

Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

# Системы записи телефонных переговоров

## Спрут 7

НИ ОДНО СЛОВО НЕ БУДЕТ ПОТЕРЯНО!



Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

**19 ЛЕТ успешной работы на телекоммуникационном рынке!**



**Нам доверяют профессионалы в области связи!**



Компания "Агат-РТ"  
была создана  
в 1994 году



Основное направление деятельности компании – разработка средств и систем интеграции компьютера и телефонных линий.

В рамках этой стратегии созданы и поставляются следующие основные группы продуктов:

- Система записи телефонных переговоров «Спрут 7»
- Система оповещения «Спрут-Информ»
- IP АТС Агат UX
- Call-центр Infinity





# Сегодня миром владеет тот, кто владеет информацией!

Владеть – значит, иметь и уметь использовать.  
Не иметь – значит, принимать неверные решения.



Не уметь использовать –  
значит, работать  
неэффективно!

«СПРУТ-7» - многоканальная система записи телефонных переговоров – это проверенный временем, надежный инструмент для:

сбора



обработки



и хранения информации!



## «СПРУТ-7» решает следующие задачи руководителя :



Контроль эффективности использования телефонных линий



Протоколирование важных переговоров и совещаний



Оценка качества работы менеджеров



Основание для разрешения спорных и конфликтных ситуаций



Анализ телефонных переговоров

Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

# «СПРУТ-7» решает следующие задачи сотрудников:



Контроль использования телефонных линий и оценка лояльности сотрудников к компании



Инструмент выявления потребностей рынка



Оценка эффективности рекламных кампаний



Регистрация и учет всей входящей информации



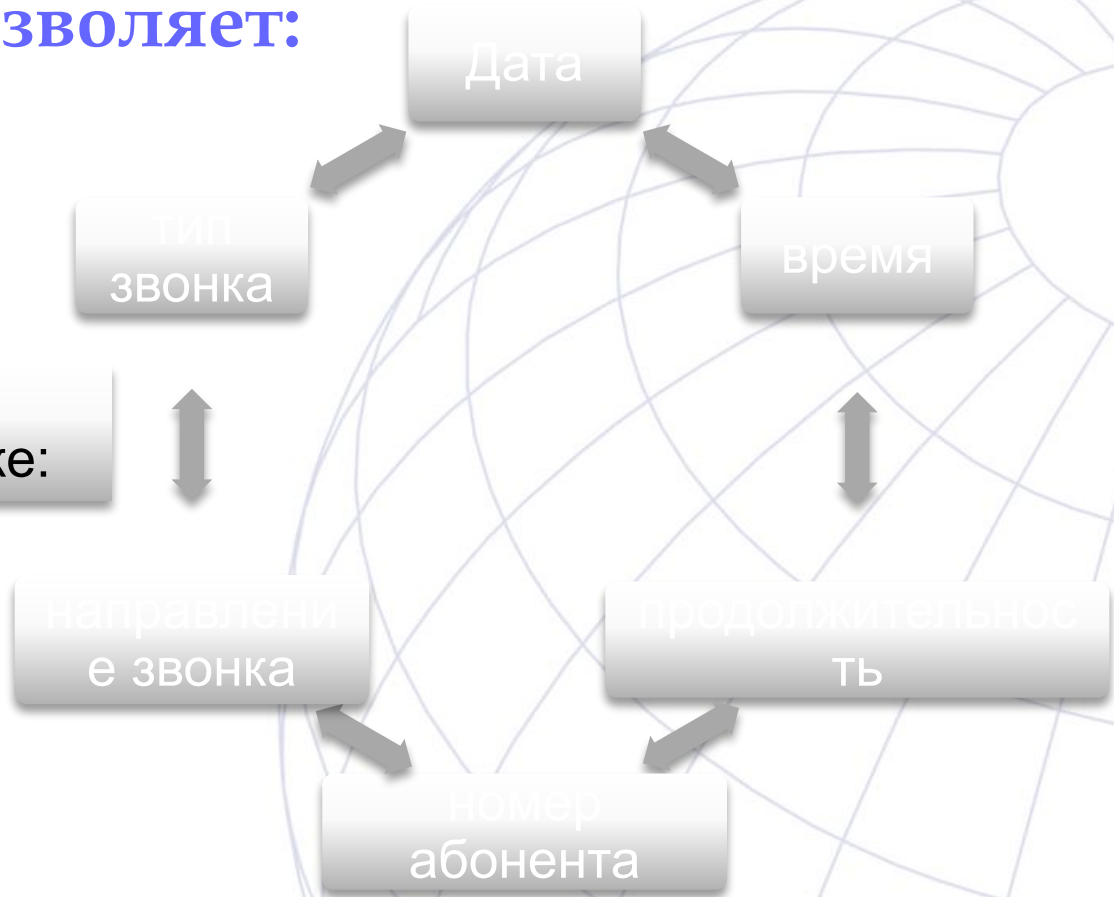
# «СПРУТ-7» решает следующие задачи в области безопасности:





# Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:

Получить полную  
информацию о звонке:



Для каналов любых типов поддерживаются все  
известные форматы АОН-а!

# Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:



Контролировать состояние линий в режиме реального времени



Прослушивать разговоры одновременно с записью



Получать диагностику по состоянию контролируемых каналов, серверов записи и состоянию базы данных на email

**Любой диспетчер, может подать сигнал тревоги дежурному оператору, одним нажатием кнопки на своем телефонном аппарате.**



## Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:

Получить доступ к базе данных с любого рабочего места в локальной сети или через закрытый VPN



Легко и быстро найти нужный разговор по любому из его признаков: дата, время, номер абонента, продолжительность звонка, комментарии к сеансу и т.д.





# Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет контролировать:



**Любое сочетание типов каналов может контролироваться одним сервером записи!**



## Функциональные особенности системы записи телефонных переговоров Спрут 7:



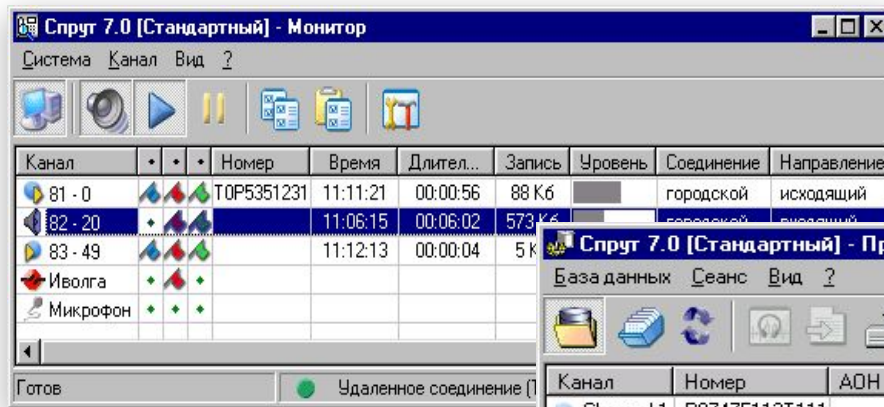
**Шаг расширения системы - 1 канал**

## Технические характеристики системы записи телефонных переговоров Спрут 7:



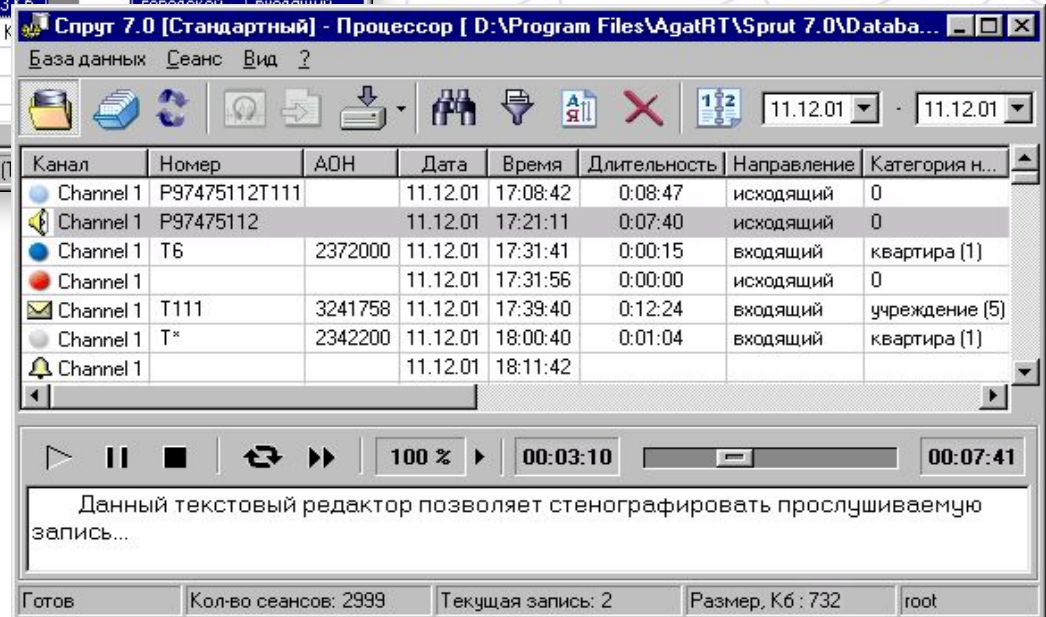

**Час непрерывной записи занимает всего 6 МБ!**

# Внешний вид



Просто!

Удобно!



Надежно!

## Варианты поставки



Для установки в компьютер



«Под ключ» в коммерческом исполнении



«Под ключ» в промышленном исполнении



## 5 преимуществ системы записи Спрут 7:



**Надежность работы.** Профессиональное решение в сфере записи телефонных переговоров – более 19 лет на рынке, более 50 000 систем продано.



**Простота и удобство эксплуатации.** Система не требует спец. знаний и навыков для работы, не требует обслуживания. Может работать глазами.



**Масштабируемой системы.** Шаг расширения системы 1 канал. Максимальная емкость системы ни чем не ограничивается.



**Поддержка записи всех современных каналов связи на базе одной системы.** Возможность записи VOIP каналов позволяет выделить систему Спрут 7, как унифицированную платформу не имеющую аналогов на рынке в соотношении цена/функционал.



**Бесплатные консультации.** Для наших пользователей всегда доступна оперативная служба технической поддержки напрямую от производителя.

Уникально для рынка: там где нет  
возможности использовать компьютер:



**Спрут-NR -  
Сетевой  
регистратор  
телефонных  
разговоров**

Устройство самостоятельно производит все необходимые  
операции по сохранению данных!

# Спрут-NR



Сетевые регистраторы - новый класс устройств на рынке систем записи телефонных переговоров.

Основное назначение - запись разговоров и информации о соединениях в телефонных линиях во внутреннюю память, с возможностью удаленного прослушивания и обработки записанной информации по IP-сети.



# Технические характеристики сетевого регистратора Спрут NR

Запись до 4  
одновременных  
разговоров на съемную  
карту памяти любого  
объема.

Считывание записанной  
информации через IP-  
сеть, Интернет, или  
непосредственно с карты  
памяти.

Обработка может  
производиться  
стандартными  
средствами любой ОС  
компьютера или  
коммуникатора.

Отправка по e-mail  
информации о важных  
разговорах, и записей  
этих разговоров.

Прослушивание  
разговоров через IP-сеть,  
Интернет в реальном  
времени.





# В чем выгода использования Спрут NR?

Регистратор готов к установке – минимальные издержки на внедрение, сопровождение

Нет аналогов по функциональным возможностям на рынке автономных систем записи .

Можно использовать как компонента профессиональной системы записи СПРУТ 7.

- По сравнению с СТИ-платами - не требуется наличие отдельного постоянно включенного ПК
- Можно использовать любой имеющийся ПК (ноутбук, нетбук и т. д.)

Первый шаг к использованию системы записи СПРУТ 7



# Сертификаты ГОСТ Р и МВД

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р  
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

№ РОСС RU.М004.Н00097  
Срок действия с 17.11.2009 по 16.11.2012  
**1207337**

**Орган по сертификации**  
Reg. № РОСС RU.0001.11М004  
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ ООО "ТЕСТСЕРТИФИКО"  
107023, г. Москва, ул. Б.Семеновская, д.40, тел. 781 63 95, факс 781 63 95, e-mail: info@testsert.ru

**ПРОДУКЦИЯ**  
Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ"  
КБПУ 467239.001 ТУ  
Серийный выпуск

код ОК 005 (ОКП):  
40 3500

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ**  
ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005




код ТН ВЭД:  
8471 00 000 0

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ**  
ООО "ГАЛА-Электроник". ИНН:7716558825  
129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп.1

**СЕРТИФИКАТ ВЫДАН**  
ООО "ГАЛА-Электроник". ИНН:7716558825  
129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп.1

**НА ОСНОВАНИИ**  
протокол испытаний № 1359-БР/09 от 16.11.09 г. ИЛ ЗАО НИЦ "САМТЭС",  
рег. № РОСС RU.0001.21М340

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**  
Схема сертификации 3.

 Руководитель органа  **О.Г. Фадеев**  
Эксперт  **В.В. Барabanov**

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ОРУЖИЯ,  
ВОЕННОЙ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ  
**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

 № МВД RU.0001.Н00539  
Срок действия с 07.04.2010 по 07.04.2011  
**№ 000100539**

**Орган по сертификации** РОСС RU.В190.04ВТ00  
вооружения, военной и специальной техники ГУ НПО «Специальная техника и связь»  
МВД России, 111024, Москва, ул. Пруд Ключики, 2, Тел. 673-76-10.

**УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ  
ИДЕНТИФИЦИРОВАННАЯ ЗАЯВИТЕЛЕМ ПРОДУКЦИЯ**  
Комплекс многоканальной цифровой  
записи аудиоинформации  
«СПРУТ»,  
серийный выпуск.

код К-ОКП:  
52 1243


**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ  
НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ**  
ОСТ 78.01.0006-2001 и техническим условиям КБПУ 467239.001 ТУ.

код ТН ВЭД СНГ:

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ (ПРОДАВЕЦ)**  
ООО «ГАЛА-Электроник»,  
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1.

**СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ**  
Акта результатов инспекционного контроля № 162 от 07.04.2010  
ИЛ ГУ НПО «СТиС» МВД России № МВД RU.0001.21АВ05.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**  
Инспекционный контроль один раз в год.

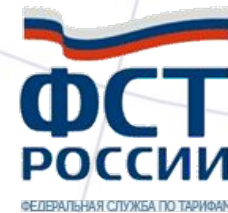
 Руководитель органа  **А.В. Квитко**  
Эксперт  **Ю.В. Минав**

Сертификат не применяется при обязательной сертификации



Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

Главное достижение компании – наши клиенты!



# Спрут 7 это:

« Спрут 7» - ни одно слово  
не будет потеряно!





Есть вопросы?  
Свяжитесь с нами:

Ваш персональный менеджер :

Тел:

Email:

[www.agatrt.ru](http://www.agatrt.ru)