

# СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ ПО ОТКЛЮЧЕНИЮ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

## СПОСОБ № 1

по бесплатному номеру телефона 8-800-220-0-220

## СПОСОБ № 2

заполнение формы на официальном сайте Россети Центр и Приволжье (MRSK-CP.RU)

## СПОСОБ № 3

Мессенджер Viber Россети (MRSK-CP.RU)

**СПОСОБ № 1**

8-800-220-0-220

Диспетчер Россети располагается в городе Белгород Белгородской области

По сообщению диспетчер Россети уточняет:

1. Субъект РФ, район, улица, дом.
2. Наличие видимых повреждений сетей электроснабжения.
3. Продолжительность отсутствия электроснабжения.
4. Контактные данные (ФИО, номер телефона).

ДАЛЕЕ СФОРМИРОВАННОЕ ТЕКСТОВОЕ СООБЩЕНИЕ ДИСПЕТЧЕР НАПРАВЛЯЕТ  
В ДИСПЕТЧЕРСКУЮ РОССЕТИ СУБЪЕКТА,  
ГДЕ ПРОИЗОШЛО НАРУШЕНИЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ.

**Сообщить об отключении электроснабжения**

### Сообщить об отключении э/э

По вопросу отсутствия электроэнергии получить информацию или направить запрос теперь можно с помощью чат-бота Viber!

Добавьте нас в контакты по [ссылке](#) или с помощью QR-кода (мессенджер Viber, вкладка "Ещё", выбрать пункт "Добавить контакт" и нажать на QR-код)



### ЗАПОЛНЕНИЕ ФОРМЫ

Местоположение | Пл. отключения | Внерег. отключения | Аварийные отключения

Описание инцидента | Контакты

Область\*  
Выберите область

Населенный пункт\*  
начинайте вводить и выберите из списка

Улица/проспект/переулок/типик\*  
Если отсутствует название улицы, поставьте '-'

Номер дома\*  
Если отсутствует нумерация дома, поставьте '-'

## СПОСОБ № 3



Россети Центр, Россети Центр и Приволжье

Подписчиков: 41 127



Россети Центр, Россети Центр и Приволжье

Вас приветствует чат-бот ПАО "Россети Центр" и ПАО "Россети Центр и Приволжье"! Здесь Вы можете проверить информацию о наличии плановых, внеплановых или аварийных отключений, а при отсутствии информации - направить запрос.

4:25

У Вас отсутствует электроэнергия?

4:25



Россети Центр, Россети Центр и Приволжье

Введите, пожалуйста, область. Название области вводится без дополнительных приписок и слов обл., область (например, Тверская или Удмуртия)

4:25



Россети Центр, Россети Центр и Приволжье

Введите район (при отсутствии поставьте тире)

4:25