

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)
Факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма
Кафедра экономики, менеджмента и маркетинга

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

*Управление организацией обучения персонала
(на примере ООО «Забыли Сахар»)*

Актуальность темы исследования

Актуальность работы обусловлена тем, что в течение длительного времени не учитывалась важность людских ресурсов, сотрудники рассматривались как сменная рабочая сила. Позже выяснилось, что наиболее эффективно работают компании, уделяющие особое внимание развитию персонала.

Цель, объект, предмет исследования

Объектом исследования выступает процесс обучения персонала организации.

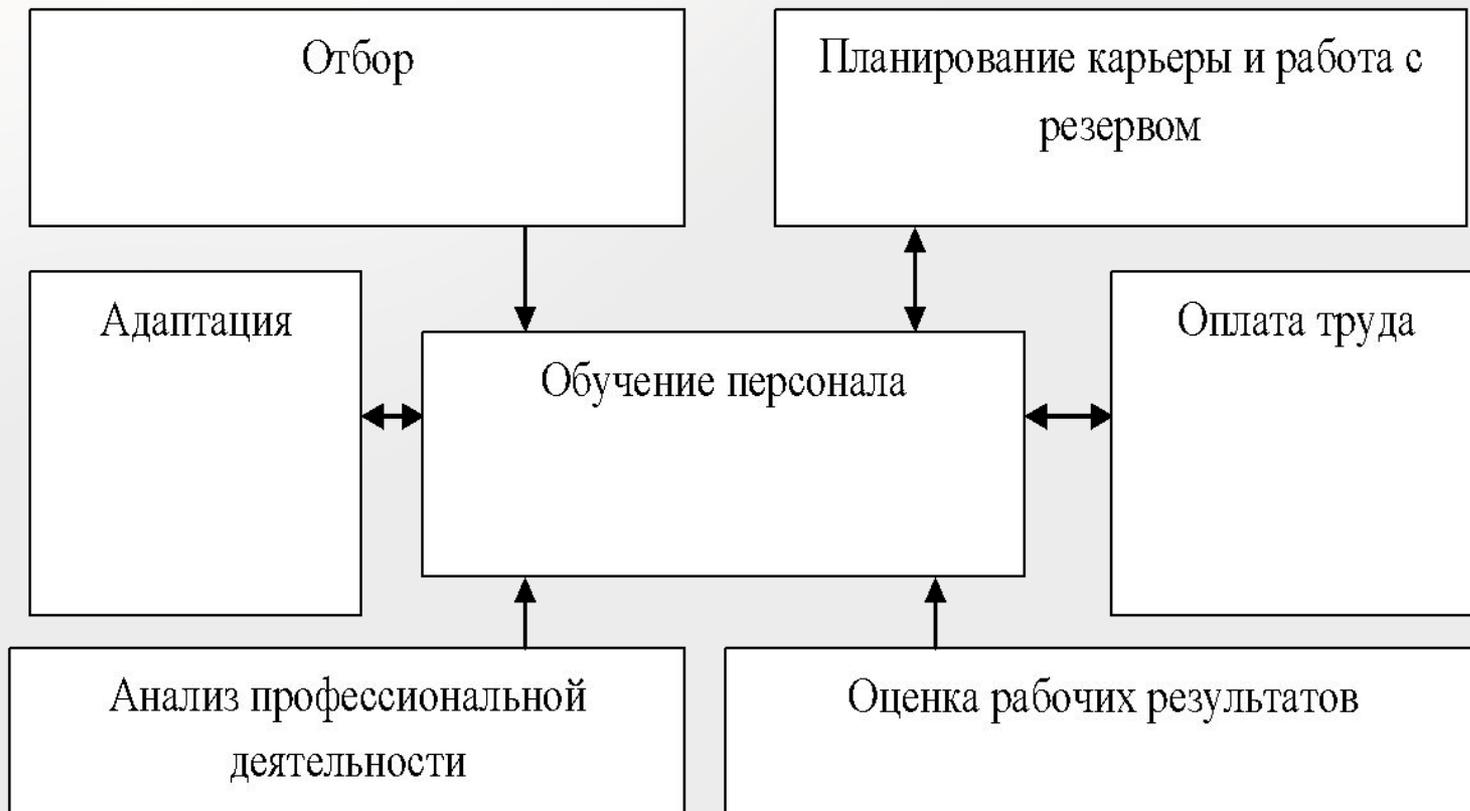
Предметом исследования является управление организацией обучения сотрудников компании «Забыли сахар».

Цель работы – разработка рекомендаций по совершенствованию управления организацией обучения сотрудников компании «Забыли сахар».

Задачи исследования

- 1) определить роль и место обучения в системе управления персоналом организации;
- 2) рассмотреть формы, виды и принципы обучения персонала организаций;
- 3) определить современные тенденции и опыт обучения персонала организаций;
- 4) представить характеристику деятельности компании «Забыли сахар»;
- 5) провести анализ системы управления персоналом организации;
- 6) разработать мероприятия по совершенствованию управления организацией обучения персонала;
- 7) дать оценку эффективности предлагаемых мероприятий.

Место обучения персонала в общей системе управления персоналом



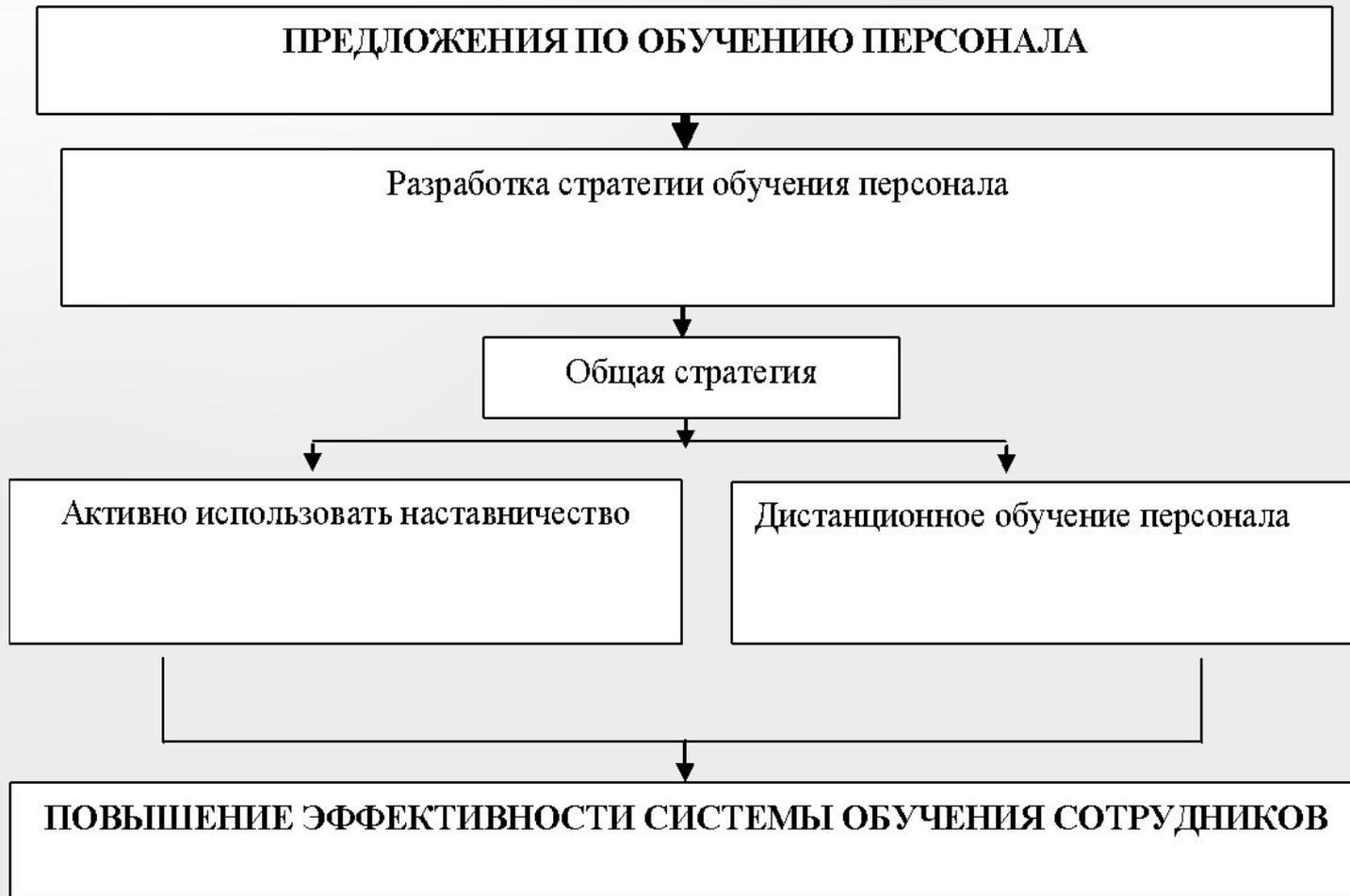
SWOT-анализ компании ООО «Забыли сахар»

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none">1) наличие квалифицированного персонала;2) широкий спектр услуг;3) постоянное наращивание оборотов деятельности;4) использование современных технологий;5) положительный имидж;6) финансовая устойчивость компании;7) оптимально подобранная организационная структура.	<ol style="list-style-type: none">1) высокие показатели зависимости от кредиторов;2) сильная зависимость от трудовых ресурсов;3) низкие показатели ликвидности;4) низкие коэффициенты погашения кредиторских задолженностей.
Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none">1) увеличение количества заказов;2) выход на новые сегменты рынка;3) внедрение новых технологий.	<ol style="list-style-type: none">1) увеличение текучести кадров;2) рост фирм-конкурентов;3) нестабильность экономической ситуации в стране;4) увеличение стоимости на материалы и оборудование.

Проблемы организации обучения сотрудников

1. Руководители не разговаривают с работниками на тему их будущего в компании
2. Ожидания сотрудников по поводу их должности не оправдываются.
3. Не используется дистанционное обучение.
4. Нет критериев оценки эффективности обучения
5. Наставник курирует молодого сотрудника только первый месяц работы.

Предложения по совершенствованию организации обучения персонала компании



Программы повышения квалификации для работников организации

Дата	Название мероприятия	Ответственный
20.02.2023	Обучение по программе «Организация работы с потребителем»	Старовойтова И. М.
1.03.2023	Обучение по программе «Современные подходы к организации платных услуг в ресторанной сфере»	Сторов А.А.
3.04.2023	Обучение по программе «Этические и психологические аспекты взаимодействия с потребителями»	Старовойтова

Расчет чистого дисконтированного дохода по совершенствованию системы обучения персонала ООО «Забыли Сахар»

№	Показатели	Единица измерения	Значение
1	Затраты на создание и внедрение проектов по совершенствованию системы обучения персонала (2022 г.)	тыс. руб.	20
2	Срок использования методики после ее внедрения (2023-2025 г.)	лет	3
3	Ежегодное значение дохода, которое планируется получать после внедрения методики	тыс. руб.	500
4	Текущие ежегодные затраты	тыс. руб.	20
5	Годовой дисконт	%	10

Расчет чистого дисконтированного дохода по совершенствованию системы обучения персонала в ООО «Забыли Сахар»

Периоды	D (доход)	K (затраты)	$\frac{1}{(1+d)^{i-1}}$	$\frac{D_i}{(1+d)^{i-1}}$	$\frac{K_i}{(1+d)^{i-1}}$	ЧДД	ЧТС
2022 (i=1)	0,0	20,0	1,0	0,0	20,0	-20,0	-20
2023 (i=2)	480,0	0	0,09	43,6	0	43,6	23,6
2024 (i=3)	480,0	0	0,008	3,96	0	3,96	27,56
2025 (i=4)	480,0	0	0,00075	0,36	0	0,36	27,92
Итого	1440,0	20		47,92	20,0	27,92	

Спасибо за внимание!