

Роль преподавателя в повышении качества обучения в условиях дистанционного образования

Заведующая отделением
«Туризма и гостиничного сервиса»
И.С. Агеева

Дистанционное обучение

В современных социально-экономических условиях одной из задач российской системы образования является получение широкими слоями населения качественного, доступного и мобильного образования.

Дистанционное обучение (ДО) - это обучение на расстоянии, когда преподаватель и обучаемый разделены пространственно и когда все или большая часть учебных процедур осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Функции дистанционного обучения:

- доставка учебных материалов учащемуся на сайте;
- тестирование для выяснения уровня усвоения материала;
- работа с группами учащихся и индивидуально;
- контроль над процессом обучения;
- автоматизация работы преподавателя;
- диалог между учащимися, преподавателем и родителями.

Специфика дистанционного обучения

- **1. Гибкость.** Обучающиеся, занимаются в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе.
- **2. Модульность.** В основу программ дистанционного обучения закладывается модульный принцип.
- **3. Параллельность.** Обучение может проводиться при совмещении основной профессиональной деятельности с учебой, т.е. "без отрыва от производства".
- **4. Дальнодействие.** Расстояние от места нахождения обучающегося до образовательного учреждения не является препятствием для эффективного образовательного процесса.
- **5. Асинхронность.** Подразумевает тот факт, что в процессе обучения обучающий и обучаемый работают по удобному для каждого расписанию.
- **6. Охват.** Эту особенность иногда называют также «массовостью». Количество обучающихся не является критичным параметром.

Специфика дистанционного обучения

- **7. Рентабельность.** Под этой особенностью подразумевается экономическая эффективность дистанционного обучения.
- **8. Преподаватель.** Речь идет о новой роли и функциях преподавателя.
- На преподавателя возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректировка преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и др.
- **9. Обучающийся.** Требования к обучающемуся существенно отличаются от традиционных.
- **10. НИТ (Новые информационные технологии).** В системе дистанционного обучения используются все виды информационных технологий, средствами которых являются компьютеры, компьютерные сети, мультимедиа системы и т.д.

Информационно-образовательная среда дистанционного обучения реализуется в следующих формах:

- **Чат – занятия.** Студенты и преподаватель находясь в разных точках, могут общаться как в реальности: преподаватель может вести лекцию для неограниченного числа студентов, задавать вопросы, отвечать на вопросы, дискутировать, проводить семинары, игры и лабораторные работы.
- **Тестирование.** Каждый студент имеет доступ к электронной среде учебного заведения, в котором он может пройти тестирование по различным дисциплинам.
- **Форум.** Преподавателем выносятся ряд вопросов для обсуждения. Студенты отвечают на данные вопросы, совместно находят пути выхода из проблемных ситуаций.
- **Видео – конференции.** Фактически это обычная конференция, на которой студенты могут подготовить различные доклады, которые будут оценены преподавательской комиссией и студентами. Единственное отличие в том, что студент может находиться в **любой точке мира.**
- **Электронная рассылка.** Данная форма позволяет рассылать студентам методические материалы, необходимые для обучения (видео- и аудио- лекции)

Особенности дистанционного обучения в Южно-Уральском государственном колледже

1. Широкое применение технологии индивидуального обучения в колледже дает студентам возможность оптимального планирования времени, составления личного графика занятий.
2. Учеба происходит в наиболее удобное время и в самом комфортном месте для студента, что позволяет намного проще и без напряжения пройти учебный курс. Единственное условие — наличие у студента доступа в Интернет .
3. Отсутствие ограничений по времени позволяет студенту обучаться в наиболее удобном темпе работы, что создает достаточно комфортные условия для учебы. Ведь каждый студент имеет свои предпочтения по скорости выполнения работы.

Особенности дистанционного обучения в Южно-Уральском государственном колледже

4. Сам процесс дистанционного обучения позволяет расширять свои познания о современных компьютерных технологиях путем взаимодействия с интересными ресурсами, наполненными полезной информацией.
5. Рациональное использование времени. Студенты могут одновременно с получением специализированного образования дистанционно в колледже получить дополнительное образование в нашем или другом учебном заведении используя Интернет - ресурсы.

Опыт работы дистанционного обучения

У нашего колледжа опыт в применении полноценного дистанционного обучения пока небольшой, большинство преподавателей использует дистанционные технологии в дополнение к традиционным.

Каждому студенту присваивается свои: логин и пароль и он получает доступ к своему личному кабинету, где может следить за своим графиком учебного процесса, успеваемостью и там же получить задания к сессии и все методические рекомендации и материалы.

В период пандемии прошлого года нам очень помогла система дистанционного обучения, в этом большая заслуга нашего инженерного состава и программистов. Работали оперативно и всегда были на связи.

Недостатки дистанционного обучения в рамках специальности 43.02.14 Гостиничное дело

1. у студента нет возможности для консультации обратиться лично к преподавателю;
2. нет возможности учиться «вживую» строить отношения в коллективе (с преподавателями, одногруппниками, администрацией), выступать перед аудиторией;
3. не любую профессию можно освоить дистанционно, а именно Сервис и общение с людьми
4. не каждый студент умеет поддерживать у себя мотивацию к самостоятельной работе. К тому же сказывается отсутствие такого эффективного мотиватора учебной деятельности как постоянный контроль со стороны преподавателя;

5. у студента нет возможности сравнивать промежуточные результаты своего обучения и других студентов, причём сравнивать «вживую»: при работе у доски, выступлениях на конференциях и т.д.

6. для преподавателя при аудиторном ведении занятия важно чувствовать, насколько студенты понимают материал (по их взглядам, по задаваемым вопросам, по ответам на свои вопросы) и оперативно скорректировать учебный процесс. При дистанционном обучении такая связь теряется;

7. для образовательного учреждения введение дистанционного обучения связано с большими материальными затратами: техническое оснащение, программно-технические средства, подготовка специальных кадров и т.д.

Демонстрационный экзамен

В специальности *43.02.14 Гостиничное дело* в учебном плане в строке итоговая государственная аттестация стоит не только написание и защита выпускной квалификационной работы, но и обязательное прохождение **процедуры Демонстрационного экзамена**, что в рамках дистанционного обучения становится практически невозможным, так как многие действия необходимо проводить аудиторно и только аудиторно и личная работа с актером-гостем.

В связи с этим хотелось бы отметить, что не все модульное обучение стоит переводить на дистанционное обучение.

Ни что не заменит человеческого отношения похвалы и поддержки!