

**МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Омский государственный педагогический университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)**  
**Факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма**  
**Кафедра экономики, менеджмента и маркетинга**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

*Управление организацией обучения персонала  
(на примере ООО «Забыли Сахар»)*

## Актуальность темы исследования

Актуальность работы обусловлена тем, что в течение длительного времени не учитывалась важность людских ресурсов, сотрудники рассматривались как сменная рабочая сила. Позже выяснилось, что наиболее эффективно работают компании, уделяющие особое внимание развитию персонала.

## *Цель, объект, предмет исследования*

*Объектом* исследования выступает процесс обучения персонала организации.

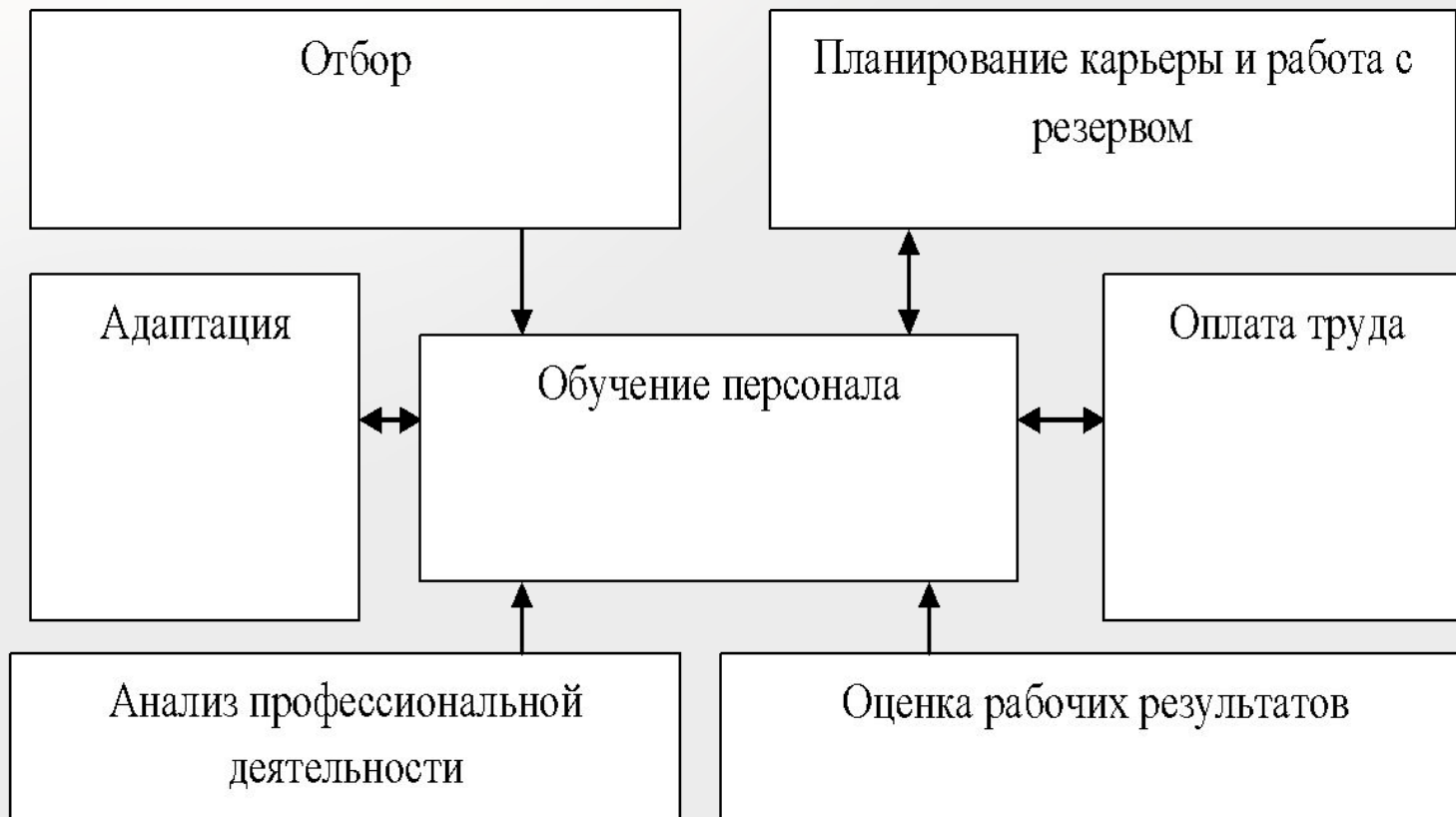
*Предметом* исследования является управление организацией обучения сотрудников компании «Забыли сахар».

*Цель работы* – разработка рекомендаций по совершенствованию управления организацией обучения сотрудников компании «Забыли сахар».

# Задачи исследования

- 1) определить роль и место обучения в системе управления персоналом организации;
- 2) рассмотреть формы, виды и принципы обучения персонала организаций;
- 3) определить современные тенденции и опыт обучения персонала организаций;
- 4) представить характеристику деятельности компании «Забыли сахар»;
- 5) провести анализ системы управления персоналом организации;
- 6) разработать мероприятия по совершенствованию управления организацией обучения персонала;
- 7) дать оценку эффективности предлагаемых мероприятий.

# Место обучения персонала в общей системе управления персоналом



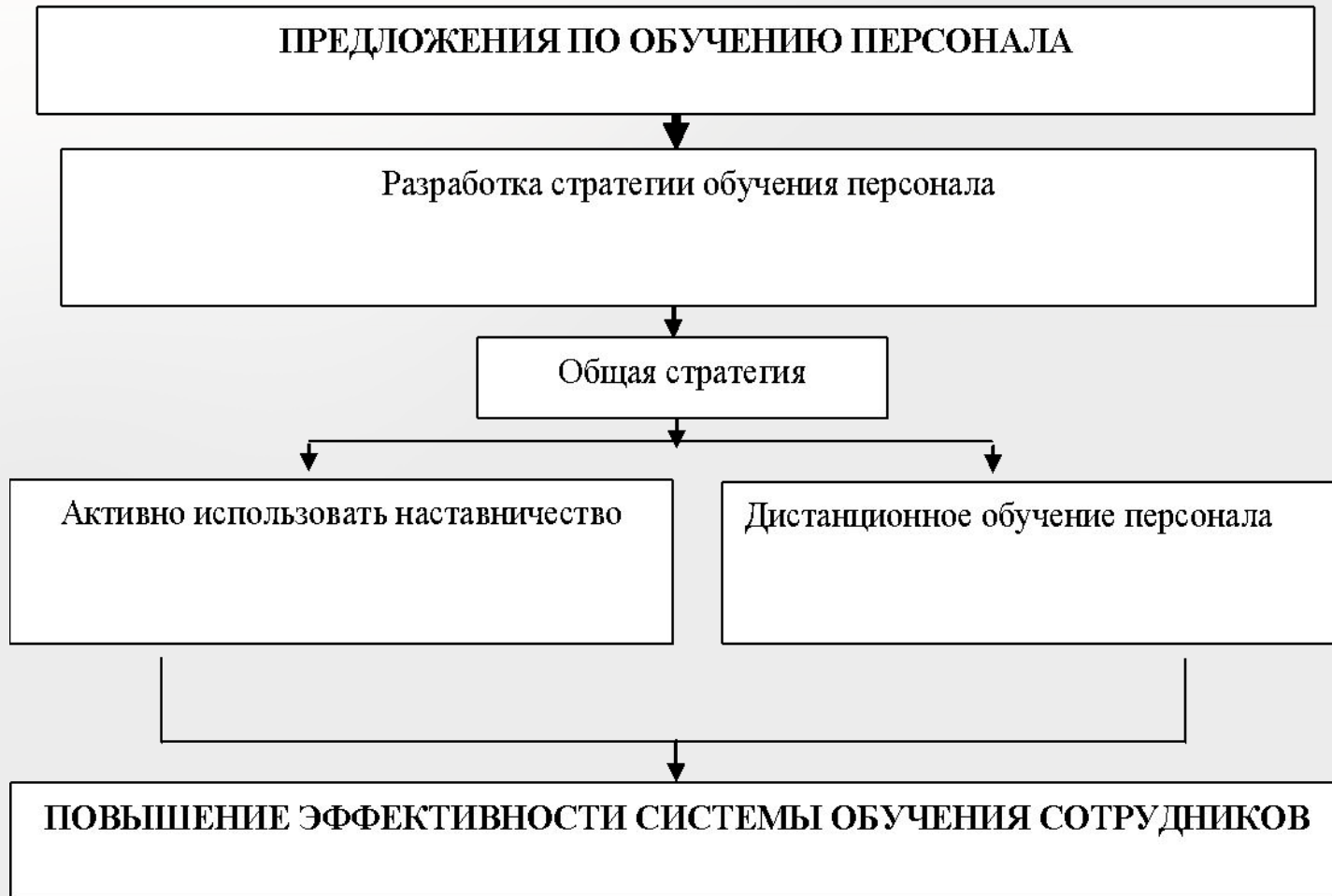
# SWOT-анализ компании ООО «Забыли сахар»

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"><li>1) наличие квалифицированного персонала;</li><li>2) широкий спектр услуг;</li><li>3) постоянное наращивание оборотов деятельности;</li><li>4) использование современных технологий;</li><li>5) положительный имидж;</li><li>6) финансовая устойчивость компании;</li><li>7) оптимально подобранная организационная структура.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1) высокие показатели зависимости от кредиторов;</li><li>2) сильная зависимость от трудовых ресурсов;</li><li>3) низкие показатели ликвидности;</li><li>4) низкие коэффициенты погашения кредиторских задолженностей.</li></ul>
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"><li>1) увеличение количества заказов;</li><li>2) выход на новые сегменты рынка;</li><li>3) внедрение новых технологий.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1) увеличение текучести кадров;</li><li>2) рост фирм-конкурентов;</li><li>3) нестабильность экономической ситуации в стране;</li><li>4) увеличение стоимости на материалы и оборудование.</li></ul>

# Проблемы организации обучения сотрудников

1. Руководители не разговаривают с работниками на тему их будущего в компании
2. Ожидания сотрудников по поводу их должности не оправдываются.
3. Не используется дистанционное обучение.
4. Нет критериев оценки эффективности обучения
5. Наставник курирует молодого сотрудника только первый месяц работы.

# Предложения по совершенствованию организации обучения персонала компании





# Программы повышения квалификации для работников организации

Дата	Название мероприятия	Ответственный
20.02.2023	Обучение по программе «Организация работы с потребителем»	Старовойтова И. М.
1.03.2023	Обучение по программе «Современные подходы к организации платных услуг в ресторанной сфере»	Сторов А.А.
3.04.2023	Обучение по программе «Этические и психологические аспекты взаимодействия с потребителями»	Старовойтова

## Расчет чистого дисконтированного дохода по совершенствованию системы обучения персонала ООО «Забыли Сахар»

№	Показатели	Единица измерения	Значение
1	Затраты на создание и внедрение проектов по совершенствованию системы обучения персонала (2022 г.)	тыс. руб.	20
2	Срок использования методики после ее внедрения (2023-2025 г.)	лет	3
3	Ежегодное значение дохода, которое планируется получать после внедрения методики	тыс. руб.	500
4	Текущие ежегодные затраты	тыс. руб.	20
5	Годовой дисконт	%	10

# Расчет чистого дисконтированного дохода по совершенствованию системы обучения персонала в ООО «Забыли Сахар»

Периоды	D (доход)	K (затраты)	$\frac{1}{(1+d)^{i-1}}$	$\frac{D_i}{(1+d)^{i-1}}$	$\frac{K_i}{(1+d)^{i-1}}$	ЧДД	ЧТС
2022 (i=1)	0,0	20,0	1,0	0,0	20,0	-20,0	-20
2023 (i=2)	480,0	0	0,09	43,6	0	43,6	23,6
2024 (i=3)	480,0	0	0,008	3,96	0	3,96	27,56
2025 (i=4)	480,0	0	0,00075	0,36	0	0,36	27,92
Итого	1440,0	20		47,92	20,0	27,92	

**Спасибо за внимание!**