

# ЭМОЦИИ В НОРМЕ И ПАТОЛОГИИ



Выполнила : **Грегори Миа**

Объектом исследования являются личностные особенности медицинских работников. Все пациенты со своими бедами и проблемами нуждаются в психологической поддержке. Оказывать такую поддержку может только эмоционально стабильный, уверенный в себе медицинский работник, для которого не допустимы психологические срывы.



Психологически эмоциональное выгорание начинает проявляться в нарушении сферы отношений.



Синдром эмоционального выгорания возникает в ситуациях интенсивного профессионального общения под влиянием множества внешних и внутренних факторов и проявляется как "приглушение" эмоций, исчезновение остроты чувств и переживаний, увеличение числа конфликтов с партнёрами по общению, равнодушие и отгороженность от переживаний другого человека





Любую негативную реакцию пациента медицинский работник должен воспринимать без эмоций и спокойно скорректировать свои взаимоотношения с ним.



ЕЩЕ ОДНА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА, ЗАТРУДНЯЮЩАЯ УСТАНОВЛЕНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ «ВРАЧ-БОЛЬНОЙ» — ГЛУБОКАЯ *ИНТРОВЕРТИРОВАННОСТЬ* ВРАЧА. КАК ПРАВИЛО, ИНТРОВЕРТИРОВАННОСТЬ СОПРОВОЖДАЕТСЯ НЕДОСТАТКОМ ИНТУИЦИИ, ЧУТКОСТИ, ТАКТИЧНОСТИ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ, НИЗКИМ УРОВНЕМ ЭМПАТИИ С НЕДОСТАТОЧНОЙ СПОСОБНОСТЬЮ ОТКЛИКАТЬСЯ НА БОЛЬ И СТРАДАНИЕ ДРУГОГО, ОТЗЫВАТЬСЯ НА БЕСПОКОЙСТВО И ТРЕВОГУ. ЭТИ КАЧЕСТВА СПОСОБНЫ СНИЗИТЬ КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА, ВЫСТУПАЯ В РОЛИ «КОММУНИКАТИВНОГО БАРЬЕРА», ПРЕПЯТСТВУЮЩЕГО ЭФФЕКТИВНОМУ ОБЩЕНИЮ.

