



ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Позиционирование

Компания Zodiac «Интерьер&Керамика» является генеральным дистрибьютером концерна **PORCELANOSA GRUPO** – производителя премиальной керамики № 1 в Испании. Эта производственная группа объединяет такие предприятия с мировым именем, как:

Porcelonosa, Venis

производство керамической плитки и

L'Antic Colonial

*керамогранита,
производство из натурального камня и мрамора,
мозаик,*

Urbatek

*напольных покрытий из натурального дерева,
производство керамогранита и ультратонкого крупноформатного керамогранита*

Gamadecor

*мебели
производство модульной мебели для ванных комнат высокого
класса*

Butech

*производство сопутствующих материалов, оборудования, затирки,
клея,*

Noken, Systempool

*декоративных профилей, трапов, системы душевых поддонов
производство изысканного и эффективного оборудования для ванных
комнат*

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Миссия Компании

Мы несем разнообразие в жизнь наших клиентов, предугадывая желания и обеспечивая их потребность в элитной керамике и сантехнике, поставляя продукцию безупречного качества от лучших производителей Испании.



ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Ключевые ценности, лежащие в основе деятельности

Быть ближе к своим потребителям, партнерам и клиентам



Быть специалистами в своем ремесле



Делать всегда больше, чем от нас ожидают



Быть всегда на шаг впереди



Быть внимательными к мелочам



ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Основные каналы сбыта



1. Активно развивающаяся розничная
сеть

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Основные каналы Особенности розничной сети



- Продукция из инновационного материала Kripon "Solid Surface" занимает до 1/3 торговой площади фирменных салонов "ZODIAC Интерьер&Керамика", что позволяет в должной мере провести его презентацию клиентам нашей компании.



- Вся продукция в зале проштрихкодирована, что позволяет избежать любых возможных ошибок, связанных с наличием и отпускной ценой продукции.

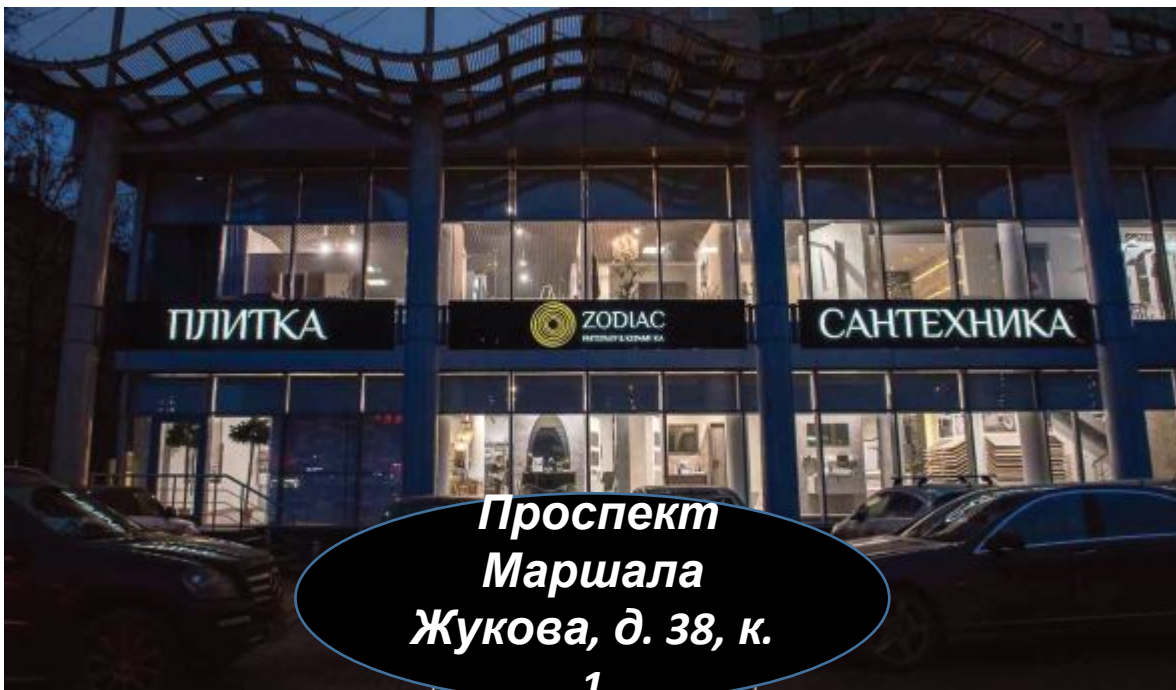


- Менеджеры ежеквартально проходят обучение продукции фабрик PORCELANOSA Grupo с последующей сдачей экзаменов по ним. Это позволяет добиться того, что клиенты, пришедшие в один из наших салонов, получают исключительно достоверную и грамотную изложенную информацию.

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Основные каналы сбыта



2. Флагманские шоу-

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА


Основные каналы Особенности флагманских шоу- румов




Вся
продукция
концерна фабрик
PORCELANOSA
Grupo



Инновационный
материал
Kriop
"Solid Surface"



Экспозиции
интерьеров
от ведущих
дизайнеров и
архитекторов
России

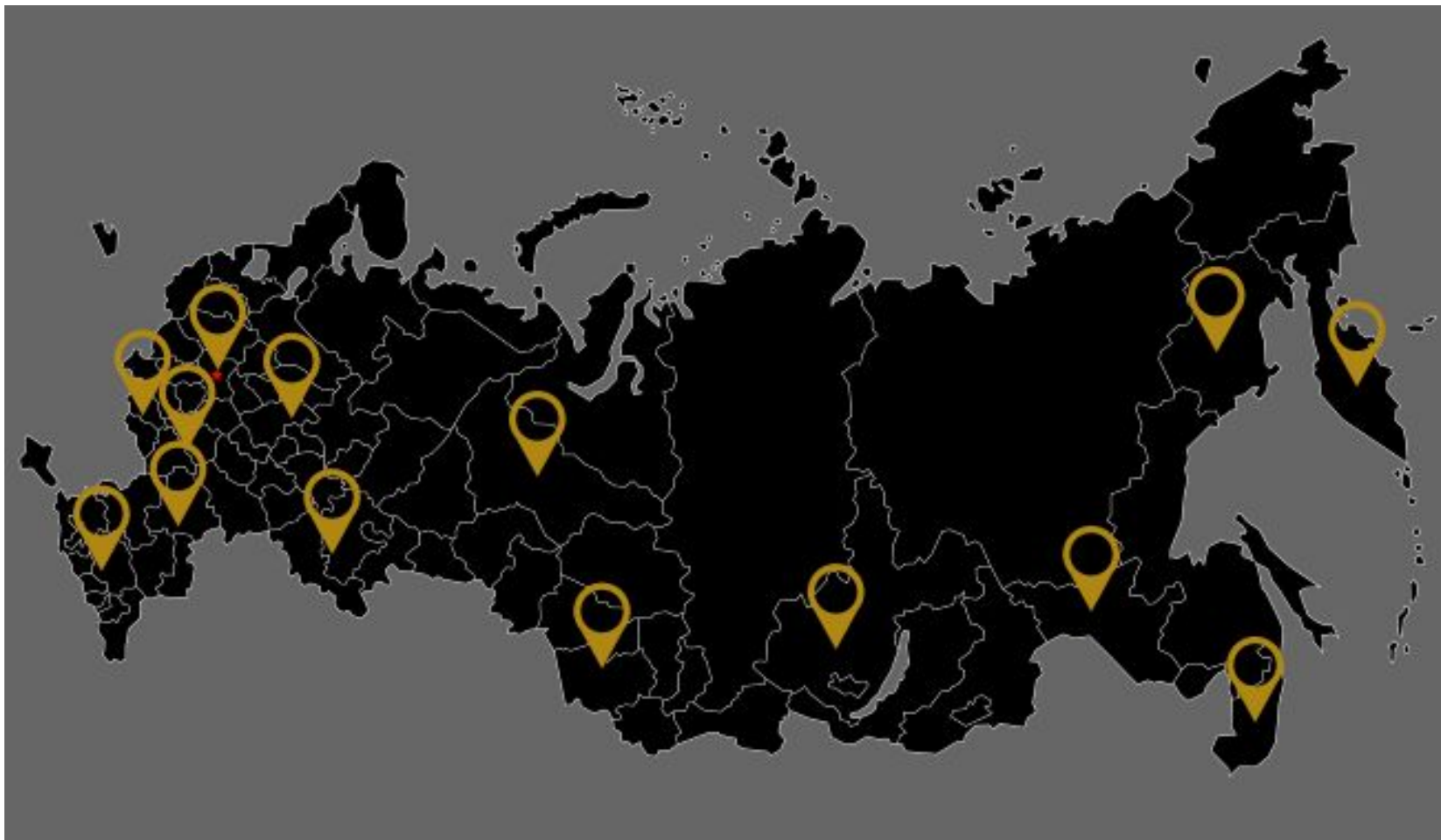


Команда
профессиональных
менеджеров

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Основные каналы сбыта



Дилерская сеть Компании
представлена в 79 из 89 субъектах
РФ

**3. Обширная дилерская
сеть**

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Основные каналы Особенности дилерской сети



- Репутация надежной компании, которую упорным трудом компания “ZODIAC Интерьер&Керамика” зарабатывает на протяжении 20 лет. Дилеры нашей компании всегда могут рассчитывать на всестороннюю поддержку по любым возникающим у них вопросам. Все вопросы дилеров решаются буквально 1-м их звонком.



- Работая с нами, все дилеры, доказавшие свою состоятельность, получают дополнительные возможности для развития своего бизнеса, такие как: бесплатные экспозиторы в зал, различные рекламные стойки и прочие рекламные материалы. Кроме того, мы помогаем оформить и бесплатно предоставляем экспозиции интерьеров для их салонов.

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Основные каналы особенности дилерской сети

- Сбалансированная складская программа, позволяющая в полной мере удовлетворить потребности дилеров в продукции концерна PORCELANOSA Grupo.

- Мы единственная в России компания, способная своевременно поставить всю палитру инновационного материал “Kriop Solid Surface” с собственных складов в Москве.

-Рибейт Селл-аут программа лояльности для дилеров, поощряющая рост объемов продаж и долгосрочное сотрудничество.



Основные каналы сбыта



4. Собственная сеть филиалов

ZODIAC

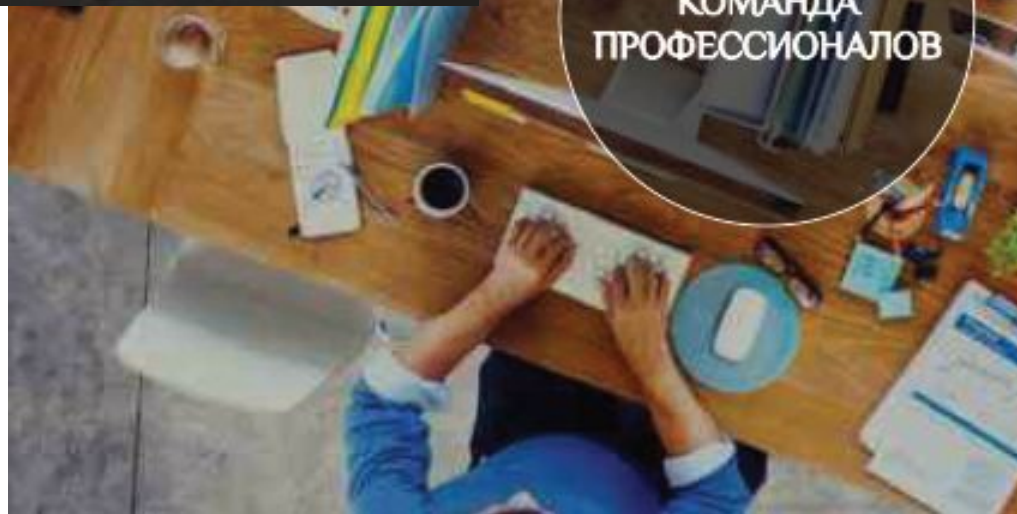
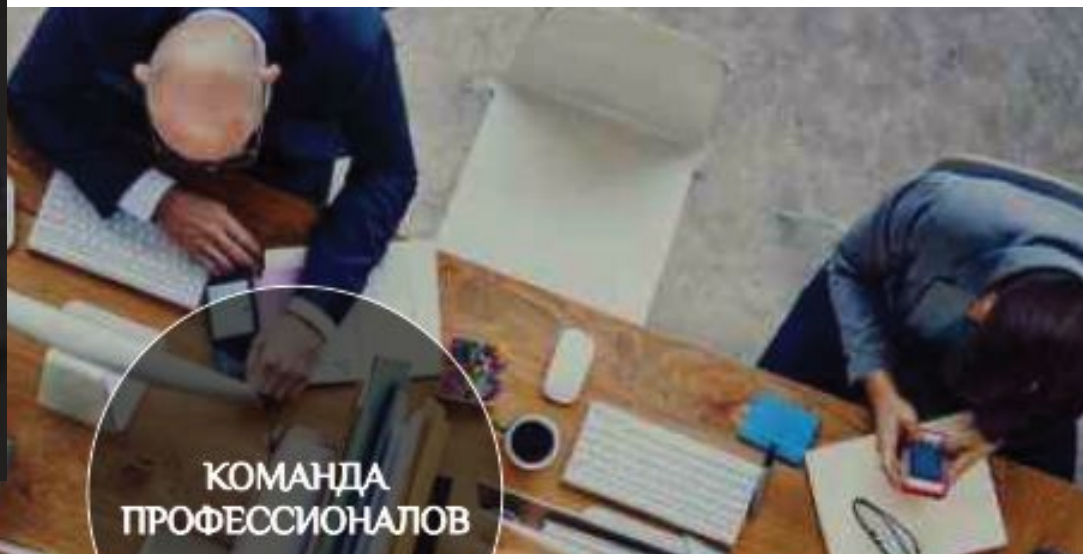
ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Основные каналы

Особенности сети

События

филиалов



ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Позиционирование

- ✓ *Качество*
- ✓ *Экологичность*
- ✓ *Законченный интерьер ванных комнат (и не только)*
- ✓ *Отличный сервис*
- ✓ *Надёжность*



Качество



Надёжность



Результат

ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Как работодатель

Мы предлагаем:

- ✓ *Возможность развиваться*
- ✓ *Лучший продукт*
- ✓ *Стабильное место работы*
- ✓ *Удобный график работы*
- ✓ *Достойную оплату труда*



ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Как работодатель

Мы ценим в сотрудниках:

- ✓ *Ориентацию на клиента*
- ✓ *Стремление к развитию*
- ✓ *Активность*
- ✓ *Честность*



Дресс-код



Дресс-код



ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

Правила обслуживания клиента

«Золотое правило» обслуживания клиента:

Всегда относись к клиенту так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.

«Платиновое правило» обслуживания клиента:

Относись к клиенту так, как клиент хочет, чтобы к нему относились

**Добро
пожаловать!**

