



МЕРЫ НА СЕЗОН ЛЕТО 2021

ДЕВИЗ: «БОЛГАРИЯ – ВАШЕ
БЕЗОПАСНОЕ ЛЕТО 2021!»





**Болгария – туристическое
направление, которому Глобальный
Совет по продвижению туризма
присвоил Сертификат марки
безопасности и гигиены
(Safe Travels Stamp)**

<https://www.tourism.government.bg/sites/tourism.government.bg/files/documents/2020-12/bg.pdf>



УКАЗАНИЯ МИНИСТЕРСТВА ТУРИЗМА О РАБОТЕ МЕСТ РАЗМЕЩЕНИЯ И ЗАВЕДЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЙ В УСЛОВИЯХ УГРОЗЫ ЗАРАЖЕНИЯ COVID-19 В БОЛГАРИИ

- ✓ Правила работы мест размещения (МР) и прилегающих к ним или самостоятельно работающих заведений общественного питания и развлечений (ЗПР) в условиях COVID-19 разработаны в соответствии с указаниями и рекомендациями Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Европейского центра профилактики и контроля заболеваний и Сообщения Комитета по COVID-19.
- ✓ Правила туристического сезона лето 2021 года также разработаны на основе противоэпидемических мер (в т.ч. временных противоэпидемических мер), которые прописаны в приказах министра здравоохранения, и они будут обязательными для исполнения всеми лицами, осуществляющими деятельность в туристических объектах, являющихся в то же время объектами общественного назначения по смыслу Закона о здравоохранении, коммерческих или других объектах.
- ✓ Меры должны будут соблюдаться при осуществлении всех видов туризма: морского, горного, культурного, оздоровительного (бальнеологического, СПА, велнесс, лечебного), сельского, винного, экологического, конгрессного, детского и молодежного, приключенческого, спортивного, охотничьего, гольф-туризма и т.д.

МЕРЫ В МЕСТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ И В ПРИЛЕГАЮЩИХ К НИМ ИЛИ САМОСТОЯТЕЛЬНО РАБОТАЮЩИХ ЗАВЕДЕНИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЙ

- ✓ Все лица, во время их нахождения в закрытых общественных местах, к которым они имеют доступ или где им оказываются услуги по обслуживанию граждан, должны надевать защитную лицевую маску одноразового или многократного применения, которая должна использоваться согласно рекомендациям Приложения № 3 к Указаниям Министерства туризма, разработанным в соответствии с приказом министра здравоохранения.
- ✓ При заезде туристов должны осуществляться регулирование и контроль потока гостей объекта во избежание смешения входящего и исходящего потока гостей, с тем чтобы исключить нежелательное скопление туристов в одной зоне места размещения. Необходимо следить за соблюдением требования о социальной дистанции, при этом расстояние между находящимися в объекте туристами должно быть не менее 1.5 метров.
- ✓ На видном месте, у входа в объект и на стойке регистрации, должны быть размещены информационные щиты (или иным способом), указывающие на максимальное количество гостей, которые одновременно могут пребывать в определенной зоне объекта, а также требования к гигиене рук и соблюдению социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метров.
- ✓ Рекомендуем не размещать более чем одного гостя на площади от 3 кв. м в зависимости от квадратуры зоны приема и стойки регистрации, при этом исключение можно делать только для членов одной семьи.



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОМНЕНИЯ О НАЛИЧИИ У ГОСТЯ МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ СИМПТОМОВ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

- ✓ При возникновении сомнения о наличии у гостя места размещения симптомов коронавирусной инфекции, он должен быть помещен под изоляцию в заранее выделенном и подготовленном для этой цели помещении. Объект под карантин ставиться не будет, однако должны быть соблюдены конкретные указания министра здравоохранения и рекомендации соответствующей региональной инспекции здравоохранения (РЗИ), которая может посчитать необходимым ввести дополнительные меры, ограничения и запреты в зависимости от дальнейшего развития эпидемической ситуации в объекте.
- ✓ Конкретные шаги, которые владелец отеля должен предпринимать в данном случае, в обязательном порядке уточняются на месте органами здравоохранения, исходя из конкретного случая.



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОМНЕНИЯ О НАЛИЧИИ У ГОСТЯ МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ СИМПТОМОВ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Предпринимаются следующие действия:

- ✓ Гостю необходимо предоставить защитную лицевую маску одноразового или многократного применения, отделить его от остальных туристов и обеспечить возможность для его медицинского осмотра в заранее выделенном Вами и должным образом подготовленном для этих целей помещении. Предложите ему дезинфицирующее средство для гигиены рук;
- ✓ Выделите только одного, но не нескольких сотрудников, который должен осуществлять уход за заболевшим гостем (если в этом есть необходимость), до прихода команды медработников;
- ✓ Выделенное для этой цели лицо должно предпринять стандартные для этих случаев меры предосторожности, в том числе гигиену рук и применение средств индивидуальной защиты (защитную лицевую маску одно многократного применения и защитные перчатки).



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОМНЕНИЯ О НАЛИЧИИ У ГОСТЯ МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ СИМПТОМОВ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Предпринимаются следующие действия:

- ✓ Строго следуйте инструкциям и рекомендациям врача объекта или медперсонала медицинского учреждения, с которым у объекта заключен договор обслуживания, Региональной инспекции здравоохранения (РЗИ) или Центра неотложной медицинской помощи.
- ✓ Семейные отели и гостевые дома не обязаны иметь заключенного договора обслуживания с медицинским учреждением. Они строго следуют инструкциям Центра неотложной медпомощи в отношении больного, а также рекомендациям инспекторов РЗИ в отношении контактных лиц и противоэпидемических мер.
- ✓ После того, как гость объекта размещения, у которого были выявлены симптомы заражения коронавирусом, будет поставлен на изоляцию/транспортирован для дальнейшего лечения, необходимо провести дезинфекцию зон его пребывания в месте размещения.



МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ПРИ ТРАНСФЕРЕ (ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТОВ ОТ МЕСТА ПРИБЫТИЯ ДО МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ) И ПРИ ОРГАНИЗОВАННЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПАКЕТАХ, ВКЛЮЧАЮЩИХ ПЕРЕВОЗКУ АВТОБУСНЫМ ТРАНСПОРТОМ

- ✓ Порядок трансфера туристов и организованных туристических пакетов с включенными перевозками автобусным транспортом устанавливается соответствующим перевозчиком при строгом соблюдении противоэпидемических мер.
- ✓ Трансфер туристов по возможности осуществляется при открытых окнах для проветривания воздуха в транспортном средстве.
- ✓ Кроме того, в транспортном средстве на хорошо видных местах вывешиваются наклейки с информацией и изображениями, напоминающими об обязательном соблюдении противоэпидемических мер.
- ✓ **ВАЖНО:** В горнолыжных курортах, где используются гондольные лифты, кресельные канатные дороги и т.п., должны соблюдаться Министрства туризма о применении противоэпидемических мер курортах в зимний сезон 2020/2021.



МЕРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОРСКИХ ПЛЯЖЕЙ В СЕЗОН ЛЕТА 2021

ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИЕ МЕРЫ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОХРАНЯЕМЫХ МОРСКИХ ПЛЯЖЕЙ

Свободные пляжные зоны

- ✓ Соблюдение социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метров между отдельными посетителями пляжа;
- ✓ Размещение на видном месте информационных щитов с указанием о неукоснительном соблюдении социальной дистанции и правил гигиены :
 - Каждые 20 квадратных метров на пляже могут находиться не более 2 человек, или члены одной семьи;
 - Одним пляжным зонтиком могут пользоваться не более двух человек или члены одной семьи.

Санитарно-гигиеническое обслуживание

- ✓ Информационные щиты с указаниями о мерах предосторожности и запретами на болгарском и хотя бы на одном иностранном языке быть размещены на подходящих местах.



МЕРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОРСКИХ ПЛЯЖЕЙ В СЕЗОН ЛЕТА 2021

ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИЕ МЕРЫ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОХРАНЯЕМЫХ МОРСКИХ ПЛЯЖЕЙ

Платные пляжные зоны

- ✓ Соблюдение социальной дистанции на расстоянии не менее 1.5 метров между отдельными посетителями пляжа;
- ✓ Размещение на видном месте информационных щитков, указывающих на неукоснительное соблюдение социальной дистанции и правил гигиены;
 - Каждые 20 кв. метров можно размещать не более одного пляжного зонтика, то есть расстояние от одного до другого зонтика должно быть как минимум 4,5 метров;
 - Одним зонтиком могут пользоваться не более двух человек, или только члены одной семьи;
- ✓ Должна быть обеспечена возможность для оплаты банковскими картами через POS-терминал или онлайн оплата;
- ✓ Предоставляемые за плату пляжные принадлежности должны легко подвергаться влажной уборке и обработке дезинфицирующими средствами;
- ✓ Работники пляжа, в прямые обязанности которых входит обслуживание посетителей, должны быть снабжены дезинфицирующим средством для рук.



МЕРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОРСКИХ ПЛЯЖЕЙ В СЕЗОН ЛЕТА 2021

ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИЕ МЕРЫ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОХРАНЯЕМЫХ МОРСКИХ ПЛЯЖЕЙ

Принадлежности и сооружения для водных и других видов спорта и игр:

- ✓ Создание организации для обеспечения положенной социальной дистанции;
- ✓ Обеспечить возможность для оплаты банковскими картами через POS-терминал или онлайн оплаты;
- ✓ Поверхности и сооружения, с которыми могут вступить в контакт кожа тела и слизистые оболочки, должны тщательно очищаться и обрабатываться антисептиком каждый раз после их использования;
- ✓ Обслуживающий персонал, в прямые обязанности которого входит обслуживание туристов, должен иметь при себе антисептик для рук;

Туалеты, душевые и раздевалки:

- ✓ В туалетах обязательно должны находиться моющее средство и антисептик для рук;
- ✓ Ни в коем случае не следует допускать скопления туристов. Всегда необходимо напоминать туристам о необходимости соблюдения социальной дистанции от 1.5 метров;
- ✓ Дезинфекцию полов и поверхностей в санузлах, душевых и раздевалках проводить как можно чаще.



РЕКОМЕНДАЦИИ ТУРИСТАМ В МЕСТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ

- ✓ Соблюдайте социальную дистанцию не менее 1.5 метров от каждого, кто не является членом Вашей семьи;
- ✓ Строго следуйте указаниям информационных щитков в объекте размещения;
- ✓ Выполняйте инструкции персонала;
- ✓ Имейте в виду что при входе в объект размещения Вам могут измерить температуру;
- ✓ Правильно носите защитную лицевую маску во всех обозначенных местах;
- ✓ Обязательно надевайте защитную лицевую маску везде в закрытых помещениях (холлы, коридоры, лестничные клетки, лифты, вестибюль и т.д.). Не обязательно использовать маску только во время приема пищи и напитков;
- ✓ Если у Вас нет при себе защитной маски для лица, обратитесь к персоналу с просьбой предоставить Вам бесплатную маску;
- ✓ Всегда, когда есть возможность, расплачивайтесь банковской картой, онлайн или иным бесконтактным способом оплаты;
- ✓ Часто мойте свои руки мылом и теплой водой, особенно после контакта или прикасания к поверхностям и предметам, к которым до вас могли касаться другие люди;
- ✓ Используйте антисептик для рук;
- ✓ Предпочтительно использовать средства индивидуальной защиты при применении



РЕКОМЕНДАЦИИ ТУРИСТАМ, ПОСЕЩАЮЩИМ ЗАВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

- ✓ Перед посещением заведения общественного питания обязательно помойте руки мылом и теплой водой, или обработайте свои руки антисептиком;
- ✓ При обслуживании типа «фуршет» обязательно надевайте защитную маску для лица и перчатки одноразового применения, которые будут предоставлены Вам работниками заведения общепита;
- ✓ Не снимайте с лица защитную маску до тех пор, пока не сядете за стол, а после того как встанете из-за стола, снова наденьте на лицо защитную маску;
- ✓ Если у Вас нет с собой подходящей защитной маски или вы потеряли свою, обратитесь с просьбой к персоналу, чтобы Вам бесплатно предоставили защитную лицевую маску;
- ✓ Соблюдайте социальную дистанцию на расстоянии как минимум 1.5 метров от каждого, кто не является членом Вашей семьи;
- ✓ Строго следуйте указаниям информационных щитов в объекте размещения;
- ✓ Выполняйте указания персонала;
- ✓ Всегда, когда есть возможность, расплачивайтесь банковской картой, онлайн или иным бесконтактным способом оплаты;
- ✓ Предпочтительно использовать средства индивидуальной одноразового применения.



РЕКОМЕНДАЦИИ ТУРИСТАМ, ПОСЕЩАЮЩИМ БАЛЬНЕОЛОГИЧЕСКИЕ, СПА, ВЕЛНЕСС И ТАЛАССОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ, БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖИ

- ✓ Строго следуйте указаниям информационных щитков, размещенных на объекте;
- ✓ Выполняйте инструкции персонала;
- ✓ Всегда, когда есть возможность, расплачивайтесь банковской картой, онлайн или иным бесконтактным способом оплаты;

Объекты в закрытых помещениях

- ✓ Соблюдайте социальную дистанцию на расстоянии друг от друга не менее 2 метров;
- ✓ Перед использованием оборудования /спортивных снарядов, сооружений/, продезинфицируйте руки;

Объекты на открытом воздухе

- ✓ Соблюдайте социальную дистанцию на расстоянии не менее 1.5 метров от каждого посетителя, не являющегося членом Вашей семьи;
- ✓ Если Вы во время своего отдыха используете бесплатную пляжную зону, куда можно разместить свои личные пляжные принадлежности, то в таком случае Вам следует соблюдать установленное органами здравоохранения минимальное расстояние между Вами и остальными посетителями пляжа. В бесплатных пляжных зонах можно устанавливать по одному зонтику на каждые 20 квадратных метров, то есть на расстоянии не менее 4,5 метров друг от друга;
- ✓ В платных пляжных зонах одним зонтиком имеют право пользоваться или члены одной семьи.

