



# «Offer»

---

**Бизнес – симуляция**

*Для изучения продуктов отеля  
и отработки навыка создания  
уникального предложения*

# ИГРОВАЯ МЕТАФОРА

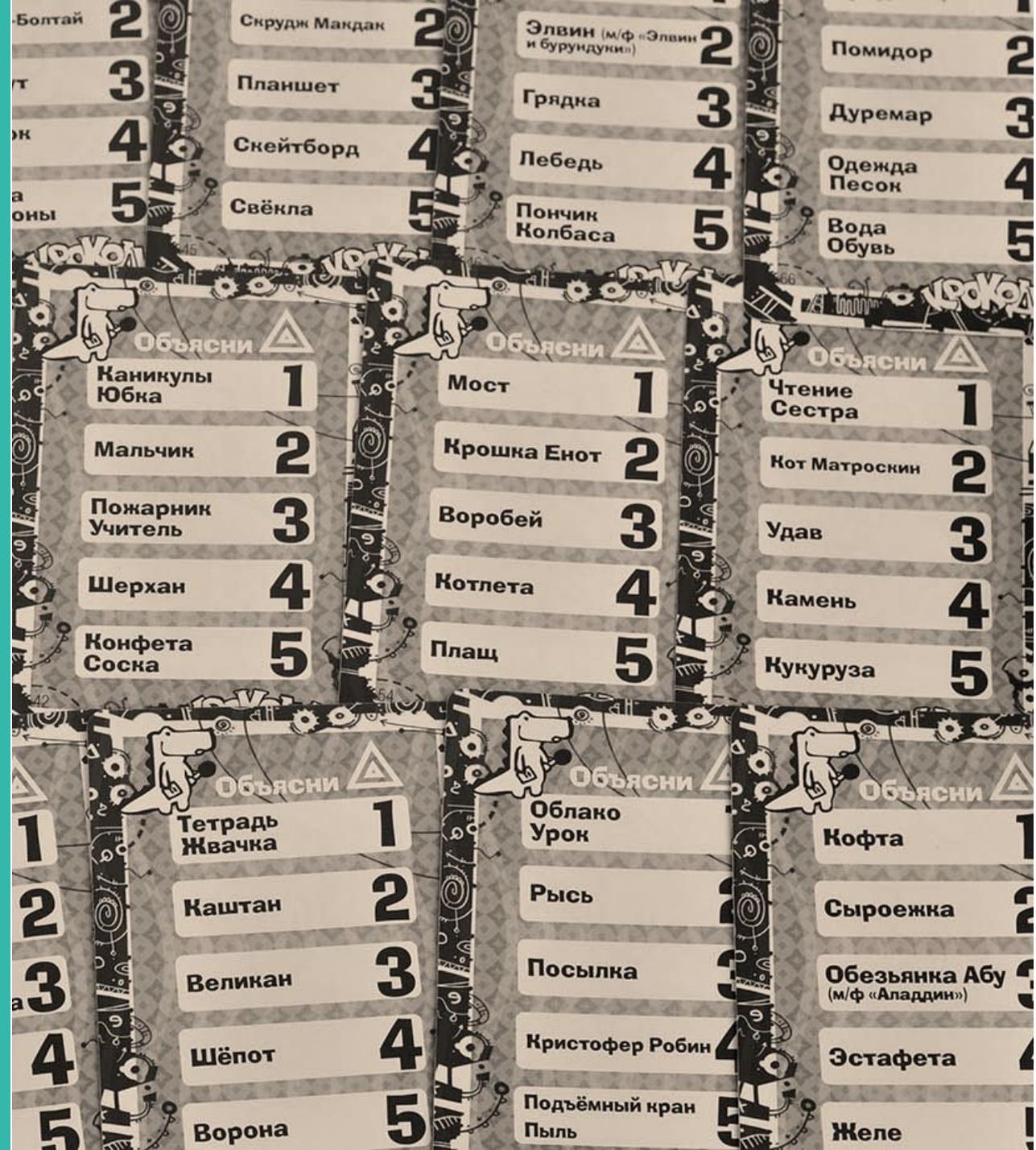
Вы команда сотрудников отеля, которые создают предложение на запрос гостя

Вам предстоит:

- Работать самостоятельно: анализировать индивидуальный набор карточек, просчитывать необходимые ходы, изучать профили гостей, создавать уникальное предложение
- Работать в команде: обмениваться карточками с ресурсами, просчитывать совместный результат

Для победы необходимо показать не только наивысший личный результат, но и командный.

Важно просчитывать все возможные риски.



# Этап подготовки

---

Вы получите кейс, на его знакомство у вас есть **3 минуты**

Каждый игрок получает по **7 карточек**, с описанием продуктов отеля

**2 минуты** – знакомство с карточками

**Каждый ход – 2 минуты**

**1 ход** - можете скинуть до двух карт и взять новые из колоды

**2 ход** - обменяйтесь в закрытую двумя карточками с соседями

**3 ход** – можете выставить карту в открытую и устроить торги с соседями. Они могут предложить вам **от 1 до 3-х карт** взамен (карты соседи предлагают в открытую)

Вы можете согласиться или нет, также как и соседи могут участвовать в торгах или нет

# Ваш ход

---

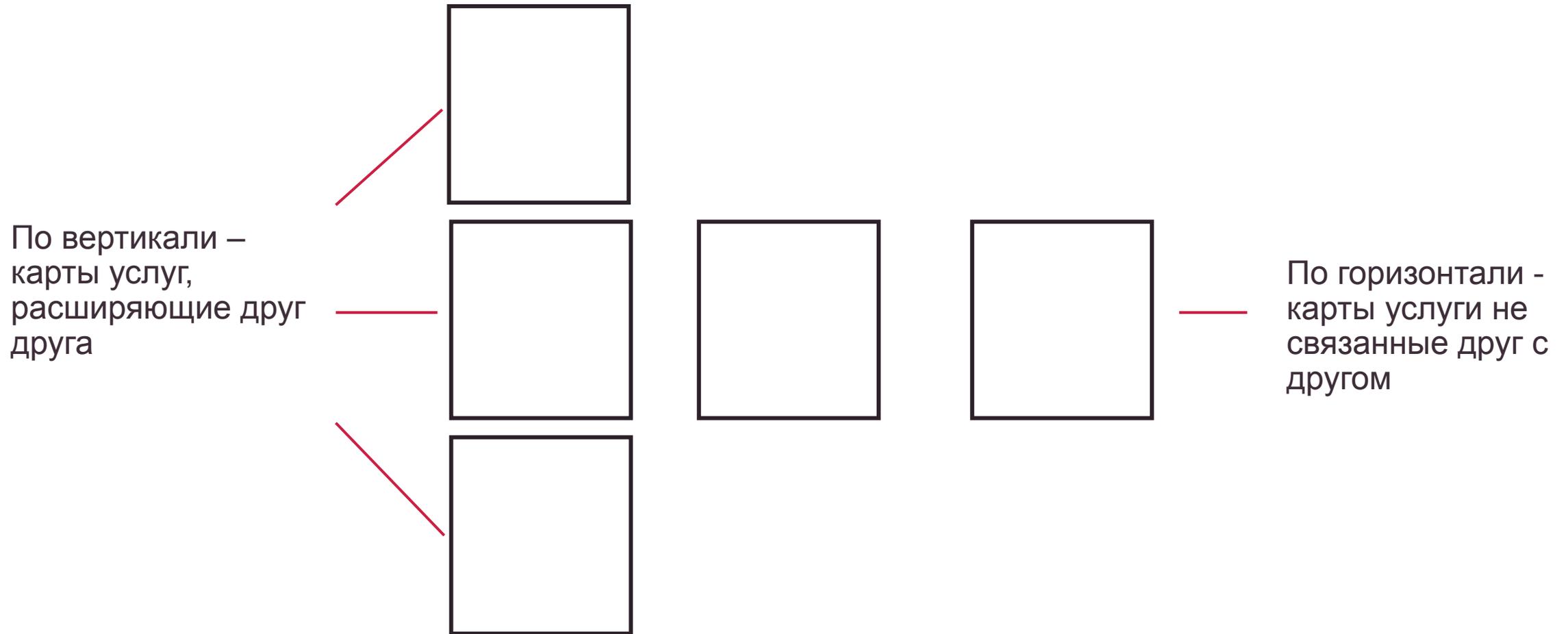
Для размышления, с вашим окончательным набором карточек, у вас есть - 2 минуты

**Выложите на стол свое предложение для гостя (оно может состоять из любого количества карточек)**

**ВАЖНО!** Ваше предложение должно предполагать единовременную покупку, т.е. это должно быть одно логично выстроенное событие

# Пример выкладки карт на стол

---



# Начисление баллов

---

Каждая карточка – 1 балл

Каждая карточка расширяющая услугу – коэффициент 1,3 на группу карточек

Совпадение карточек по категории клиента ( ● ● ● ) – коэффициент 1,1

Если в предложении нет расширений – коэффициент 0,8

# Обмен информацией

---

Опишите свои предложения гостям друг другу.

**Работа за столом – 10 минут**

# Второй круг

---

**Теперь ваша задача сделать наилучшее предложение гостю от команды**

Обсудите все имеющиеся карточки в вашей команде (использовать можно карты оставшиеся в руках и выложенные в виде предложения)

**Для обсуждения у вас есть 5 минут**

# Групповая подготовка

---

**Каждый ход – 2 минуты**

**1 ход** - можете скинуть до двух карт и взять новые из колоды

**2 ход** - обменяйтесь в закрытую двумя карточками с соседом

**3 ход** – можете выставить карту в открытую и устроить торги с соседями. Они могут предложить вам **от 1 до 3-х карт** взамен (карты соседи предлагают в открытую)

# Ваш ход

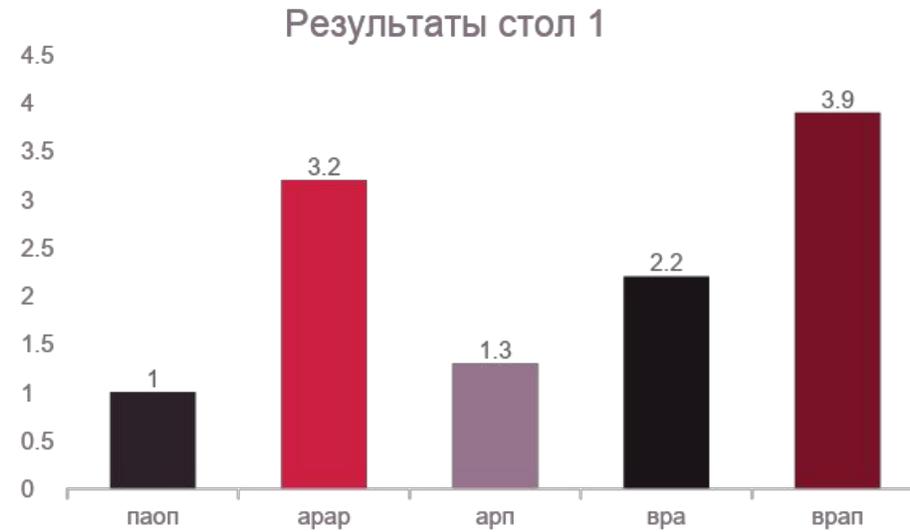
---

Для размышления, с вашим окончательным набором карточек, у вас есть - **3 минуты**

**Выложите свое предложение для гостя от  
всей команды**

# Индивидуальные результаты

---



# Индивидуальные результаты

---

# Индивидуальные результаты

---

# Индивидуальные результаты

---

# Индивидуальные результаты

---

# Групповые результаты

---