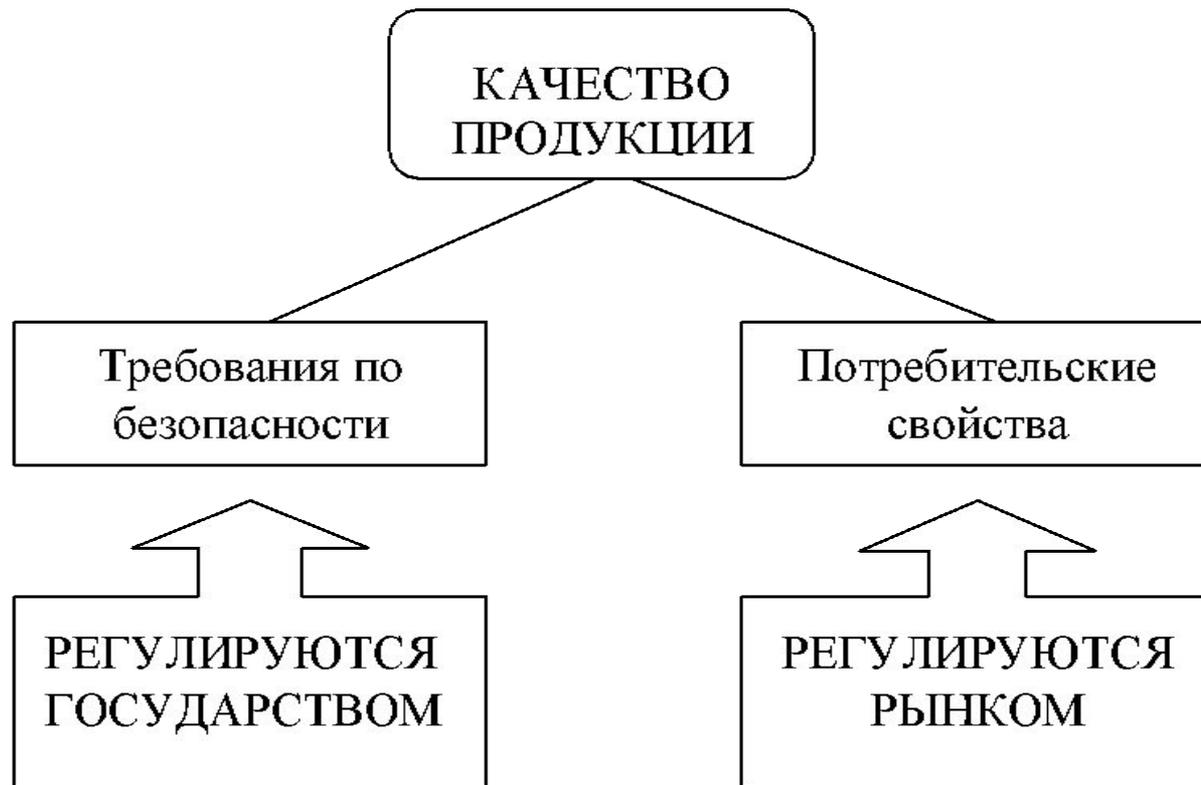


Согласно п. 3.6.2 ГОСТ Р ИСО 9000—2015

Качество (quality): Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям

п. 2.2.1 Качество.

- Организация, ориентированная на качество, поощряет культуру, отражающуюся в поведении, отношении, действиях и процессах, которые создают ценность посредством выполнения потребностей и ожиданий потребителей и других соответствующих заинтересованных сторон.
- Качество продукции и услуг организации определяется способностью удовлетворять потребителей и преднамеренным или непреднамеренным влиянием на соответствующие заинтересованные стороны.
- Качество продукции и услуг включает не только выполнение функций в соответствии с назначением и их характеристики, но также воспринимаемую ценность и выгоду для потребителя.



Закон «О техническом регулировании» разделил требования к продукции и процессам на две части:

первая - обязательные требования к продукции и процессам, связанные с повышенным риском для общества, граждан, окружающей среды, которые устанавливаются в технических регламентах, за что отвечает государство;

вторая - потребительское качество продукции, не влияющее на безопасность. За это государство не несет ответственности – здесь все диктует рынок. Тем самым, с одной стороны, снимается излишняя нагрузка на бизнес, а с другой – на него добавляется та нагрузка, которая требуется

Категории качества материальной продукции



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК)- совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством.

- Система менеджмента качества (СМК) является важной частью общей системы управления предприятием.
- Она предназначена для постоянного улучшения деятельности, для повышения конкурентоспособности организации на отечественном и мировом рынках, определяет конкурентоспособность любой организации.
- Предприятие должно определить свои системы управления и процессы, содержащиеся внутри них, чтобы давать возможность системам быть управляемыми и удовлетворяющими потребности потребителей.

Согласно п.3.5. ГОСТ Р ИСО 9000-2015

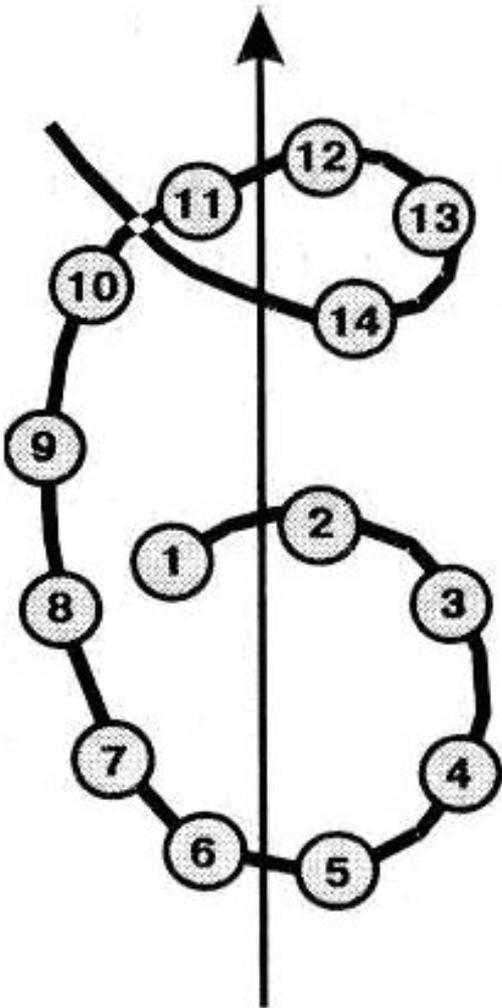
3.5 Термины , относящиеся к системе

- 3.5.1 Система (system): Совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих элементов.
- 3.5.3 Система менеджмента (management system): Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для разработки политик, целей и процессов для достижения этих целей.
- 3.5.4 Система менеджмента качества (quality management system): Часть системы менеджмента применительно к качеству

СМК этапах жизненного цикла продукции



«Спираль качества» Дж. Джурана



- 1 - исследование рынка;
- 2 - разработка проектного задания;
- 3 - НИОКР;
- 4 - составление ТУ;
- 5 - технолог. Подготовка производства;
- 6 - мат.-техн. снабжение;
- 7 - изготовление инструмента, приспособлений и немерительных средств;
- 8 - производство;
- 9 - контроль производственного процесса;
- 10 - контроль готовой продукции;
- 11 - испытание продукции;
- 12 - сбыт;
- 13 - технич. обслуживание;
- 14 - исследование рынка

Модель системы качества Дж. Джурана в отличие от ранее существовавших моделей не только охватывает все стадии жизненного цикла продукции, но и отражает процесс непрерывного улучшения ее качества на каждом новом витке спирали.