

*Социальное  
взаимодействие.  
Социальный конфликт.*





## ФРАЗЫ МУДРЫХ

«Тот, кто думает, что может обойтись без других, сильно ошибается; но тот, кто думает, что другие не могут обойтись без него, ошибается ещё больше»

Франсуа Ларошфуко



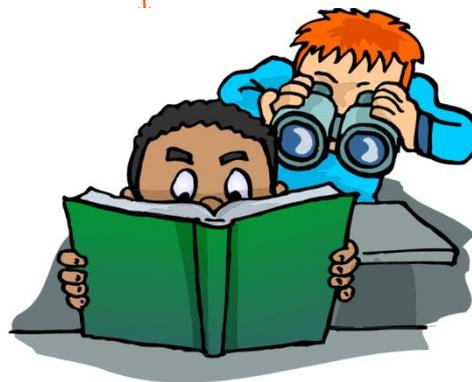
- **Социальное взаимодействие - это систематические, достаточно регулярные, взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга. (интеракция)**



# ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



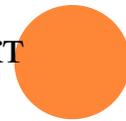
кооперация



конкуренция



конфликт



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

```
graph TD; A[ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ] --> B[Сотрудничество]; A --> C[Соперничество];
```

**Сотрудничество**

**Соперничество**



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

**Сотрудничество**

**Соперничество**



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов

Социальный конфликт – особое  
взаимодействие (конфронтация) индивидов и  
групп при столкновении их взглядов,  
позиций, интересов

# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов

Социальный конфликт – особое взаимодействие  
(конфронтация) индивидов и групп при  
столкновении их взглядов, позиций, интересов

**Стадии конфликта**

Предконфликтная  
Конфликтная  
Послеконфликтная

**Методы решения конфликта**

Метод избегания конфликтов  
Метод переговоров  
Метод посредничества

## СУБЪЕКТЫ КОНФЛИКТА

- **Свидетели** – те, кто наблюдает за конфликтом со стороны.
- **Подстрекатели** – те, кто подталкивает других участников к конфликту.
- **Пособники** – люди, содействующие развитию конфликта, оказывающие конфликтующим сторонам помощь.
- **Посредники** – те, кто своими действиями пытается предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

**УЧАСТНИКИ**



# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов

Социальный конфликт – особое взаимодействие  
(конфронтация) индивидов и групп при  
столкновении их взглядов, позиций, интересов

Стадии конфликта

Предконфликтная  
Конфликтная  
Послеконфликтная



форма взаимодействия, в основе которой лежит столкновение интересов и потребностей отдельных людей и социальных групп

## КОНФЛИКТ

- **Г. Спенсер (1820-1903):** конфликт – проявление процесса естественного отбора и борьбы за выживание; общество должно развиваться эволюционно.
- **К. Маркс (1818-1883):** конфликт носит временный характер, его может разрешить социальная революция
- **Г. Зиммель (1858-1918):** конфликты неизбежны и даже полезны (помогают людям четче осознавать свои интересы, способствуют внутригрупповому сплочению и т.д.)

### **Конфликтология:**

конфликт – не аномалия, а норма отношения между людьми, один из способов их взаимодействия (наряду с соревнованием, кооперацией, приспособлением и т.д.)

# Виды конфликтов

- в зависимости от **конфликтующих сторон** (внутриличностные, межличностные, межгрупповые...)
- по **длительности и характеру** протекания (долговременные, кратковременные, разовые, затяжные...)
- по **форме** (внутренние, внешние)
- по **масштабу** распространения (локальные, региональные, глобальные)
- по используемым **средствам** (ненасильственные, насильственные)
- по **сферам**, в которых они происходят ↓



□ По поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета

□ Национальный конфликт  
на основе борьбы за права и интересы этнических и национальных групп

□ Социально-экономический конфликт

по поводу средств жизнеобеспечения, уровня зарплаты, уровня цен на различные блага, доступа к этим благам

□ Культурный конфликт

связаны с религиозными, языковыми и другими противоречиями в духовной сфере

**Формы социальных конфликтов:**  
дискуссии, запросы, принятие деклараций...  
митинги, демонстрации, пикеты, забастовки...  
война – крайняя форма

# ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

## 1) Позитивные:

- информирование о наличии социальной напряженности;
- стимулирование социальных изменений;
- снятие социальной напряженности.

## 2) Негативные:

- создание стрессовых ситуаций;
- дезорганизация социальной жизни;
- разрушение социальной системы.



## СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Прямой диалог сторон, переговоры.
- Развитие и совершенствование социальной сферы жизни общества (расширение системы образования, здравоохранения, социального обеспечения, жилищного строительства).

