

# **ОБЩИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ. Часть 1.**

**Эмпирические методы  
исследования в психологии**

# СОДЕРЖАНИЕ дисциплины «ОПП»

## ОПП-1

- I. Теоретическая часть
- II. Практическая часть:  
лабораторные работы

1. Метод наблюдение
2. Метод анкетирование
3. Метод интервьюирование
4. Метод экспертное оценивание
5. Метод контент-анализ

- **ОПП- 1:**  
**эмпирические методы**  
исследования в психологии
- **ОПП- 2:**  
эмпирическое исследование познавательных процессов
- **ОПП- 3:**  
эмпирическое исследование личности

# *План вебинара*

**ВВЕДЕНИЕ** в дисциплину: цели, содержание, формы контроля и требования к СРС, учебные материалы и источники.

**Методология:** основные понятия и требования. Виды методов.

**Структура и алгоритм** исследования.

**Описание и оформление** эмпирических данных.

**Тема 1 «метод наблюдения».**

# ***ЦЕЛИ ПРАКТИКУМА***

подготовка к **исследовательской деятельности** психолога:

- **ознакомление** с различными типами исследовательских процедур;
- **овладение навыками** получения и описания эмпирических данных;
- **формирование умений** практической исследовательской деятельности.

# Требования к СРС

## Форма контроля ОПП-1: зачет

**Задание:** – 5 лабораторных работ (сквозная последовательная нумерация заданий)

**Полная структура и алгоритм** исследования (от названия темы (метода), методики и цели – до выводов).

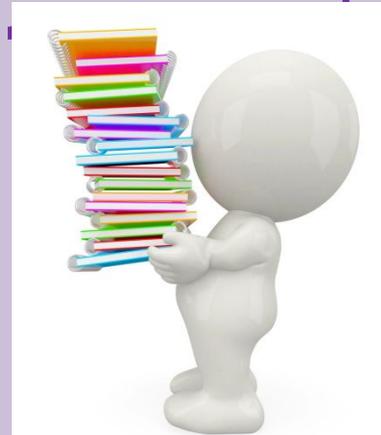
**Единый файл (общий титул**, 5 лабораторных работ)

**Формат:** Word doc., Times New Roman, 14 кегль, книжная ориентация страницы

*Слишком много масла даже кашу испортит!*

- ✓ Избыток титулов и указаний на автора работы
- ✓ Избыток текста и повторы структурных элементов (напр, ключ, шкала уровней и т.п.)

*Только необходимое и*



# Критерии оценки

- ❖ 5 лабораторных работ
- ❖ **полностью** структурные элементы в логической последовательности
- ❖ **наличие** доказательной базы и обоснования выводов
- ❖ **соответствие** вывода цели исследования;
- ❖ **необходимое** количество испытуемых
- ❖ **описание** эмпирических данных и оформление по требованиям
- ❖ **соблюдение** форматирования



Московский  
Институт  
ПСИХОАНАЛИЗА

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Лабораторные работы**  
по дисциплине «Общепсихологический практикум. Часть I.  
Эмпирические методы исследования в психологии»

Выполнил студент 1 курса  
ф-та психологии,  
группа ПС5А17/03:

ФИО \_\_\_\_\_

Проверил: \_\_\_\_\_

Москва,  
2019

# Источники на портале

## Основные учебные материалы

- ✓ Учебно-методическое пособие. ОБЩИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ РАЗДЕЛ I. ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ Автор-составитель К.И. Ананьева\*
- ✓ 2) Вебинар и презентация (Н.Н. Шенцева)

## Другие материалы

«Задание»: Примеры работ студентов  
«Доп.материалы»: проективный тест «стратегии...»



*Примечание\**

описки в пособии – **внимание!**  
конвертирование **описок** в **ошибки!**

# МЕТОДОЛОГИЯ ПСИХОЛОГИИ

**МЕТОДОЛОГИЯ** – совокупность основных принципов, способов и средств научного познания.

**Три уровня:**

1. общенаучная (принципы психологии),
2. специальная (конкретизация принципов к конкретной дисциплине ,напр, соц. психологии),
3. совокупность приемов и средств (методы и методики)

**Метод** - (путь исследования), способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи;

**Методика** – процедура сбора данных.

**Для чего?**

- определяет **правила и способы** объективного (истинного) исследования,
- **защищает** науку от **эклектики и лженауки**.

**Без методологии научный поиск - безрезультативен и часто – невозможен вообще.**

- **МЕТОД** – способ познания (например, беседа, наблюдение, тестирование);
- **МЕТОДИКА** - средство сбора эмпирических данных (процедура, техника) (например, опросник ЕРІ Г.Айзенка, ЦТ Люшера)

\*Примеры соотношения **метода** и **методики**:

- ✓ Тема 1: метод **наблюдения** по методике **Р.Бейлза** «**Взаимодействие в дискуссионных группах**»

# ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ к методам и методикам

- **ВАЛИДНОСТЬ** - адекватность предмету исследования.
- **НАДЕЖНОСТЬ** – одинаковые результаты при многократном использовании (пригодность в качестве измерительного инструмента).
- **ОБЪЕКТИВНОСТЬ** - основана на объективной природе психического; независимость результатов от пользователя данной методики.

# КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ (по Ананьеву Б.Г.)

- **Организационные:** организация сбора данных.
- **Эмпирические:** сбор данных
- **Анализа:** количественная обработка и получение результата
- **Интерпретационные методы:** объяснение

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ

- **сравнительный** – сравнение выборок испытуемых (например, по возрасту, гендеру, профессии и т.п.) – **различия, особенности**;
- **лонгитюдный** – многократное обследование одних и тех же испытуемых на протяжении длительного времени – **причины и динамика изменений и развития**;
- **комплексный** – участвуют специалисты из **разных предметных** областей; применяются **разные методы**

# ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ

- **наблюдение и самонаблюдение** (интроспекция)
- **эксперимент** - лабораторный, полевой, формирующий (обучающий), констатирующий
- **психодиагностический** (тестирование, опросные, проективный и др.)
- **биографический** – анализ продуктов жизнедеятельности (профессиография, биография и т.п.)

# МЕТОДЫ анализа данных

- **количественный анализ** - методы математико-статистической обработки и установления достоверности данных в психологии (корреляция, сравнение, качественный сдвиг и т.п.;  $p \leq 0,05$ );
- **качественный анализ** – дифференциация фактического материала по группам (тенденции, связи, особенности), описание типовых и исключительных случаев

# ИНТЕРПРЕТАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ

- ***генетический*** – объяснение фактов в терминах развития (уровни – филогенез, онтогенез)
- ***структурный*** - устанавливает «горизонтальные» связи между различными элементами психики (*структура личности по З.Фрейд, структура мотивации достижения по Дж.Аткинсону*).

# Где мы?

- ✓ Введение в дисциплину, требования к СРС
  - ✓ Методология
  - ✓ классификация методов
    - **структура и алгоритм исследования** - -Формы описания эмпирических данных
- Практикум: лабораторная работа «Наблюдение»



# **Структура (содержание) и алгоритм (порядок) исследования:**

**Тема лабораторной работы** (*название метода*)

**Цель ЛР:** овладеть методом.....

**Название и автор методики** (если есть)

**Цель исследования** – результат, который планируется получить

**Испытуемые** (выборка)

**Процедура** (порядок и условия проведения, инструкция)

**Первичные данные** (протокол)

**Обработка** (ключ и расчеты)

**Результаты** (эмпирические факты) – полученные значения показателей изучаемого психического явления (объекта)

**Анализ и интерпретация:** оценка – по нормативной шкале и т. п., обсуждение, объяснение

**Вывод** – завершение работы, итоги (результаты) в соответствии с целью исследования.

# Способы описания эмпирических данных

**Описание** – форма представления информации о полученных в исследовании результатах

- Вербальная (словесная)
- Графическая (графики, диаграммы, рисунки)
- Символическая (формулы, таблицы с цифрами – значениями показателей)
- Предметно-образная (модель и т.п.)

# Вербальное описание

*«В результате обработки первичных данных установлено среднее значение показателя климата группы (3,2 балла), что соответствует оптимальному уровню».*

## *НАУЧНЫЙ стиль:*

- спец. терминология,
- устойчивые обороты,
- без литературных излишеств и эмоций,
- сосредоточенность на цели,
- логичность,
- Краткость - достаточность и необходимость

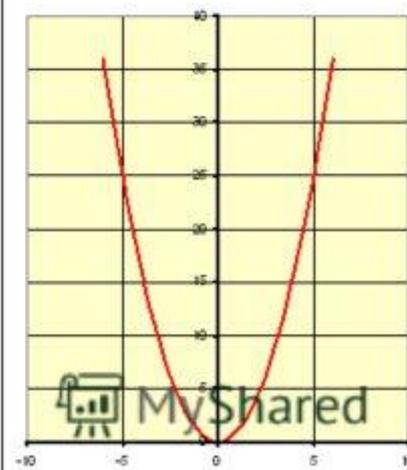
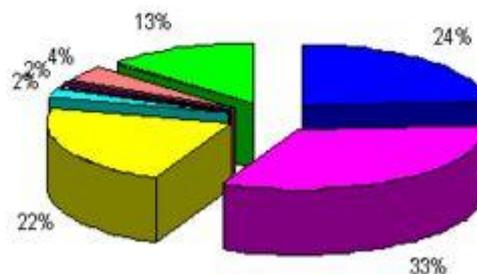
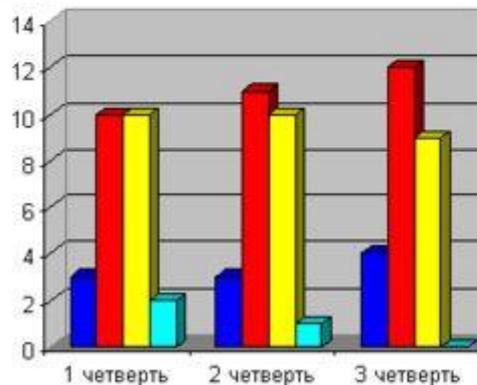
*Диаграмма - наглядное графическое представление числовых данных*

## *Типы диаграмм*

*гистограмма*

*круговая*

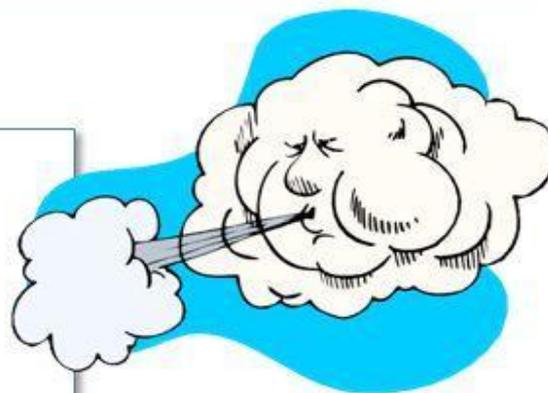
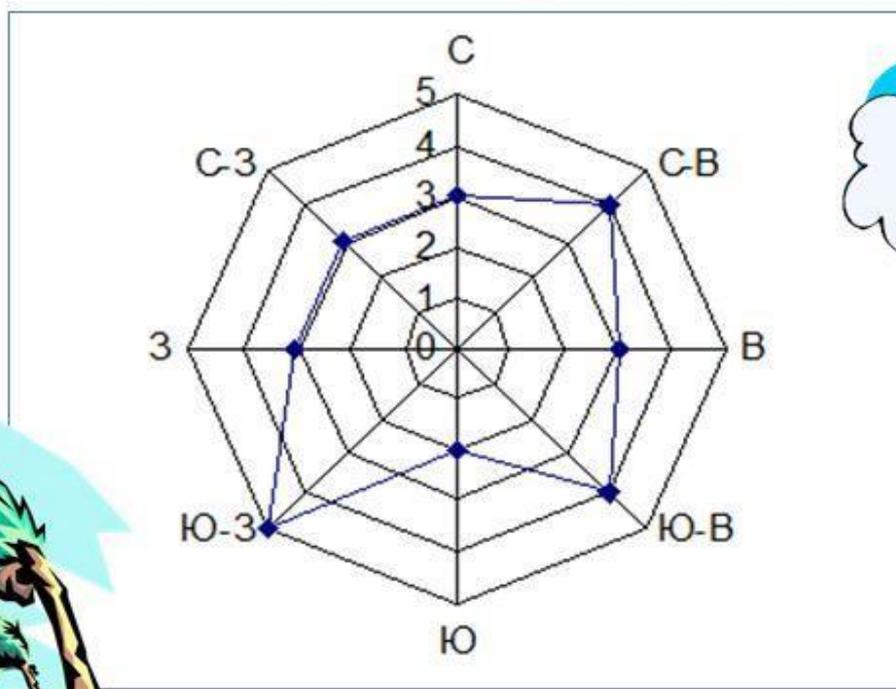
*график*



# Примеры диаграмм

*Лепестковая диаграмма* - для каждой точки ряда данных предусмотрена своя ось.

## Роза ветров



*Символическая форма (таблицы, формулы и т.п.)*

**Уровень активности участников дискуссии**

Выборка	Количество высказываний	Уровень
(А)	50	высокий
(М)	42	
(Ф)	30	средний
(Ку)	25	
(Х)	10	низкий

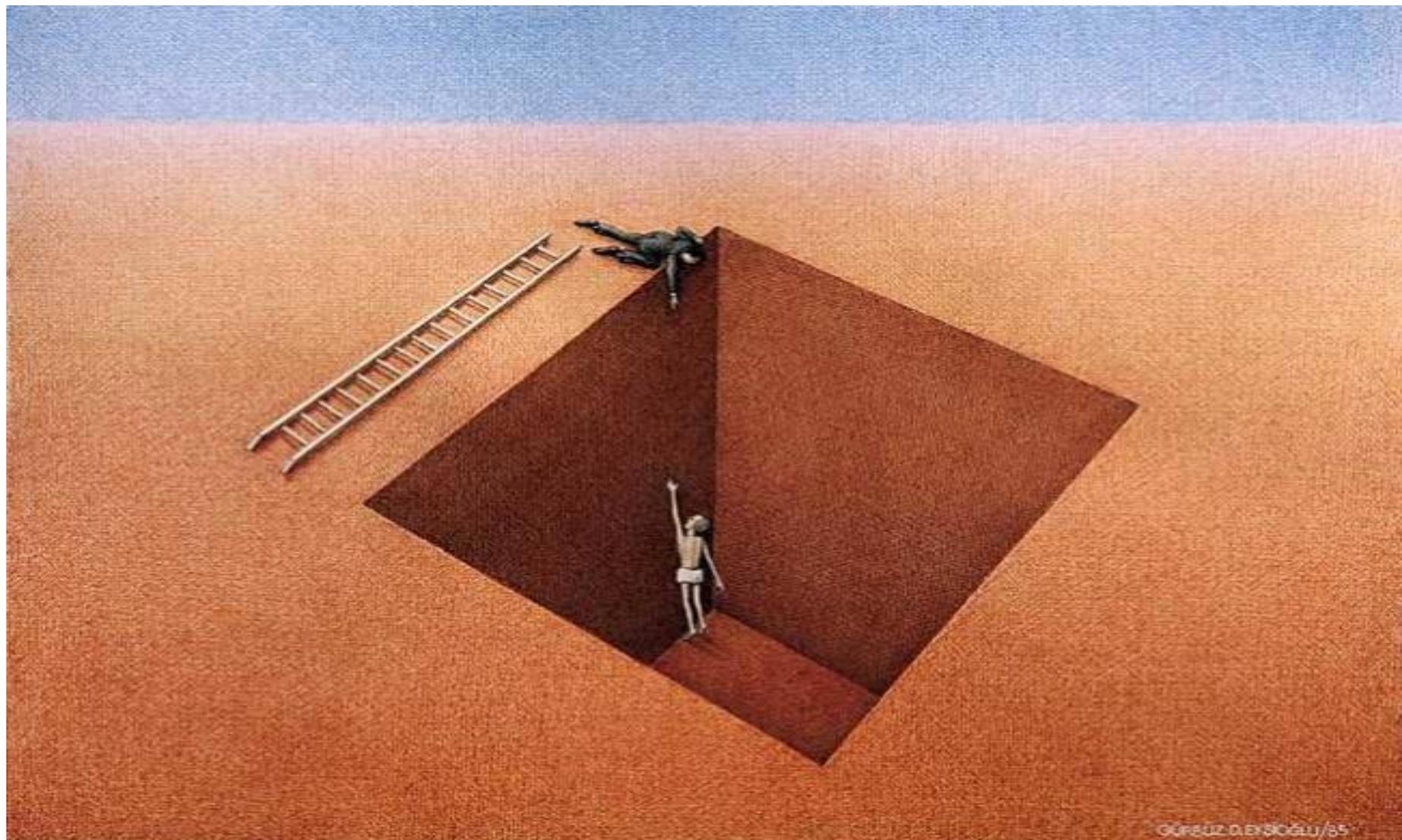
# Предметно-образная форма описания данных

## Виды самооценки



Завышенная  
Заниженная  
Адекватная

# Нужна помощь? Вопросы



# Тема 1: *НАБЛЮДЕНИЕ*

целенаправленное, организованное восприятие и регистрация поведения объекта наблюдения.

*Что наблюдать (предмет наблюдения)?*

- речевая деятельность
- экспрессивные реакции
- положение тела в пространстве
- физические

**Два базовых правила:**

- 1. Пассивность наблюдателя (субъект познания):** невмешательство в изучаемые процессы для сохранения естественности их течения.
- 2. Непосредственность восприятия:** «здесь и сейчас»

**Сам наблюдатель - «измерительный инструмент»**



# Отличия научного наблюдения от житейского

Целенаправленность

Систематичность (исключение зависимости от ситуации)

Специальная терминология

Аналитичность (объяснение фактов)

Планомерность (программа)

Регистрация результата

# НЕДОСТАТКИ И ДОСТОИНСТВА МЕТОДА

- богатство собираемых сведений,
- естественные условия деятельности,
- технические средства 

- субъективизм (пристрастия исследователя) 
- невозможность контролировать ситуацию
- значительные затраты времени
- Хотторнский эффект

# Классификации видов наблюдения

## Вовлеченность в среду

- **Включенное наблюдение** (наблюдатель - участник)
- **Внешнее наблюдение** («со стороны»): проблема наблюдателя и «закрытых» групп

## По времени исследования:

- ✓ **однократное,**
- ✓ **периодическое,**
- ✓ **лонгитюдное**

## Взаимодействие с объектом

- **Скрытое** (люди не знают, что они наблюдаемые)
- **Открытое** (осведомлены о наблюдении)

## По характеру восприятия:

- ✓ **Сплошное** (все доступные объекты)
- ✓ **Выборочное** (определенные параметры поведения)

# СХЕМА НАБЛЮДЕНИЯ

- ❖ **Что?** Перечень единиц наблюдения (единицы поведения)
- ❖ **Как?** Способ и форма описания явления (кодирование).

**!!!** Запись наблюдения должна **фиксировать реальный факт**, а не личные впечатления и разнообразные суждения самого наблюдателя

*\* пример* Схема Р.Бейлза  
**Формальная сторона дискуссии (взаимодействие):**

- ✓ эмоциональный фон (+/-)
- ✓ деловая направленность (постановка или решение проблемы).

**Система кодирования** буквами и цифрами (**e12**)

# СИСТЕМЫ РЕГИСТРАЦИИ НАБЛЮДАЕМОГО МАТЕРИАЛА

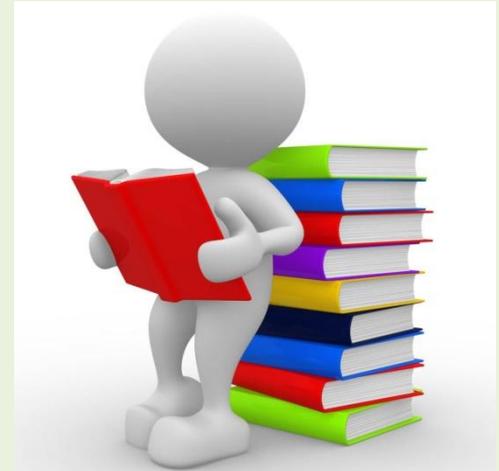
- **Признаковые (знаковые) системы:** фиксируют ранее описанные *конкретные признаки* проявлений поведения - какие из них проявились и насколько часто в период наблюдения;
- **Система категорий:** полное описание всех видов возможного поведения, при этом возможность добавлять в нее что-либо исключается.
- **Шкала рейтинга:** количественная или качественная степень присутствия признаков (баллы, уровни и т.п.); *наиболее субъективная система*

# Типичные ошибки наблюдения

- **неосознанное игнорирование** всего, что может противоречить гипотезе исследования;
- оценка одного психического феномена на основании признака поведения, относящегося к **другому феномену**;
- акцентирование внимания наблюдателя на **противоположных себе** чертах характера или формах поведения наблюдаемых;
- влияние **первого впечатления** о человеке или группе

# Что мы узнали о наблюдении?

- ✓ Что это? - определение
- ✓ Базовые правила (2), виды,
- ✓ недостатки и достоинства метода ,
- ✓ Схема и системы регистрации данных,
- ✓ Ошибки наблюдателя



# Лабораторная работа №1 по теме «Наблюдение»

**Цель лабораторной работы:** освоение метода наблюдения

**Методика исследования:** «Схема наблюдения за ходом дискуссии» Р. Бейлза

**Цель исследования:** выявление типов поведения в дискуссии

**Объект** – участники дискуссии, **предмет** – типы поведения в дискуссии (*на материале фильма «Гараж»*).

**Система регистрации** – категории межличностного общения

# Система категорий: единица наблюдения (признаки межличностного общения) + код

## Категории и признаки

- 1.Класс А. Позитивные эмоции (признаки - 1,2,3)
- 2.Класс В. Решение проблем (признаки - 4,5,6)
- 3.Класс С. Постановка проблем (признаки - 7,8,9)
- 4.Класс D. Негативные эмоции (признаки - 10,11,12)

## Связь признаков и категорий

- а - проблемы ориентации (6 и 7),**
- в - проблемы оценивания (5 и 8),**
- с - проблемы контроля (4 и 9),**
- d - проблемы нахождения решения (3 и 10),**
- е - проблемы преодоления напряженности (2 и 11),**
- f - проблемы интеграции (1 и 12).**

# Схема Бейлза

## А – Позитивные эмоции

проблемы интеграции **f1**  
проблемы преодоления  
напряженности **e2**  
проблемы нахождения решения  
**d3**

## D- Негативные эмоции

проблемы интеграции **f12**  
проблемы преодоления  
напряженности **e11**  
проблемы нахождения решения  
**d10**

## В - Решение проблем

проблемы контроля **c4**  
проблемы оценивания **b5**  
проблемы ориентации **a6**

## С - Постановка проблем

проблемы контроля **c9**  
проблемы оценивания **b8**  
проблемы ориентации **a7**

# Схема наблюдения

**С**истема категорий Бейлза

**С**писок участников дискуссии и его шифр

**В**ремя дискуссии разбивается на интервалы наблюдения (по 10 мин)

**Ф**иксируется формальная (но не содержание!) сторона групповой дискуссии.

**К**одируется каждая реплика и вносится в Протокол «запись наблюдения» :

- кто говорит? (источник сообщения **А**)
- к кому обращается? (адресат **К**)
- по какой категории (**f12**)

# Пример записи наблюдения

*Протокол наблюдения*

Запись дискуссии (на материале...)

Участники	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60
<b>А</b>	К-f12	Я/С-f12	М-b5 М-d3	ГРП-с4	Я-e11	К/Г-d10
<b>С</b>	....					

# Обработка данных

Таблица 1.

Сумма высказываний участников дискуссии по каждой категории и классу признаков межличностного общения

Участник	f1	e2	d3	A	c4	b5	a6	B	a7	b8	C9	C	d10	e11	f12	D	Общая сумма высказ-й
A	0	1	0	1	0	2	2	4	2	18	0	20	2	0	0	2	27
Группы	1	4	2	7	7	3	4	14	4	20	2	26	5	4	3	12	59

Данные табл. 1 позволяют перейти к их анализу на основе % распределения категорий межличностного общения в дискуссии.

# Сравнительный анализ категорий межличностного общения

Таблица 2.

Распределение высказываний участников по категориям межличностного общения (в %)

Участник	Позитивные эмоции - А	Решение проблем - В	Постановка проблем - С	Негативные эмоции — D	Итого
А	20%	14%	0%	66%	100%
Ж	7%	33%	0%	60%	100%
....					100%
Общее значение по группе	16%	52%	20%	12%	100%

Как видно из табл.2, позитивный фон дискуссии преобладает над негативным. В целом дискуссия носит деловую направленность, т.к. более 70% высказываний группы направлено на постановку и решение проблем. При этом решению проблемы уделяется больше внимания, чем ее постановке, что характеризует практическую ориентированность дискуссии и ее эффективность.

Были выделены значения, которые отличаются от группы (значения выше -отмечены красным цветом, ниже на 50% - синим, отсутствие – желтым).

# Анализ активности участников

Таблица 3

## Уровень активности участников дискуссии

Участник	Количество высказываний	Уровень
А	50	высокий
М	42	
Ф	30	средний
К	25	
Х	10	низкий
Н	8	

Как видно из табл. 3 , группа распределилась равномерно по активности участников...

# Анализ сходства по признакам («двойники», группы)

Таблица 4

Группы сходства участников по признакам и «двойники»

Участник	Позитивные эмоции - А	Решение проблем - В	Постановка проблем - С	Сумма В + С	Негативные эмоции — D
<b>Группа 1</b>					
<b>Аникеева(А)</b>	20,00%	14,00 %	0,00%	14,00 %	66,00%
<b>Карпухин (К)</b>	15,38%	12,82%	0,00%	12,82%	71,79%
<b>Гуськова (Г)</b>	24,24%	9,09%	3,03%	12,00%	63,64%
<b>Кушакова (Ку)</b>	0,00%	4,00%	8,00%	12,00%	88,00%
<b>Группа 2</b>					
<b>Малаева (М)</b>	10%	20%	40%	60%	30%
<b>Фетисов (Ф)</b>	14%	50%	25%	70%	16%
<b>Хвостов (Х)</b>	10%	30%	35%	65%	25%

Как видно из табл. 4 , выделены группа сходства по преобладанию негативных эмоций и группа с деловой направленностью. Также установлены «двойники»...

# **ВЫВОДЫ**

- **Направленность дискуссии** (на дело или на эмоциональную сферу); **эмоциональный фон дискуссии** (соотношение + и -) и **продуктивность** (постановка или решение?): (результаты анализа *таблицы 2, общее значение по группе*).
- **Активность группы** (таблица 3)
- Описание признаков **сходства групп, наличие «двойников»** (таблица 4).

# Методика Бейлза: обязательная структура и алгоритм исследования

**Цель ЛР**

**Методика**

**Цель исследования, объект, предмет, процедура**

**Перечень категорий и признаков**

**Список участников**

**Протокол записи дискуссии (первичные данные!)**

**табл.1 (сумма высказываний участников + общая сумма группы), анализ**

**табл. 2 (% распределение показателей участников и группы по категориям), сравнительный анализ**

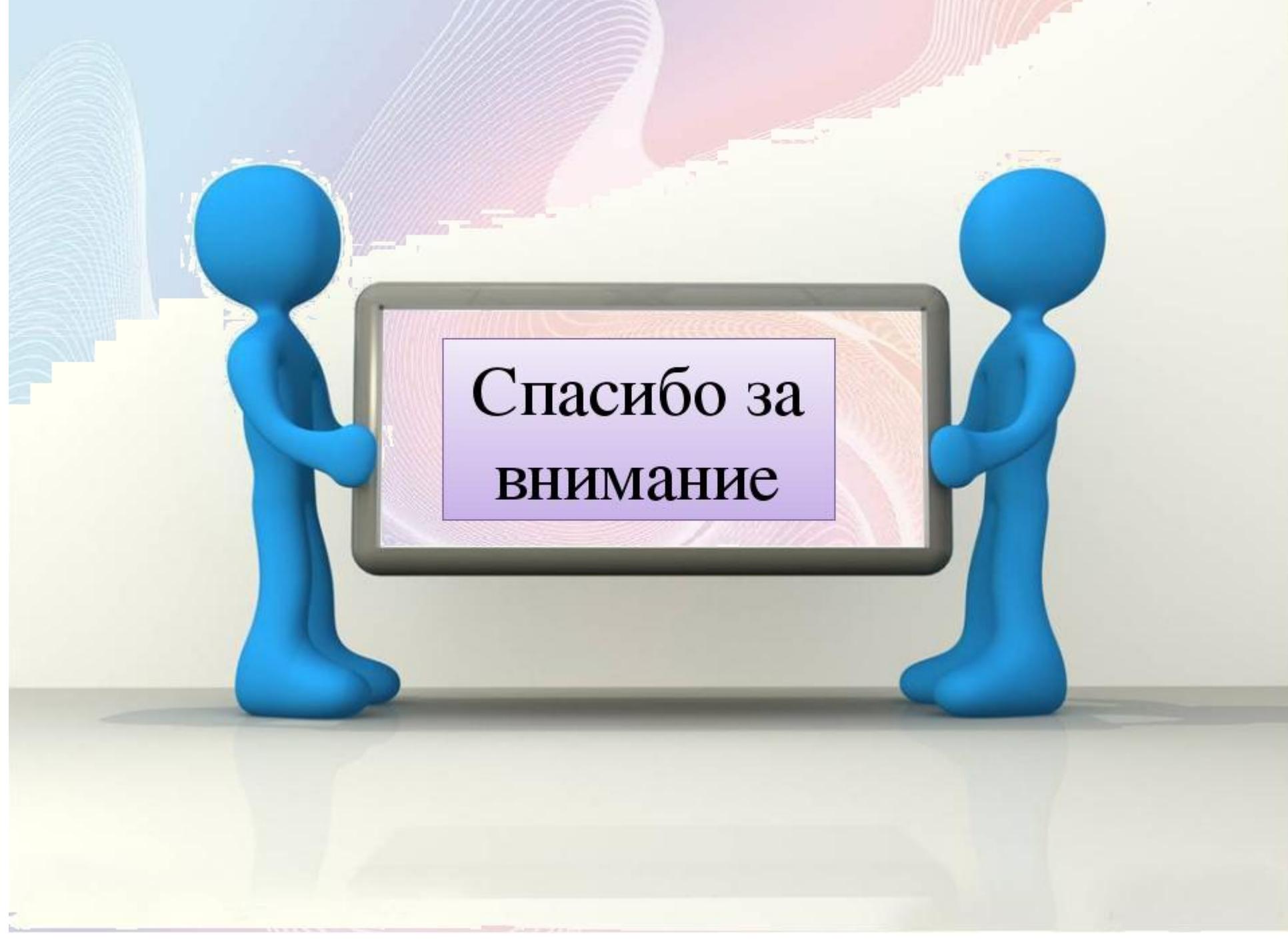
**табл. 3 (уровни активности), анализ**

**табл. 4 (сходство -группы, двойники), анализ**

**Вывод: все результаты кратко**

# Вопросы?



The image features two stylized, blue 3D human-like figures standing on a reflective white surface. They are holding a large, dark-bordered tablet together. The tablet's screen displays a purple rectangular box containing the Russian text "Спасибо за внимание" (Thank you for attention) in a black serif font. The background is a soft, abstract composition of light blue and pinkish-red wavy lines, suggesting a digital or data environment. The overall scene is clean and professional, typical of a presentation or digital communication.

**Спасибо за  
внимание**