

# Задание по дисциплине «Система сбалансированных показателей»»

группа ММ-20, Шмагин И.А.

# Задание 2. Построение процессов верхнего уровня

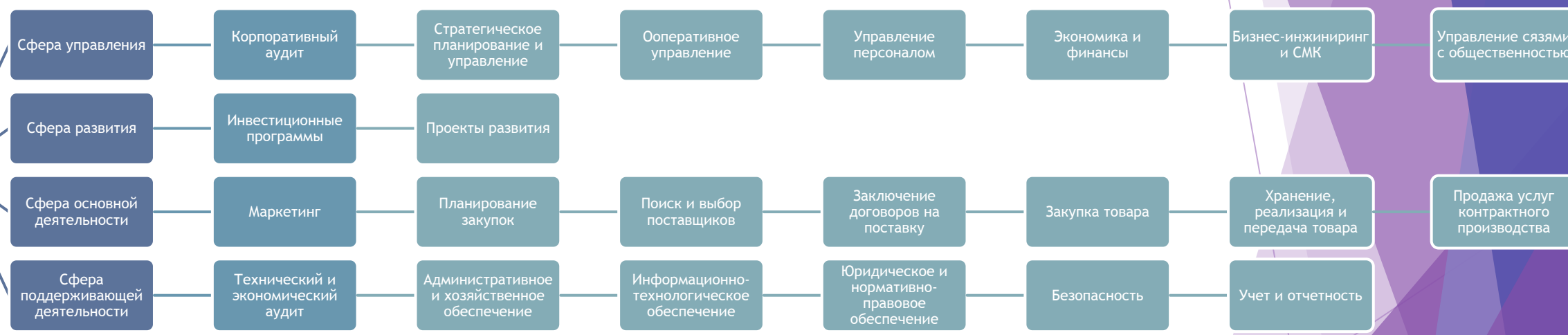
# ООО «СИТИЛИНК»

Для выполнения практического задания нами выбрана организация ООО «СИТИЛИНК».

Организационно-правовая форма: общество с ограниченной ответственностью.

Отрасль: Торговля розничная компьютерами, периферийными устройствами к ним и программным обеспечением в специализированных магазинах.

Процессы верхнего уровня



Сфера управления

Корпоративный аудит

Стратегическое планирование и управление

Оперативное управление

Управление персоналом

Экономика и финансы

Бизнес-инжиниринг и СМК

Управление связями с общественностью

Сфера развития

Инвестиционные программы

Проекты развития

Сфера основной деятельности

Маркетинг

Планирование закупок

Поиск и выбор поставщиков

Заключение договоров на поставку

Закупка товара

Хранение, реализация и передача товара

Продажа услуг контрактного производства

Сфера поддерживающей деятельности

Технический и экономический аудит

Административное и хозяйственное обеспечение

Информационно-технологическое обеспечение

Юридическое и нормативно-правовое обеспечение

Безопасность

Учет и отчетность

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**