



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пермский
филиал

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МУП «ГАРАЖ» ЗАТО ЗВЕЗДНЫЙ

Автор работы:

студент группы ГМУ-055
заочной формы обучения

Васенина Полина Юрьевна

Руководитель работы:

доцент кафедры теории и практики управления,
кандидат исторических наук.

Кальсина Алла Алексеевна

Пермь 2021

- **Объект исследования** – проблемы управления муниципальным унитарным предприятием (МУП) в Российской Федерации.
- **Предмет исследования** – управленческие проблемы в МУП «Гараж» ЗАТО Звездный.
- **Цель выпускной квалификационной работы** – выявить проблемы управления муниципальным унитарным предприятием «Гараж» ЗАТО Звездный и разработать рекомендации по совершенствованию управления в данном предприятии.

Задачи работы

- 1. Раскрыть теоретические и нормативно-правовые аспекты управления муниципальными предприятиями в РФ.
- 2. Дать характеристику текущего состояния пассажирского автомобильного транспорта в РФ.
- 3. Провести социологический опрос с целью выявления существующих проблем в управлении МУП «Гараж» ЗАТО Звездный.
- 4. Разработать рекомендации по совершенствованию управления в МУП «Гараж» ЗАТО Звёздный.

Нормативно-правовые основы, регулирующие деятельность муниципальных предприятий пассажирского транспорта

1. Конституция Российской Федерации. Принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 года (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ, от 1.07.2020).
2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ.
3. О государственных и муниципальных унитарных предприятиях: Федеральный закон от 14.11.2002 № 161-ФЗ.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 (ред. от 09.03.2021). Часть первая. Параграф 4.
5. Об утверждении Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.11.2008 №1734-р.
6. Об утверждении Документа планирования регулярных перевозок автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Пермском крае: Постановление Министерства транспорта Пермского края от 30 декабря 2019 г. № 1020-п

Характеристика МУП «Гараж»

- 2 маршрута перевозки пассажиров.
- 14 единиц подвижного состава.
- Численность сотрудников предприятия – 60 человек.

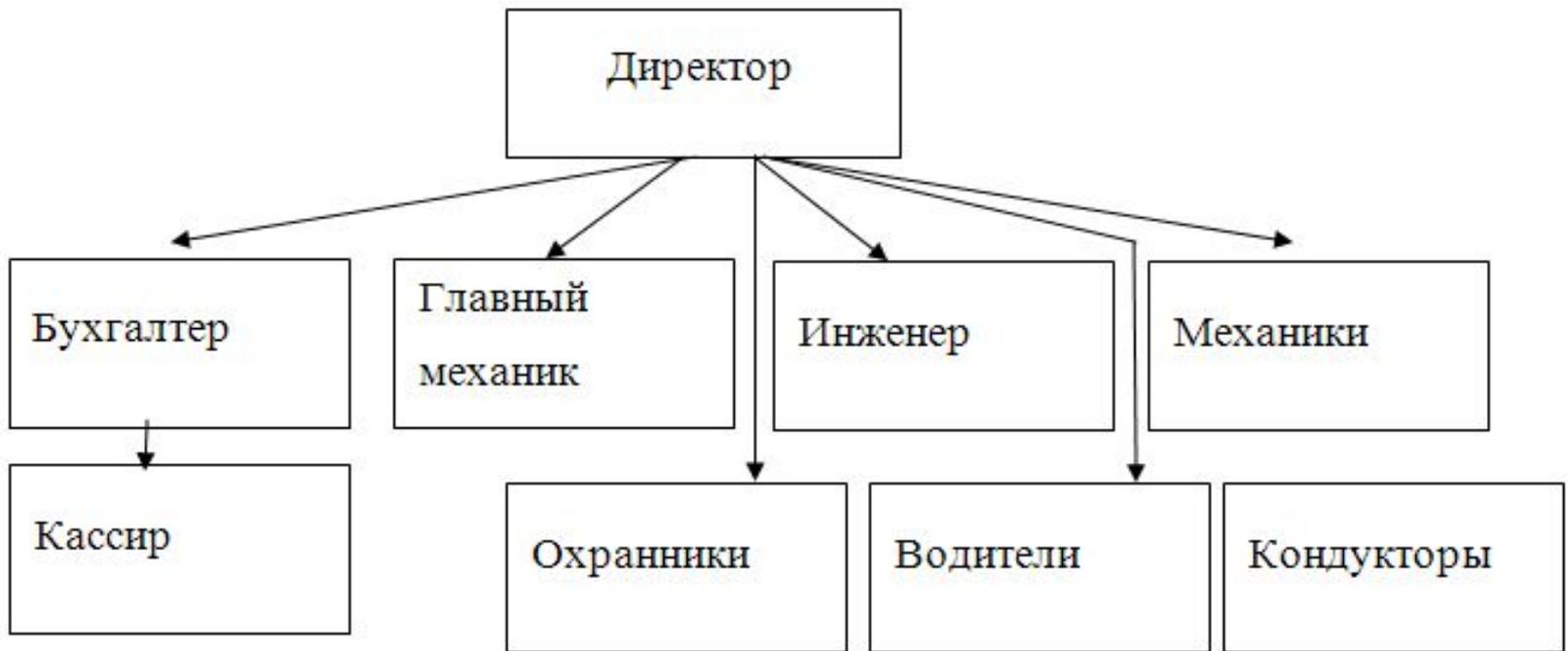


Рисунок 1 – Организационная структура предприятия

Социологический опрос респондентов из числа сотрудников предприятия

Таблица 1 – Ранжирование ценностей, стимулирующих трудовую деятельность

Наименование ценности	Среднее значение оценки по шестибальной шкале
1.Возможность карьерного роста	1,9
2.Получение материального поощрения от начальства за хорошие результаты труда	5,7
3.Возможность подходить к рабочему процессу творчески	2,1
4.Возможность оставаться один на один с проблемой и принимать самостоятельные решения	1,5
5.Комфортные условия труда	3,9
6.Атмосфера в коллективе	5,1

Таблица 2 – Ранжирование наиболее востребованных изменений существующей системы мотивации

Элемент мотивации	Среднее значение оценки по восьмибалльной шкале
1.Предоставление дотаций на питание	2,1
2.Предоставление льготных проездных документов для сотрудников и членов их семей.	2,6
3.Предоставление дополнительных оплачиваемых дней для восстановления здоровья.	5,1
4.Предоставление сотрудникам полисов ДМС	4,1
5.Предоставление дотаций на оплату посещения детского сада для детей сотрудников.	4,6
6.Оплачивать водителям дополнительные часы за самостоятельный ремонт автобусов	6,1
7.Улучшать корпоративную культуру внутри предприятия (организация спортивных соревнований, конкурсов мастерства)	3,9
8.Повысить ставку оплаты труда	7,7

Социологический опрос респондентов из числа пассажиров



Рисунок 2 – Ответы респондентов на вопрос, пользуются ли они услугами МУП «Гараж»

Отношение респондентов к качеству услуг МУП "Гараж"

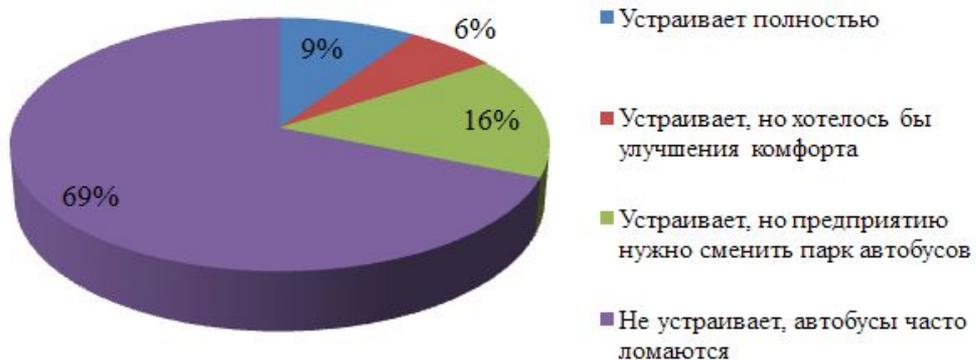


Рисунок 3 – Оценка качества услуг пассажирами

Причины выбора маршрутного такси

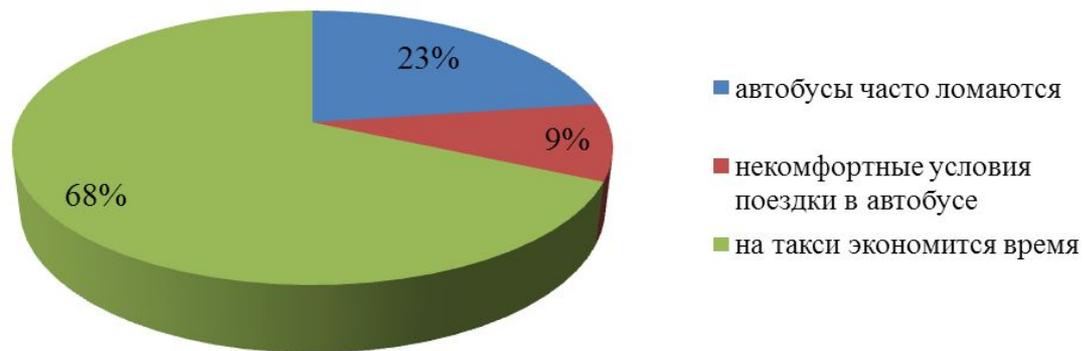


Рисунок 4 – Причины выбора маршрутного такси

Проблема состояния подвижного состава

Рекомендации по ее решению:

- *Министерству транспорта Пермского края* выделить денежные средства администрации ЗАТО Звездный на проведение закупки автобусов для обновления парка подвижного состава.
- *Администрации ЗАТО Звездный* требуется провести процедуру закупки подвижного состава в соответствии с установленными требованиями.
- *Руководству МУП «Гараж»* разработать техническое задание для приобретения автобусов, отвечающих необходимым параметрам, которые определяются условиями эксплуатации подвижного состава.

Проблема низкой заработной платы сотрудников

Рекомендации по ее решению:

- *Руководству МУП «Гараж»* создать источники дополнительного получения прибыли, например предоставлять услуги по перевозке организованных групп людей (сдавать автобусы в аренду);
- создать вакансию логиста, в обязанности которого будет входить снижение затрат на производство единицы продукции путем реорганизации движения подвижного состава.

Проблема отсутствия повышения квалификации руководящего персонала

Рекомендации по ее решению:

- *Министерству транспорта Пермского края выделить администрации ЗАТО Звездный денежные средства для проведения электронного аукциона на оказание услуг по повышению квалификации управляющего персонала МУП «Гараж».*
- *Администрации ЗАТО Звездный провести электронный аукцион на оказание услуг по повышению квалификации управляющего персонала МУП «Гараж» и предоставить условия для прохождения данных курсов.*

Проблема низкой загрузки подвижного состава.

Рекомендации по ее решению:

- *Министерству транспорта Пермского края* оказать содействие в проработке возможности удлинения существующих маршрутов следования автобусов.
- *Администрации ЗАТО «Звездный»* необходимо организовать проведение социологического опроса местных жителей по маршруту планируемого следования подвижного состава на предмет востребованности услуги.

Проблема частой смены персонала предприятия

Рекомендации по ее решению:

- *Руководству МУП «Гараж»* требуется разработать механизмы и способы повышения лояльности персонала посредством предоставления льготных проездных документов для членов семей и учитывания времени на ремонт водителями собственных автобусов в сумме оклада.
- *Администрации ЗАТО Звездный* необходимо проработать возможности выделения бюджетных средств в виде квоты на посещение детьми детского сада, оказания материальной помощи семьям с детьми школьного и дошкольного возрастов.
- *Министерству транспорта Пермского края* рекомендовано рассмотреть возможность выделения бюджетных средств для проведения электронного аукциона на оказание услуг по санаторно-курортному лечению сотрудников МУП «Гараж».



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Спасибо за
внимание**