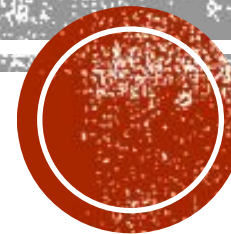


# **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ**

**Перминов А.Н.**  
**зам. ген. директора по маркетингу**  
**Челябинского турбюро «Спутник»**



# ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ

---

**Управление** – это деятельность, направленная на достижение целей и задач поставленных перед организацией или структурным подразделением

---

*Сущность системного подхода к управлению заключается в рассмотрении организации и организационных процессов в качестве системы*

---

**Система** – это совокупность взаимосвязанных элементов, взаимодействие которых порождает новое интегративное качество системы не присущее отдельным её элементам

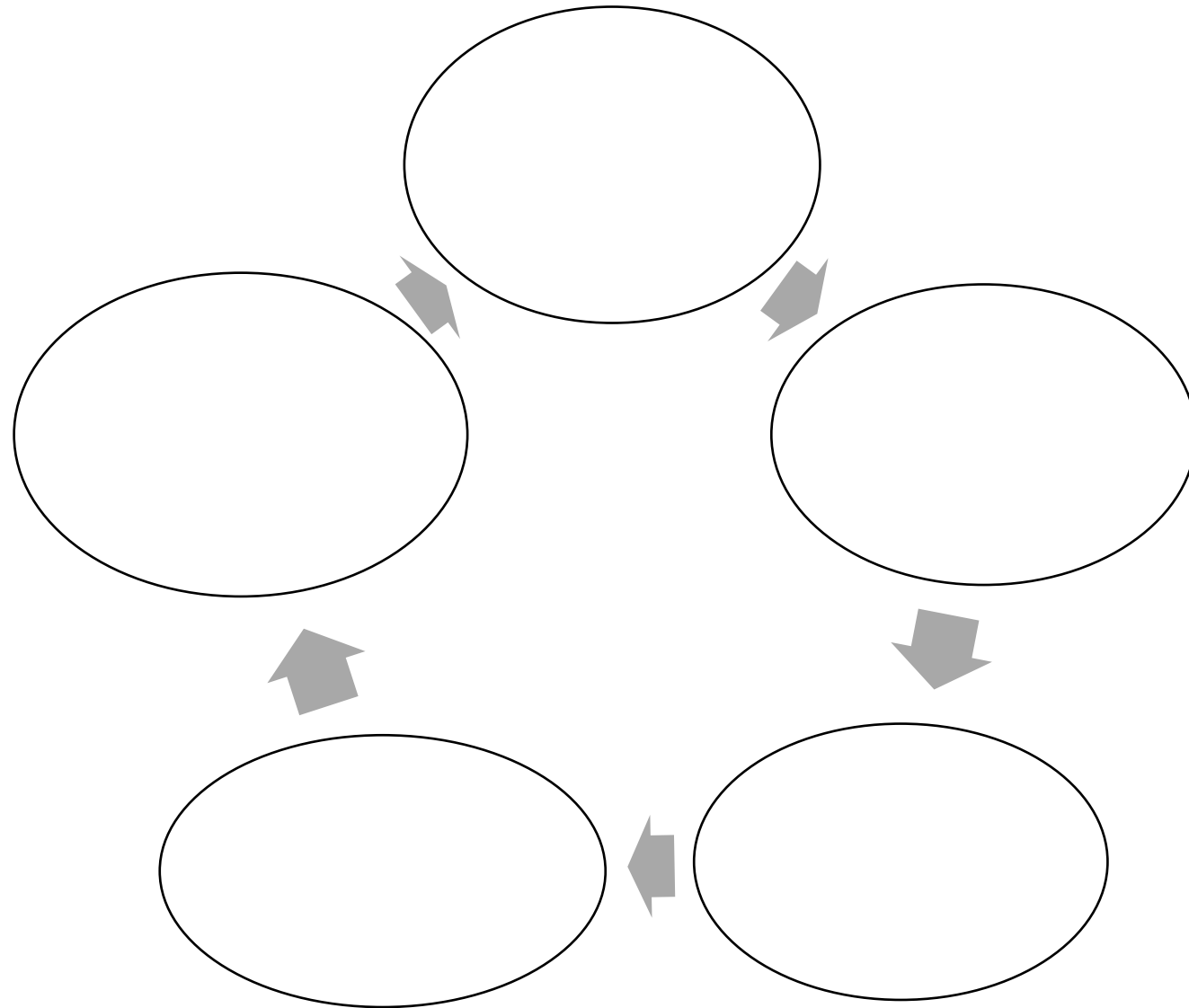
---

*С позиции системного подхода организация это открытая социально-экономическая система*

---



# МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ



**Внутренняя среда**  
представляет собой  
совокупность элементов  
(факторов)  
определяющих  
деятельность  
организации, но которые  
руководитель имеет  
прямое влияние



# ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА

## Целевой компонент

- – ожидаемый результат деятельности организации (подразделения) за измеримый промежуток времени, конечное состояние описанное по конкретным показателям.

## Кадры

- – основа организации, трудовые ресурсы создающие продукт организации и формирующие её культуру

## Организационная структура

- – это модель, формирующая иерархию организации, обеспечивающая взаимоотношения между уровнями управления по вертикали и распределение задач между подразделениями по горизонтали

## Технологии

- – это средства производства (создания) продукта или услуги

## Материально- техническая база

- – это имущественные и финансовые ресурсы организации



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ В КОНТЕКСТЕ ЕЁ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

**Внешняя среда организации** – это совокупность факторов влияющих на деятельность организации, при этом руководитель не может оказывать собственного какого-либо существенного влияния на среду организации

## Уровни внешней среды организации:

- – это совокупность факторов прямого воздействия, оказывающие непосредственное воздействие на деятельность организации

- – это совокупность факторов косвенного воздействия, влияющих на деятельность организации опосредованно, через факторы прямого воздействия

Поскольку мы рассматриваем организацию как открытую социально-экономическую систему, необходимо рассматривать деятельность организации в контексте её внешней среды, которая во многом определяет деятельность организации



# МОДЕЛЬ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ



# МОДЕЛЬ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ

---

**Характеристики  
внешней среды  
организации**

**Взаимосвязанность факторов среды**

**Сложность**

---

**Подвижность**

**Неопределенность**

---





---

**Значение  
системного  
подхода**

– возможность увидеть целостную картину управленческого поля деятельности

---

**Принципы  
системного  
подхода к  
управлению**

Моделирование объекта управления как системы.  
Системный анализ внутренней среды организации.  
Систематический анализ внешней среды организации, с целью эффективной адаптации деятельности организации условиям среды (рынка)

---

**Результат**

– планирование деятельности организации на основе данных анализа

---





# ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ

---

Управленческий цикл

– модель, которая описывает управление как процесс последовательной реализации функций и связующих процессов управления, направленных на достижение конкретного результата

---

Функции управления

– это виды деятельности, основанные на разделении и кооперации управленческого труда, характеризующийся определенной однородностью содержания и целевой направленности

---



# ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ

---

## **Функции управления**

- это специальные виды деятельности, являющиеся этапом управленческого цикла, характеризующийся определенной однородностью содержания и целевой направленностью

---

Планирование,  
Организация,  
Мотивация  
Контроль

---

## **Связующие процессы в управлении**

– это специальные виды управленческой деятельности присущие в двух и более управленческих функциях

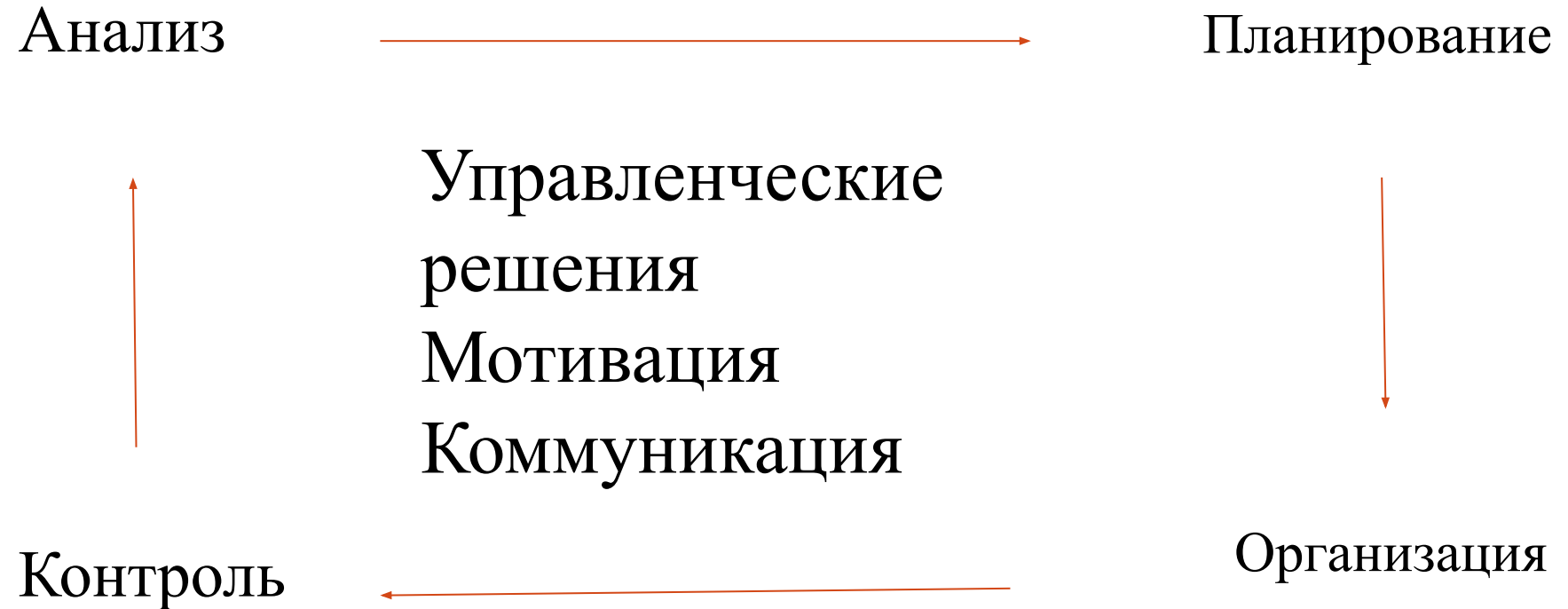
---

Управленческие решения  
Коммуникации в управлении

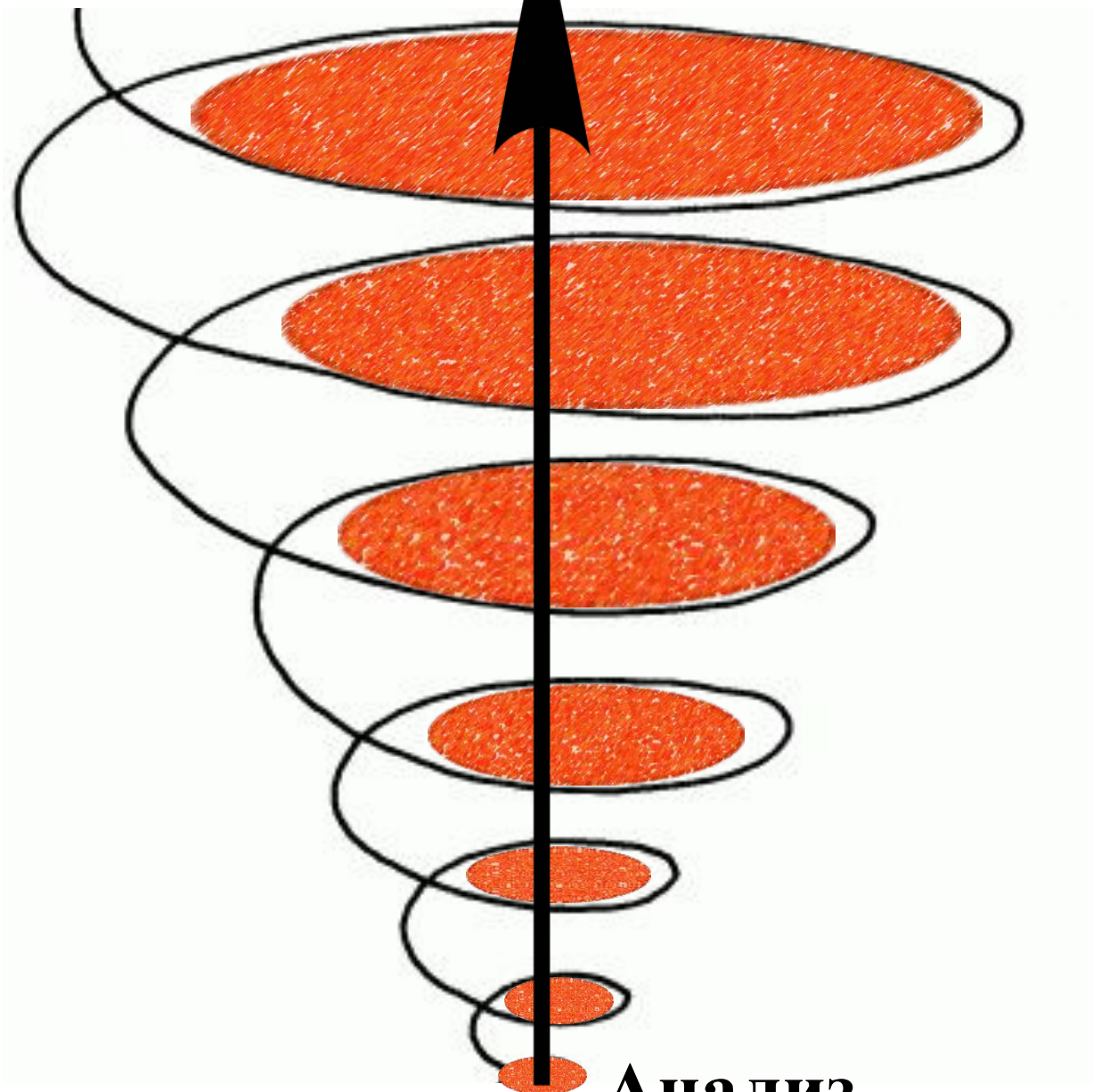
---



# АКТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА



**Т-ВРЕМЯ**

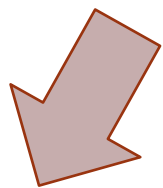


**Анализ**

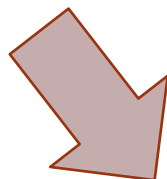


# ПАРАДОКС ФИЗИКИ (ПРИРОДЫ)

света:



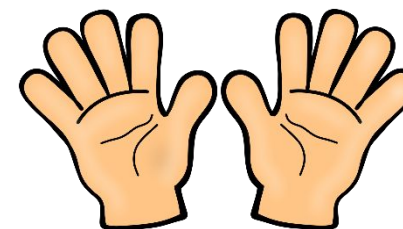
**По Гюйгенсу**  
свет это волны  
(подтверждено  
экспериментально)



**По  
Эйнштейну**  
свет это  
частицы

# ХИРАЛЬНОСТЬ В ХИМИИ:

свойство молекулы не совмещаться со своим зеркальным  
отражением



**Управление - это система**  
**Управление - это процесс**

