могут быть от массовой цифровой трансформации бизнеса?

В каких направлениях сегодня ведутся разработки в области цифровых технологий и для каких отраслей они применимы?



ЗАДАНИЕ:

Спланируйте цифровую трансформацию существующей компании:

- Выберите компанию, работающую по «традиционной» технологии
- Продумайте, как можно применить технологии цифровизации в бизнес-процессах компании. Какие выгоды получит компания?
- Опишите, как применяемая технология изменит отрасль, в которой функционирует компания?
- Какие должности в компании будут упразднены/изменены? Какие компетенции понадобятся компании? Можно ли переобучить сотрудников для выполнения новых задач?



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!