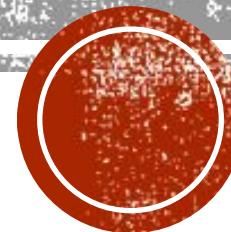


СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

Перминов А.Н.
зам. ген. директора по маркетингу
Челябинского турбюро «Спутник»



ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ

Управление – это деятельность, направленная на достижение целей и задач поставленных перед организацией или структурным подразделением

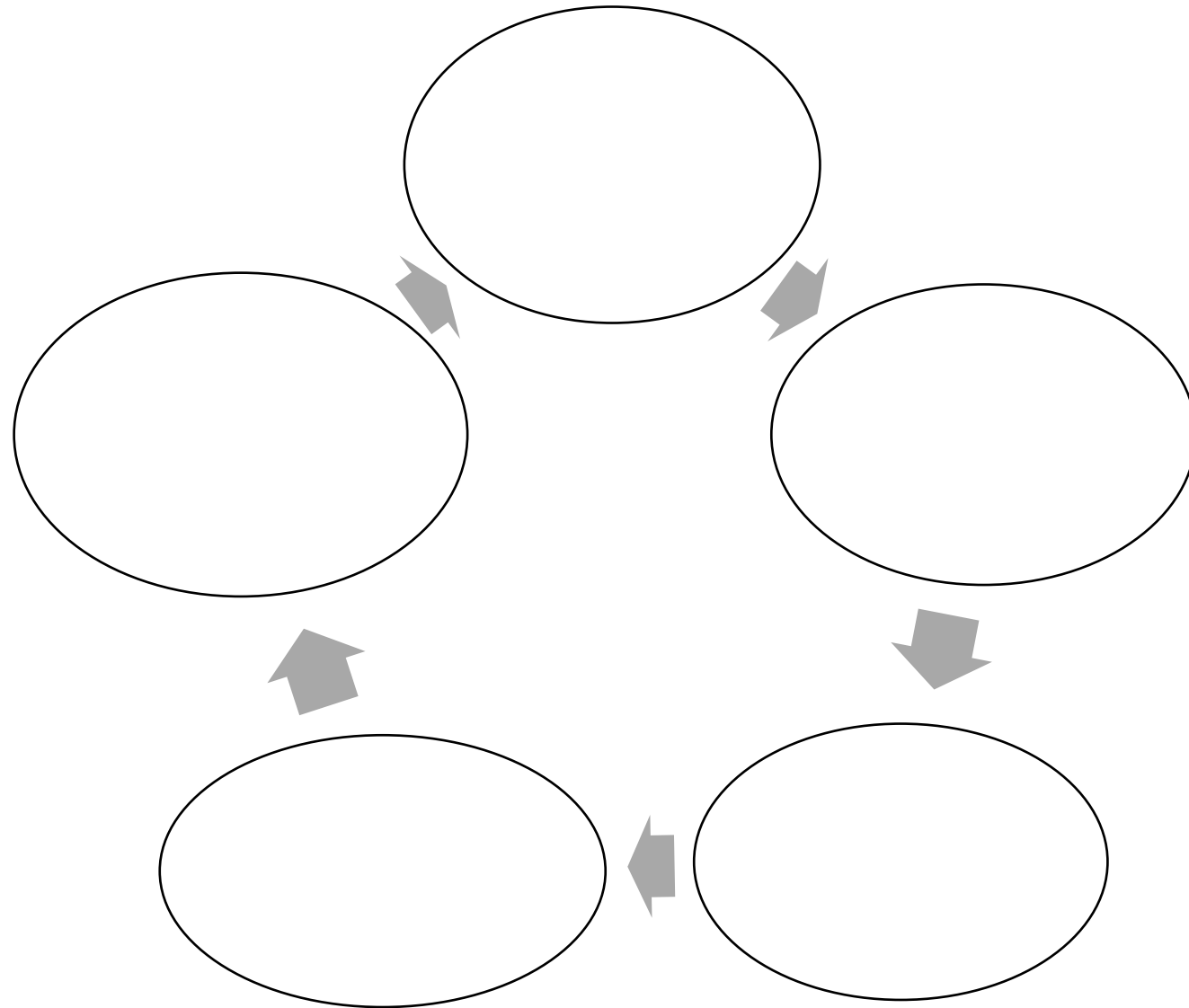
Сущность системного подхода к управлению заключается в рассмотрении организации и организационных процессов в качестве системы

Система – это совокупность взаимосвязанных элементов, взаимодействие которых порождает новое интегративное качество системы не присущее отдельным её элементам

С позиции системного подхода организация это открытая социально-экономическая система



МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ



Внутренняя среда
представляет собой
совокупность элементов
(факторов)
определяющих
деятельность
организации, но которые
руководитель имеет
прямое влияние



ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА

Целевой компонент

- – ожидаемый результат деятельности организации (подразделения) за измеримый промежуток времени, конечное состояние описанное по конкретным показателям.

Кадры

- – основа организации, трудовые ресурсы создающие продукт организации и формирующие её культуру

Организационная структура

- – это модель, формирующая иерархию организации, обеспечивающая взаимоотношения между уровнями управления по вертикали и распределение задач между подразделениями по горизонтали

Технологии

- – это средства производства (создания) продукта или услуги

Материально- техническая база

- – это имущественные и финансовые ресурсы организации



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ В КОНТЕКСТЕ ЕЁ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

Внешняя среда организации – это совокупность факторов влияющих на деятельность организации, при этом руководитель не может оказывать собственного какого-либо существенного влияния на среду организации

Уровни внешней среды организации:

- – это совокупность факторов прямого воздействия, оказывающие непосредственное воздействие на деятельность организации

- – это совокупность факторов косвенного воздействия, влияющих на деятельность организации опосредованно, через факторы прямого воздействия

Поскольку мы рассматриваем организацию как открытую социально-экономическую систему, необходимо рассматривать деятельность организации в контексте её внешней среды, которая во многом определяет деятельность организации



МОДЕЛЬ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ



МОДЕЛЬ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ

**Характеристики
внешней среды
организации**

Взаимосвязанность факторов среды

Сложность

Подвижность

Неопределенность



**Значение
системного
подхода**

– возможность увидеть целостную картину управленческого поля деятельности

**Принципы
системного
подхода к
управлению**

Моделирование объекта управления как системы.
Системный анализ внутренней среды организации.
Систематический анализ внешней среды организации, с целью эффективной адаптации деятельности организации условиям среды (рынка)

Результат

– планирование деятельности организации на основе данных анализа



ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ

Управленческий цикл

– модель, которая описывает управление как процесс последовательной реализации функций и связующих процессов управления, направленных на достижение конкретного результата

Функции управления

– это виды деятельности, основанные на разделении и кооперации управленческого труда, характеризующийся определенной однородностью содержания и целевой направленности



ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ

Функции управления

- это специальные виды деятельности, являющиеся этапом управленческого цикла, характеризующийся определенной однородностью содержания и целевой направленностью

Планирование,
Организация,
Мотивация
Контроль

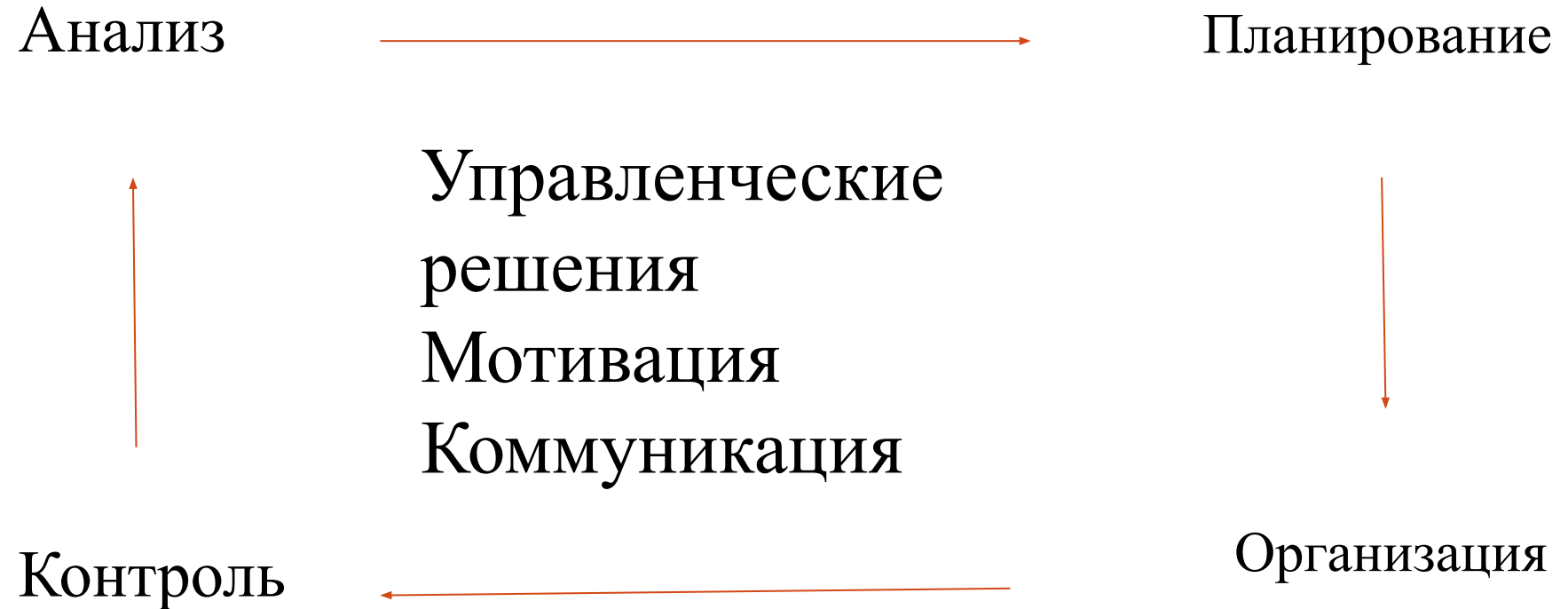
Связующие процессы в управлении

– это специальные виды управленческой деятельности присущие в двух и более управленческих функциях

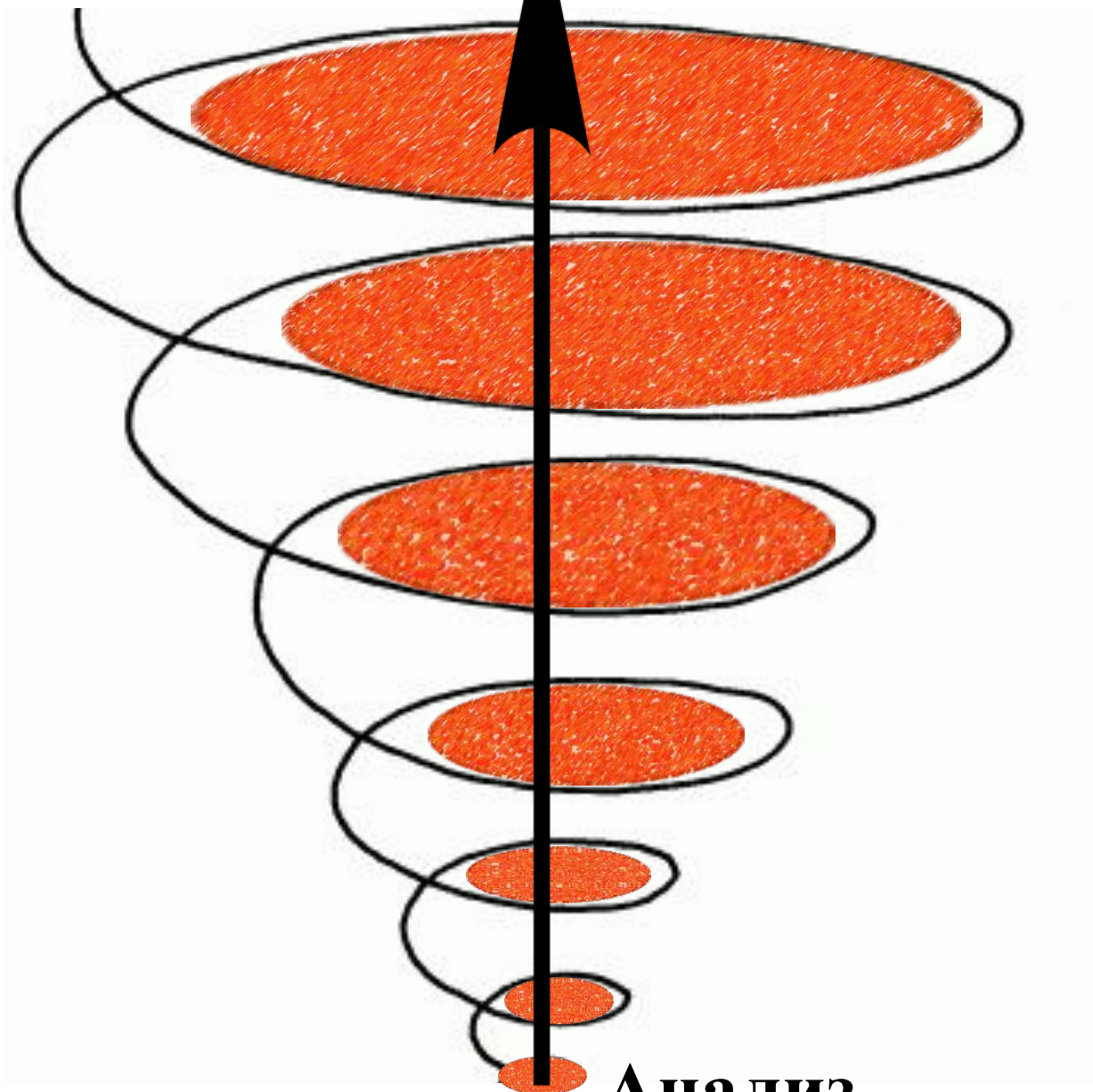
Управленческие решения
Коммуникации в управлении



АКТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА



T-ВРЕМЯ

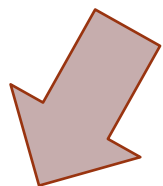


Анализ

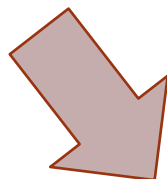


ПАРАДОКС ФИЗИКИ (ПРИРОДЫ)

света:



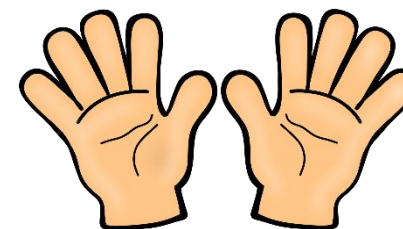
По Гюйгенсу
свет это волны
(подтверждено
экспериментально)



**По
Эйнштейну**
свет это
частицы

ХИРАЛЬНОСТЬ В ХИМИИ:

свойство молекулы не совмещаться со своим зеркальным
отражением



Управление - это система
Управление - это процесс

