

# Творческий подход к ограничениям по Р.Акоффу: процесс решения проблем

Чингэс Индра, 1140

# 02

Любой процесс решения проблем, согласно Акоффу, предполагает факторы, как:

**Лицо, принимающее решение** (индивид, коллектив или группа людей, который/которые решают проблемы)

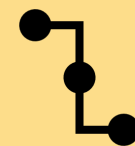


**Выбор или принятие решения** (процесс нахождения линий поведения/вариантов, которые могут быть не менее двух)

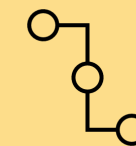


**Внутренние и внешние ограничения** на возможные значения управляемых и неуправляемых переменных.

**Управляемые переменные** (ситуация, охватываемые проблемой, которыми лицо принимающее решение может управлять). Бывают количественными и качественными.



**Неуправляемые переменные** (ситуации охватываемые проблемой, которыми НЕ может управлять лицо принимающее решение, но совместно с управляемыми переменными могут влиять на результат, могут регулироваться другими лицами).



**Возможные исходы**, которые зависят от выбора и от неуправляемых переменных, должно быть не менее двух, в противном случае нет значения принятия решения

## **ЛИНИЯ ПОВЕДЕНИЯ**

Приводит к желательному исходу, является действенной с точки зрения тех факторов, которым он придает вольшее значение.

## **ОПТИМИЗАЦИЯ**

Человек стремится к наиболее наилучшему результату.

## **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ**

Человек ищет достаточно хороший результат.

Выбор возможен только если у лица принимающего решение, есть не менее двух линий поведения.

*Не каждая ситуация, связанная с выбором, требует принятия решений, но сам такой процесс означает выбор.*

*Возможность выбора существует тогда, когда на действия данного лица влияет ценность исхода.*

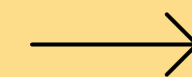
**Ценность исхода = заданное соотношение между управляемыми и неуправляемыми переменными**

При проблемной ситуации, лицо принимающее решение:

Составляет  
модель или  
представление  
проблемы



Пытается найти  
решение данной  
проблемы



Если модель окажется неверным% то решение не может дать желаемые результаты.

Спасибо за внимание