

Роль информации в формировании КОММУНИКАТИВНЫХ АКТОВ

Выполнил студент 2 курса
группы РСП 141-О
Анваров Владимир

-
- Информационный аспект коммуникации успешно разрабатывался в рамках информационно-кибернетических теорий, начиная с 1949 года. Идея этого подхода в трактовке коммуникационного процесса не представляет сложности для понимания. В основе процесса коммуникации лежала идея передачи информации от одного человека или группы людей другому человеку или группе людей. Процесс передачи строился на основе строгих логических схем: отправитель – информация – канал – получатель. Трудность заключалась в использовании математических методов обработки и учета информации, поскольку в процессе передачи сигнал обычно искажается шумом или помехами, которые возникают, например, при одновременной передаче нескольких сообщений по одному каналу

-
- **Кибернетика второго порядка** - переориентация ранней кибернетики на природу биологического познания и ориентацию на субъекта.
 - Хейнц фон Фёрстер в статье “Cybernetics of Cybernetics” за 1974 г., провел различие между кибернетикой первого порядка - кибернетикой наблюдаемых систем и кибернетикой второго порядка - кибернетикой наблюдающих систем.
 - Сторонники “кибернетики второго порядка” утверждают, что знание является биологическим феноменом (У. Матурана, 1970), что каждый индивидуум конструирует свою “реальность” (Хейнц фон Фёрстер, 1973) и что знание “согласовано”, но не “тождественно” миру чувственного опыта (Эрнст фон Глазерсфельд, 1987).

Общая теория систем

- **Общая теория систем** (теория систем) — научная и методологическая концепция исследования объектов, представляющих собой системы. Она тесно связана с системным подходом и является конкретизацией его принципов и методов.
- Первый вариант общей теории систем был выдвинут Людвигом фон Берталанфи. Его основная идея состояла в признании изоморфизма законов, управляющих функционированием системных объектов.
- Современные исследования в общей теории систем должны интегрировать наработки, накопленные в областях «классической» общей теории систем, кибернетики, системного анализа, исследования операций, системной инженерии и синергетики.



Системные свойства

- **Свойства, общие для всех систем**
- **Целостность** — система есть абстрактная сущность, обладающая целостностью и определенная в своих границах. Целостность системы подразумевает, что в некотором существенном аспекте «сила» или «ценность» связей элементов *внутри системы* выше, чем сила или ценность связей элементов системы с элементами *внешних систем* или *среды*.
- **Синергичность, эмерджентность, холизм, системный эффект** — появление у системы свойств, не присущих элементам системы; принципиальная несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих её компонентов (неаддитивность). Возможности системы превосходят сумму возможностей составляющих её частей; общая производительность или функциональность системы лучше, чем у простой суммы элементов.
- **Иерархичность** — каждый элемент системы может рассматриваться как система; сама система также может рассматриваться как элемент некоторой надсистемы (суперсистемы).

Открытые и закрытые системы

ОТКРЫТЫЕ СИСТЕМЫ

- Характеризуются широким набором связей с внешней средой, сильной зависимостью от нее. Например, коммерческие фирмы, средства массовой информации, органы местной власти.

ЗАКРЫТЫЕ СИСТЕМЫ

- Характеризуются главным образом внутренними связями и создаются людьми или компаниями для удовлетворения потребностей и интересов преимущественно своего персонала, компании или учредителей. Например, профсоюзы, политические партии.

Системы мягкие и жёсткие

МЯГКИЕ СИСТЕМЫ

- Характеризуются высокой чувствительностью к внешним воздействиям, а вследствие этого – слабой устойчивостью. Например, система котировок ценных бумаг, новые организации.

ЖЁСТКИЕ СИСТЕМЫ

- Это обычно авторитарные, основанные на высоком профессионализме небольшой группы руководителей организации. Такие системы обладают большой устойчивостью к внешним воздействиям, слабо реагируют на небольшие воздействия. Например, церковь, авторитарные государственные режимы.

Коммуникативное пространство.

- Под коммуникативным пространством понимается среда, в которой протекает взаимодействие между людьми и группами людей. Выделяют четыре уровня коммуникативного пространства, отражающие наиболее характерные и устойчивые свойства
- 1) Физический. Характерен для взаимодействия людей в процессе материальной деятельности, при которой происходит непосредственный контакт с физическими объектами. На этом уровне удовлетворяются природные потребности человека — в еде, жилье, продолжении рода, производстве и потреблении материальных продуктов. Примерами такой коммуникации могут служить: распределение бытовых обязанностей, обучение ремеслу или спортивной технике.
- 2) Психологический. На первое место выходит обмен личностной информацией, происходит тесное, неформальное общение. Доверительные отношения, как правило, протекают на психологическом уровне
- 3) Социальный. На этом уровне протекает большинство общественных коммуникаций. Он наиболее формализован, поведение людей на нём регламентируется множеством общественных норм, законов, договоров, обычаев и традиций. Этот уровень коммуникации подчиняет интересы индивида интересам социума.
- 4) Интеллектуальный. В процессе интеллектуальной коммуникации на первый план выходит мыслительная деятельность. Интенсивно работает при этом память и воображение человека. На этом уровне рассматривается наука, мировоззрение, культура, духовность. На информационном уровне человек удовлетворяет свои потребности в актуализации, раскрытии своих талантов и способностей, в творчестве, познании и самосовершенствовании. Примеры коммуникации: обучение (лекция, семинар), научная дискуссия, обсуждение философских и мировоззренческих вопросов.

Спасибо за внимание.