IT-Practicum

ДЛЯ ТЕСТИРОВЩИКОВ

Познакомимся

ЧЕМУ ХОТИМ НАУЧИТЬ?

- Находить дефекты
- Описывать дефекты

ЧЕМУ ХОТИМ НАУЧИТЬ?

- Планировать действия
- Находить дефекты
- Описывать дефекты

ЧЕМУ ХОТИМ НАУЧИТЬ?

- Планировать действия
- Находить дефекты
- Описывать дефекты
- Оценивать ситуацию

ЧЕМУ ХОТИМ НАУЧИТЬ?

- Планировать действия
- Находить дефекты
- Описывать дефекты
- Оценивать ситуацию
- Взаимодействовать с командой

ЧЕМУ ХОТИМ НАУЧИТЬ?

- Планировать действия
- Находить дефекты
- Описывать дефекты
- Оценивать ситуацию
- Взаимодействовать с командой
- Быть успешным тестировщиком

НО!

- Приложения разные
- Дефекты разные
- Баг-трекеры разные
- Отчеты разные
- Ситуации разные
- Команды разные

НО!

- Приложения разные
- Дефекты разные
- Баг-трекеры разные
- Отчеты разные
- Ситуации разные
- Команды разные
- Цели разные

НО!

Всё не перепробуем

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

- Собрать информацию о продукте
  - документация
  - заинтересованные лица
  - решаемые проблемы
  - артефакты тестирования
  - сроки тестирования
  - сроки исправления
  - ресурсы
  - …

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

- Поставить цели тестирования
  - исследовать приложение
  - проверить новую функциональность*
  - проверить старый функционал*
  - потратить бюджет
  - сделать отчётик для клиента
  - …

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

- Ставим приоритеты
  - используем *модные* термины
  - не вникаем в детали

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

- «Подгоняем ответ»
  - экспертная оценка
    (год назад делали похожее и сломалось)
  - частые баги
    (оно всегда здесь падает)
  - детали реализации
    (чинил Вася)

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

Очевидно же!

В чем проблема?

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

Ошибка #1

Оперируем дефектами,
а не функциональностью

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

Последствия?

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

Последствия

Надо проверить всё,
дайте нам месяц.

ПЛАНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ

Ошибка #2

Тестируем сначала простые вещи

НАХОДИТЬ ДЕФЕКТЫ В СРОК

- техники и методики поиска*
- типичные дефекты приложений
- специфичные дефекты приложений
- влияние команды
- расставлять приоритеты

* 260

ОПИСЫВАТЬ ДЕФЕКТЫ ХОРОШО

- краткое описание
- описание по шагам
    1. Нажать «Удалить»
    2. Ввести в поле кол-во «666»
- реальный результат
- ожидаемый результат
- лог, скриншот, мысли в слух

ОПИСЫВАТЬ ДЕФЕКТЫ
ХОРОШО

Не боимся писать очевидные вещи

- через неделю все поменяется
- у разработчика другое любимое число
- разработчик не знает приложение*

ОЦЕНИВАТЬ СИТУАЦИЮ АДЕКВАТНО

- критичность и приоритет
- много дефектов – это сколько?
- когда прекращать тестировать?
- кто виноват?
- что делать? ☺️

ОЦЕНИВАТЬ СИТУАЦИЮ АДЕКВАТНО

- критичность и приоритет
- много дефектов – это сколько?
- когда прекращать тестировать?
- кто виноват?
- что делать? ☺️

ОЦЕНИВАТЬ СИТУАЦИЮ АДЕКВАТНО

- критичность и приоритет
- много дефектов – это сколько?
- когда прекращать тестировать?
- кто виноват?
- что делать? ☺️

ОЦЕНИВАТЬ СИТУАЦИЮ АДЕКВАТНО

- критичность и приоритет
- много дефектов – это сколько?
- когда прекращать тестировать?
- кто виноват?
- что делать? ☺️

ОЦЕНИВАТЬ СИТУАЦИЮ АДЕКВАТНО

- критичность и приоритет
- много дефектов – это сколько?
- когда прекращать тестировать?
- кто виноват?
- что делать? ☺️

ОЦЕНИВАТЬ СИТУАЦИЮ АДЕКВАТНО

- критичность и приоритет
- много дефектов – это сколько?
- когда прекращать тестировать?
- кто виноват?
- что делать? ☺️

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОМАНДОЙ

Тестировщик вне команды – обезьянка нажимающая кнопочки

ОСОБЕННОСТИ ТЕСТИРОВАНИЯ WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

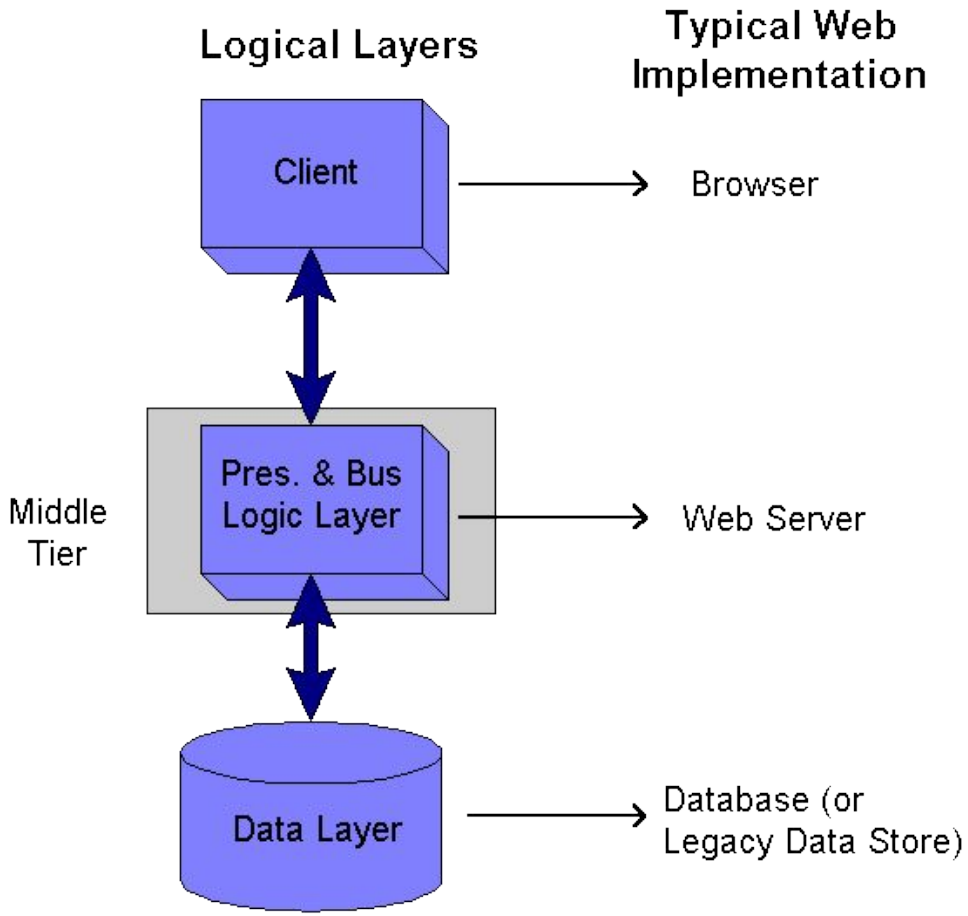
Страничка в браузере

Что еще?

АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

- сервер приложений
- сервер баз данных

АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ



АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

- сервер приложений
- сервер баз данных

АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

- сервер приложений
- сервер баз данных
- проксирующий сервер

АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

- сервер приложений
- сервер баз данных
- проксирующий сервер
- кеширующий сервер

АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

- сервер приложений
- сервер баз данных
- проксирующий сервер
- кеширующий сервер
- failover кластер

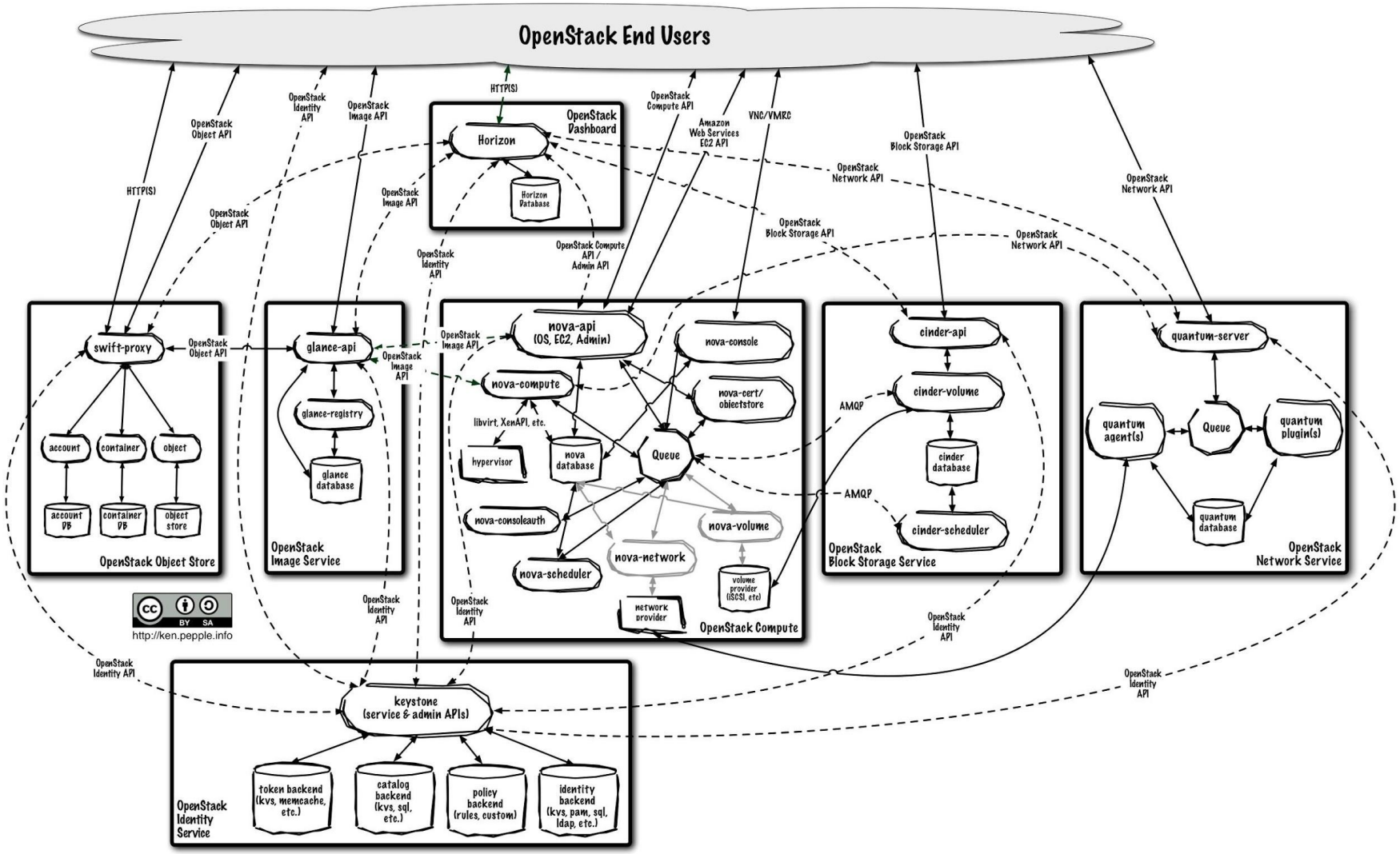
АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

- сервер приложений
- сервер баз данных
- проксирующий сервер
- кеширующий сервер
- failover кластер
- CDN

АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ

- сервер приложений
- сервер баз данных
- проксирующий сервер
- кеширующий сервер
- failover кластер
- CDN
- …

АРХИТЕКТУРА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ



ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Факторы риска

- фрагментированность браузеров
- динамический контент (CRUD)
- динамический интерфейс (AJAX)
- сессии/авторизация
- инфраструктура сети
- интеграции

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Фрагментированность браузеров

- поддерживаемые версии
- VirtualBox (облачные сервисы)
- известные ошибки

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Фрагментированность браузеров

- поддерживаемые версии
- VirtualBox (облачные сервисы)
- известные ошибки

в IE6 много «неожиданностей», но все уже знают как их обходить

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Фрагментированность браузеров

- поддерживаемые версии
- VirtualBox (облачные сервисы)
- известные ошибки

в Chrome много новых «плюшек» и надо постоянно что-то придумывать

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Фрагментированность браузеров

- поддерживаемые версии
- VirtualBox (облачные сервисы)
- известные ошибки

Firefox «особенностей реализации»

в ~~Chrome~~ много ~~новых «плюшек»~~ и надо постоянно что-то придумывать

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Фрагментированность браузеров

- поддерживаемые версии
- VirtualBox (облачные сервисы)
- известные ошибки
- graceful degradation

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Graceful Degradation

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Динамический контент

- Create
- Read
- Update
- Delete

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Динамический контент

	DB	HTTP
• Create	INSERT	POST
• Read	SELECT	GET
• Update	UPDATE	PUT/PATCH
• Delete	DELETE	DELETE

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Задание

http://listmoz.com/

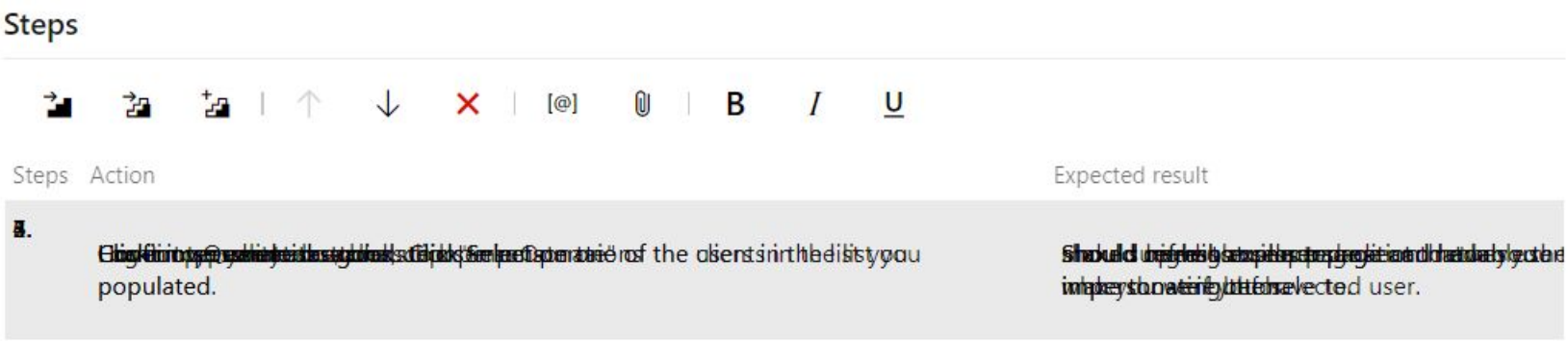
Написать список проверок на каждый из видов работы с динамическим контентом (Create, Read, Update, Delete) и по 2 тест-кейса

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Динамический интерфейс/SPA

- скрытый обмен данными
- сложный интерфейс
- трудности с навигацией

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

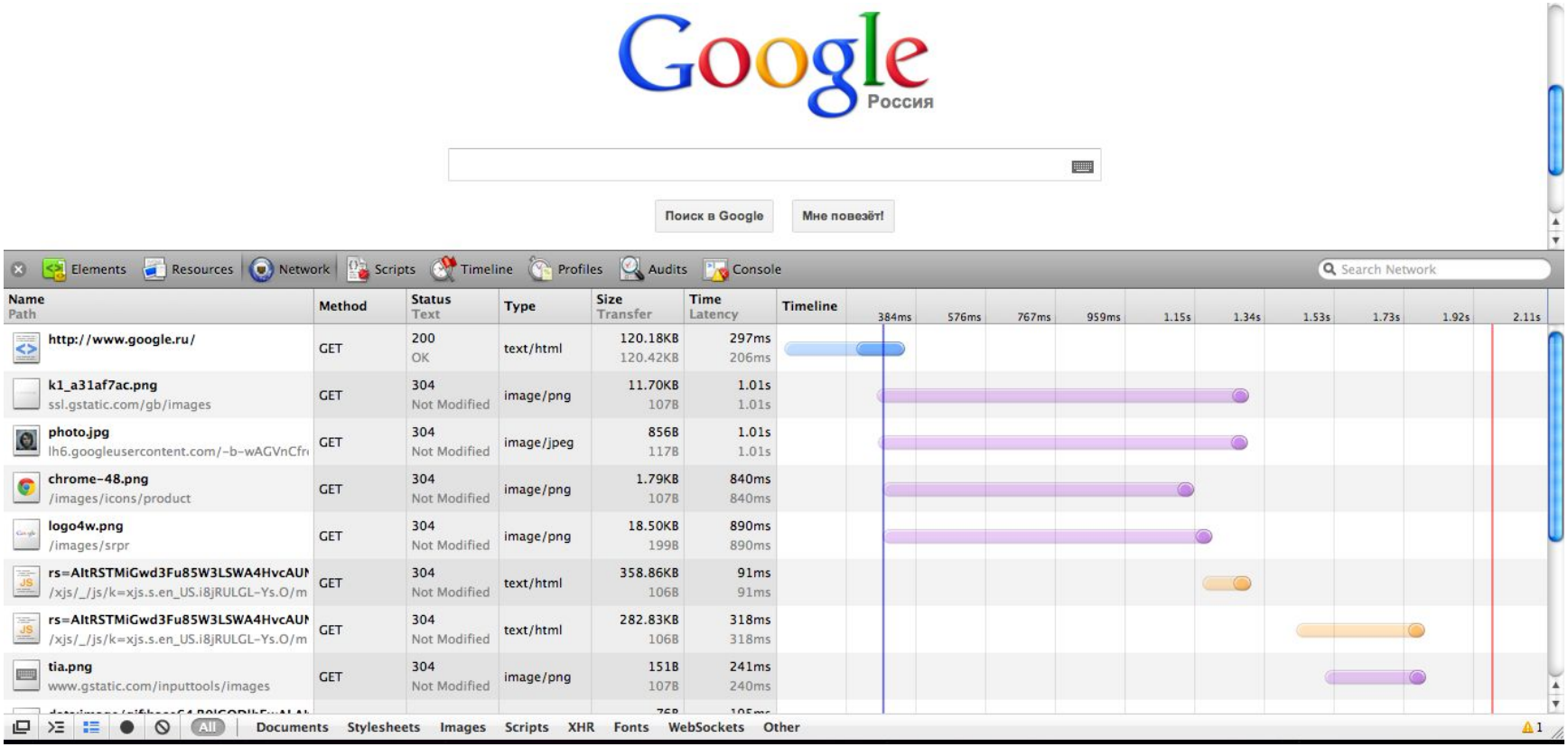


ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

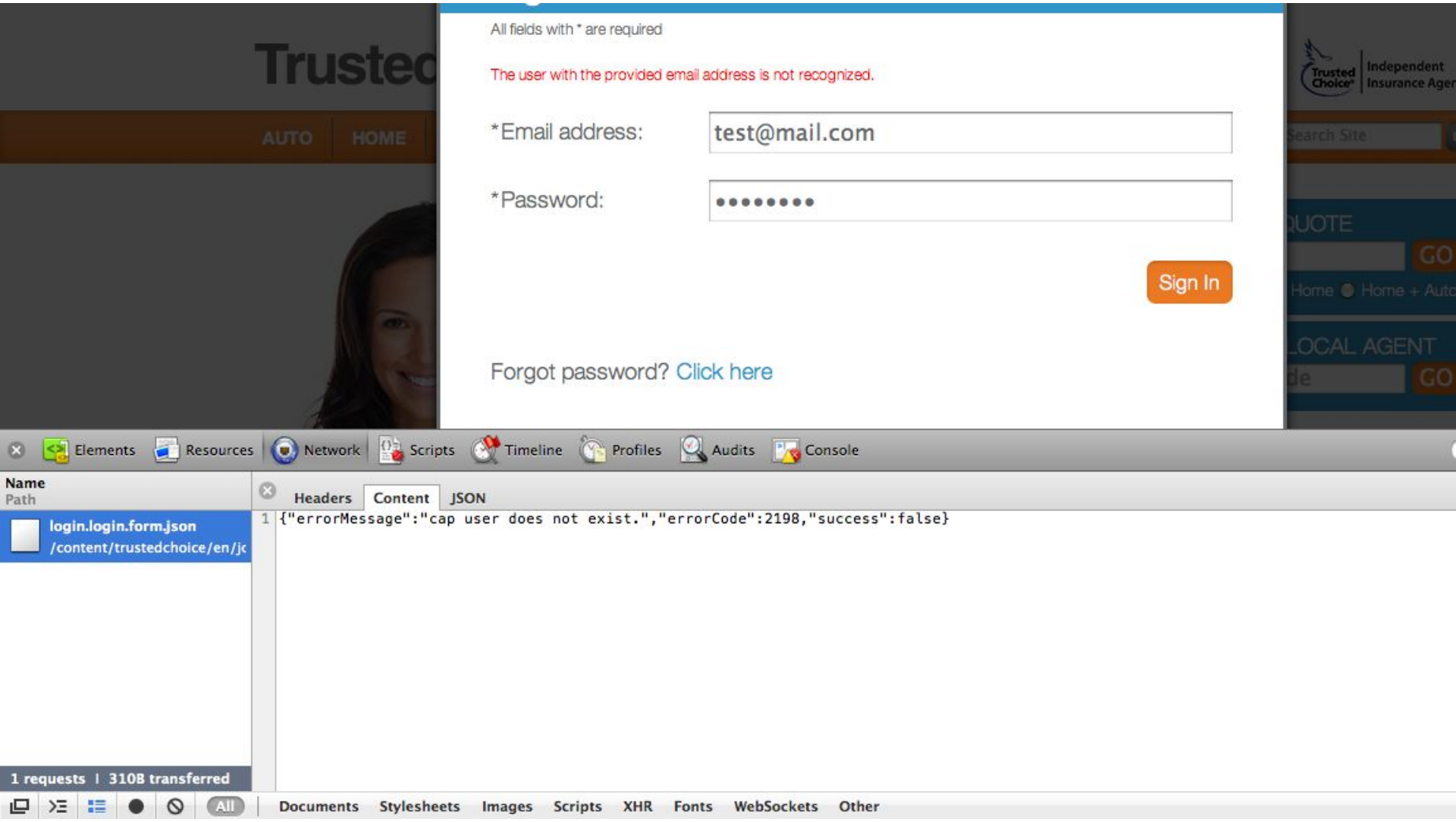
Консоль разработчика

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Консоль разработчика

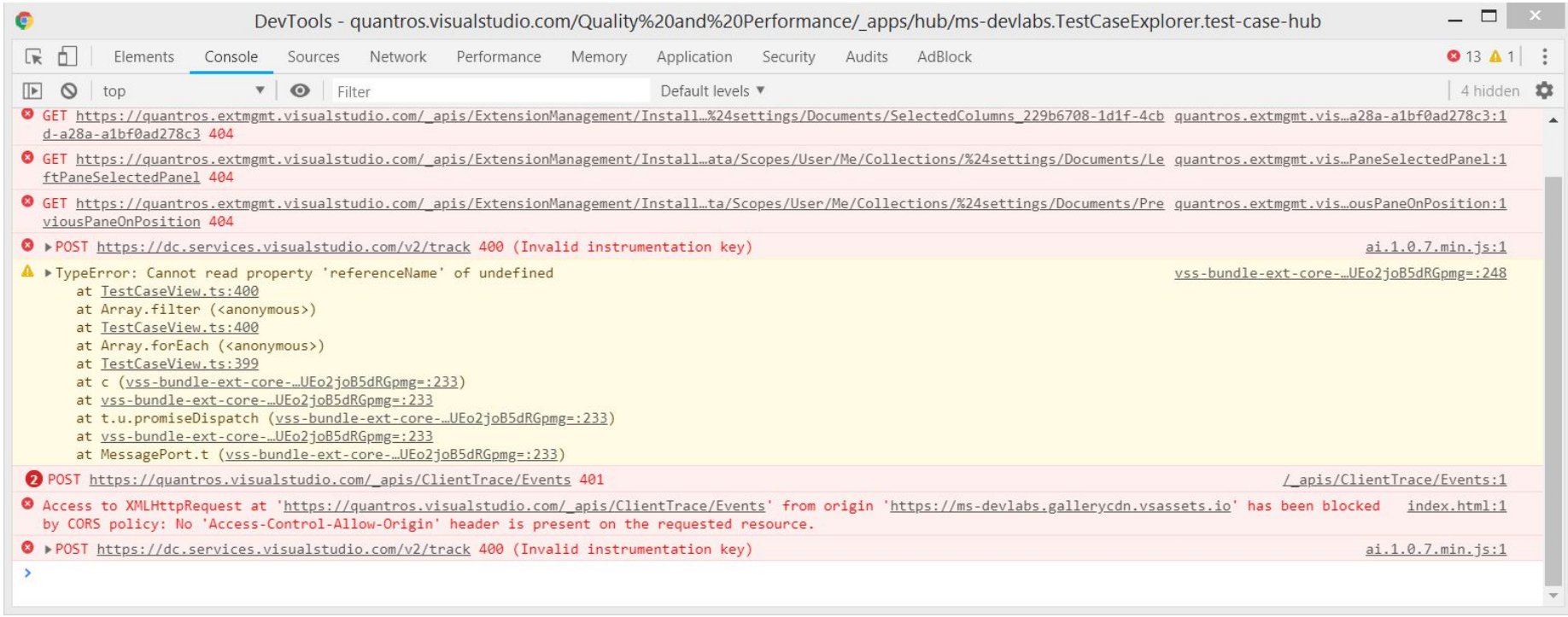


ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ



ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Консоль разработчика



ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

https://httpstat.us

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Задание #1

http://listmoz.com/

Написать список проверок на каждый из видов работы с динамическим контентом (Create, Read, Update, Delete) и по 2 тест-кейса

Задание #2

1. Выбрать сайт
2. Составить план для smoke-тестирования

ССЫЛКИ

- **Magic Numbers** http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee621251.aspx