

# Дизайнер интерфейсов...

# адвокат пользователя или лакей бизнеса?

**Виталий Компаниец**

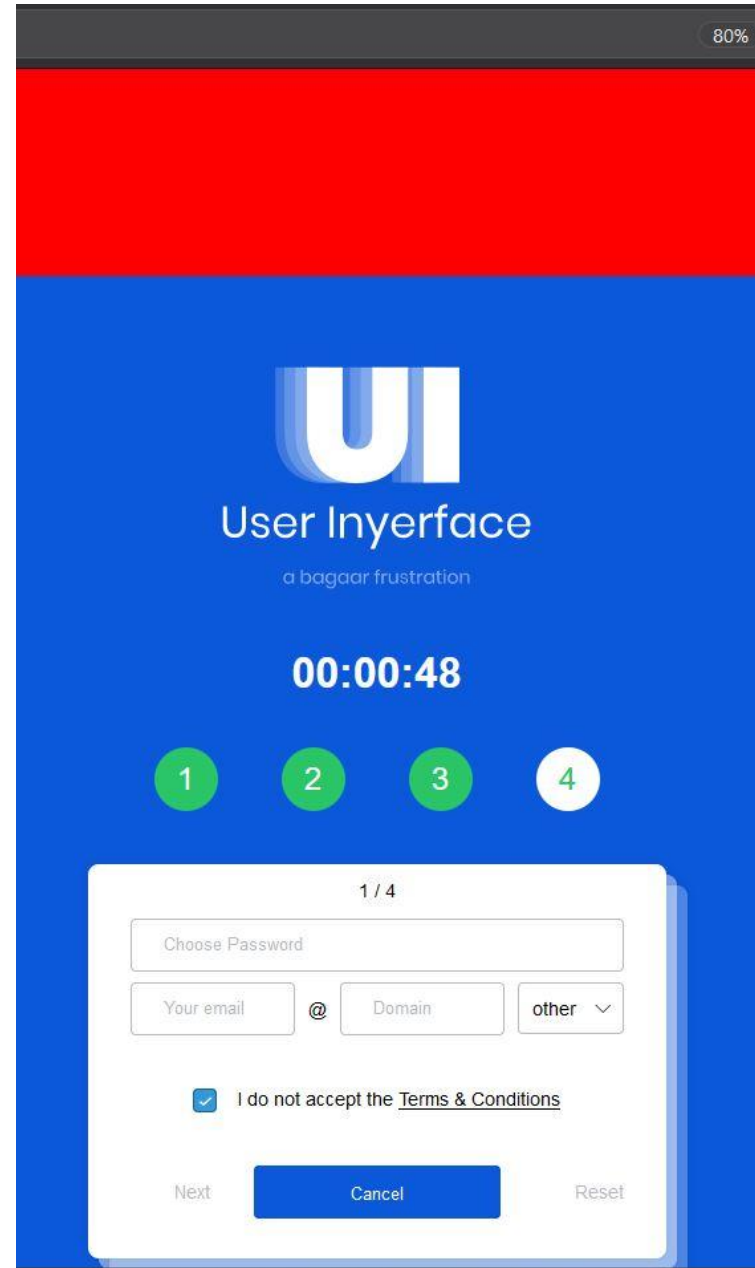
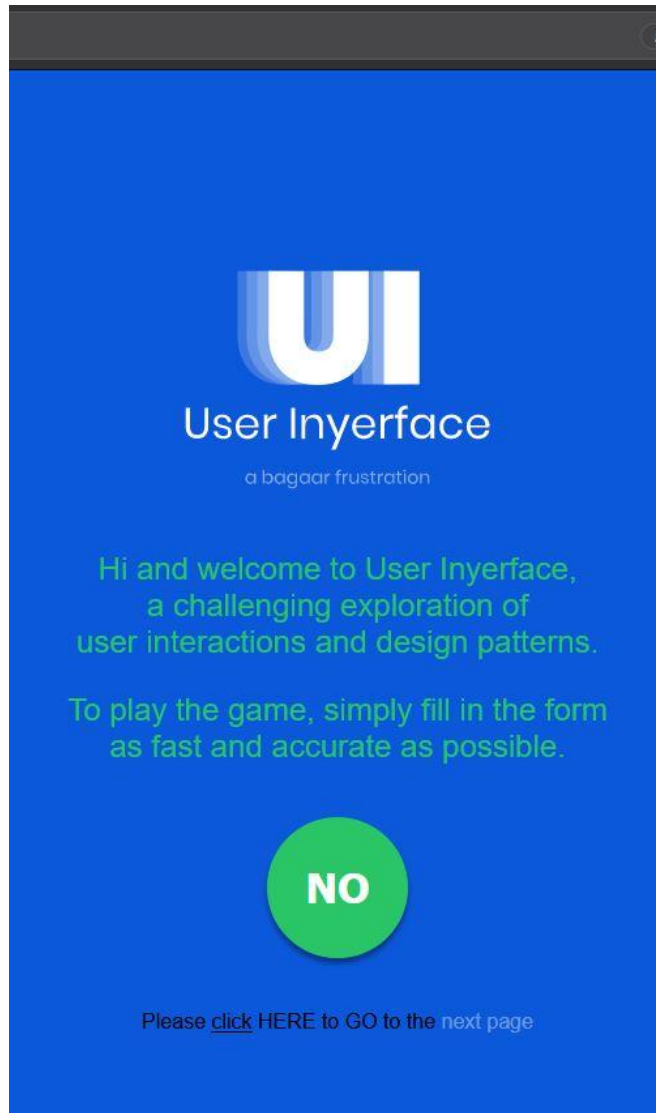
Южный федеральный университет

} | Институт  
Компьютерных  
Технологий и  
Информационной  
Безопасности

<https://userinyerface.com/>



# интерфейс



# Подключаемся к сети...

**Коннект Менеджер**

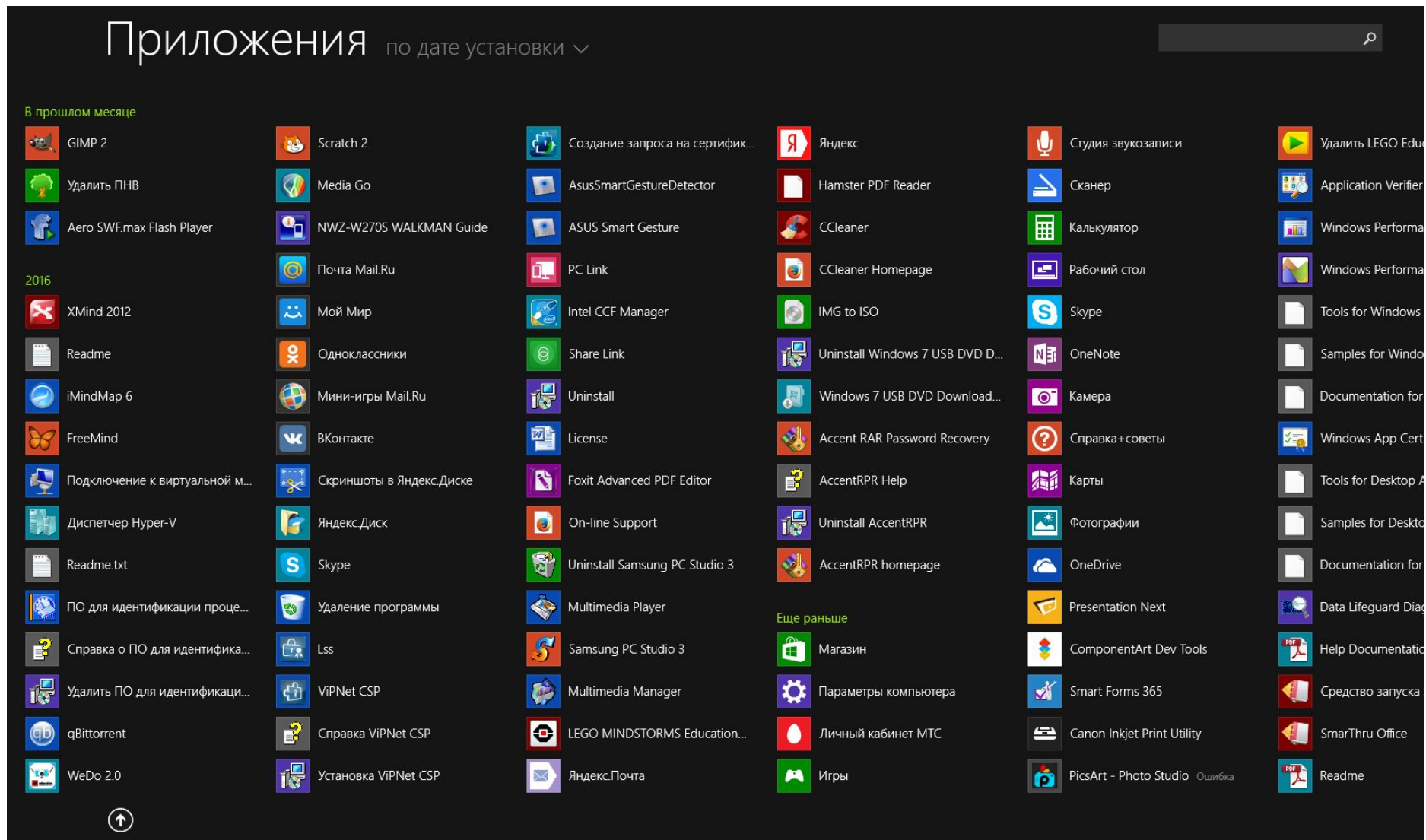
кбит/с	Время соединения	00:00:25	3G
14936.0	Весь трафик	2.2 МБ	
13069.0	Принято:	2.2 МБ	
11202.0	Передано:	44.4 КБ	
9335.0	Текущая скорость		
7468.0	Приема:	0.0 кбит/с	
5601.0	Передачи:	0.0 кбит/с	
3734.0	Максимальная скорость		
1867.0	Приема:	14.9 Мбит/с	
0.0	Передачи:	4.7 Мбит/с	

Подключен к 3G

Подключить

Коннект SMS USSD Контакты Настройки

# Запускаем приложение...



# Покупаем одежду...

OXOUNO RUSSIA

ЖЕНЩИНАМ МУЖЧИНАМ ДЕВОЧКАМ МАЛЬЧИКАМ АКЦИОННЫЙ ТОВАР О НАС

А > КАТАЛОГ > АКЦИОННЫЙ ТОВАР > ЖЕНЩИНАМ > ПОВСЕДНЕВНАЯ ОДЕЖДА > ПЛАТЬЕ > МОДЕЛЬ 1

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА > КАТАЛОГ > АКЦИОННЫЙ ТОВАР > ЖЕНЩИНАМ > ПОВСЕДНЕВНАЯ ОДЕЖДА > ПЛАТЬЕ > МОДЕЛЬ 1

**МОДЕЛЬ 1** OXO-0168 ✓ 8 штук В изл

**1 094 Р** ~~1 540 Р~~ - 2

**Размер**  
 S

**Доступные цвета**

**Быстрая доставка** **Безопасная оплата**

**Цена:** Светло-серый **Материал:** Полиэстер 91%, Эластан 2%

**Артикул:** OXO-0168

**УЗНАТЬ О СОВМЕСТИМОСТИ**

Подписаться:

**МОДЕЛЬ 1** OXO-0168 ✓ 8 штук В изл

**1 094 Р** ~~1 540 Р~~ **БЫСТРАЯ ПОКУПКА** **КУПИТЬ**

**Размер**  
 S

**Доступные цвета**

**Быстрая доставка** **Безопасная оплата**

**Цена:** Светло-серый **Материал:** Полиэстер 91%, Эластан 2%

**Артикул:** OXO-0168

**УЗНАТЬ О СОВМЕСТИМОСТИ**

Подписаться:

**ОТЗЫВЫ И ОЦЕНКИ**

У этого товара пока нет ни одного отзыва

**КУПИТЬ**

**ВАМ ТАК ЖЕ МОЖЕТ ПОНРАВИТЬСЯ**

**ПЛАТЬЕ REGULAR** OXO-0163 938 Р ~~1 500 Р~~

**МОДЕЛЬ 1** OXO-0168 1 094 Р ~~1 540 Р~~





Главная / Краски / Краски для внутренних работ

# Краски для внутренних работ

Популярные сначала дешевле сначала дороже по алфавиту

Количество товаров: 13

лучшая цена\*



лучшая цена\*



Краска для потолков Intercolor, белая, 3 кг

★★★★★



55₽

- 1 +

В корзину

Краска для потолков Intercolor, белая, 6,5 кг

★★★★★



56₽

- 1 +

Добавлен

Краска для стен и потолков Лакра DIY, белая, 1,3 кг

★★★★★



99₽

- 1 +

В корзину

Краска для стен и потолков Vgt, белая, 0,6 л

★★★★★



125₽

- 1 +

В корзину



Краска для металла Лакра БТ-177, бронзовая, 0,5 л

★★★★★



129₽

- 1 +

В корзину

Краска для металла Лакра БТ-177, серебристая, 0,5 л

★★★★★



129₽

- 1 +

В корзину

Краска универсальная Лакра МА-15, белая, 0,9 кг

★★★★★



146₽

- 1 +

В корзину

Краска универсальная Лакра МА-15, сурик, 0,9 кг

★★★★★



145₽

- 1 +

В корзину

## Цена

56 Р — 189 Р

Применить

## Бренд

- Intercolor (2)
- Lakra (2)
- Teks (1)
- Vgt (2)
- Лакра (6)

## Объем, л

- 0.5 (2)
- 0.6 (1)
- 0.9 (2)
- 1.3 (1)
- 1.9 (3)
- 3 (2)
- 6.5 (1)

# Полетели?

Да, летим в из ROV в TAS, нас 9 детей с 8 младенцами...

https://www.aviakassa.com/avia/booking/AKV40000RTE100000090ROVTAS20201007TASROV20201011/TUA.SU.0.10



English

My aviakassa

1 Search — 2 Results — 3 Booking — 4 Payment



16:10 ROV  
7 October, Wednesday

8h 35m, 1 transfer

TAS 02:45  
8 October, Thursday

SU-1157  
Aeroflot

Economy



04:45 TAS  
11 October, Sunday

8h 15m, 1 transfer

ROV 11:00  
11 October, Sunday

SU-1871  
Aeroflot

Economy

Выберите тариф

Эконом Оптимум  
+5 749 RUB

Luggage: 1 place  
Ручная кладь: 1 place for 10 kg  
Обмен: Yes  
Refund: Yes  
Мили «Аэрофлот Бонус»: 100-150%  
Повышение класса обслуживания за мили «Аэрофлот Бонус»: No

Эконом Максимум  
+14 784 RUB

Luggage: 2 places  
Ручная кладь: 1 place for 10 kg  
Обмен: Yes  
Refund: Yes  
Мили «Аэрофлот Бонус»: 150-200%  
Повышение класса обслуживания за мили «Аэрофлот Бонус»: Yes



# Что такое прикладная информатика?

Исследование  
Анализ  
Проектирование  
Реинжиниринг  
Автоматизация

} Прикладные и информационные процессы

Анализ применимости  
ТЭО  
Адаптация  
Настройка  
Внедрение

} Информационные технологии

Проектирование  
Реализация  
Настройка  
Сопровождение  
Модернизация

} Информационные системы



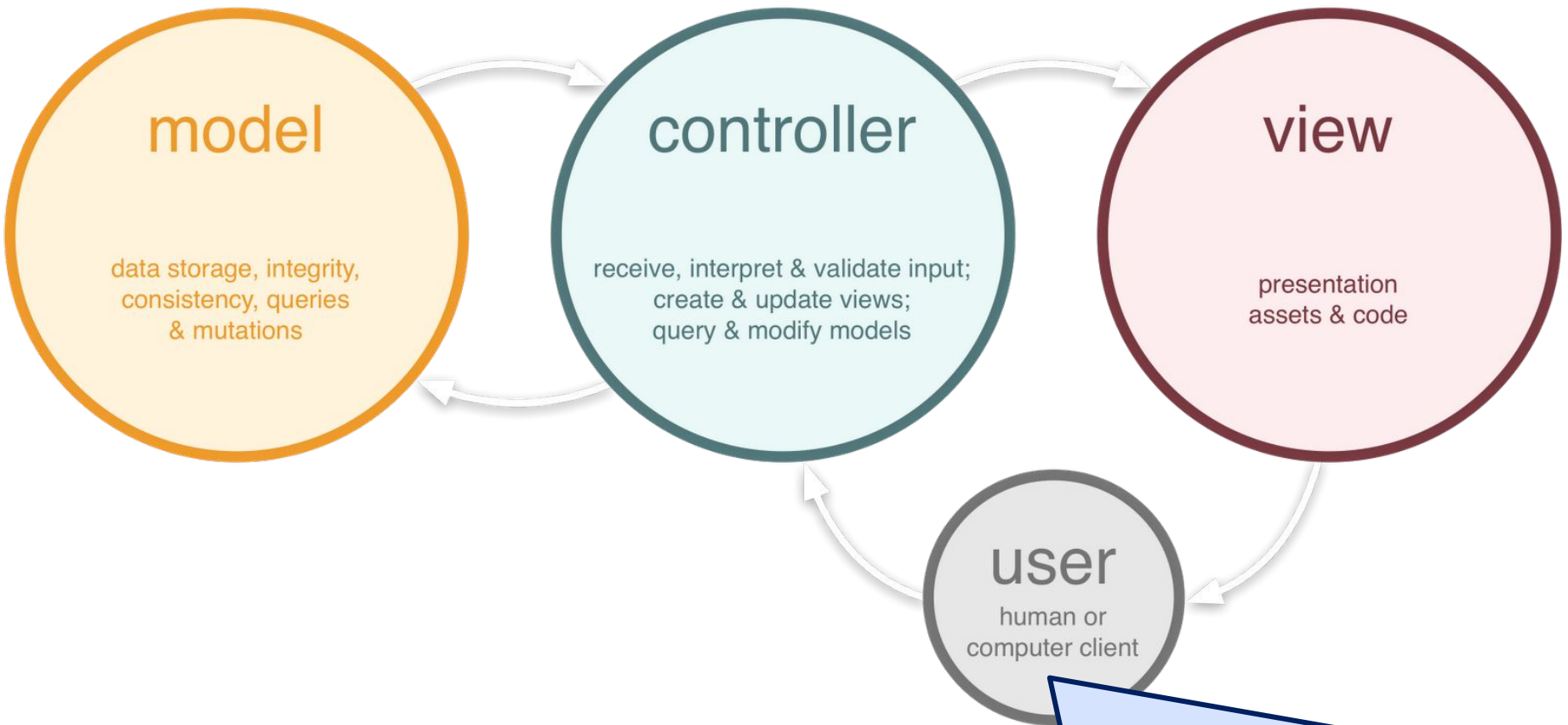
**ПРОИЗВОДИТЕЛЬНО  
СТЬ**

**Но почему система  
не работает?**

**ЭФФЕКТИВНО**

**КАЧЕСТ**

# Что не так в технологиях?



- Приоритет – технологическая подготовка
- Студентов учат рассматривать функциональность системы отдельно от ее пользовательского интерфейса
- Задача поиска целостных человекообразных решений дизайна интерфейса не ставится

# Технологические последствия

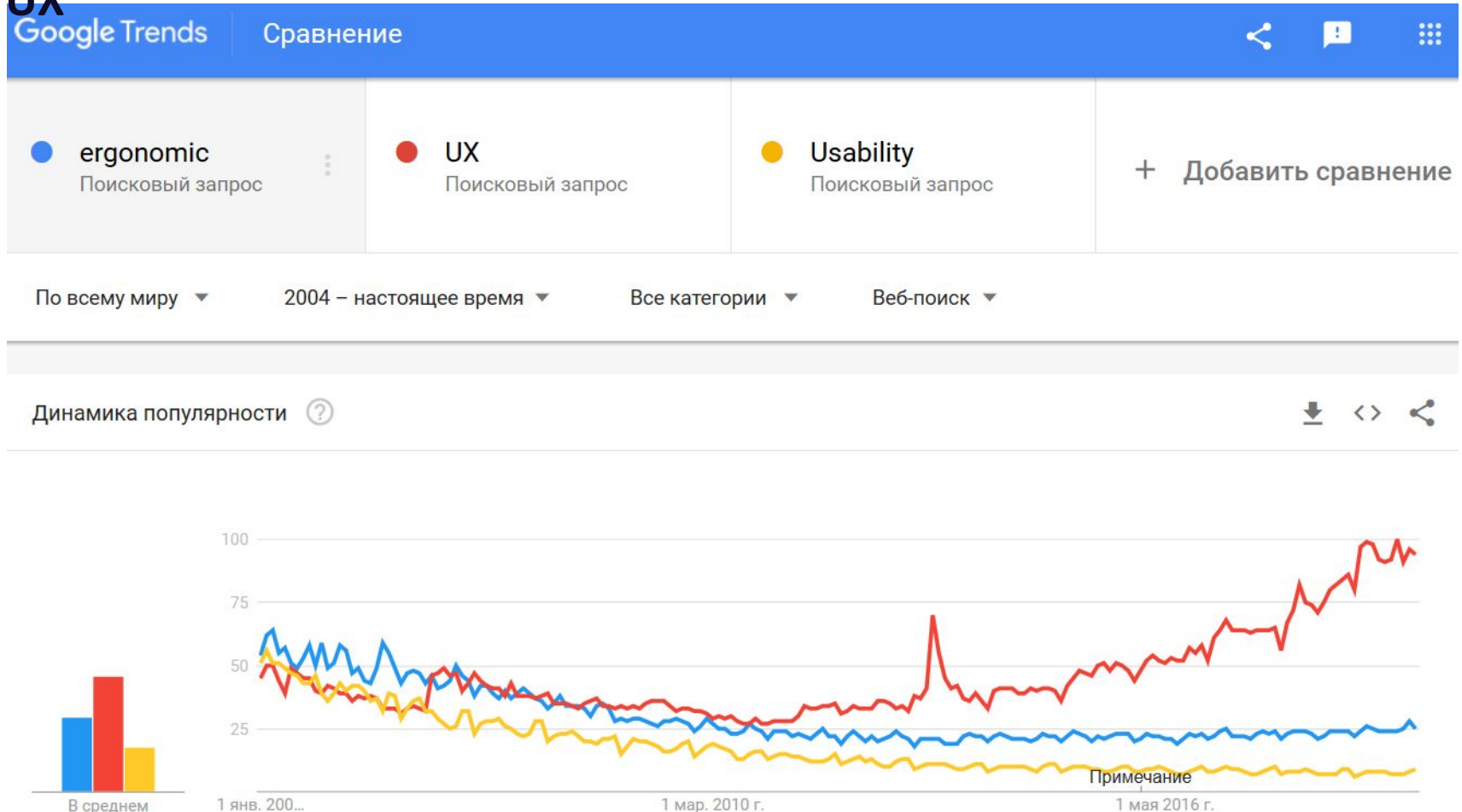


Технология может выдать 1000+ вариантов дизайна UI. Программист качество решения определит сам: «на глаз» и «на вкус»...  
**А где же объективно измеряемая usability?**

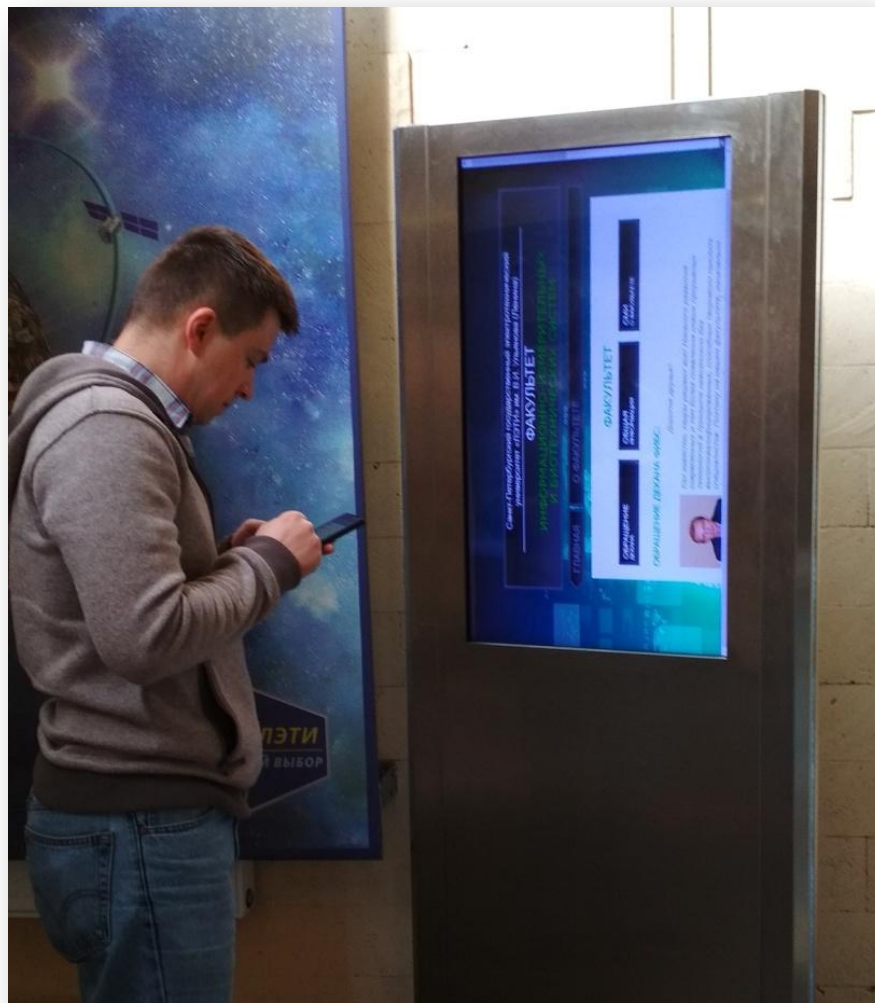


# А что с эргономикой и юзабилити?

Кризис юзабилити и эргономики – на фоне спада популярности этих научных направлений растет интерес к UX



# Эрго2018 – III международная конференция «Человеческий фактор в сложных технических системах и средах»





# Восторг и удовлетворенность - приоритет!



- **результативность** - степень, в которой пользователь достигает своих целей при использовании продукта
- **продуктивность** - временные и психические ресурсы, затрачиваемые пользователем при выполнении задач
- **удовлетворенность** - эмоциональная реакция при

## Прилагательные, которыми бизнес-заказчики описывают желаемый дизайн интерфейсов [1]

awesome	великолепный, шикарный	hardcore	жёсткий, крутой
amazing	изумительный, потрясающий	sexy	великолепный, привлекательный
cool	крутой, классный	excellent	превосходный, яркий
wow	приводящий в восторг, ошеломляющий	stunning	ошеломляющий, сногшибательный
beautiful	прекрасный, великолепный	fantastic	чудесный, фантастический
killer	убойный, сногшибательный	outstanding	выдающийся, исключительный
slick	блестящий, гладкий	exciting	захватывающий, волнующий
sleek	элегантный, глянцевый	juicy	колоритный, пикантный
brilliant	блестящий, яркий	fantabulous	потрясающий, крутейший
crisp	свежий, блестящий	cutting-edge	самый современный, передовой
exceptional	исключительный, шедевральный	award-winning	превосходный, заслуживающий награды
pretty	симпатичный, приятный	innovative-looking	выглядящий новаторским, современный

[1] – по материалам публикаций И. Бурмистрова на сайте <http://interux.ru>

# Краткий курс плоского дизайна<sup>[1]</sup>

Как сделать,  
чтобы  
**НИКТО** **НИЧЕГО**  
не прочитал  
и не понял

[1] – по материалам публикаций И. Бурмистрова на сайте

# Краткий курс плоского дизайна

Предельно низкий контраст текста и фона

YOU ARE WHAT YOU RIDE

Viewing: Application Process

Simply put, Executive Presence is the ability to exude a charismatic authority that is recognised by the organisation. In reality, it's a combination of things but primarily it's contextual as it is often determined by a company's culture, which makes it fascinating as the organisation norms will often dictate what is accepted as a successful EP profile. A key ingredient is authenticity, or an ability to be credible because as well as exuding it, EP has to be believed.

There are many skills & behaviours that EP covers which can be distilled into to the following areas:

1. **Communication Impact** : How do you come across, handle tough questions, interact?
2. **Influence** : How do you get things done, assert and adapt?
3. **Conflict** : What's your conflict style? How flexible are you? Know what 'battles' to fight?
4. **Leadership Style** : How clear and easy to follow are you? How bold are you?

## How do you recognise it?

EP doesn't exist everywhere and I've worked in organisations where it doesn't exist at all. When it is evident in an organisation it can show up in any individual, regardless of seniority, although it is more likely to be evident higher up in the organisation. When you see it though, it's striking and immediate. Although, there are times when people can surprise us and also demonstrate EP.

Meet the world's most  
personal smartphone

Your Windows Phone truly comes alive when the things you love are put in it. People, places, songs, photos, and apps automatically update right on your Start screen. Plus, OneDrive is built in, so you can take your stuff virtually wherever you go. There's never been a smartphone that's more you.

See what's new with  
Windows Phone 8.1 



# Краткий курс плоского дизайна

## ВСЕ ПРОПИСНЫЕ

DO YOU WANT TO SELL PRODUCTS  
ONLINE VIA YOUR WEBSITE

INDEPENDENT DESIGN &  
ART DIRECTION

Ровно в 1914 г. была опубликована первая экспериментальная работа, в которой было показано, что тексты, набранные **ALL CAPS**, считываются медленнее, чем тексты в стиле **Sentence case**.

“WE BELIEVE THE BUSINESS FUTURE OF TRAVEL IS AT THE INTERSECTION OF  
TECHNOLOGY + MARKETING”

“WE BELIEVE THE CREATIVE FUTURE OF TRAVEL IS AT THE INTERSECTION OF  
USER EXPERIENCE + DESIGN.”

# Краткий курс плоского дизайна

## Инверсная печать (выворотка)

### Inky can make email better.

Inky saves you time by displaying all your email messages in one place sorted by relevance. As soon as you sign in for the first time, Inky goes to work figuring out what mail is important to you and helps you find it by placing it above all the other clutter. Inky is customizable and can sort and filter by all the usual criteria as well.

Whether you have one account or five, Inky provides a new, refreshingly simple interface to check all your mail. From one click unsubscribe to package tracking, Inky's smart tools help you get things done and get on with your life.

Inky represents a fresh take on email. Enjoy your email again.

[Back to top](#)

### The Arcode Team

Inky was built with care by Arcode, a privately-held company based in Bethesda, Maryland which was founded in 2010 by Dave Baggett (cofounder of ITA Software and cocreator of the Crash Bandicoot video game franchise).

The Arcode team consists of experts and Ph.D. researchers in many different fields, including artificial intelligence, natural language processing, machine learning, big data, low-level coding, computing infrastructure, computer languages, platforms, and environments, operations management, mobility optimization, and graphics.

Almost everyone on the team is a code jockey, contributing directly to Inky's creation.

### WHO WE ARE

THE INSIDER'S  
VIEW OF A CITY,  
FROM PEOPLE  
LIKE YOU.

Who's the ideal person to show you round a new city? Someone local who shares your interests, right? Right. That's TriplAgent: the insider's view of a city, from people like you.

When you're travelling, time is precious. You want to get the most out of it. Instead of some trendy, overpriced diner on a crowded tourist street, you want to find that hidden gem of a neighbourhood restaurant. You want to explore; you want the adventure. And now, you have a guide.

If you'd like to help us build the best ever guide to the world's greatest places, get in touch!



# Краткий курс плоского дизайна

## «Интересные» шрифты

FF Dagny Thin

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

A B C D E F G H I J K L M

ST Moviehead Ultra-condensed UltraLight

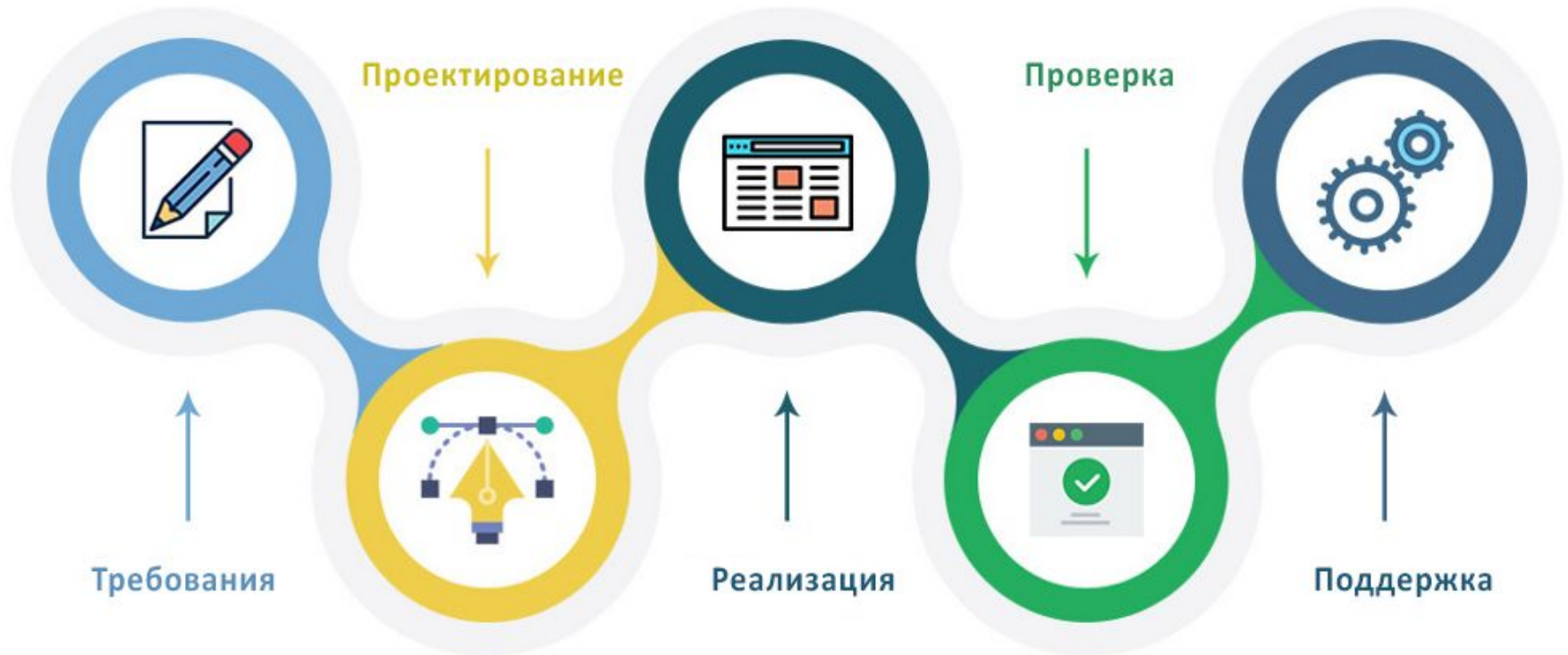
PRINT CLEARLY

“  
MIGMWA7 IS NOT  
ALWAYS THE  
FASTEST WAY  
”



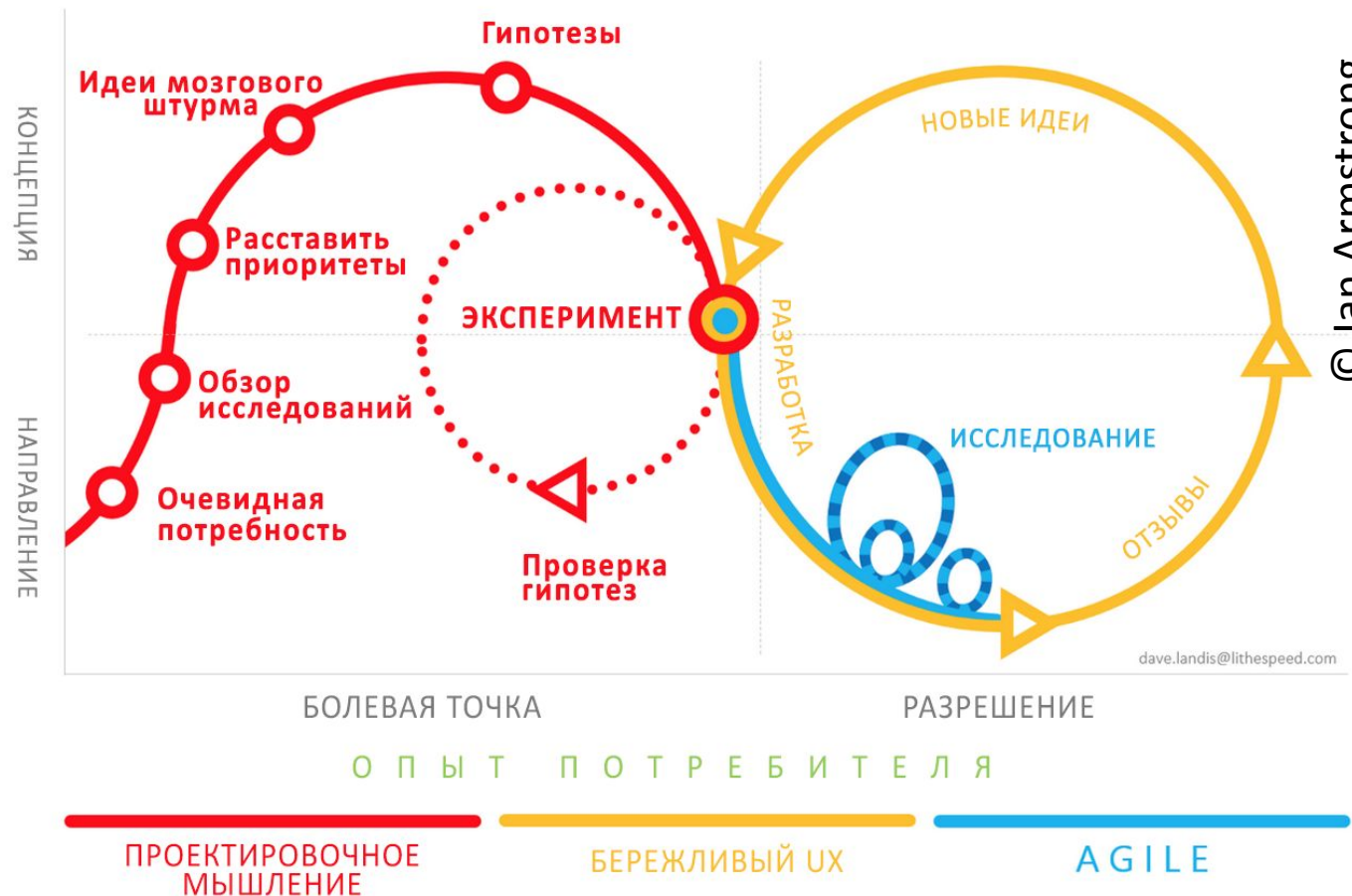
# Классический UX

## Каскадная модель разработки



# Эволюция UX: Lean UX

**Критика классики:** каскадный процесс UX «7 раз отмерь, 1 отрежь») оказался принципиально не совместим с Agile-методом. Произошел шаг эволюции - появился «Бережливый UX», совместимый с Agile. Идея состоит в том, чтобы создать наиболее простую версию продукта, протестировать ее, и если нет ценных результатов, отказаться.



# Эволюция UX: Дизайн спринт от Google Ventures

**Критика Lean UX:** метод дает сбой (значительные расходы и переделки), если продукт нечетко определен. Дизайн спринт – это классический UX с низкой точностью, позволяющий быстро определить и протестировать прототипы

day 1



understand

- who are the users
- what are their needs
- what is the context
- competitor review
- formulate strategy

2



diverge

- envision
- develop lots of solutions
- ideate

3



decide

- choose the best idea
- storyboard the idea

4



prototype

- build something quick and dirty to show to users
- focus on usability not making it beautiful

5



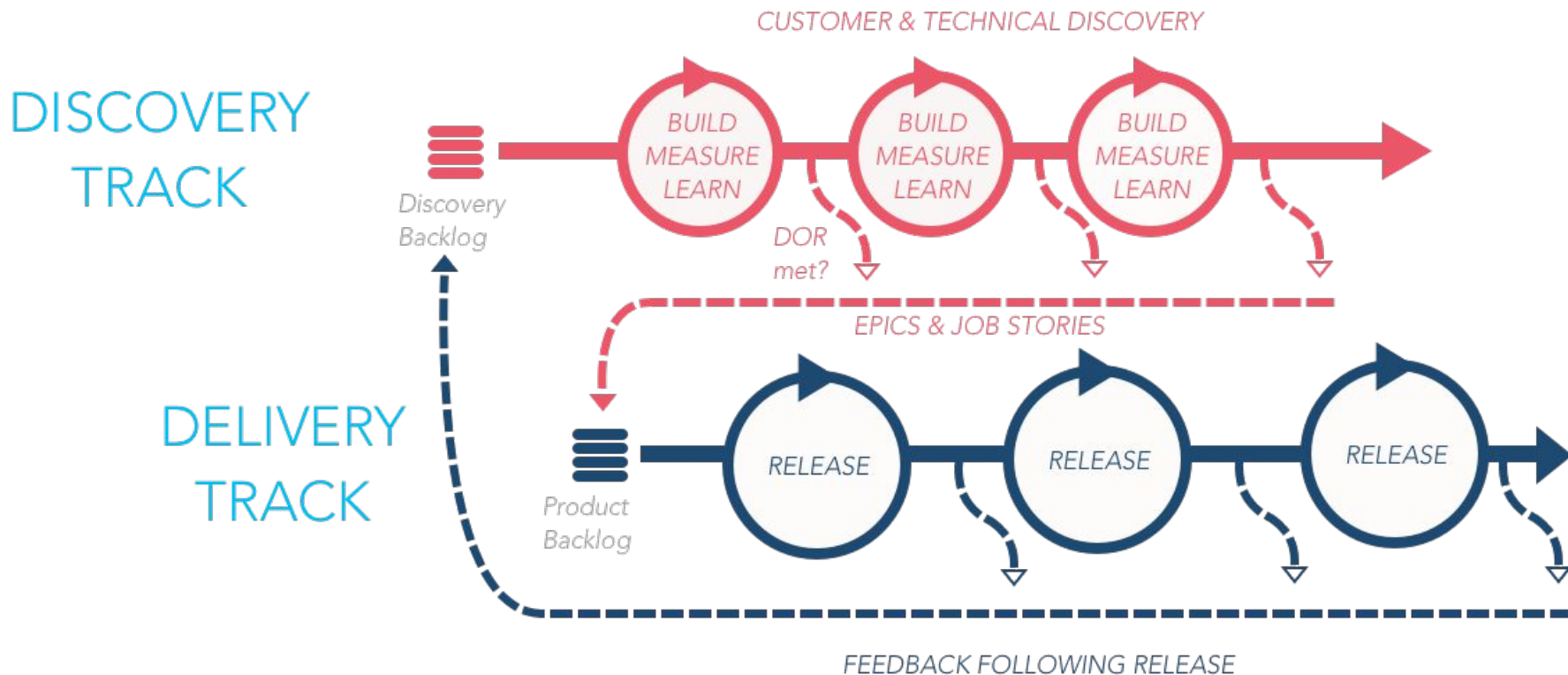
validate

- show the prototype to real users outside the organisation
- learn what doesn't work



# Эволюция UX: Dual-track agile

Идея объединить оба метода, выделив параллельно работающие команды – производственную и исследовательскую




# Темные паттерны от лакеев бизнеса

sberbank.ru — частный доступ

## Подписка «На переводы»

В подписку входят переводы на карты и счета клиентов Сбербанка без комиссии.

1 месяц  
199 ₽  
3 месяца  
499 ₽  
1 год  
1 599 ₽

Подписка «На платежи и переводы» 

Learn more on windows.com

## Upgrade to Windows 10

Upgrading to Windows 10 is free for a limited time.

Upgrade now Upgrade tonight

- ✓ This PC is compatible - [View report](#)
- ✓ It's fast, familiar, and more secure
- ✓ Your files will be right where you left them
- ✓ It has built-in free anti-virus protection

- Введение в заблуждение
- Дружеский спам
- Предотвращение сравнения цен
- Тайна Цукерберга
- Ловушки тараканов «Roach Motel»
- Заманить и подменить



# Дизайнер интерфейсов?



# Что делать?



# Эргодизайн!

## Эргономика

обеспечение эффективного и безопасного взаимодействия человека со средствами труда и производственной средой за счет учета специфических возможностей как человека, так и технических средств



## Дизайн

формирование гармоничной, эстетически полноценной среды жизнедеятельности человека



## Эргодизайн

Результативность  
Продуктивность  
Удовлетворенность  
Эстетичность





User experience

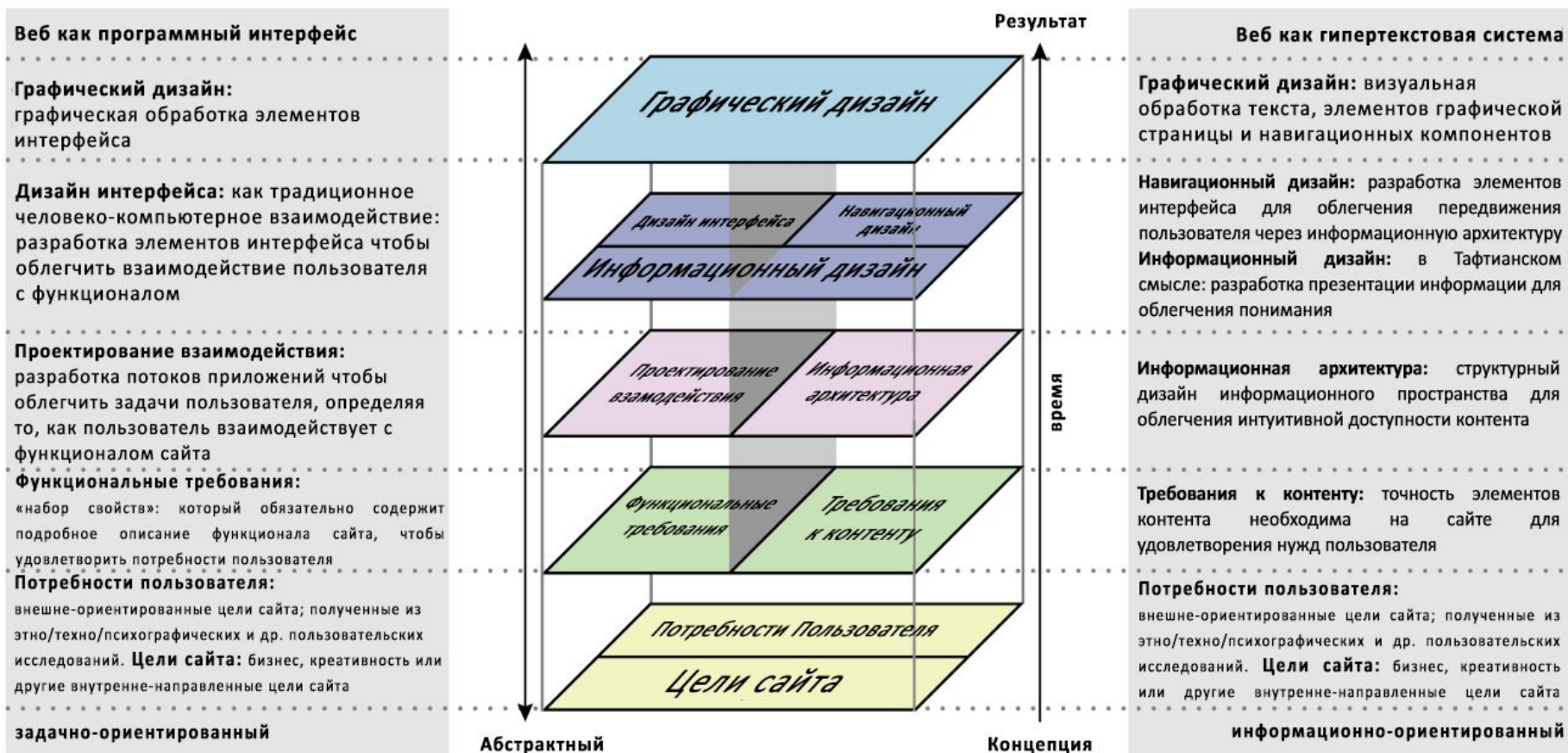
Design





# НЕОКлассический UX

## Элементы Дж. Гарретта





# Уровень стратегии - дерево

## The Problem Tree

Further Effects  
Symptoms

Direct Effects

Core Problem

Direct Causes

Indirect Causes



## The Goal Tree

Goal Indicators

Core Goal

Sub goals

Tasks,  
Necessary Conditions

# уровень стратегии - персонаж

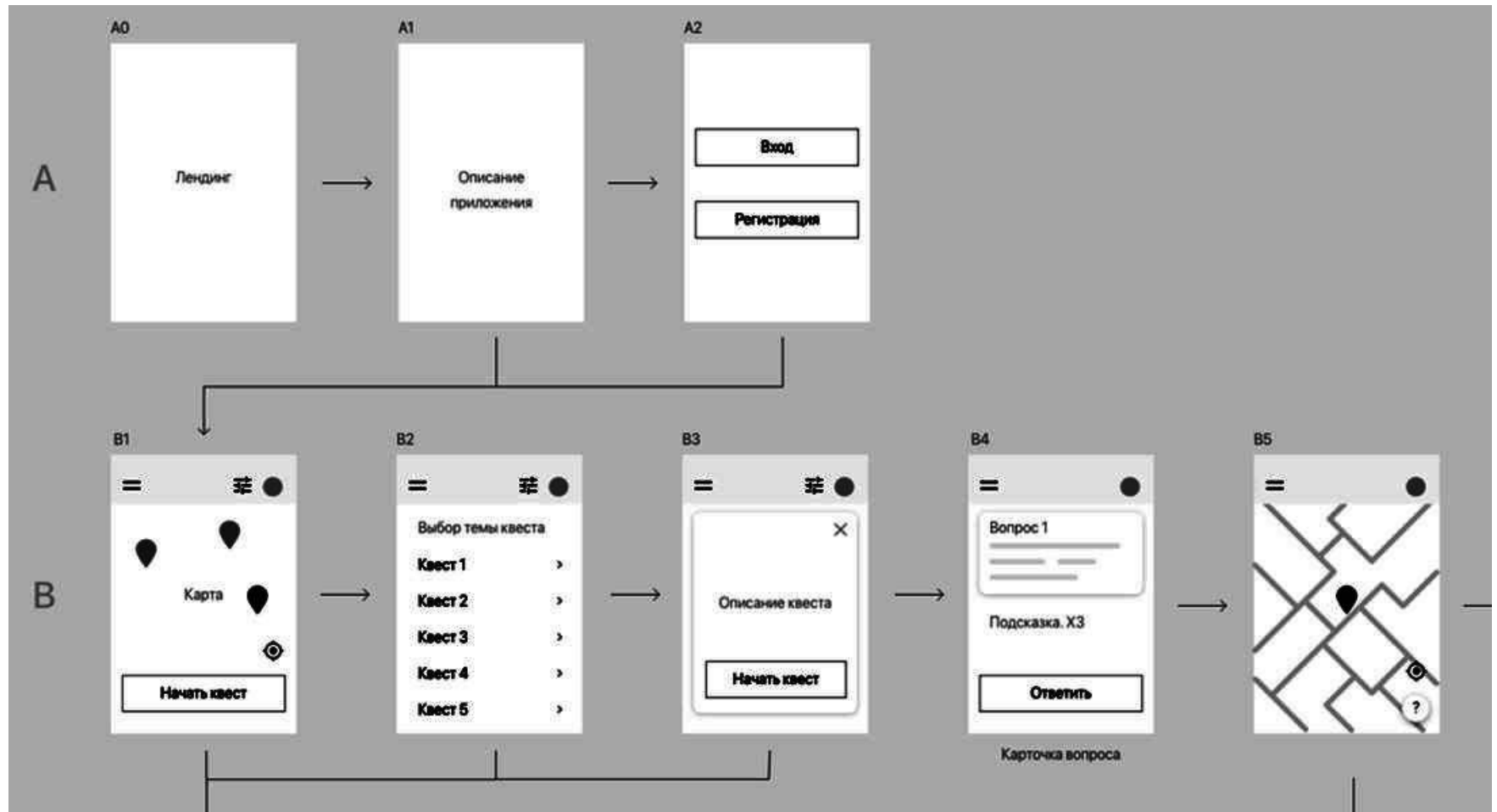




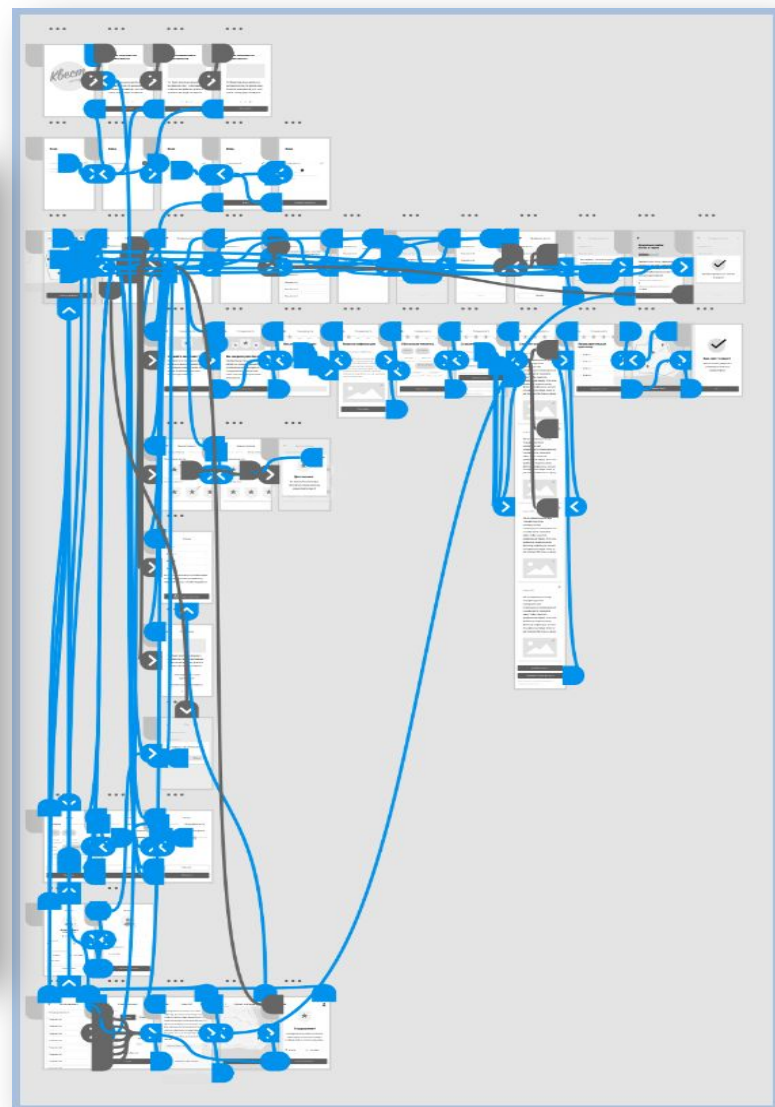
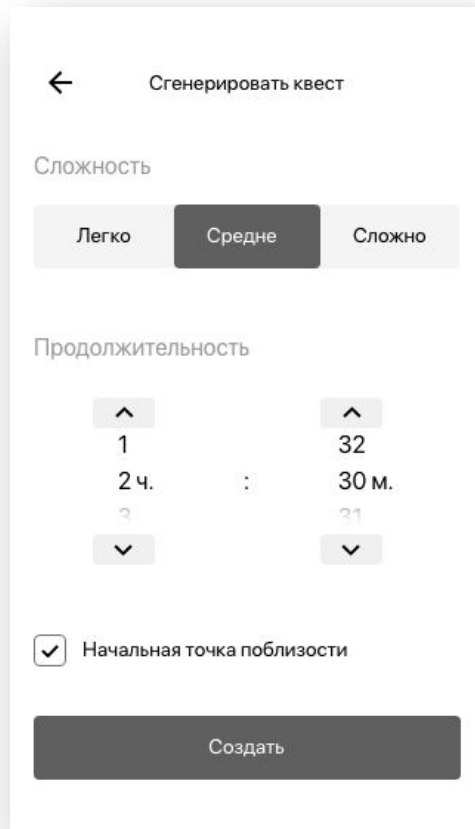
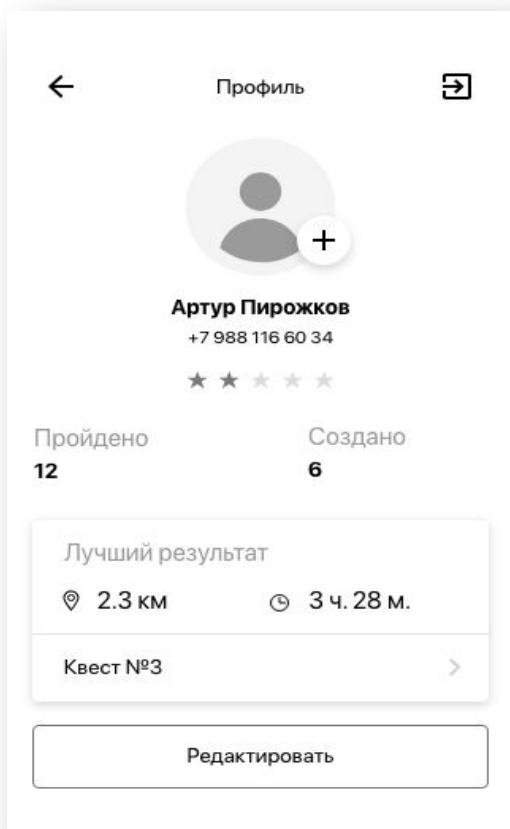
# Уровень возможностей

Инструменты навигации	1	2	3	4	5	6	7	Уровень
Временная шкала	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	Must have
Поисковая строка (по телепрограмме)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	Must have
Фильтрация телепрограмм по категориям	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	Must have
Фильтрация каналов по тематикам	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	Must have
Календарь: навигация по дням	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Must have
Популярные телепередачи (превью)	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	Depends
По каналам (композиционно)	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	Depends
Фильтрация каналов по пакетам	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	Uncertain
Фильтрация по времени: сейчас	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✗	Uncertain

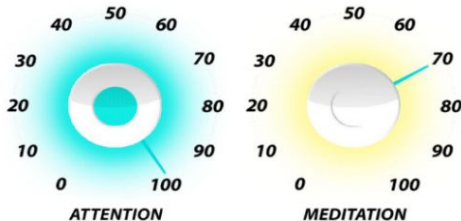
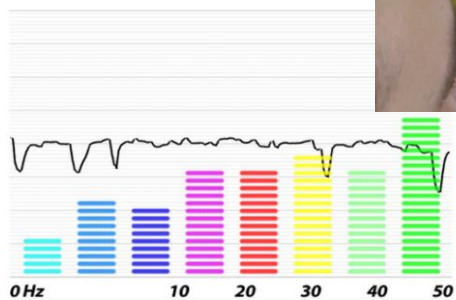
# Уровень структуры



# Уровень компоновки



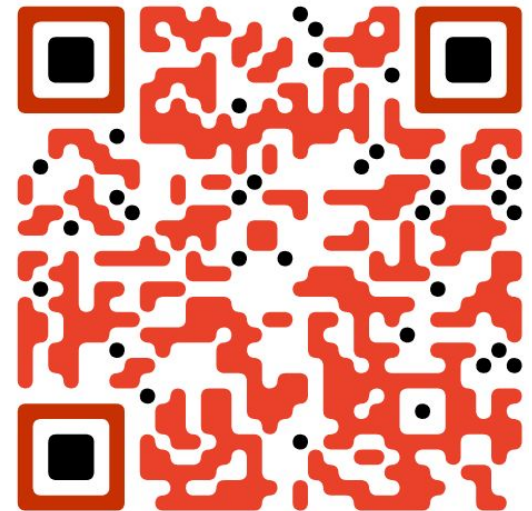
# Уровень поверхности





# Контакты

1. Компаниец Виталий  
+79043461168, [kompaniets@sfedu.ru](mailto:kompaniets@sfedu.ru)  
<https://vk.com/v.s.kompaniets>
2. Институт компьютерных технологий и  
информационной безопасности ЮФУ  
<http://ictis.sfedu.ru/>
3. Портфолио  
[https://vk.com/ergodesign\\_ui](https://vk.com/ergodesign_ui)



# Дизайнер интерфейсов, это мое?

□ <https://praktikum.yandex.ru/interface-designer/>

Яндекс Практикум

Все курсы ▾

[Начать учиться](#)

[Войти](#)

Вводный курс —  
[бесплатно](#)

Вы попробуете себя в роли дизайнера интерфейсов и обучитесь азам профессии. Этот опыт позволит оценить свои возможности, мотивацию и решить, нужно ли идти дальше.

- 10 часов обучения новым навыкам и знаниям
- 4 упражнения в Figma-тренажёре

