



Тема 1.2

Организация и ее среда

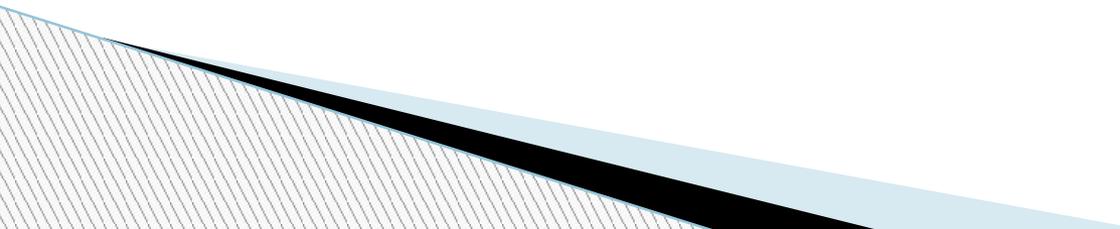
*Дисциплина : «Менеджмент и
финансовая грамотность»*

Организация как система



Технологически любая организация состоит из ряда внутренних элементов, о которых говорил еще Анри Файоль.

Опираясь на его виды деятельности, мы можем сказать, что *к элементам внутренней среды относятся:*

- производственная подсистема;
 - коммерческая подсистема;
 - учетная подсистема;
 - подсистема безопасности;
 - подсистема управления.
- 

Среда организации



Неразрывная взаимосвязь внутренних переменных организации



Внешняя среда организации



Элементы внешней среды организации прямого воздействия:

- ▣ — **конкуренты** – предлагают аналогичную продукцию, отвлекают на себя наших возможных потребителей, предлагают им более интересную продукцию;
- **потребители** – те, кто приносит нам основную прибыль, покупают нашу продукцию, но могут и уйти от организации вслед за конкурентами;
- **поставщики** – дают возможность работать организации, предоставляя необходимые материалы, но могут и не предоставить и тогда у организации возникнут трудности, к поставщикам относят и организации инфраструктуры;
- **трудовые ресурсы** – самый уникальный фактор, присутствует и во внутренней среде и во внешней, в данном случае это те, кто в организацию может прийти, влияют уровнем квалификации или наоборот ее отсутствием, улучшая или ухудшая эффективность работы компании;
- **законы и органы государственного регулирования и контроля** – устанавливают правила игры всех организаций, обязывают выполнять их и наказывают за несоблюдение норм законодательства.

Основные элементы среды косвенного воздействия и их влияние на организацию:

- ▣ — *экономическая среда* – влияние экономических процессов
- *политическая среда* – влияние политических процессов и преобразований
- *научнотехническая среда* – влияние новых технологий и инноваций
- *социокультурная среда* – влияние общества, моды в обществе, культурного уклада
- *природная среда* – влияние различных природных факторов и техногенных
- *международная среда* – влияние событий протекающих в жизни мирового сообщества.