



«Offer»

Бизнес – симуляция

*Для изучения продуктов отеля
и отработки навыка создания
уникального предложения*

ИГРОВАЯ МЕТАФОРА

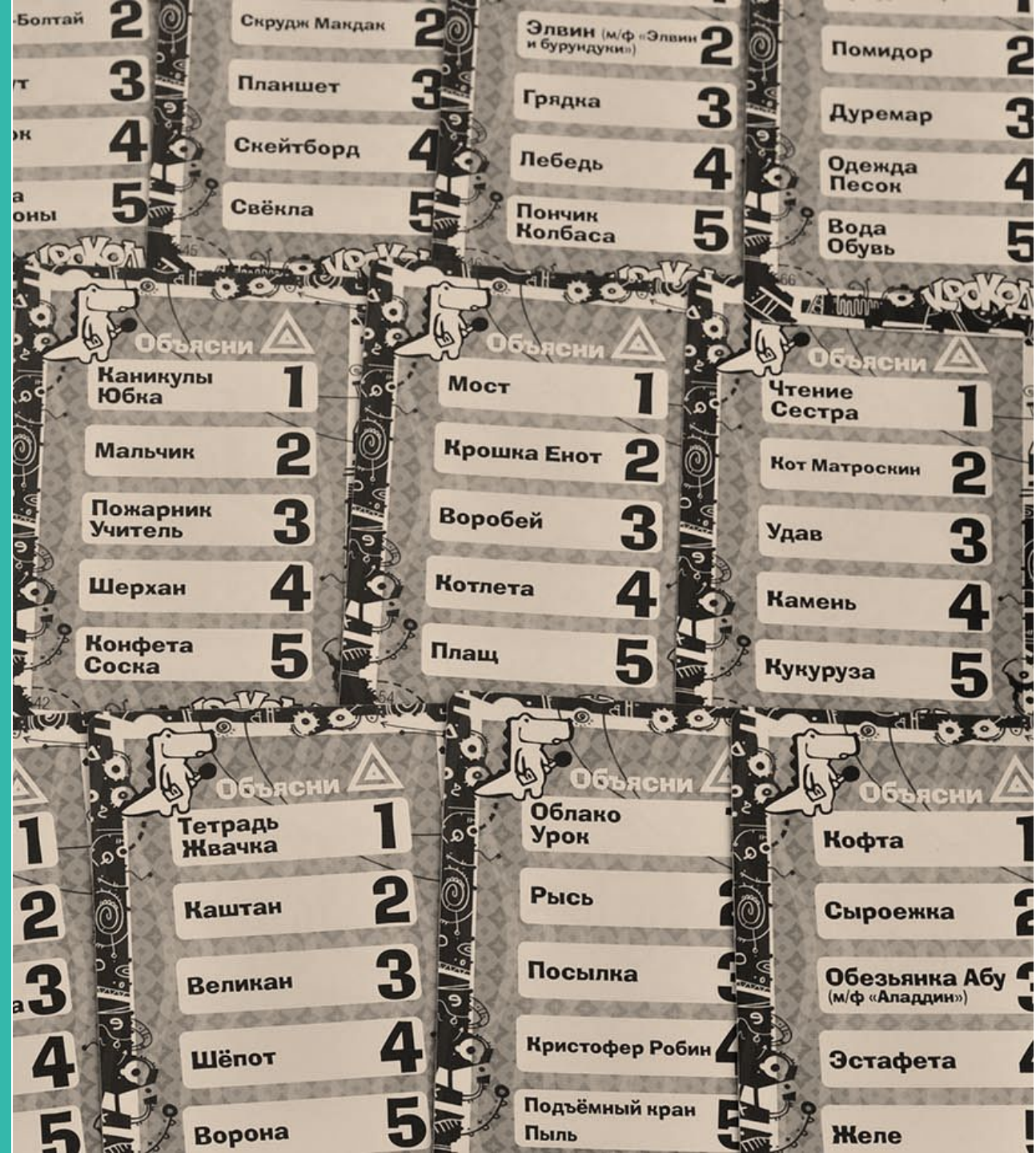
Вы команда сотрудников отеля, которые создают предложение на запрос гостя

Вам предстоит:

- Работать самостоятельно: анализировать индивидуальный набор карточек, просчитывать необходимые ходы, изучать профили гостей, создавать уникальное предложение
- Работать в команде: обмениваться карточками с ресурсами, просчитывать совместный результат

Для победы необходимо показать не только наивысший личный результат, но и командный.

Важно просчитывать все возможные риски.



Этап подготовки

Вы получите кейс, на его знакомство у вас есть **3 минуты**

Каждый игрок получает по **7 карточек**, с описанием продуктов отеля

2 минуты – знакомство с карточками

Каждый ход – 2 минуты

1 ход - можете скинуть до двух карт и взять новые из колоды

2 ход - обменяйтесь в закрытую двумя карточками с соседями

3 ход – можете выставить карту в открытую и устроить торги с соседями. Они могут предложить вам **от 1 до 3-х карт** взамен (карты соседи предлагают в открытую)

Вы можете согласиться или нет, также как и соседи могут участвовать в торгах или нет

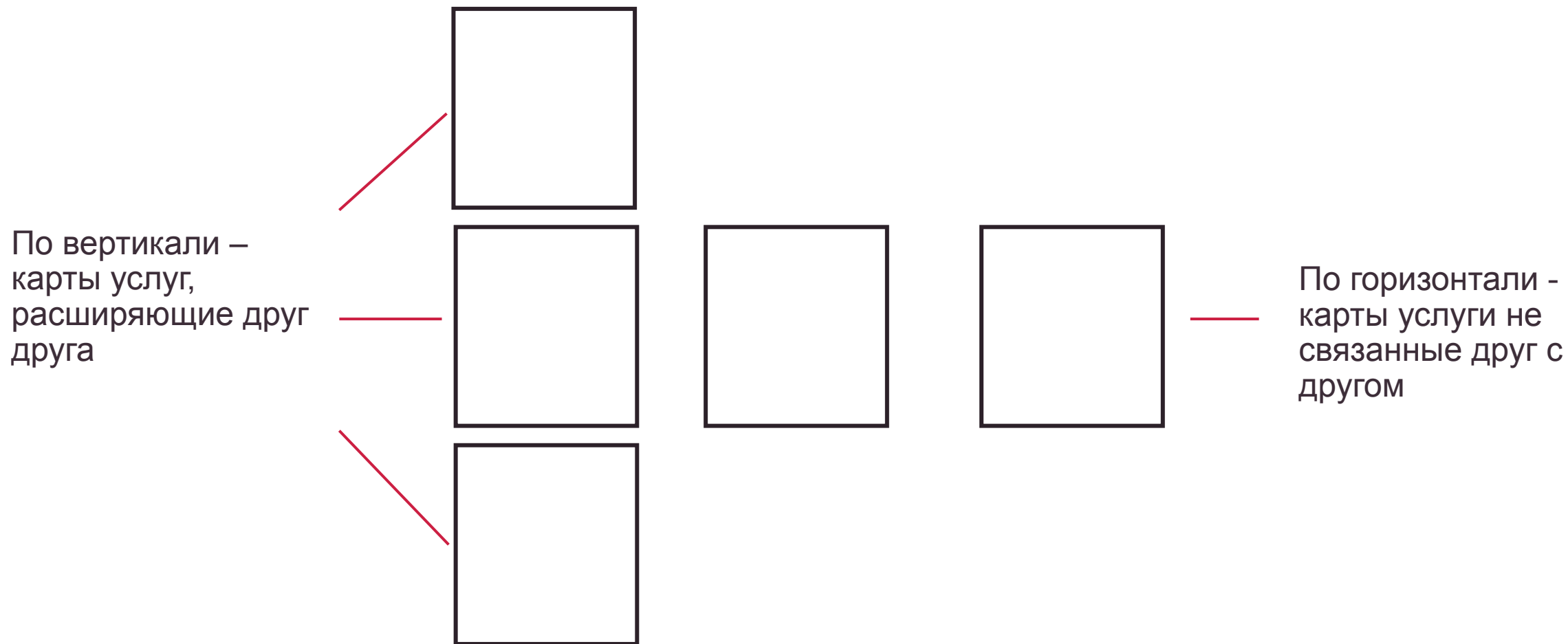
Ваш ход

Для размышления, с вашим окончательным набором карточек, у вас есть - 2 минуты

Выложите на стол свое предложение для гостя (оно может состоять из любого количества карточек)

ВАЖНО! Ваше предложение должно предполагать единовременную покупку, т.е. это должно быть одно логично выстроенное событие

Пример выкладки карт на стол



Начисление баллов

Каждая карточка – 1 балл

Каждая карточка расширяющая услугу – коэффициент 1,3 на группу карточек

Совпадение карточек по категории клиента (● ● ●) – коэффициент 1,1

Если в предложении нет расширений – коэффициент 0,8

Обмен информацией

Опишите свои предложения гостям друг другу.

Работа за столом – 10 минут

Второй круг

Теперь ваша задача сделать наилучшее предложение гостю от команды

Обсудите все имеющиеся карточки в вашей команде (использовать можно карты оставшиеся в руках и выложенные в виде предложения)

Для обсуждения у вас есть 5 минут

Групповая подготовка

Каждый ход – 2 минуты

1 ход - можете скинуть до двух карт и взять новые из колоды

2 ход - обменяйтесь в закрытую двумя карточками с соседом

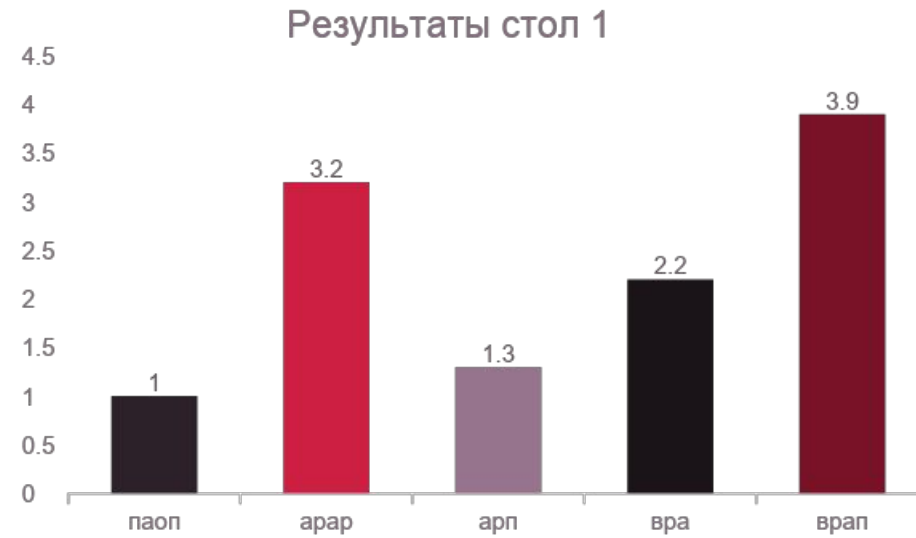
3 ход – можете выставить карту в открытую и устроить торги с соседями. Они могут предложить вам **от 1 до 3-х карт** взамен (карты соседи предлагают в открытую)

Ваш ход

Для размышления, с вашим окончательным набором карточек, у вас есть - **3 минуты**

**Выложите свое предложение для гостя от
всей команды**

Индивидуальные результаты



Индивидуальные результаты

Индивидуальные результаты

Индивидуальные результаты

Индивидуальные результаты

Групповые результаты
