



ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Позиционирование

Компания Zodiac «Интерьер&Керамика» является генеральным дистрибьютером концерна **PORCELANOSA GRUPO** – производителя премиальной керамики № 1 в Испании. Эта производственная группа объединяет такие предприятия с мировым именем, как:

**Porcelonosa, Venis**

*производство керамической плитки и*

**L'Antic Colonial**

*керамогранита,  
производство из натурального камня и мрамора,  
мозаик,*

**Urbatek**

*напольных покрытий из натурального дерева,  
производство керамогранита и ультратонкого крупноформатного керамогранита*

**Gamadecor**

*мебели  
производство модульной мебели для ванных комнат высокого  
класса*

**Butech**

*производство сопутствующих материалов, оборудования, затирки,  
клея,*

**Noken, Systempool**

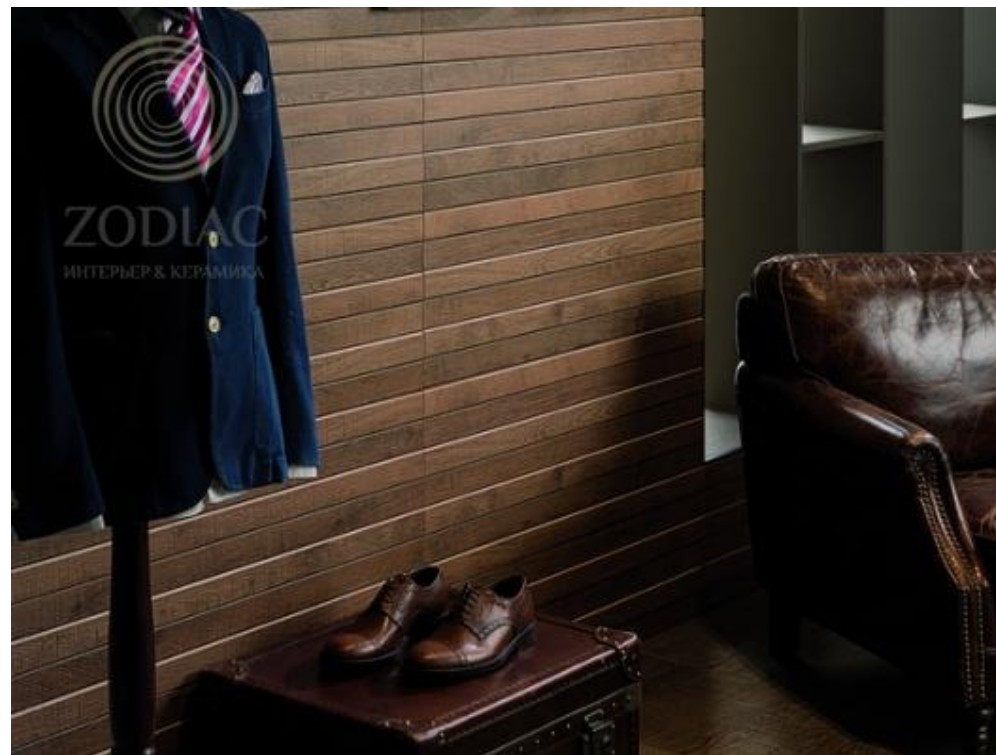
*декоративных профилей, трапов, системы душевых поддонов  
производство изысканного и эффективного оборудования для ванных  
комнат*

# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## *Миссия Компании*

**Мы несем разнообразие в жизнь наших клиентов, предугадывая желания и обеспечивая их потребность в элитной керамике и сантехнике, поставляя продукцию безупречного качества от лучших производителей Испании.**



# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## *Ключевые ценности, лежащие в основе деятельности*

**Быть ближе к своим потребителям, партнерам и клиентам**



**Быть специалистами в своем ремесле**



**Делать всегда больше, чем от нас ожидают**



**Быть всегда на шаг впереди**



**Быть внимательными к мелочам**



# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Основные каналы сбыта



1. Активно развивающаяся розничная  
сеть

# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Основные каналы Особенности розничной сети



- Продукция из инновационного материала Kripon "Solid Surface" занимает до 1/3 торговой площади фирменных салонов "ZODIAC Интерьер&Керамика", что позволяет в должной мере провести его презентацию клиентам нашей компании.



- Вся продукция в зале проштрихкодирована, что позволяет избежать любых возможных ошибок, связанных с наличием и отпускной ценой продукции.

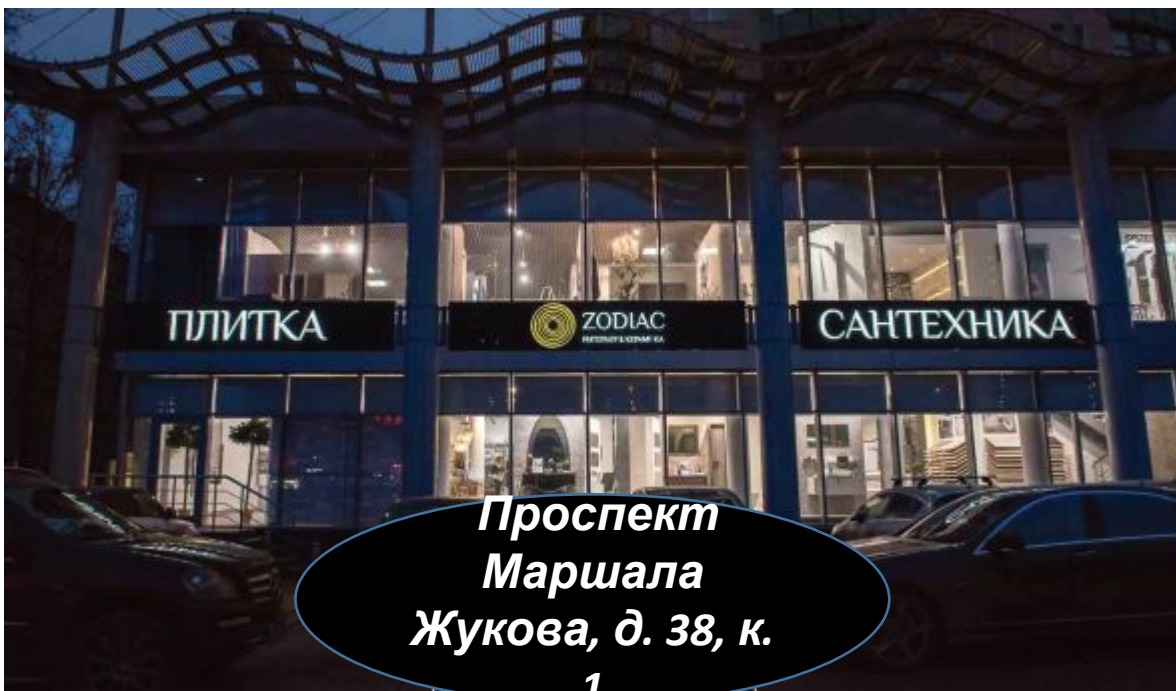


- Менеджеры ежеквартально проходят обучение продукции фабрик PORCELANOSA Grupo с последующей сдачей экзаменов по ним. Это позволяет добиться того, что клиенты, пришедшие в один из наших салонов, получают исключительно достоверную и грамотную изложенную информацию.

# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Основные каналы сбыта



2. Флагманские шоу-

# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА


## Основные каналы Особенности флагманских шоу- румов




Вся  
продукция  
концерна фабрик  
PORCELANOSA  
Grupo



Инновационный  
материал  
Kriop  
"Solid Surface"



Экспозиции  
интерьеров  
от ведущих  
дизайнеров и  
архитекторов  
России



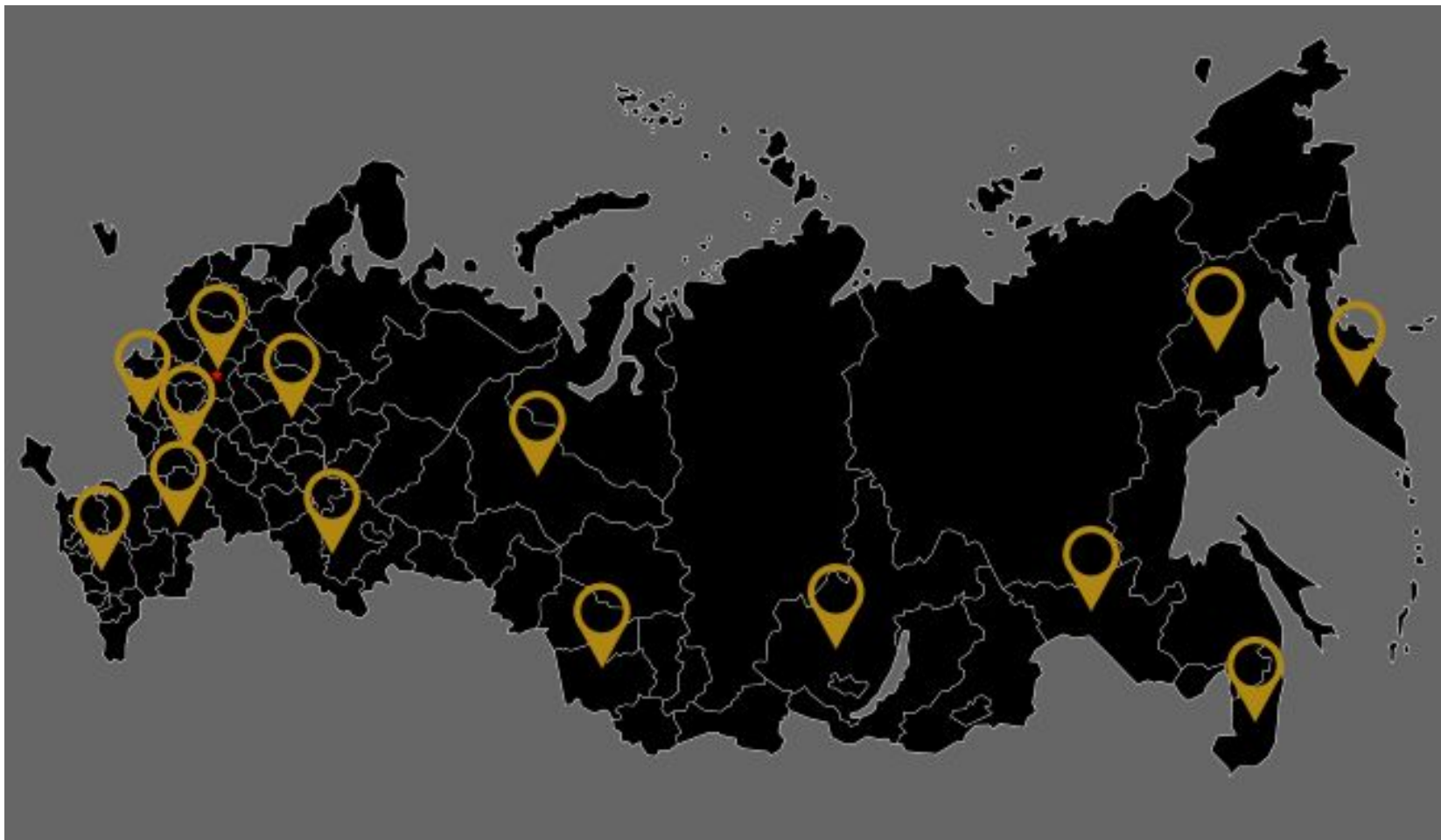
Команда  
профессиональных  
менеджеров



# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Основные каналы сбыта



Дилерская сеть Компании  
представлена в 79 из 89 субъектах  
РФ

**3. Обширная дилерская  
сеть**

# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Основные каналы Особенности дилерской сети



- Репутация надежной компании, которую упорным трудом компания “ZODIAC Интерьер&Керамика” зарабатывает на протяжении 20 лет. Дилеры нашей компании всегда могут рассчитывать на всестороннюю поддержку по любым возникающим у них вопросам. Все вопросы дилеров решаются буквально 1-м их звонком.



- Работая с нами, все дилеры, доказавшие свою состоятельность, получают дополнительные возможности для развития своего бизнеса, такие как: бесплатные экспозиторы в зал, различные рекламные стойки и прочие рекламные материалы. Кроме того, мы помогаем оформить и бесплатно предоставляем экспозиции интерьеров для их салонов.

# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Основные каналы особенности дилерской сети

- Сбалансированная складская программа, позволяющая в полной мере удовлетворить потребности дилеров в продукции концерна PORCELANOSA Grupo.

- Мы единственная в России компания, способная своевременно поставить всю палитру инновационного материал “Kripon Solid Surface” с собственных складов в Москве.

-Рибейт Селл-аут программа лояльности для дилеров, поощряющая рост объемов продаж и долгосрочное сотрудничество.





# ZODIAC

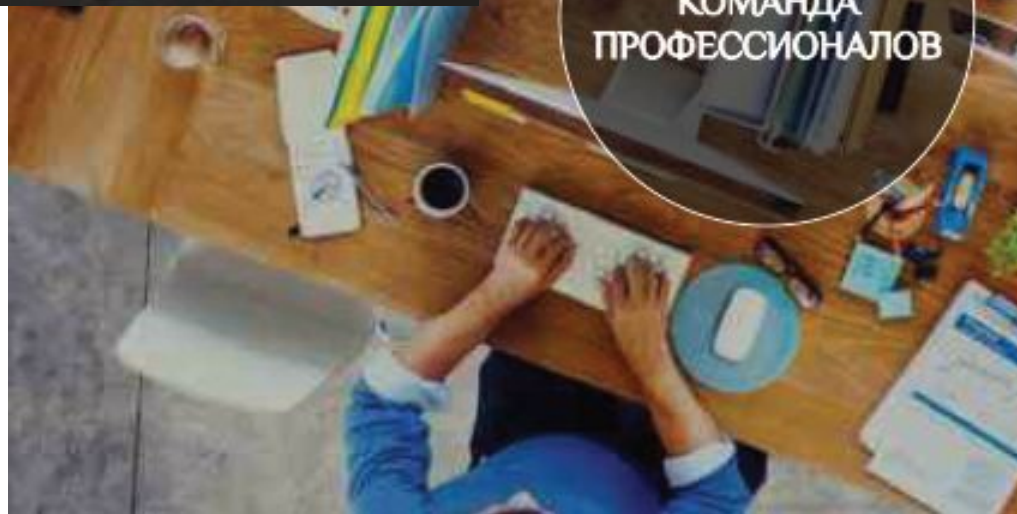
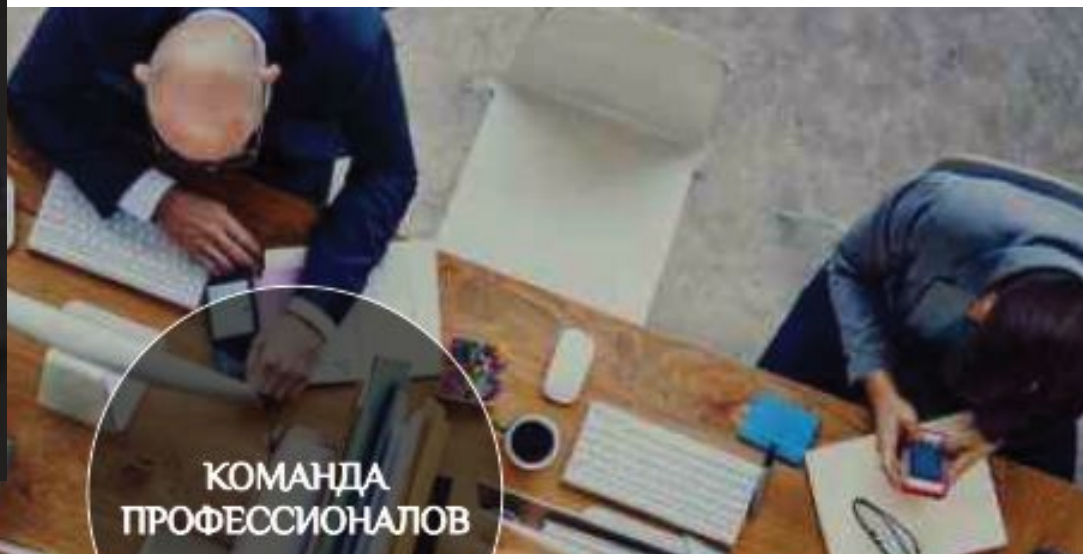
ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Основные каналы

Особенности сети

## События

филиалов



# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Позиционирование

- ✓ *Качество*
- ✓ *Экологичность*
- ✓ *Законченный интерьер ванных комнат (и не только)*
- ✓ *Отличный сервис*
- ✓ *Надёжность*



Качество



Надёжность



Результат

# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## Как работодатель

*Мы предлагаем:*

- ✓ *Возможность развиваться*
- ✓ *Лучший продукт*
- ✓ *Стабильное место работы*
- ✓ *Удобный график работы*
- ✓ *Достойную оплату труда*



# ZODIAC

ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## *Как работодатель*

*Мы ценим в сотрудниках:*

- ✓ *Ориентацию на клиента*
- ✓ *Стремление к развитию*
- ✓ *Активность*
- ✓ *Честность*





## Дресс-код



## Дресс-код



# **Правила обслуживания клиента**

**«Золотое правило» обслуживания клиента:**

***Всегда относись к клиенту так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.***

**«Платиновое правило» обслуживания клиента:**

***Относись к клиенту так, как клиент хочет, чтобы к нему относились***

**Добро  
пожаловать!**

