



МОББИНГ

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛА СУХОВЕРХОВА К.С. ГРУППА П/Ь-16-3



ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ МОББИНГА

- Нездоровая психологическая атмосфера в коллективе – склоки, сплетни и попустительство начальства
- Низка корпоративная культура
- Возрастные сотрудники боящиеся потерять место
- Неравномерность рабочей нагрузки
- Плохая организация информационных потоков
- Отсутствие обратной связи
- Непринятие других сотрудников



СПОСОБЫ БОРЬБЫ С МОББИНГОМ

- Отказ от роли жертвы
- Эмоциональный штиль
- Не позволяйте унижать себя, и не унижать других
- Не обижайтесь
- Не взваливайте на себя чужую работу
- Избегайте интриг
- Профессиональная компетентность
- Будьте доброжелательным и обязательным



ПРИМЕР МОББИНГА

«Работаю я менеджером по продажам, а поскольку фирма маленькая, то еще и сама себе снабженец, и частично бухгалтер. Есть у нас одна бухгалтерша, поначалу нормально общались, а потом началось... Она занимается в том числе и выпиской накладных, поэтому я от нее завишу, а соответственно, и мои клиенты.

Помню, звонит клиент, просит выписать накладную прошлым месяцем (а звонил то ли 1-го, то ли 2 числа). Я не встречала бухгалтерию, которая всегда срок в срок закрывает накладные, поэтому звоню бухгалтерше и спрашиваю, можно ли это сделать. Вместо ответа она начинает орать: мол, где ты раньше была, я закрываю месяц и т. п. На тот момент отношения у нас уже были накаленными, и дабы не слушать ее крики, я просто положила трубку. Объяснила ситуацию шефу, тот сходил в бухгалтерию, вернулся и говорит: надо было лично к ней подойти.

Когда шеф уехал на обед, залетает бухгалтерша и начинает на меня орать (а я, естественно, не одна в кабинете): **"Да как ты смеешь, да я все ему расскажу про твои выкрутасы, что ты тут вытворяешь, будет она жаловаться еще, совсем офигела, девочка..."**. Про что конкретно она хотела рассказать, я – честно – понятия не имею.

Но в тот момент чувствовала, что меня всю трясет: то ли от ужаса, то ли от злости. На следующий день **пошла прямиком к директору и сказала, что терпеть это не собираюсь, и либо он ее утихомирит, либо я уволюсь – нервы дороже**. Шеф с ней поговорил, и с тех пор тишина, молчит, но бывает так посмотрит, что глаза бы ей выцарапала.

Орет она периодически на всех менеджеров. Причем мы делаем кучу ее работы, на мой взгляд, – чисто бухгалтерской, чтобы ей выписывать накладные проще было. Но не дай Бог где-то какую-нибудь галочку или букву не доставили – все, звонит и в крик.

На днях был случай – звонит и начинает, как обычно, на повышенных тонах мне выговаривать, что я в карточке товара что-то не так поставила. Начинаю выяснять, что за карточка, может, и правда мой косяк... А нет – оказалось, это вообще не имеет ко мне никакого отношения, но вот почему-то звонит и орет она первым делом на меня!

Самой ей то ли 30, то ли чуть за 30, разведена, есть ребенок. Не красавица, зависти полные штаны, причем не только ко мне. Вечно какие-то проблемы, о которых знает половина офиса по ее срывам на всех подряд (кроме директора, конечно). В общем, если представить среднестатистическую бабу с рынка, то вот это она и будет – хамоватая, крикливая и безвкусная".



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!