

Защита прав потребителя



Выполнил:
Манзарханова Лера
К461

Содержание

Правительство и потребитель

Главные права потребителя

О законе

Основные положения закона

Защита прав потребителя органами
местного самоуправления



Правительство и потребитель

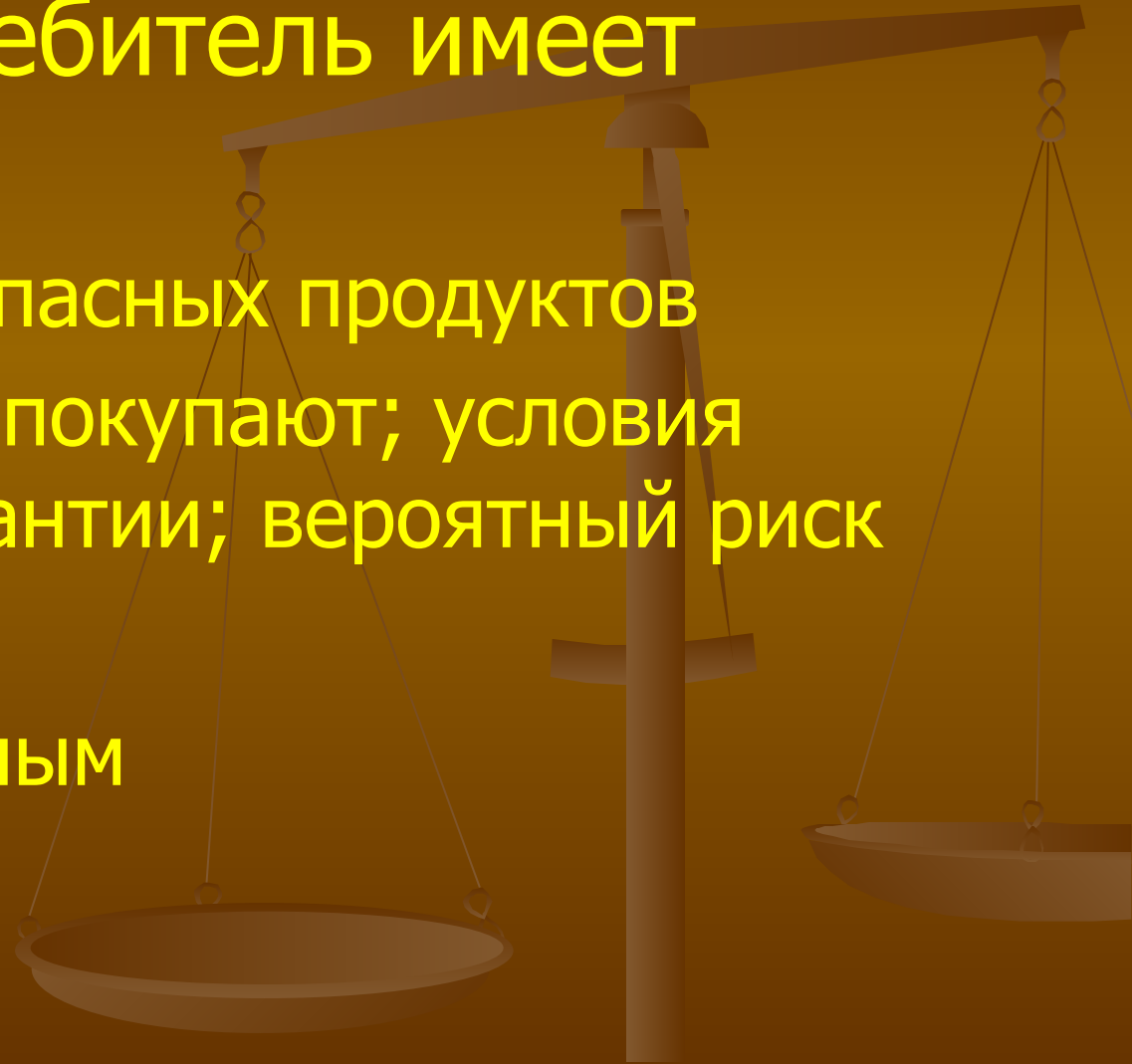
С усложнением жизни увеличивается и необходимость в государственной защите прав потребителя.



Главные права потребителя

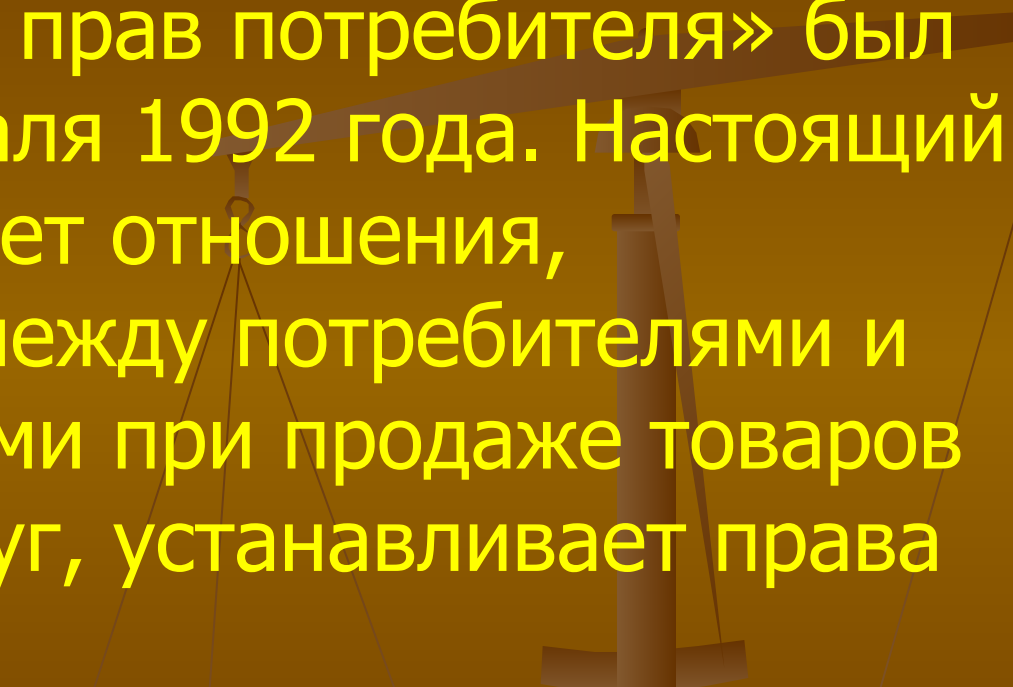
Каждый потребитель имеет право:

- на защиту от опасных продуктов
- знать: что они покупают; условия продажи и гарантии; вероятный риск
- выбора
- быть услышанным



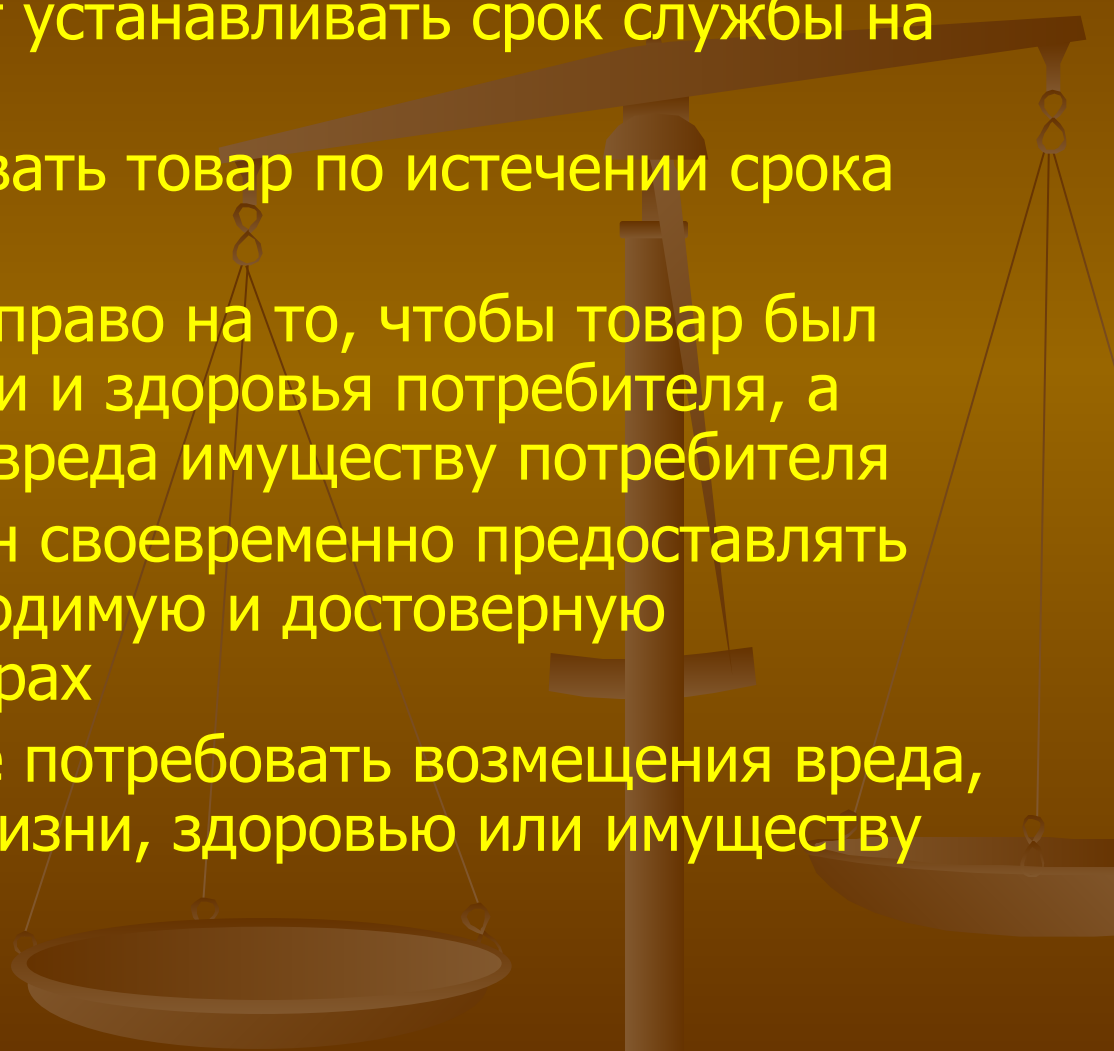
О законе

Закон «О защите прав потребителя» был принят 7 февраля 1992 года. Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и производителями при продаже товаров и оказании услуг, устанавливает права потребителей



Основные положения закона

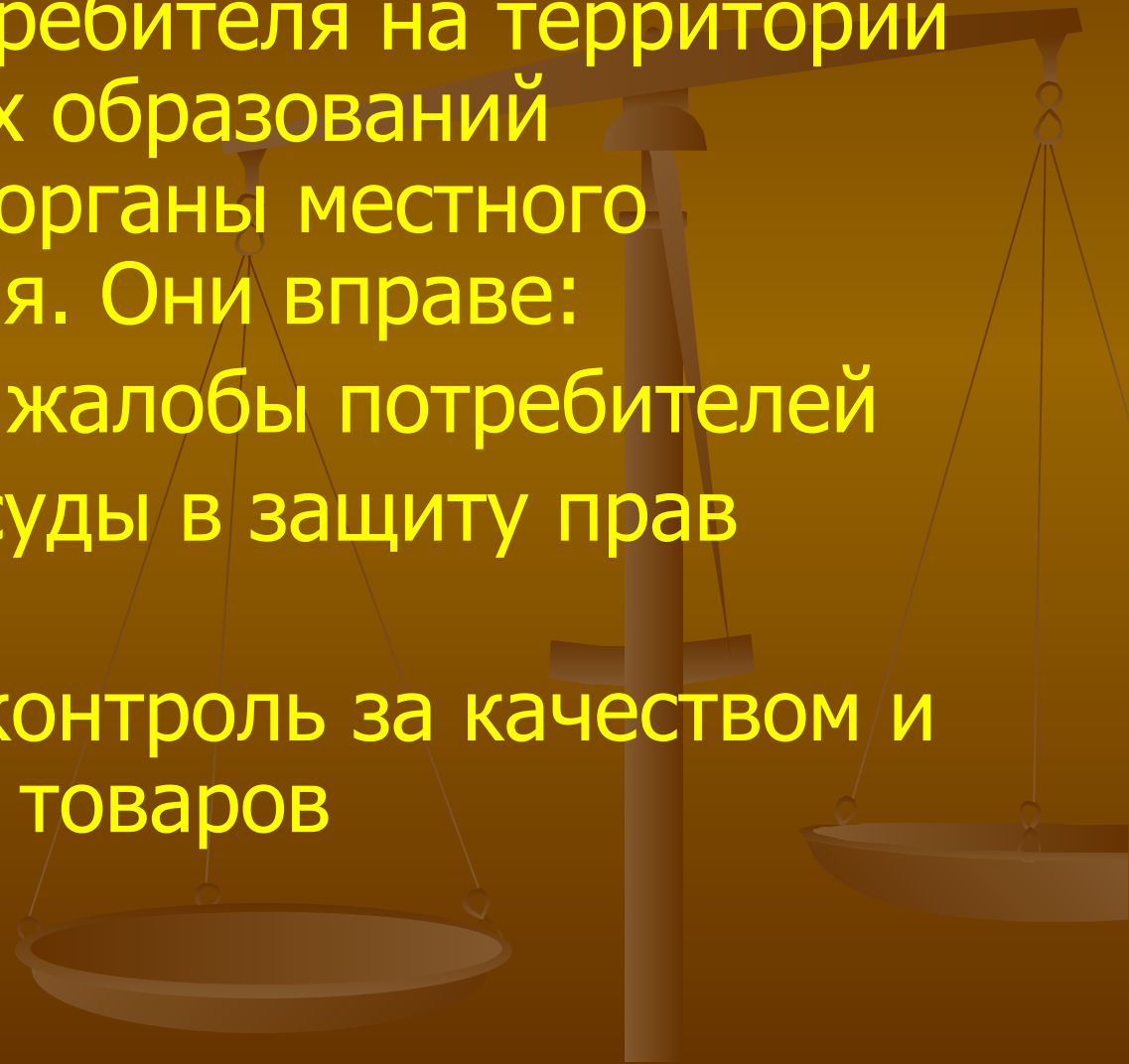
- Изготовитель может устанавливать срок службы на свой товар
- Запрещается продавать товар по истечении срока годности
- Потребитель имеет право на то, чтобы товар был безопасен для жизни и здоровья потребителя, а также не причинял вреда имуществу потребителя
- Изготовитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах
- Потребитель вправе потребовать возмещения вреда, причиненного его жизни, здоровью или имуществу



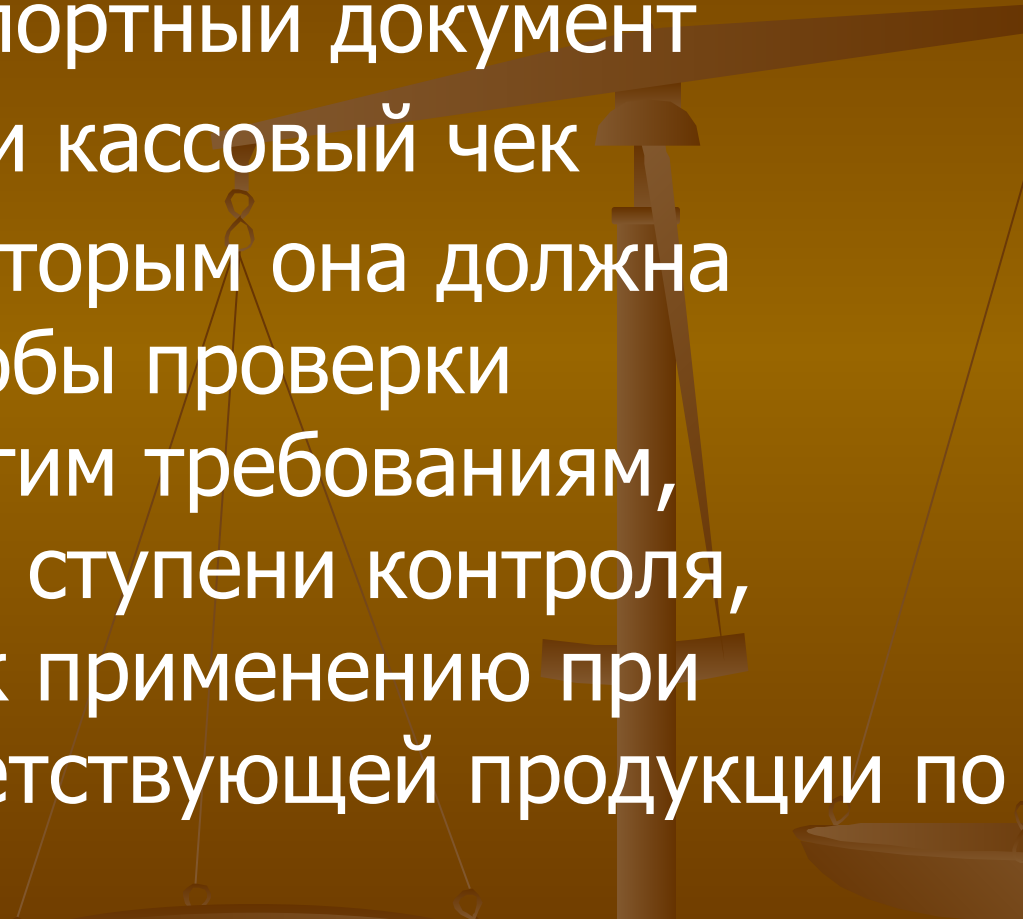
Защита прав потребителя

Защиту прав потребителя на территории муниципальных образований осуществляют органы местного самоуправления. Они вправе:

- рассматривать жалобы потребителей
- обращаться в суды в защиту прав потребителей
- осуществлять контроль за качеством и безопасностью товаров



Требования к продукции

- Товарно-транспортный документ
 - Акт закупки или кассовый чек
 - Требования, которым она должна отвечать, способы проверки соответствия этим требованиям, объему, виды и степени контроля, обязательные к применению при приемке соответствующей продукции по качеству.
- 

Органолептические показатели

- Внешний вид:
- цвет продукта
- форма
- состояние поверхности
- равномерность цвета
- консистенция

