СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

Перминов А.Н. зам. ген. директора по маркетингу Челябинского турбюро «Спутник»

ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ

Управление

 – это деятельность, направленная на достижение целей и задач поставленных перед организацией или структурным подразделением

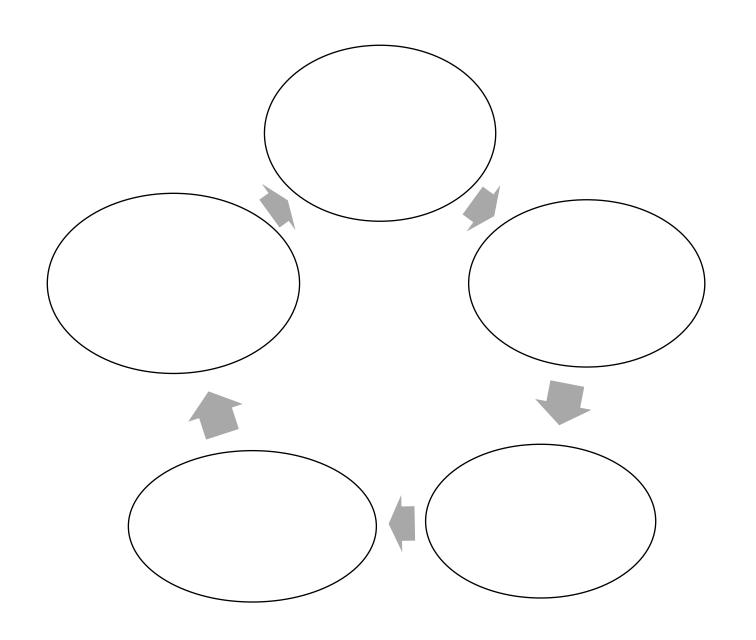
Сущность системного подхода к управлению заключается в рассмотрении организации и организационных процессов в качестве системы

Система

– это совокупность взаимосвязанных элементов,
 взаимодействие которых порождает новое интегративное качество системы не присущее отдельным её элементам

С позиции системного подхода организация это открытая социально-экономическая система

МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ



Внутренняя среда

представляет собой совокупность элементов (факторов) определяющих деятельность организации, но которые руководитель имеет прямое влияние



ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА

Целевой компонент

• — ожидаемый результат деятельности организации (подразделения) за измеримый промежуток времени, конечное состояние описанное по конкретным показателям.

Кадры

 – основа организации, трудовые ресурсы создающие продукт организации и формирующие её культуру

Организационная структура

 - это модель, формирующая иерархию организации, обеспечивающая взаимоотношения между уровнями управления по вертикали и распределение задач между подразделениями по горизонтали

Технологии

• – это средства производства (создания) продукта или услуги

Материально-техническая база

• – это имущественные и финансовые ресурсы организации

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ В КОНТЕКСТЕ ЕЁ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

Внешняя среда организации — это совокупность факторов влияющих на деятельность организации, при этом руководитель не может оказывать собственного какого-либо существенного влияния на среду организации

Уровни внешней среды организации:

• — это совокупность факторов прямого воздействия, оказывающие непосредственное воздействие на деятельность организации

• — это совокупность факторов косвенного воздействия, влияющих на деятельность организации опосредованно, через факторы прямого воздействия

Поскольку мы рассматриваем организацию как открытую социальноэкономическую систему, необходимо рассматривать деятельность организации в контексте её внешней среды, которая во многом определяет деятельность организации

МОДЕЛЬ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ



МОДЕЛЬ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Характеристики внешней среды организации

Взаимосвязанность факторов среды

Сложность

Подвижность

Неопределенность

Значение системного подхода

 возможность увидеть целостную картину управленческого поля деятельности

Принципы системного подхода к управлению

Моделирование объекта управления как системы.

Системный анализ внутренней среды организации.

Систематический анализ внешней среды организации, с целью эффективной адаптации деятельности организации условиям среды (рынка)

Результат

планирование деятельности организации на основе данных анализа



ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ

Управленчес кий цикл

 модель, которая описывает управление как процесс последовательной реализации функций и связующих процессов управления, неправленых на достижение конкретного результата

Функции управления

 – это виды деятельности, основанные на разделении и кооперации управленческого труда, характеризующийся определенной однородностью содержания и целевой направленности



ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ

Функции управления

- это специальные виды деятельности, являющиеся этапом управленческого цикла, характеризующийся определенной однородностью содержания и целевой направленностью

Планирование,

Организация,

Мотивация

Контроль

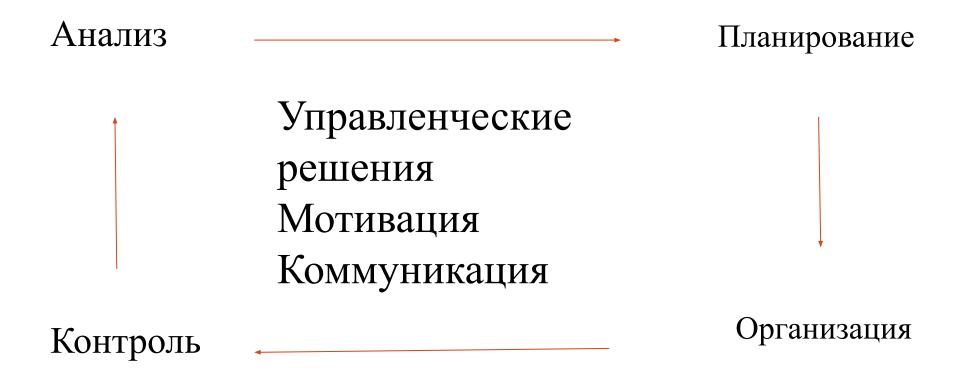
Связующие процессы в управлении

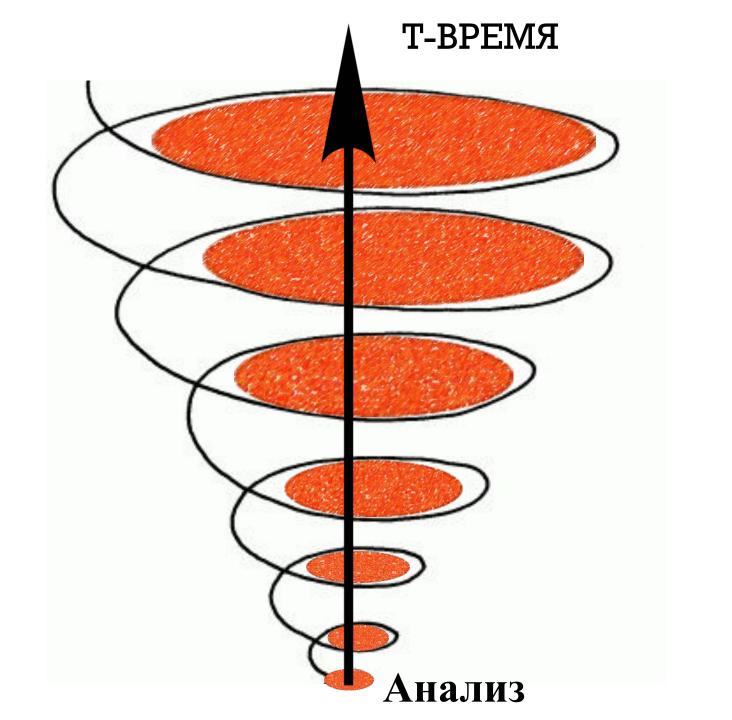
 - это специальные виды управленческой деятельности присущие в двух и более управленческих функциях

Управленческие решения Коммуникации в управлении



АКТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА

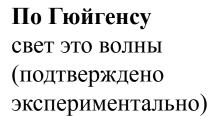




ПАРАДОКС ФИЗИКИ (ПРИРОДЫ) света:





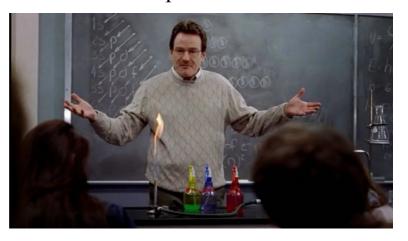


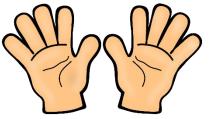


По
Эйнштейну
свет это
частицы

ХИРАЛЬНОСТЬ В ХИМИИ:

свойство молекулы не совмещаться со своим зеркальным отражением





Управление - это система Управление - это процесс

