



БЕЗЛИМИТ

Информация для нового сотрудника Безлимит



“Безлимит” приветствует Вас

Рады сотрудничать с Вами и надеемся, что наша совместная работа будет продуктивной.

Мы собрали самую важную информацию о компании: расскажем про наши достижения и развитие, о корпоративной культуре и целях компании. Ознакомим со структурой команды “Безлимит”, тарифами и классификацией красивых номеров.

Мы выделили основную информацию о внешней и внутренней деятельности компании, чтобы Вам было удобнее ориентироваться и понимать специфику работы.

Мы рады принять в нашу команду людей, которым интересно развиваться в сфере IT и телекоммуникаций, открытых к новым знаниям и непрерывному обучению. Молодым специалистам обещаем поддержку профессионалов, продвижение внутри компании, тренинги и постоянный личностный рост!

Желаем успехов!



О компании Безлимит и ее месте на рынке.

Нам важно, чтобы новый сотрудник понимал, место компании на рынке и почему мы являемся себя лидерами сегмента.

«Безлимит» – это зарегистрированная торговая марка, принадлежит компании ООО «Альгена».

С 2012 года компания занимается подбором красивых номеров под желания клиента, к номеру предлагаются доступные тарифы.

За это время команда компании построила дистрибьюторскую сеть, которая насчитывает более 10000 партнеров по всей территории РФ. Они подключают пользователей через наше мобильное приложение Store.Bezlimit.ru.

С помощью платформы можно моментально подключить красивый номер из любой точки России. Для доставки сим карт создана собственная система логистики, круглосуточное сервисно-техническое обслуживание пользователей, автоматизированный биллинг и уникальную систему продаж.

С появлением системы подбора красивых номеров, потребность в продукте возросла. Безлимит первым вышел на рынок премиальной сотовой связи и начал расширять команду: создавать сервисную поддержку в виде приложений, совершенствовать систему логистики по всей РФ для быстрого получения сим карт пользователями, набирать штат специалистов.

Для удобства пользования номерами наша команда создала два приложения: “Безлимит- личный кабинет” для пользователей и “Store.Bezlimit.ru” для партнеров.

В связи с ростом компании мы набираем в наш коллектив команду, которая будет вместе с нами воплощать идеи в жизнь.



Значимые даты: путь роста и развития.

2012 – Регистрация торговой марки «Безлимит». Создание первого сайта компании bezzlimit.ru.

2014 – Разработка и внедрение первой [Биллинг системы](#).

2015 – Создание личного кабинета пользователя lk.bezzlimit.ru «Безлимит- личный кабинет».

2016 – Создание мобильного приложения «Безлимит- личный кабинет».

2017 – Открытие первой дилерской сети с возможностью получить sim- карту курьерской доставкой. Расширение отдела логистики по России.

2018 – Запуск первого в России сайта по поиску и подбору красивых номеров Store.bezzlimit.ru. Открытие расширенного центра поддержки клиентов и офиса в городе [Ульяновск](#).

Наполнение базы номеров: к концу года более **1.000.000** номеров.

2019 – Создание мобильного приложения «Store – мир красивых номеров». Внедрение Битрикс24 для работы отдела продаж, логистики и сервиса.

Запуск первого розыгрыша «Безлимит» для партнеров, с призовым фондом более **1.000.000** бонусов.

2020 – Ребрендинг от Студии Лебедева: презентация новой айдентики, фирменного сайта и мобильных приложений.



Миссия и ценности компании

Миссия команды “Безлимит” – лидерство в области премиальной мобильной связи России, выход на мировой рынок.

Ценности - запустив в РФ сегмент красивого номера, наша команда работает на то, чтобы сохранять позицию первых и лучших.

За годы работы мы создали инструменты для эффективной работы сотрудников, комфортные условия связи для пользователей.

Все, что имеет компания сейчас - это результат сложной аналитики рынка и целевой аудитории. Мы выстраивали технические процессы, системы сервиса и подбирали профессионалов, которые понимают свои задачи в контексте пользы для клиента.

Наши сотрудники стремятся быть лучшими на рынке и продвигать идею премиального оператора с самой большой базой красивых номеров.

Безлимит глубоко ценит честность и ответственность наших сотрудников. Мы доверяем каждому члену команды творчески и технически реализовывать все процессы компании, ценим свободу самореализации.



Премиальный сервис “Безлимит”: преимущества

Красивые номера.

Особое внимание уделяется закупке и подбору красивых номеров. Анализируя рынок ищем под запрос красивые номера, закупаем их и предлагаем лучшее пользователям. Красивый номер идет в подарок к нашим тарифам - это уникальное предложение и лучший продукт на рынке сотовой связи в России.

Индивидуальный сервис для каждого пользователя.

Мы убеждены, что общение не с роботом, а с живым человеком намного приятнее и комфортнее. Наши специалисты заинтересованы в решении вопроса, они узнают детали и предлагают несколько вариантов решения. Каждая задача прорабатывается с клиентом до окончательного закрытия возражений. Поддержка пользователей осуществляется круглосуточно.

Удаленное обслуживание.

Любые вопросы или действия с сим-картой и номером можно решить на расстоянии. Не важно, где находится клиент, специалисты круглосуточно обработают запрос и решат задачу. Моментально отправят пользователю сим-карту, восстановят связь или активируют номер.

Работа из любой точки РФ.

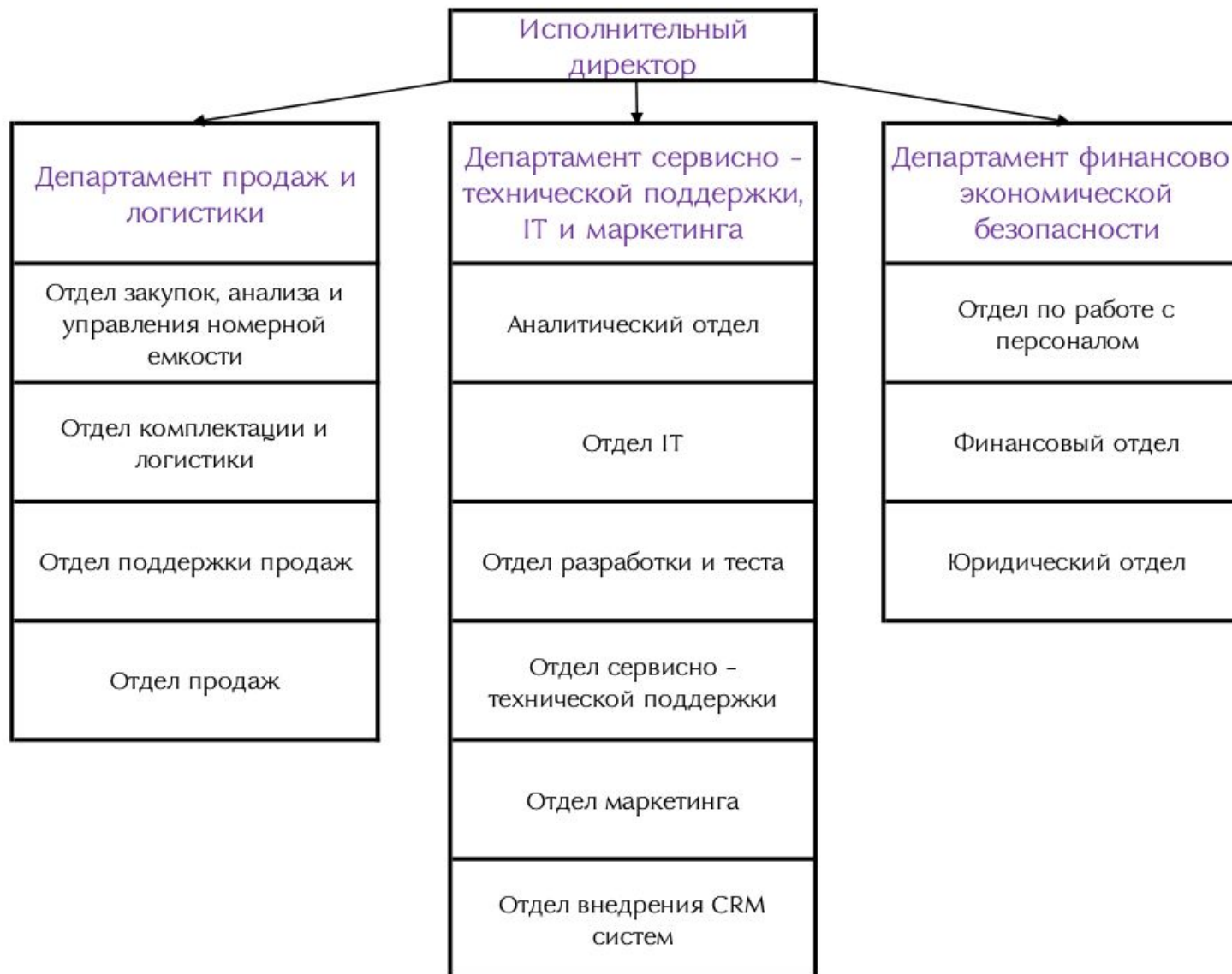
Наши партнеры подключают номера удаленно и зарабатывают бонусы с каждой активации. Такая форма занятости может быть постоянным или дополнительным источником дохода.

Розыгрыши с многомиллионным призовым фондом

Мы постоянно устраиваем для партнеров розыгрыши с миллионными призами. Такие интерактивы мотивируют и подогревают интерес к работе в компании.



Структура компании





Классификация номеров

В чем особенность красивых номеров?

Мы разложили по маскам категории номеров, которые есть у нас в базе.

Номера разделены на основные категории, в зависимости от частоты повторения и порядка цифр в номере. Каждой категории присвоено драгоценное название: «бронза», «серебро», «платина», «золото» и «бриллиант» – самый дорогой и редкий номер. Чем чаще повторение одной цифры в номере, тем выше категория номера.

Для категорий установлен минимальный тарифный план, а номера распределены по маскам:

А – цифра, которая больше всех повторяется в номере

В и С – второстепенная цифра, которая повторяется в номере

Н - любая уникальная цифра в номере, отличная от цифры **А**, **В** и **С**.

В таблице ниже видно, какой номер можно подобрать к разным тарифам. Чем выше категория номера, тем дороже тариф.



Классификация номеров

Таблица классификации красивых номеров							
Категория	Пример номера	Маска	Тарифный план				
Бронза	(xxx)1260101	NNNABAB	400	Платина LIGHT	(xxx)8888864	AAAAANN	1000
	(xxx)5320077	NNNAABB	600		(xxx)5666668	NAAAAAN	2000
	(xxx)9537007	NNNABBA		Золото	(xxx)1584444	NNNAAAA	1000
	(xxx)2679000	NNNNAAA			(xxx)1111212	AAAABAB	2000
Серебро	(xxx)4444763	AAAANNN	400	Платина	(xxx)2222266	AAAAABB	1500
	(xxx)1666625	NAAAANN	600		(xxx)2311111	NNAAAAA	
	(xxx)2655558	NNAAAAN			(xxx)2277777	BBAAAAA	
	(xxx)7770177	AAANNAA	(xxx)8887777		BBBAAAA		
	(xxx)5556886	AAABCCB	(xxx)8888828		AAAAANA		
	(xxx)1111228	AAAABBN	(xxx)4444944		AAAANAA		
	(xxx)9999777	AAAABBB	(xxx)9999777		AAAABBB		
Серебро VIP	(xxx)1113355	AAABBCC	800	Бриллиант	(xxx)9999992	AAAAAAN	3500
	(xxx)6665558	AAABBBN	1000		(xxx)7770777	AAANAAA	2000 - 3000
	(xxx)9999119	AAAABBA			(xxx)0555555	NAAAAAA	
	(xxx)9994949	AAABABA		Бриллиант SUPER	(xxx)0000000	AAAAAAA	Самые дорогие и редкие номера
	(xxx)5556060	AAABCBC			(xxx)5555555	AAAAAAA	
	(xxx)3338999	AAANBBB					
	(xxx)6667776	AAABVBA					
	(xxx)8999777	NAAABBB					
	(xxx)1555511	ABBBVAA					

Пользователь всегда может подключить большой пакет и снизить собственный тариф, используя уникальную акцию Безлимит - «Приведи друга».



Тарифы

К номерам мы предлагаем уникальные тарифы. Наше предложение уникально тем, что номера достаются пользователям бесплатно, а стоимость тарифных планов и связь выгоднее, чем у многих операторов в России.

Помогая подобрать тариф, специалист рекомендует комфортный пакет услуг который соответствует желаниям и образу жизни пользователя.

Название тарифа	Трафик	Исходящие вызовы	Цена
			(руб./месяц)
Стирая границы 250	10 ГБ	1000 минут	250
Стирая границы 400	25 ГБ	1000 минут	400
Стирая границы 450	25 ГБ	1000 минут	450
Стирая границы 600	35 ГБ	2000 минут	600
Стирая границы 800	50 ГБ	4000 минут	800
Стирая границы 1000	50 ГБ	4000 минут	1000
Стирая границы 1300	50 ГБ	4000 минут	1300
Стирая границы 1500	100 ГБ	7000 минут	1500
Стирая границы 2000	Безлимит	7000 минут	2000
Стирая границы 3000	Безлимит	Безлимит	3000
Стирая границы 3500	Безлимит	Безлимит	3500



Store.Bezlimit.ru – уникальная платформа по подбору и подключения номеров в России

Store.Bezlimit.ru - это уникальная площадка для подключения редких номеров, с помощью которой наши партнеры работают удаленно активируя номера по всей России. Это помогает быстрее развиваться и расширять базу пользователей и дилеров. Доступ к Store.Bezlimit.ru закрыт для пользователей, он доступен только для дилеров и сотрудников компании.

В приложении более миллиона номеров, пополнению базы уделяется особое внимание. С помощью фильтров партнер может выбрать номер с нужной комбинацией цифр.

Партнерам доступны номера из нашей базы с разными категориями: «бронза», «серебро», «платина», «золото» и «бриллиант». Для каждой категории установлен минимальный тариф.

На платформе доступны:

- Закрытый доступ к базе номеров и возможность их бронировать;
- Ежедневное начисление Бонусов за активации номеров в размере процента от тарифа, с возможностью его увеличить;
- Информация о бонусах и их вывод на карту любого банка;
- История начислений и списаний;
- Информация о наших розыгрышах и новостях компании;
- Возможность построить свою дилерскую сеть и получать доход от приглашенных партнеров;
- Оформление доставки по всей РФ.

Условия для партнеров:

- Нет вложений;
- Поддержка и обучение от наших специалистов: сим-карты, рекламные материалы, логистика и круглосуточная консультация;
- Нет плана продаж. Все зависит лично от желаний и целей;
- Возможность развивать свою сеть продаж и получать за это дополнительный %.



Store.Bezlimit.ru – уникальная платформа по подбору и подключения номеров в России

Как работают партнеры:

- Мы предоставляем Вам доступ в личный кабинет [Store.Bezlimit.ru](https://store.bezlimit.ru) ;
- Ищете новых клиентов, это могут быть друзья и родственники;
- Клиент выбирает любой красивый номер, который ему понравится из более 1 000 000 номеров в базе;
- За считанные минуты подключаете номер пользователю через свой личный кабинет;
- Вам начисляется процент от тарифа номера, который подключил клиент;
- Накапливаете бонусы и делает с ними все, что хочется: оплачиваете номер Безлимит, либо выводите бонусы на карту.

С каждой активацией номера партнер получает процент от тарифного плана, к которому подключается абонент. **Если Вы пользуетесь номером “Безлимит”, то в копилку будут падать дополнительные 10% от тарифа.**

1 бонус = 1 рубль.

Чтобы активировать номер нужно пополнить баланс до того, как истечет срок брони. Как только прошла активация номера, в личном кабинете бонусы начинают копиться в течение 30 дней активности номера.

Как использовать бонусы?

- От 100 бонусов вы можете пополнить номера “Безлимит”;
- От 5000 бонусов можно вывести их на банковскую карту;
- Бонусами можно оплатить платную бронь;
- Баланс бонусов можно пополнять банковской картой.



Безлимит в Битрикс24

Команда “Безлимит” работает через платформу **Битрикс24**. С помощью нее мы систематизируем взаимодействия между сотрудниками, обсуждаем проекты и ставим друг другу задачи.

Битрикс 24 - это облачный сервис для управления проектами и коммуникации между сотрудниками внутри малого и большого бизнеса.

В **Битрикс24** команда отслеживает активации, статус работы дилеров, где подключения увеличились, а где просели. Через систему мы связываемся с курьерами и следим за назначением доставок.

На платформе доступны:

- Логистика;
- Воронки продаж;
- Лиды, сделки;
- Суперворонка;
- Согласование счетов;
- Живая лента;
- Звонки контроля качества.

Битрикс 24 помогает координировать работу сотрудников,

- управлять задачами. В сервисе возможно:
- Управление рабочими процессами;
- Постановка задач и дедлайнов сотрудникам;
- Обратная связь, оценка работы;
- Создание тематических групп, просмотр новостной ленты компании;
- Хранение файлов и документов, регулирование доступа;
- Контроль графика сотрудников;
- Доступ к внутренней информации компании.



Акция “Приведи друга” для пользователей и партнеров:

новые подключения в обмен на бесплатную связь.

Акция “Приведи друга” - это система лояльности, мы ввели ее в расчете на быстрое и эффективное расширение базы пользователей и партнеров.

- Условия выгодны как для компании в целом, так и для наших партнеров. Это система лояльности, при которой можно получить скидку за подключение каждого номера.
- Акция помогает партнерам найти новых пользователей и обеспечить себе бесплатную связь. Партнеры и пользователи получают постоянную скидку до **10%** за каждый подключенный номер. Скидка начисляется каждые 30 дней работы номера.
- Чем больше номеров партнеры подключат, тем больше скидка. Максимальная скидка на номер - **100%**.
- Получить скидку может любой пользователь “Безлимит”: главное рассказывать об акции клиентам и они будут приводить своих друзей. Будет больше подключений, а значит, больше бонусов.
- Стать участником акции и прикрепить номер можно через персонального менеджера.
- В личном кабинете lk.bezlimit.ru. партнеры и пользователи следят за активными номерами и размером скидки по акции “Приведи друга”.



Услуги оператора “Безлимит”

- Дополнительный скоростной интернет до конца расчетного периода - **5, 20** или **30 ГБ**
- **Безлимитный интернет в МН роуминге** - опция на пакет мобильного интернета в размере 100 Мб/в сутки на максимальной скорости, далее ограничение до 128 Кбит/сек сутки.
- **Планета Интернета** - почта, мессенджеры, навигатор — интернет нужен не только дома, но и за рубежом. Услуга «Планета интернета» - не переплачивайте за подключение к сети за пределами России.
- **Планета Ноль** - не пропускайте важные звонки в командировках. Подключите услугу «Планета ноль», чтобы общаться с клиентами, коллегами или партнёрами в любой точке мира.
- **Самый выгодный роуминг** - всегда на связи с самыми выгодными услугами от «Безлимит» для путешествий по всему миру.
- **Автоответчик** - включите автоответчик, и Вы не пропустите ни одного звонка, если телефон будет выключен или будет вне зоны обслуживания.
- **Антиопределитель** сохранит ваш номер телефона в секрете во время разговора, даже если у собеседника установлен Определитель номера.
- **Интрасеть** - с услугой можно создать группу номеров, на которые или с которых Вам могут звонить. Также установить номера, с которых Вы не хотите получать звонки.
- **Привет** - замените скучные гудки на любимые мелодии и веселые шутки!

- **Пакет Мессенджеры** - работа WhatsApp, Skype, ICQ, Hangout без расхода основного интернета.
- **Пакет Карты** - работа Google Maps, Яндекс.Карты, 2ГИС без расхода основного интернета.
- **Пакет Музыка** - Вконтакте, Яндекс.Музыка и Zvooq
- **Пакет Соцсети** - Twitter, Facebook, Одноклассники, ВКонтакте, Instagram без расхода основного интернета.



Услуги оператора “Безлимит”

- Дополнительный скоростной интернет до конца расчетного периода - 5, 20 или 30 ГБ
- Безлимитный интернет в МН роуминге - опция на пакет мобильного интернета в размере 100 Мб/в сутки на максимальной скорости, далее ограничение до 128 Кбит/сек сутки.
- Планета Интернета - почта, мессенджеры, навигатор — интернет нужен не только дома, но и за рубежом. Услуга «Планета интернета» - не переплачивайте за подключение к сети за пределами России.
- Планета Ноль - не пропускайте важные звонки в командировках. Подключите услугу «Планета ноль», чтобы общаться с клиентами, коллегами или партнёрами в любой точке мира.
- Самый выгодный роуминг - всегда на связи с самыми выгодными услугами от «Безлимит» для путешествий по всему миру.
- Автоответчик - включите автоответчик, и Вы не пропустите ни одного звонка, если телефон будет выключен или будет вне зоны обслуживания.
- Антиопределитель сохранит ваш номер телефона в секрете во время разговора, даже если у собеседника установлен Определитель номера.
- Интрасеть - с услугой можно создать группу номеров, на которые или с которых Вам могут звонить. Также установить номера, с которых Вы не хотите получать звонки.
- Привет - замените скучные гудки на любимые мелодии и веселые шутки!
- Пакет Мессенджеры - работа WhatsApp, Skype, ICQ, Hangout без расхода основного интернета.
- Пакет Карты - работа Google Maps, Яндекс.Карты, 2ГИС без расхода основного интернета.
- Пакет Музыка - Вконтакте, Яндекс.Музыка и Zvooq
- Пакет Соцсети - Twitter, Facebook, Одноклассники, ВКонтакте, Instagram без расхода основного интернета.



БЕЗЛИМИТ

Добро пожаловать в команду

Безлимит!

Пусть Ваш карьерный рост в компании будет динамичным и каждый день продуктивным.
Удачи!