Роль информации в формировании коммуникативных актов

Выполнил студент 2 курса группы РСП 141-О Анваров Владимир

Информационный аспект коммуникации успешно разрабатывался в рамках информационнокибернетических теорий, начиная с 1949 года. Идея этого подхода в трактовке коммуникационного процесса не представляет сложности для понимания. В основе процесса коммуникации лежала идея передачи информации от одного человека или группы людей другому человеку или группе людей. Процесс передачи строился на основе строгих логических схем: отправитель – информация – канал – получатель. Трудность заключалась в использовании математических методов обработки и учета информации, поскольку в процессе передачи сигнал обычно искажается шумом или помехами, которые возникают, например, при одновременной передаче нескольких сообщений по одному каналу

- **Кибернетика второго порядка -** переориентация ранней кибернетики на природу биологического познания и ориентацию на субъекта.
- Хейнц фон Фёрстер в статье "Cybernetics of Cybernetics" за 1974 г., провел различие между кибернетикой первого порядка кибернетикой наблюдаемых систем и кибернетикой второго порядка кибернетикой наблюдающих систем.
- Сторонники "кибернетики второго порядка" утверждают, что знание является биологическим феноменом (У. Матурана, 1970), что каждый индивидуум конструирует свою "реальность" (Хейнц фон Фёрстер, 1973) и что знание "согласовано", но не "тождественно" миру чувственного опыта (Эрнст фон Глазерсфельд, 1987).

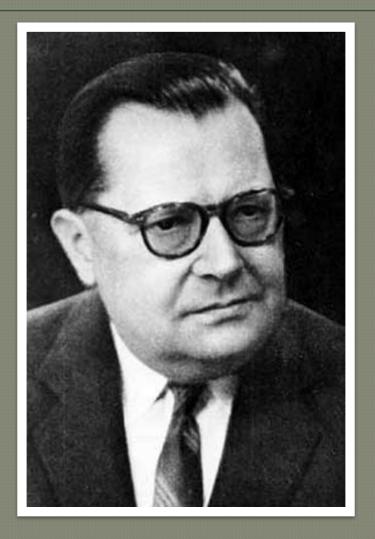
Общая теория систем

Общая теорня систем (теория систем) — научная и методологическая концепция исследования объектов, представляющих собой системы. Она тесно связана с системным подходом и является конкретизацией его принципов и методов.

Первый вариант общей теории систем был выдвинут Людвигом фон Берталанфи. Его основная идея состояла в

признании изоморфизма законов, управляющих функционированием системных объектов.

Современные исследования в общей теории систем должны интегрировать наработки, накопленные в областях «классической» общей теории систем, кибернетики, системного анализа, исследования операций, системной инженерии и синергетики.



Системные свойства

- Свойства, общие для всех систем
- **Целостность** система есть абстрактная сущность, обладающая целостностью и определенная в своих границах. Целостность системы подразумевает, что в некотором существенном аспекте «сила» или «ценность» связей элементов внутри системы выше, чем сила или ценность связей элементов системы с элементами внешних систем или среды.
- Синергичность, эмерджентность, холизм, системный эффект появление у системы свойств, не присущих элементам системы; принципиальная несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих её компонентов (неаддитивность). Возможности системы превосходят сумму возможностей составляющих её частей; общая производительность или функциональность системы лучше, чем у простой суммы элементов.
- **Иерархичность** каждый элемент системы может рассматриваться как система; сама система также может рассматриваться как элемент некоторой надсистемы (суперсистемы).

Открытые и закрытые системы

ОТКРЫТЫЕ СИСТЕМЫ

Характеризуются широким набором связей с внешней средой, сильной зависимостью от нее. Например, коммерческие фирмы, средства массовой информации, органы местной власти.

ЗАКРЫТЫЕ СИСТЕМЫ

Характеризуются главным образом внутренними связями и создаются людьми или компаниями для удовлетворения потребностей и интересов преимущественно своего персонала, компании или учредителей. Например, профсоюзы, политические партии.

Системы мягкие и жёсткие

МЯГКИЕ СИСТЕМЫ

Характеризуются
высокой
чувствительностью к
внешним воздействиям, а
вследствие этого – слабой
устойчивостью.
Например, система
котировок ценных бумаг,
новые организации.

ЖЁСТКИЕ СИСТЕМЫ

Это обычно авторитарные, основанные на высоком профессионализме небольшой группы руководителей организации. Такие системы обладают большой устойчивостью к внешним воздействиям, слабо реагируют на небольшие воздействия. Например, церковь, авторитарные государственные режимы.

Коммуникативное пространство.

Под коммуникативным пространством понимается среда, в которой протекает взаимодействие между людьми и группами людей. Выделяют четыре уровня коммуникативного пространства, отражающие наиболее характерные и устойчивый свойства

1) Физический. Характерен для взаимодействия людей в процессе материальной деятельности, при которой происходит непосредственный контакт с физическими объектами. На этом уровне удовлетворяются природные потребности человека — в еде, жилье, продолжении рода, производстве и потреблении материальных продуктов. Примерами такой коммуникации могут служить: распределение бытовых обязанностей, обучение ремеслу или спортивной технике.

2) Психологический. На первое место выходит обмен личностной информацией, происходит тесное, неформальное общение. Доверительные отношения, как правило,

протекают на психологическом уровне

3) Социальный. На этом уровне протекает большинство общественных коммуникаций. Он наиболее формализован, поведение людей на нём регламентируется множеством общественных норм, законов, договоров, обычаев и традиций. Этот уровень коммуникации подчиняет интересы индивида интересам социума.

4) Интеллектуальный. В процессе интеллектуальной коммуникации на первый план выходит мыслительная деятельность. Интенсивно работает при этом память и воображение человека. На этом уровне рассматривается наука, мировоззрение, культура, духовность. На информационном уровне человек удовлетворяет свои потребности в актуализации, раскрытии своих талантов и способностей, в творчестве, познании и самосовершенствовании. Примеры коммуникации: обучение (лекция, семинар), научная дискуссия, обсуждение философских и мировоззренческих вопросов.

Спасибо за внимание.