

*Социальное  
взаимодействие.  
Социальный конфликт.*





## ФРАЗЫ МУДРЫХ

«Тот, кто думает, что может обойтись без других,  
сильно ошибается; но тот, кто думает, что другие не  
могут обойтись без него, ошибается ещё больше»

Франсуа Ларошфуко



- **Социальное взаимодействие - это систематические, достаточно регулярные, взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга.  
(интеракция)**



# ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



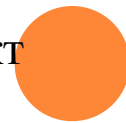
кооперация



конкуренция



конфликт



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

The diagram consists of a blue header box at the top containing the title 'ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ'. Two black arrows point downwards from the left and right sides of this header to two light blue rectangular boxes below. The left box contains the word 'Сотрудничество' and the right box contains the word 'Соперничество'. The entire diagram is set against a white background with a thin orange border on the right and bottom.

**Сотрудничество**

**Соперничество**



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

**Сотрудничество**

**Соперничество**



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов

Социальный конфликт – особое  
взаимодействие (конфронтация) индивидов и  
групп при столкновении их взглядов,  
позиций, интересов



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов

Социальный конфликт – особое взаимодействие  
(конфронтация) индивидов и групп при  
столкновении их взглядов, позиций, интересов

**Стадии конфликта**

Предконфликтная  
Конфликтная  
Послеконфликтная

**Методы решения конфликта**

Метод избегания конфликтов  
Метод переговоров  
Метод посредничества

## СУБЪЕКТЫ КОНФЛИКТА

- **Свидетели** — те, кто наблюдает за конфликтом со стороны.
- **Подстрекатели** — те, кто подталкивает других участников к конфликту.
- **Пособники** — люди, содействующие развитию конфликта, оказывающие конфликтующим сторонам помощь.
- **Посредники** — те, кто своими действиями пытается предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

**УЧАСТНИКИ**



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов

Социальный конфликт – особое взаимодействие  
(конфронтация) индивидов и групп при  
столкновении их взглядов, позиций, интересов

Стадии конфликта

Предконфликтная  
Конфликтная  
Послеконфликтная



форма взаимодействия, в основе которой лежит столкновение интересов и потребностей отдельных людей и социальных групп

## КОНФЛИКТ

- **Г. Спенсер (1820-1903):** конфликт – проявление процесса естественного отбора и борьбы за выживание; общество должно развиваться эволюционно.
- **К. Маркс (1818-1883):** конфликт носит временный характер, его может разрешить социальная революция
- **Г. Зиммель (1858-1918):** конфликты неизбежны и даже полезны (помогают людям четче осознавать свои интересы, способствуют внутригрупповому сплочению и т.д.)

### **Конфликтология:**

конфликт – не аномалия, а норма отношения между людьми, один из способов их взаимодействия (наряду с соревнованием, кооперацией, приспособлением и т.д.)

# Виды конфликтов

- в зависимости от **конфликтующих сторон** (внутриличностные, межличностные, межгрупповые...)
- по **длительности и характеру** протекания (долговременные, кратковременные, разовые, затяжные...)
- по **форме** (внутренние, внешние)
- по **масштабу** распространения (локальные, региональные, глобальные)
- по используемым **средствам** (ненасильственные, насильственные)
- по **сферам**, в которых они происходят ↓



□ По поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета

□ Национальный конфликт  
на основе борьбы за права и интересы этнических и национальных групп

□ Социально-экономический конфликт

по поводу средств жизнеобеспечения, уровня зарплаты, уровня цен на различные блага, доступа к этим благам

□ Культурный конфликт

связаны с религиозными, языковыми и другими противоречиями в духовной сфере

**Формы социальных конфликтов:**  
дискуссии, запросы, принятие деклараций...  
митинги, демонстрации, пикеты, забастовки...  
война – крайняя форма

# ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

## 1) Позитивные:

- информирование о наличии социальной напряженности;
- стимулирование социальных изменений;
- снятие социальной напряженности.

## 2) Негативные:

- создание стрессовых ситуаций;
- дезорганизация социальной жизни;
- разрушение социальной системы.



## СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Прямой диалог сторон, переговоры.
- Развитие и совершенствование социальной сферы жизни общества (расширение системы образования, здравоохранения, социального обеспечения, жилищного строительства).

