

**SVEUČILIŠTE U RIJECI  
FAKULTET ZA MENADŽMENT U TURIZMU I  
UGOSTITELJSTVU OPATIJA**

# **PROMET U TURIZMU ANKETNI UPITNIK**

**Mentor: prof. dr. sc. Edna Mrnjavac**

**Student: Filip Bezjak  
Matični broj: 23014  
Smjer: MUT**

# ANKETNI UPITNIK

- ◉ 16 pitanja
- ◉ uzorak od 10 ispitanika

# 1. PITANJE

U prosječnom danu, koji oblik prijevoza najčešće koristite?

- a) automobil
- b) javni gradski prijevoz (autobus, tramvaj, trajekt i dr.)
- c) pješaćenje
- d) bicikl
- e) motocikl ili moped
- f) vlak
- g) brod
- h) ostalo (navesti)
- i) niti jedno

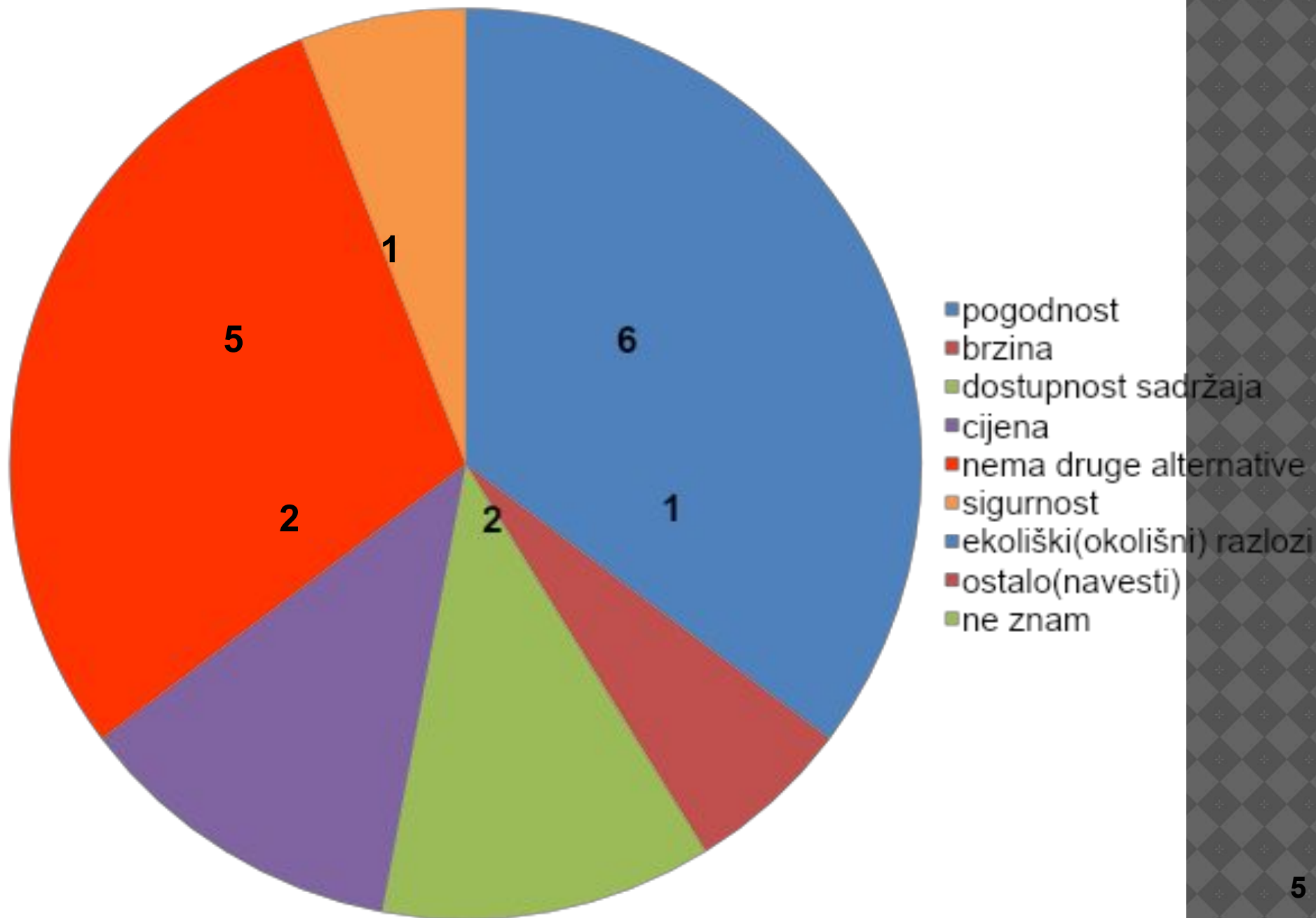
- odgovor "a)": - 100% ispitanika

## 2. PITANJE

Koji su razlozi korištenja izabranog prijevoznog oblika?  
(max. 2 odgovora)

- a) pogodnost
- b) brzina
- c) dostupnost sadržaja
- d) cijena
- e) nema druge alternative
- f) sigurnost
- g) ekološki (okolišni) razlozi
- h) ostalo (navesti)
- i) ne znam

# Razlozi korištenja izabranog prijevoza



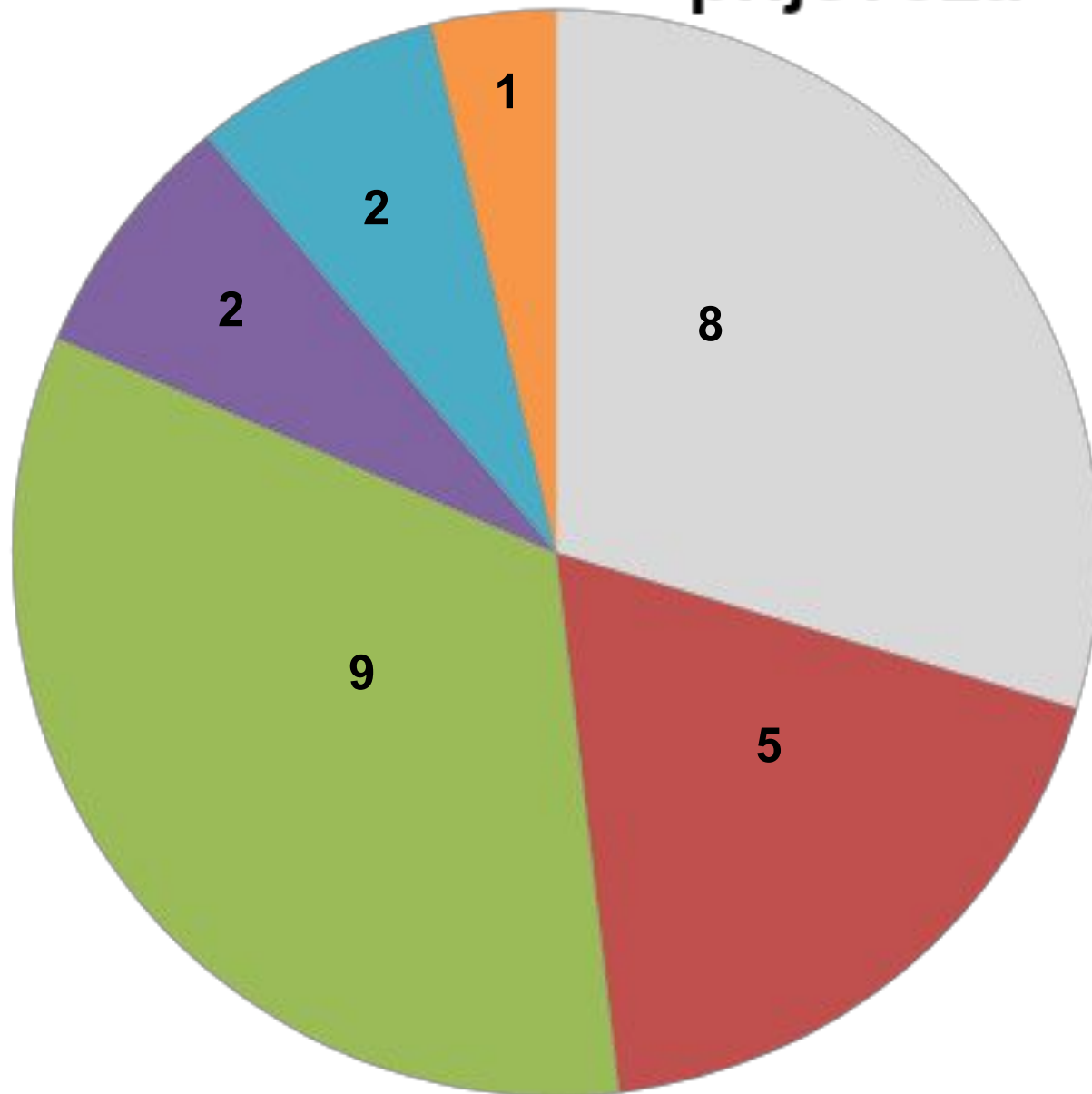
# 3. PITANJE

Što bi Vas potaklo na češće korištenje javnog prijevoza?

(max. 3 odgovora)

- a) veća frekventnost (gušći vozni red)
- b) bolje prostorno pokriće
- c) jeftinije prijevozne karte
- d) pouzdana i točna usluga
- e) bolja povezanost stajališta i kolodvora
- f) bolja dostupnost
- g) objavljeni i lako razumljivi vozni redovi
- h) mogućnost kupnje jedinstvene prijevozne karte za različita prometna sredstva
- i) poboljšanja stajališta JP-a (zaštita od vremenskih uvjeta, mjesta za sjedenje i sl.)
- j) povećanje sigurnosti na stajalištima JP-a
- k) dostupnost online planera putovanja
- l) mogućnost kupovine karte online
- m) ostalo (navesti)
- n) ništa od navedenog
- o) ne znam

# Razlozi češćeg korištenja javnog prijevoza



- veća frekventnost (gušći vozni red)
- bolje prostorno pokrivanje
- jeftinije prijevozne karte
- pouzdana i točna usluga
- bolja povezanost stajališta i kolodvora
- mogućnost kupnje putnih karata online

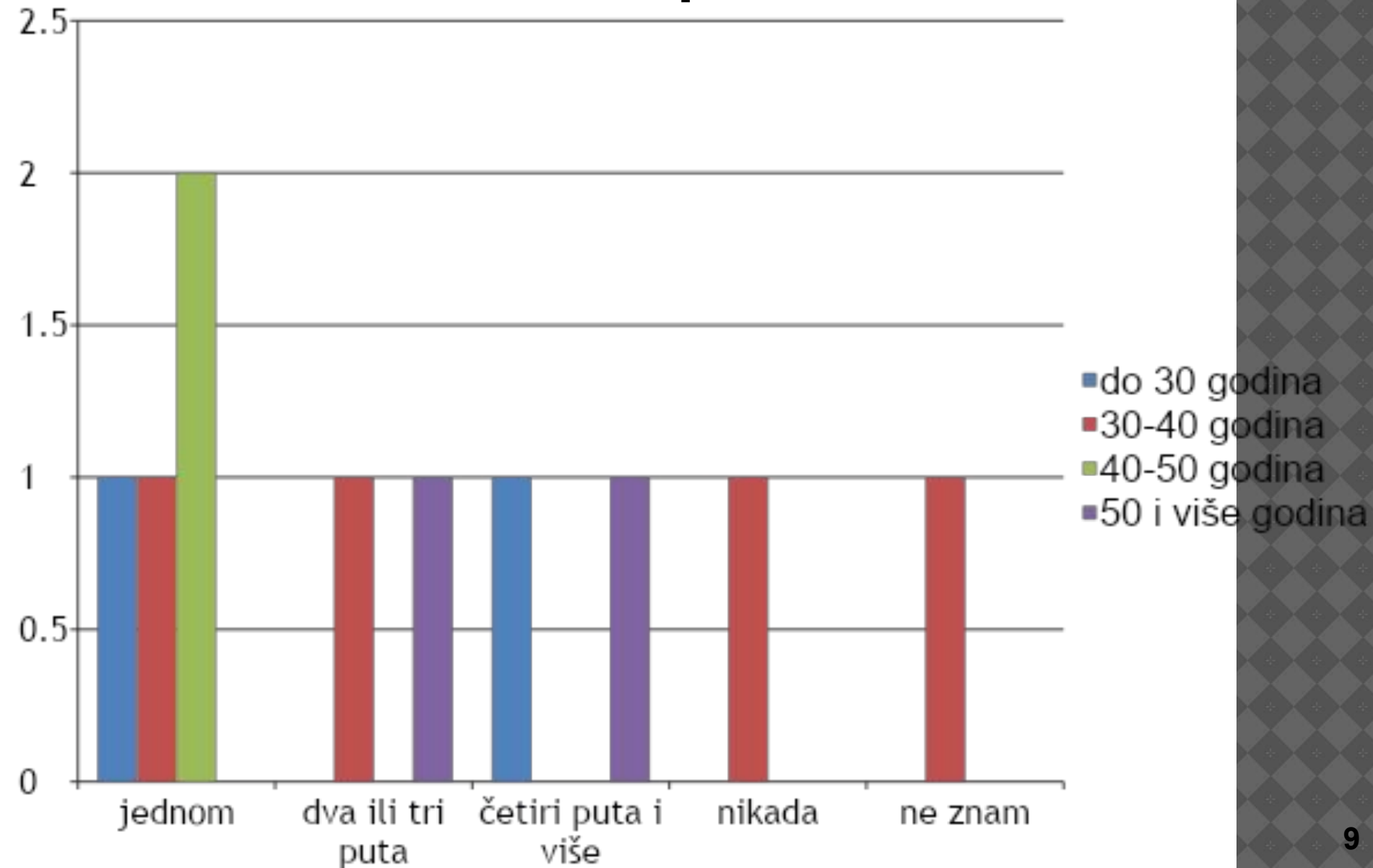
## 4. PITANJE

Koliko ste puta u 2015. poduzeli putovanja od 300 i više kilometara unutar EU (uključujući i Hrvatsku)? (1 odgovor)

- a) jednom
- b) dva ili tri puta
- c) četiri puta i više
- d) nikada
- e) ne znam



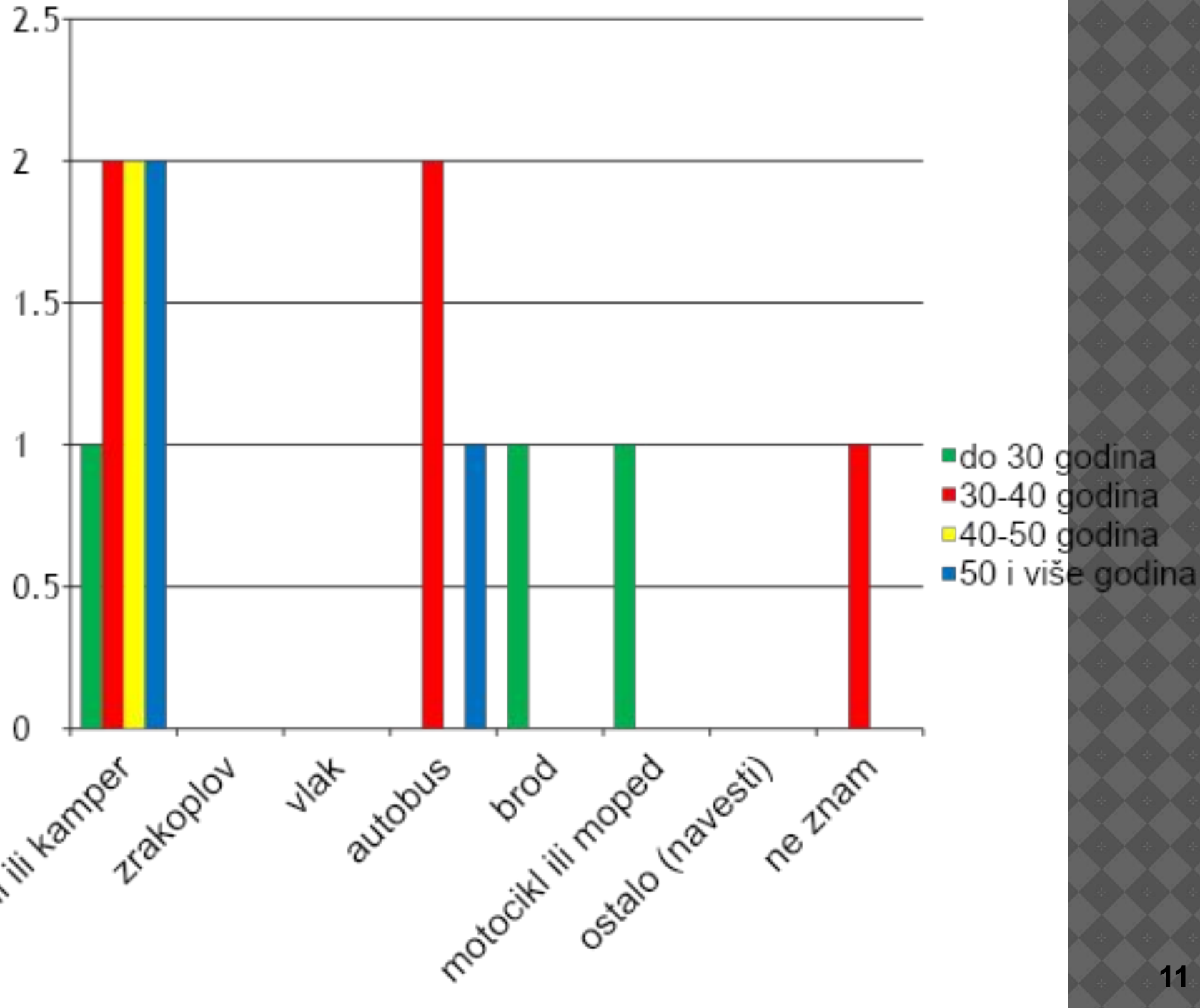
# Putovanja od 300 i više kilometara po dobnim skupinama



# 5. PITANJE

Koje ste prometno sredstvo koristili prilikom posljednjeg putovanja od 300 i više kilometara? (moguće više odgovora)

- a) automobil ili kamper
- b) zrakoplov
- c) vlak
- d) autobus
- e) brod
- f) motocikl ili moped
- g) ostalo (navesti)
- h) ne znam

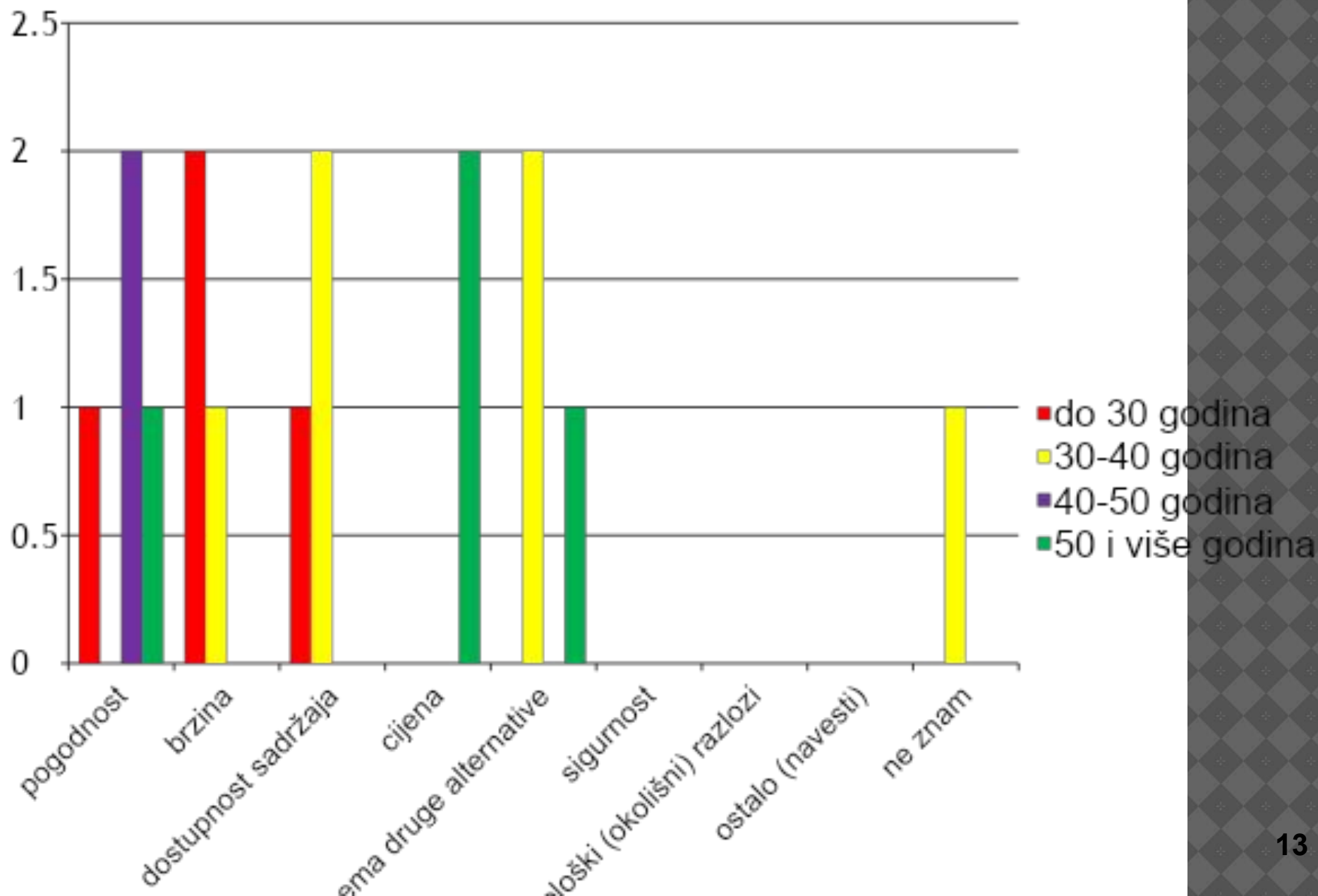


# 6. PITANJE

Koji je razlog za korištenje tog prometnog sredstva/tih prometnih sredstava? (max. dva odgovora)

- a) pogodnost
- b) brzina
- c) dostupnost sadržaja
- d) cijena
- e) nema druge alternative
- f) sigurnost
- g) ekološki (okolišni) razlozi
- h) ostalo (navesti)
- i) ne znam

# Razlozi korištenja prometnih sredstava



# 7. PITANJE

Obilježja posljednjeg putovanja od 300 i više kilometara?

- a) putovanje je bilo sigurno
- b) bilo je dovoljno sadržaja i usluga za putnike
- c) putovanje je bilo “vrijednost za novac”
- d) putovanje nije trajalo dulje od planiranog

- mogući odgovori:

a) DA: 6

b) DA:6

c) DA: 5

d) DA:7

NE: 0

NE :1

NE:2

NE:1

NE ZNAM:1

NE ZNAM:0

NE ZNAM:0

NE ZNAM:0

# 8. PITANJE

Prema Vašem mišljenju, da li se kvaliteta navedenih prometnih oblika (usluga, veza, infrastrukture i dr.) poboljšala ili pogoršala u Hrvatskoj u posljednjih 5 godina?

	mного se poboljšala	ponešto se poboljšala	ostala je ista	ponešto se pogoršala	mного se pogoršala	ne znam
cestovni promet	3	3	3	0	0	1
zračni promet	0	1	0	0	0	7
željeznički promet	0	0	1	2	2	3
pomorski ili riječni promet	0	1	1	0	0	6

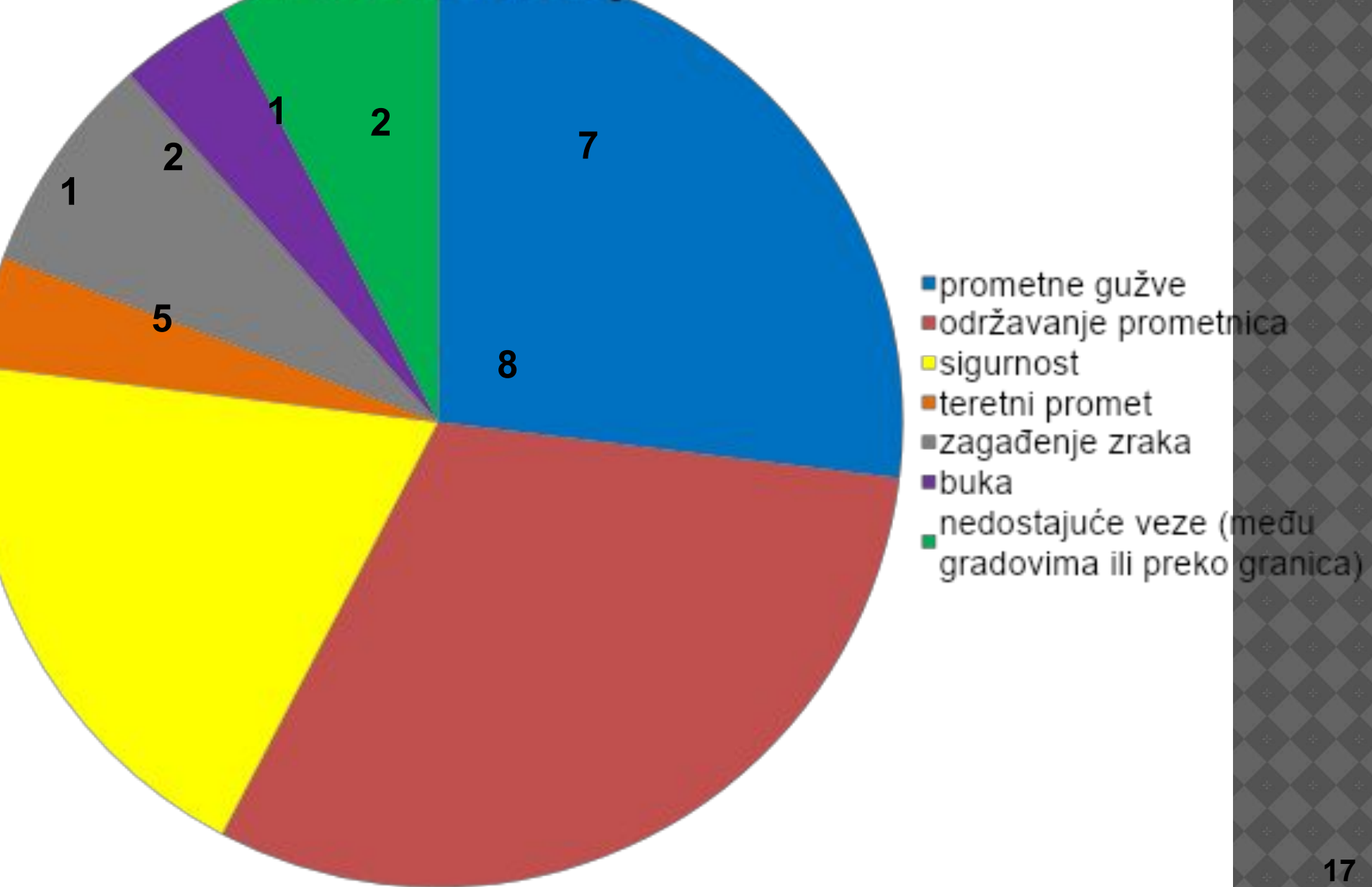
# 9. PITANJE

Koje od navedenih smatrate najozbiljnijim problemima cestovnih prometnica u RH? (max. 3 odgovora)

- a) prometne gužve
- b) održavanje prometnica
- c) sigurnost
- d) teretni promet
- e) zagađenje zraka
- f) buka
- g) nedostajuće veze (među gradovima ili preko granica)
- h) ostalo (navesti)
- i) nijedno
- j) ne znam



# Problemi cestovnih prometnica u RH

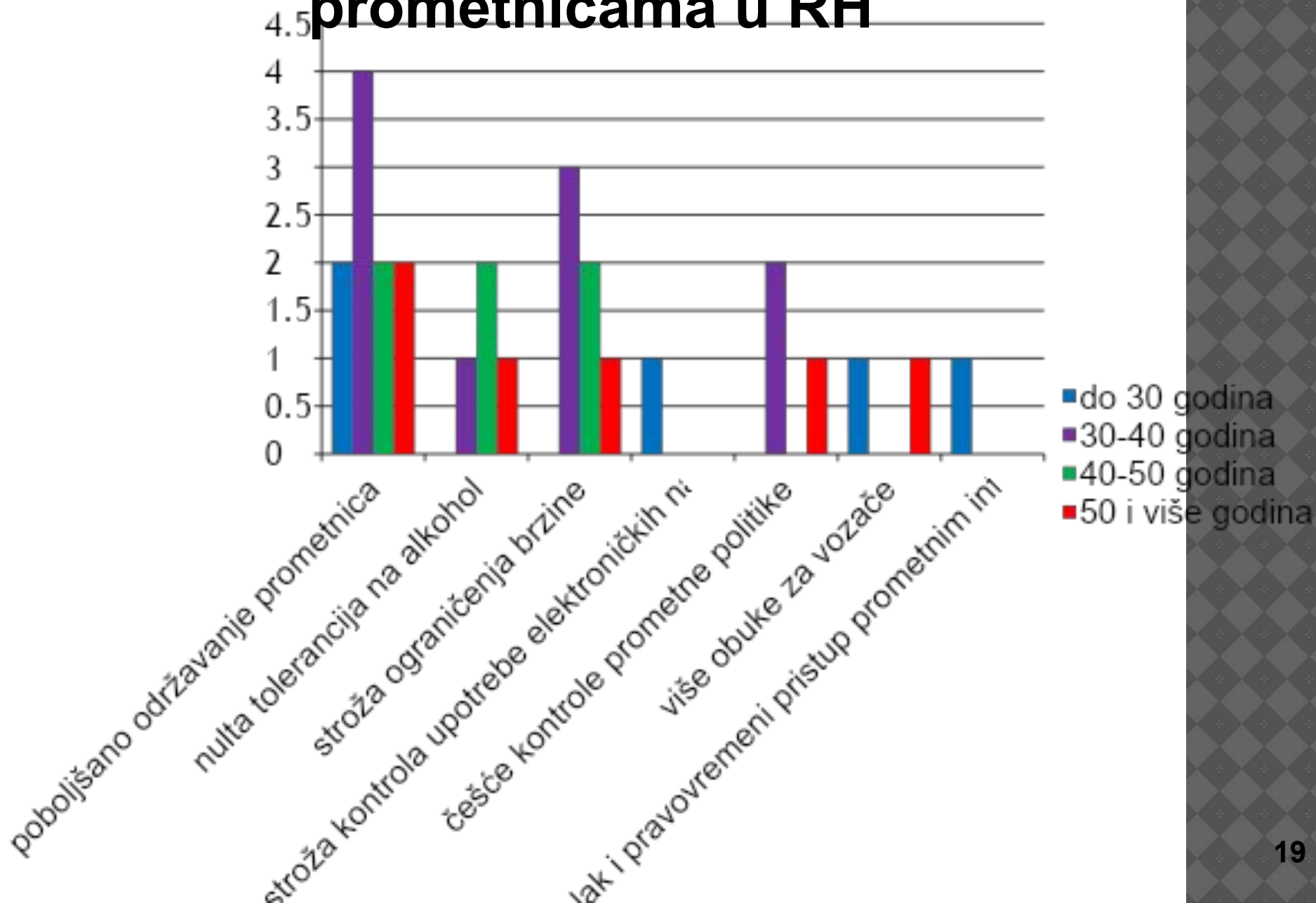


# 10. PITANJE

Koje od navedenog smatrate da trebaju biti prioriteti za poboljšanje sigurnosti na prometnicama u RH? (max. 3 odgovora)

- a) poboljšano održavanje prometnica
- b) nulta tolerancija na alkohol
- c) stroža ograničenja brzine
- d) stroža kontrola upotrebe elektroničkih naprava tijekom vožnje
- e) češće kontrole prometne politike
- f) više obuke za vozače
- g) lak i pravovremeni pristup prometnim informacijama tijekom putovanja
- h) ostalo (navesti)
- i) nijedno
- j) ne znam

# Prioriteti za poboljšanje sigurnosti na prometnicama u RH



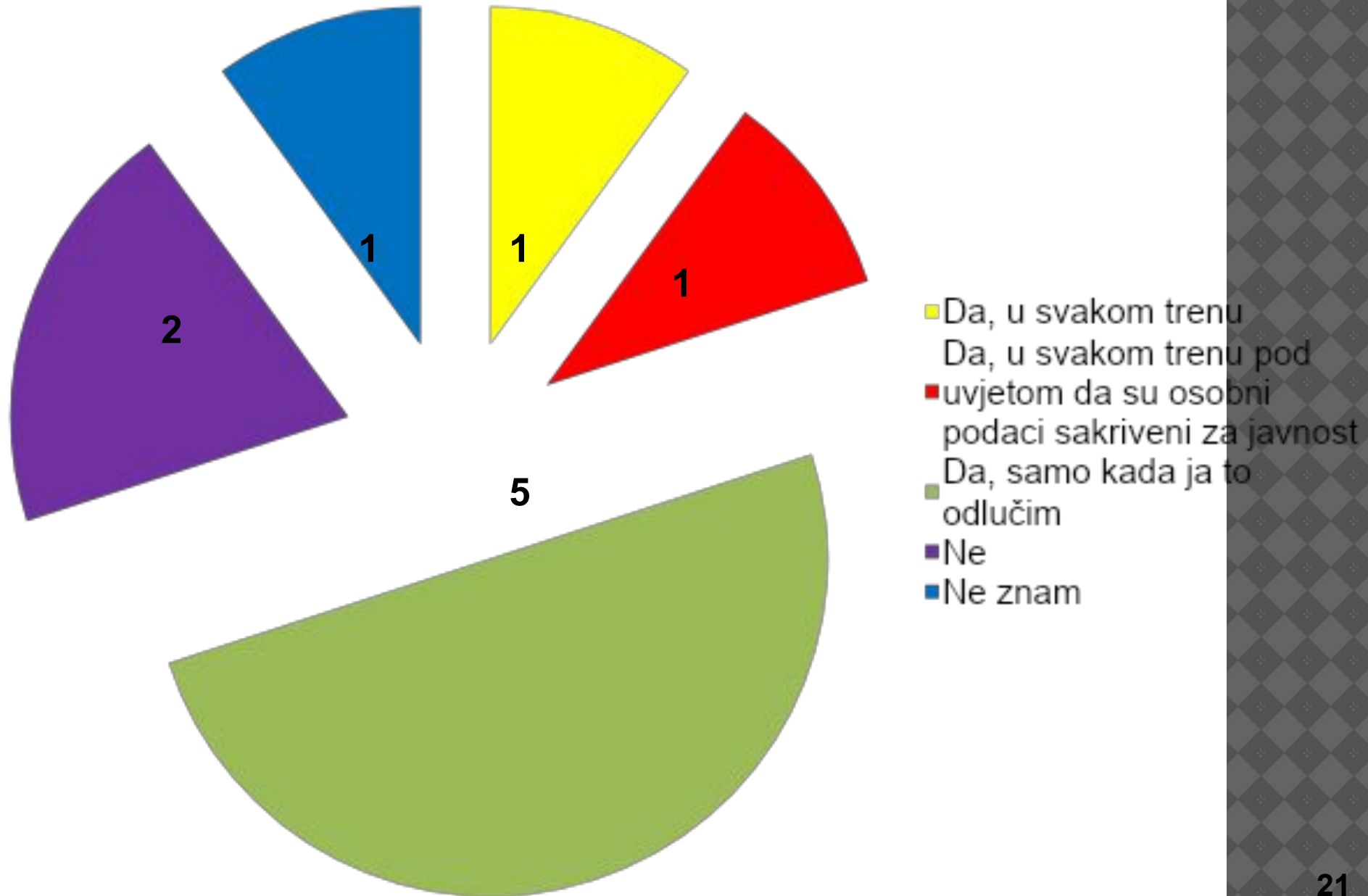
# 11. PITANJE

Da li biste pristali na povezivanje vašeg vozila?

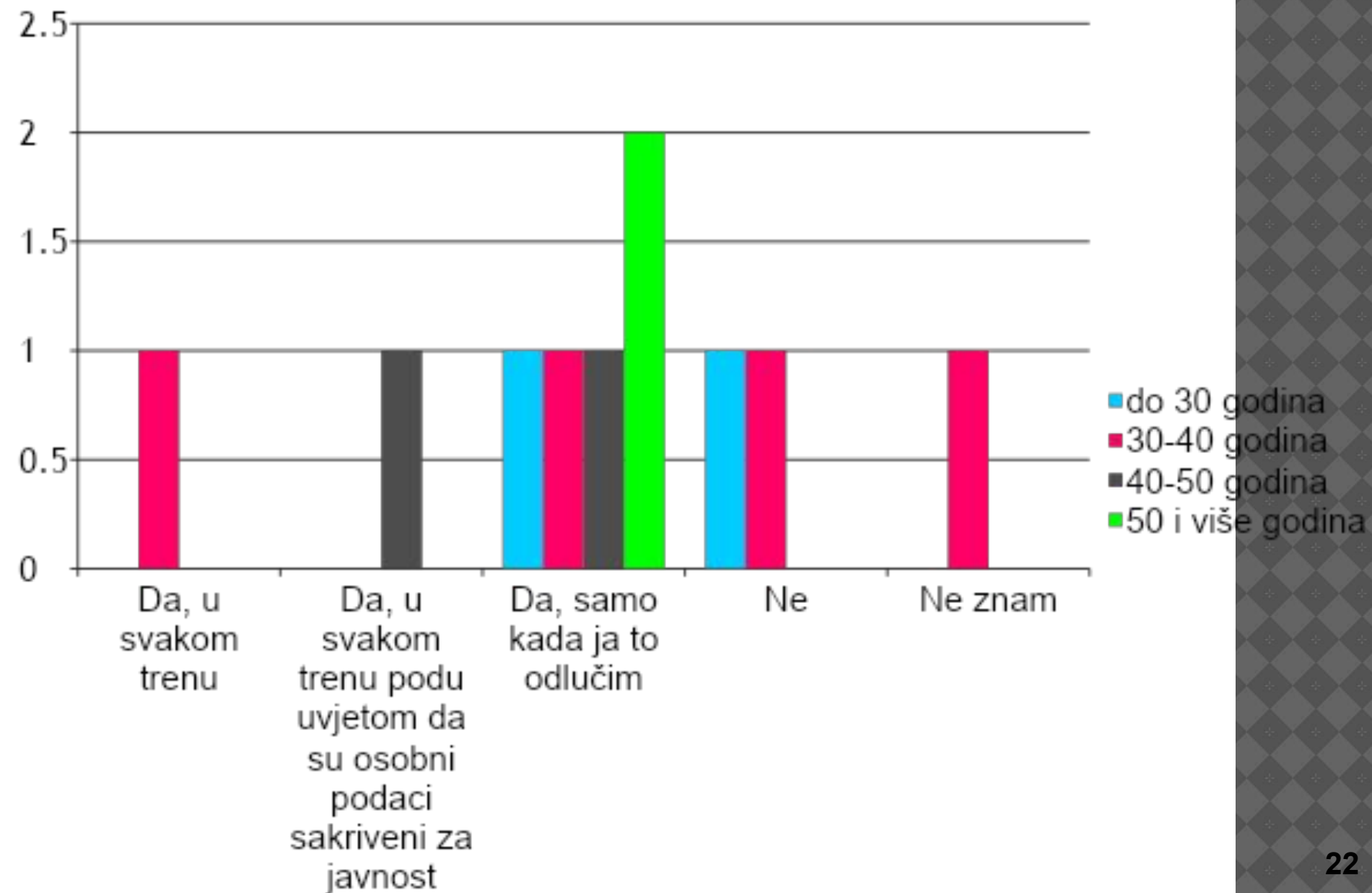
(1 odgovor)

- a) da, usvakom trenu
- b) da, u svakom trenu pod uvjetom da su osobni podaci sakriveni za javnost
- c) da, samo kada ja to odlučim
- d) ne
- e) ne znam

# Povezivanje vozila online



# Povezivanje vozila online

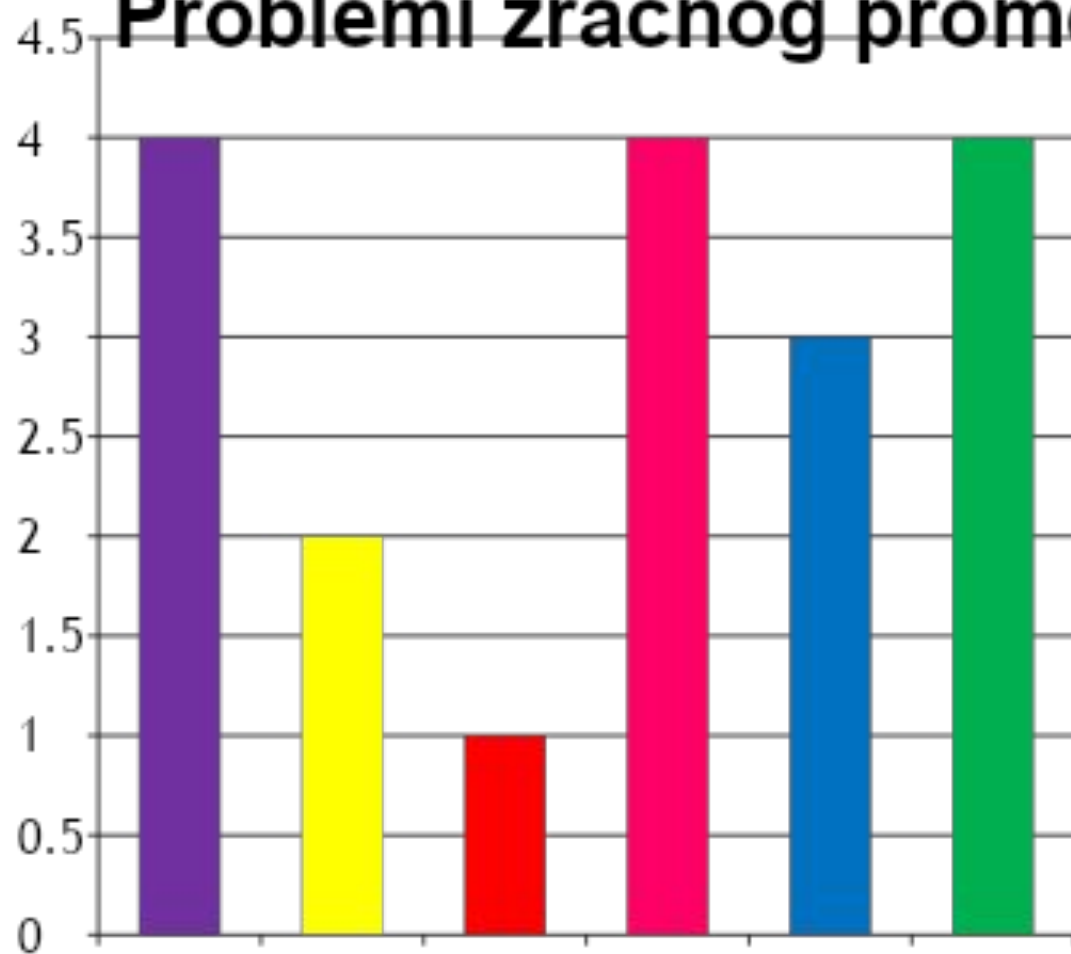


# 12. PITANJE

Koje od navedenog smatrate najozbiljnijim problemima zračnog prometa u RH? (max. 3 odgovora)

- a) cijena prijevozne karte
- b) zagađenje zraka
- c) dostupnost javnog prijevoza prema ili od najbliže zračne luke
- d) premalo mi je odredišta dostupno iz najbliže zračne luke
- e) buka
- f) sigurnost
- g) manjak zračnih luka
- h) dostupnost sadržaja u zračnim lukama (parking, dizala, toaleti i dr.)
- i) usluge u zračnim lukama (trgovine, restorani, čekaonice)
- j) ostalo (navesti)
- k) nijedno
- l) ne znam

# Problemi zračnog prometa u RH



■ Problemi zračnog prometa u RH

cijena prijevozne karte

zagađenje zraka

buka

sigurnost

manjak zračnih luka

ne znam

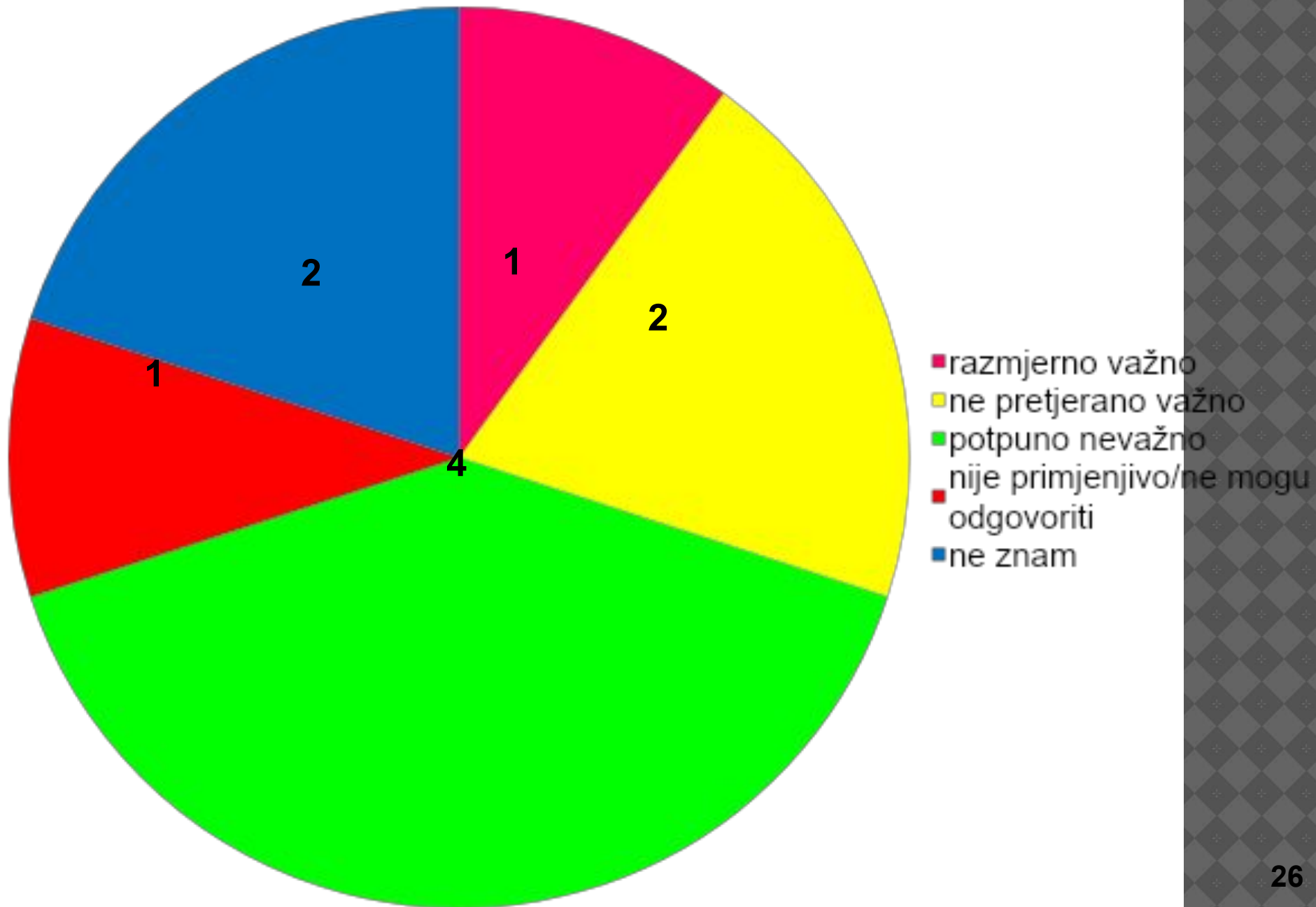


# 13. PITANJE

U odnosu na zabranu unosa tekućina u zrakoplov, kolika bi Vam bilo važno da imate mogućnost unosa više od dozvoljene/propisane količine kroz sigurnosne punktove, odnosno u zrakoplov? (1 odgovor)

- a) vrlo važno
- b) razmjerno važno
- c) ne pretjerano važno
- d) potpuno nevažno
- e) nije primjenjivo/ne mogu odgovoriti
- f) ne znam

# Unos tekućine u zrakoplov

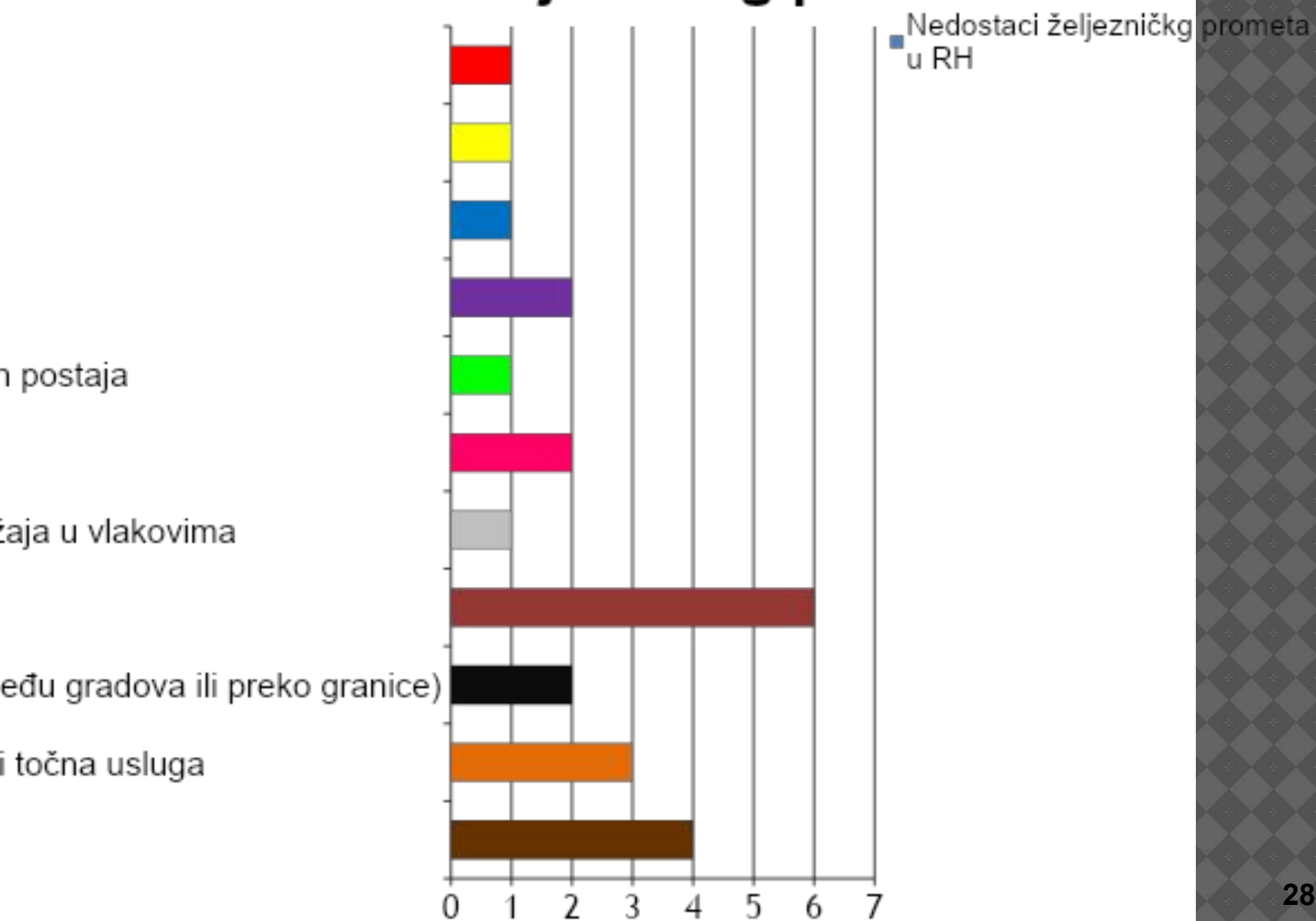


# 14. PITANJE

Koje od navedenog smatrate najozbiljnijim problemima željezničkog prometa u RH? (max. 3 odgovora)

- a) cijena prijevozne karte
- b) nedostatno pouzdana i točna usluga
- c) nedostajuće veze (među gradovima ili preko granice)
- d) održavanje željeznica
- e) kvaliteta usluga i sadržaja u vlakovima
- f) nedostatak brzih linija
- g) nedostatak željezničkih postaja
- h) sigurnost
- i) dostupnost
- j) buka
- k) ostalo (navesti)
- l) nijedno
- m) ne znam

# Nedostaci željezničkog prometa u RH



# 15. PITANJE

Koje od navedenog smatrate najozbiljnijim problemima vodnog (pomorskog ili riječnog) prometa u RH?  
(max. 3 odgovora)

- a) cijena prijevozne karte
- b) zagađenje voda
- c) nedostatna povezanost (broj veza)
- d) nedostatna frekvencija usluga
- e) dostupnost
- f) sigurnost
- g) buka
- h) ostalo (navesti)
- i) nijedno
- j) ne znam

# Problemi vodnog prometa u RH

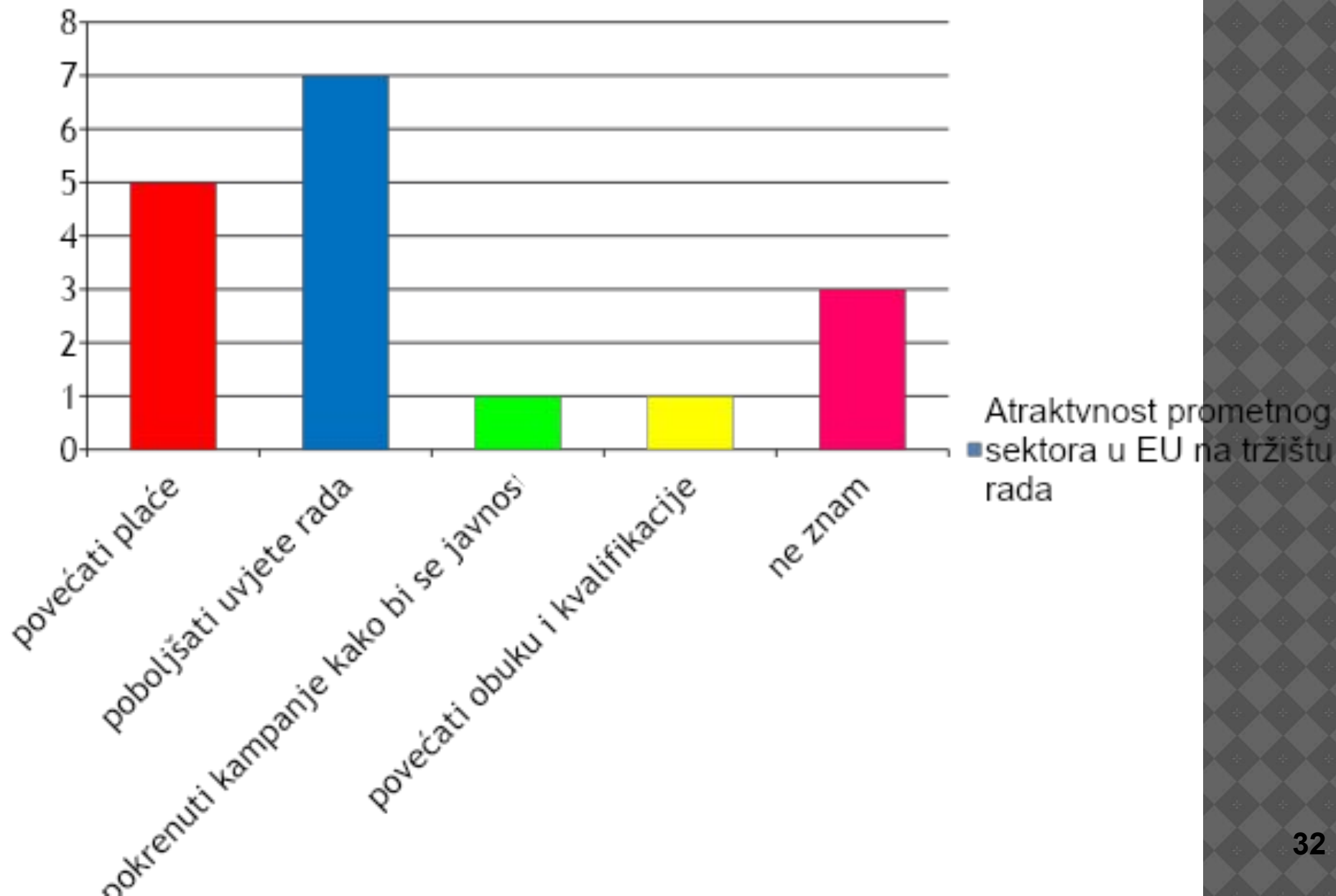


# PITANJE

Prema Vašem mišljenju, što je potrebno učiniti kako bi se povećala atraktivnost prometnog sektora EU na europskom tržištu rada?

- a) povećati plaće
- b) poboljšati uvjete rada
- c) pokrenuti kampanje kako bi se javnost informirala o mogućnostima
- d) poboljšati mogućnosti napredovanja
- e) povećati obuku i kvalifikacije
- f) povećati sigurnost na radnom mjestu
- g) ostalo (navesti)
- h) prometni sektor nije moguće učiniti atraktivnijim ni na jedan način
- i) ne znam

# Atraktivnost prometnog sektora u EU na tržištu rada





# ZAKLJUČAK

- najčešći oblik prijevoza:- automobil
- slabo korištenje javnog prijevoza
- cestovni se promet poboljšao; problemi održavanje prometnica i sigurnost
- problemi zračnog prometa:- cijene i sigurnost
- problemi željeznica:- održavanje, nekvalitetna i nepouzdana usluga te cijene
- vodni promet: - problem cijena
- atraktivnost prometnog sektora:- potrebno povećati plaće i poboljšati uvjete rada