

# КАК БЕСКОНФЛИКТНО ОБЩАТЬСЯ С РОДИТЕЛЯ МИ В МЕССЕНДЖЕРАХ И СОЦСЕТЯХ

---

*ЗИНОВА У.А.,*

КАНДИДАТ ПС.НАУК, ЧЛЕН-КОРР.МАПН

*БЕЛОНОГОВА О.М.,*

КРИЗИСОЛОГ, ИНТЕГРАТИВНЫЙ ПСИХОЛОГ

**Популярные социальные сети России – это онлайновая среда, используемая с целью облегчить социальные взаимодействия, такие как обмен контентом, мнениями, опытом и актуальными данными**

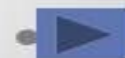


Василькина И.А.

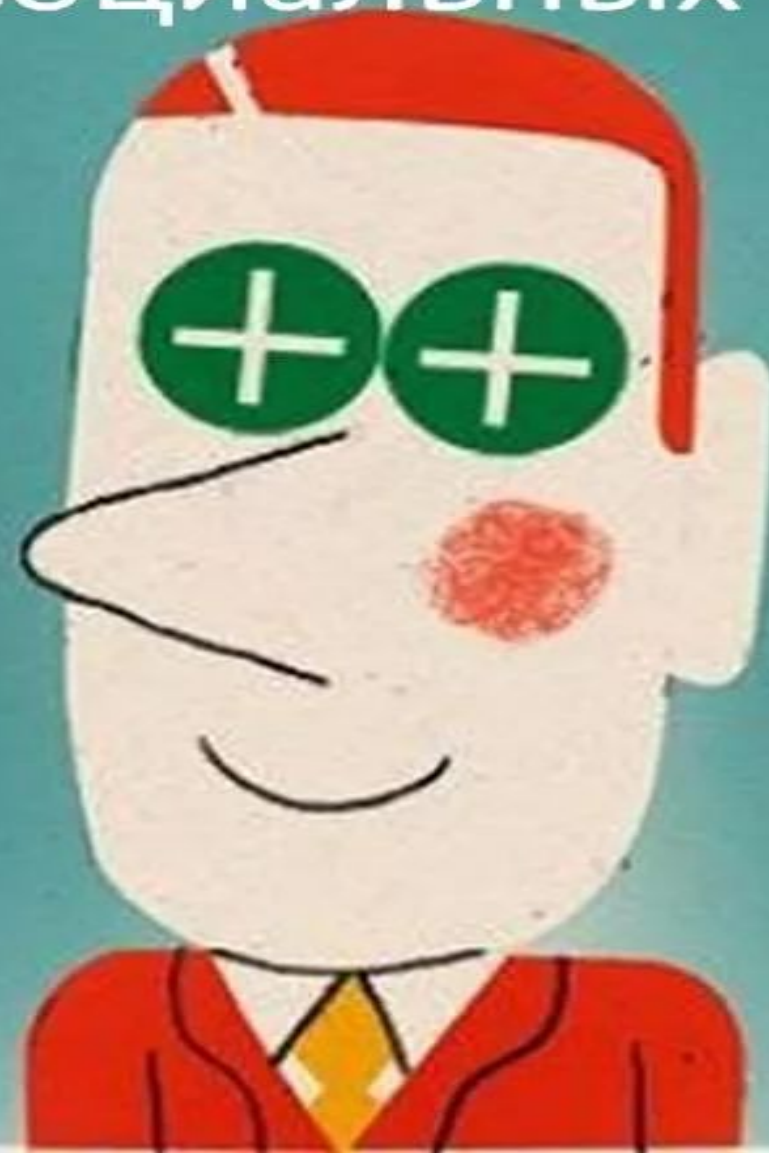




# Сайты социальных сетей



# Плюсы и минусы социальных сетей





## Картина в цифрах

- Буллинг – явление глобальное и массовое. По словам 1200 детей, ответивших на вопросы Интернет-сайта KidsPoll, буллингу подвергались 48 % , в том числе 15% - неоднократно, а сами занимались им 42 %, причем 20 % - многократно.
- Всемирная организация здравоохранения проводит периодический мониторинг аспектов поведения школьников, влияющих на их здоровье. Один из разделов посвящён насилию в школах. По данным за 2010 год регулярному насилию в наших школах подвергаются 21 % девочек и 22 % мальчиков в возрасте 11 лет; 20 % девочек и 19 % мальчиков в возрасте 13 лет; 12 % девочек и 13 % мальчиков в возрасте 15 лет. Сами регулярно обижают других 20–24 % российских школьников и 10–14 % школьниц.



# ПОСЛЕДСТВИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА



**58%**

*взрослых были  
вынуждены вмешаться,  
чтобы помочь ребенку*



**13%**

*виртуальных конфликтов  
переросли в реальные*



**7%**

*пострадавших получили  
настолько тяжелую  
психологическую травму,  
что длительное время  
переживали случившееся*



**26%**

*родителей узнали  
об инцидентах  
кибербуллинга намного  
позже того, как они  
случились*

\*Исследование проведено аналитическим агентством B2B International специально для «Лаборатории Касперского» летом 2014 года. В ходе исследования было опрошено 11135 респондентов – домашних пользователей в возрасте 16+, проживающих в странах Латинской и Северной Америки, Ближнего Востока, Азии, Африки, Европы и России в частности.

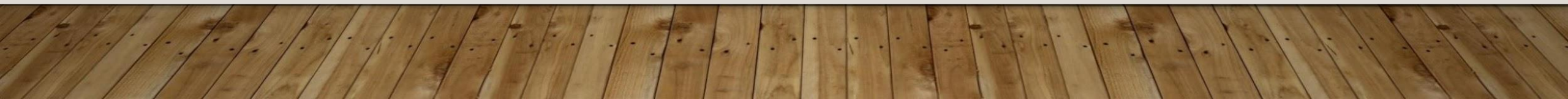
© 1997-2015 ЗАО «Лаборатория Касперского»

**KASPERSKY** LAB



**Сами дети часто скрывают, что их преследуют и травят одноклассники: обращайтесь внимание на тревожные «звоночки». Нужно безотлагательно выяснить, всё ли в порядке, если ребёнок:**

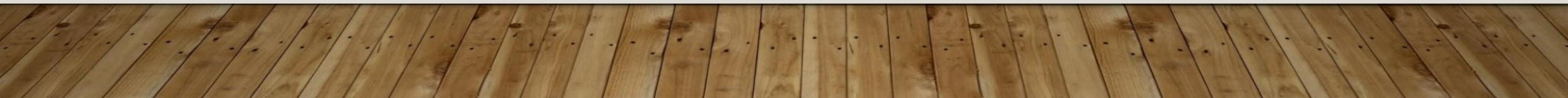
- постоянно находится в подавленном настроении;**
- стал получать низкие оценки;**
- ищет предлоги, чтобы не идти в школу;**
- по дороге в школу и домой выбирает обходные маршруты;**
- приходит домой с испорченной или грязной одеждой, порванными учебниками и тетрадями;**
- то и дело «теряет» вещи и карманные деньги;**
- отказывается выходить играть во двор;**
- часто приходит домой с синяками и ссадинами;**
- не встречается с одноклассниками, не приглашает их домой и не ходит в гости;**
- стал замкнут или вспыльчив, срывает зло на младших братьях и сёстрах.**





*Stephanie B. Vandy* ©

**#nobulliesallowed**





## Типичные ошибки, неверные убеждения и стратегии

1. Ждать, что само пройдет
2. Оправдывать, объясняя
3. Путать травлю и непопулярность
4. Считать травлю проблемой жертвы
5. Считать травлю проблемой личностей, а не группы
6. Давить на жалость
7. Принимать правил игры

## ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ

1. Назвать явление
2. Дать однозначную оценку
3. Обозначить травлю как проблему группы
4. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор
5. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт
6. Мониторинг и поддержка позитивных изменений
7. Гармонизировать иерархию

«Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать?»  
норвежский психолог Дан Ольвеус





# Основные правила общения в социальных сетях



# ПИШИТЕ ПО ТЕМЕ

---





# СОБЛЮДАЙТЕ ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ

---



## **«Разрешение и предотвращение конфликта»:**

- 8. Временный разрыв**
- 7. Согласие**
- 6. Понимание**
- 5. Умение слушать**
- 4. Анализ своих действий**
- 3. Компромисс**
- 2. Юмор**
- 1. Нежность (признание достоинств)**



**Общение – основа  
разрешения конфликта.**



# СЛЕДИТЕ ЗА ОФОРМЛЕНИЕМ

---



# ОПРЕДЕЛИТЕ ВРЕМЯ ОБЩЕНИЯ

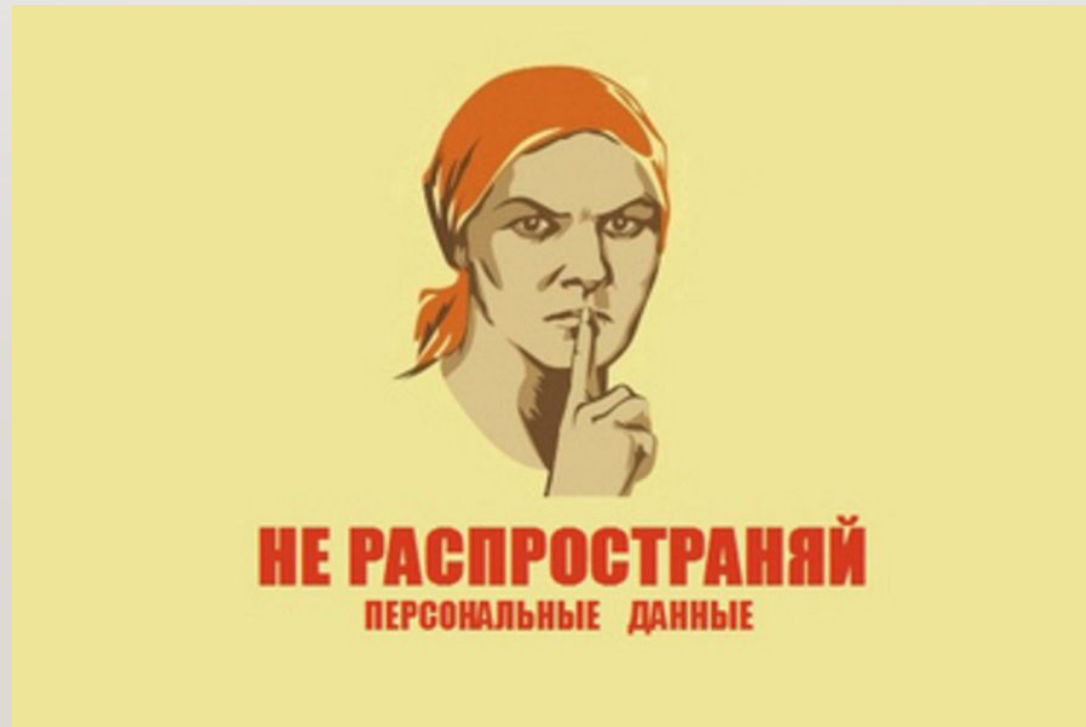
---





# СЛЕДИТЕ ЗА ТЕМ, ЧТОБЫ НЕ ОПУБЛИКОВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

---



# НЕ ПРИНИМАЙТЕ ВАЖНЫХ РЕШЕНИЙ В МОМЕНТ ПЕРЕПИСКИ





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

---

