

Можно скачать  
презентацию

# Матрица коммуникаций сотрудников FM Logistic



Меню

**FM**>LOGISTIC

# Москва (ФМ Химки) Диспетчер (ГКД-Группа Контроля Доставки)



Диспетчер ФМ

**8-800-250-98-98** – Единый бесплатный телефон диспетчерской службы  
**+7-(495)-737-39-55 (+доб.):**

По данному телефону необходимо связываться водителю при **любых проблемах в рейсе**, а также делать 4 контрольных звонка:

**время прибытия/убытия на загрузку (2 звонка)**

**время прибытия/убытия на выгрузку (2 звонка)**

Телефон **бесплатный** для звонков из России с любого типа телефона (стационарного или мобильного).

Также на каждом направлении отгрузок (LTL и FTL) существует отдельный диспетчер. В случае необходимости, водитель сможет сразу после приветственной речи на горячей линии ФМ набрать **добавочный** номер интересующего диспетчера или дождаться ответа дежурного диспетчера.

Необходимо дублировать всю информацию, была сообщена диспетчерам по телефону, на электронный адрес

[hmk-gkd@fmlogistic.com](mailto:hmk-gkd@fmlogistic.com)

Если не дозваниваетесь по телефону единой диспетчерской службы, можете звонить на мобильный диспетчеров: **+7-916-301-29-06 (из Москвы в регионы)**

**+7-916-327-35-87 (по Москве и Московской области)**

Добавочный	Диспетчер ответственный за:
2779	Косметика по Москве
2780	Alco по Москве, Линдт
2781	Доставки по Москве, Сельта
2782	Гроз, Легран, Стэнли по Москве
2783	FTL Москва-Регионы
2778	LTL Food/nonfood (MCK-ЦФО, СПб, Н.Новгород)
2791	LTL Alco
2792	LTL Food/nonfood (MCK - Урал, Сибирь)
2313	

# Москва – Группа контроля доставки

**О любой проблеме сначала необходимо информировать первый уровень**

1-й уровень

## Диспетчеры ФМ Химки

Круглосуточные телефоны диспетчерской службы (ФМ Химки)  
**8-800-250-98-98**  
+7-916-301-29-06  
+7-916-327-35-87  
hmk-gkd@fmlogistic.com

+ клиенты, которые не указаны в Томилино (правее)

## Диспетчеры ФМ Томилино

Круглосуточные телефоны диспетчерской службы (ФМ Томилино)  
8-985-626-47-69  
8-926-110-20-97  
ru-tra-fm\_edc@fmlogistic.com

+ Необходимо обращаться по клиентам: Атак(Мск), Метро(Мск), Браззер, Риттер Спорт, Роял Канин, Харибо, все сборные грузы из Чехова по МСК

**На 2-ой уровень необходимо обязательно обращаться, если ответа от сотрудника 1-го уровня нет более, чем 1,5 часа**

3-й уровень

4-й уровень

## Москва - Регионы

**Валерия Насибова**  
Координатор группы контроля доставки  
89164092776  
vnasibova@fmlogistic.com

## Москва/ МО

**Роман Науменко**  
Координатор группы контроля доставки  
+7-910-434-06-43  
rnaumenko@fmlogistic.com

## Москва/МО; Москва - ЦФО

**Лилия Зиновьева**  
Координатор группы контроля доставки  
+7-925-969-11-48  
lzinoveva@fmlogistic.com

**Роман Науменко**  
Менеджер группы контроля доставки  
+7-910-434-06-43  
rnaumenko@fmlogistic.com

если проблема не решилась на 3-м уровне (KPI)

**Артём Марюшкин**  
Координатор по работе с транспортными подрядчиками  
+7 (495)737-39-55 #2328  
+7-985-904-65-67  
[amaryushkin@fmlogistic.com](mailto:amaryushkin@fmlogistic.com)

**Мария Кольчева**  
Специалист по работе с транспортными подрядчиками  
+7 916 992-92-76  
[mgorbunova@fmlogistic.com](mailto:mgorbunova@fmlogistic.com)

**Галина Казберова**  
+7-985-436-46-75  
[gkazberova@fmlogistic.com](mailto:gkazberova@fmlogistic.com)  
Координатор по работе с транспортными подрядчиками

**Мария Красоткина**  
Менеджер группы по управлению подрядчиками  
+7-916-002-15-03  
[mkrasotkina@fmlogistic.com](mailto:mkrasotkina@fmlogistic.com)

**Анна Стазаева**  
Менеджер группы CS  
+7 (495) 737-39-55 доб.2359  
+7-985-437-25-96  
[astazaeva@fmlogistic.com](mailto:astazaeva@fmlogistic.com)

### Санкт-Петербург

#### Диспетчер

**Надежда Тюлькова**  
+7-981-857-36-89  
ntyulkova@fmlogistic.com  
[TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com](mailto:TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com)

### Москва

#### Диспетчеры

**Круглосуточные телефоны  
диспетчерской службы  
(ФМ Химки)**  
8-800-250-98-98  
+7-916-301-29-06  
+7-916-327-35-87  
[hmk-gkd@fmlogistic.com](mailto:hmk-gkd@fmlogistic.com)

**Круглосуточные телефоны  
диспетчерской службы  
(ФМ Томилино)**  
8-985-626-47-69  
8-926-110-20-97  
[ru-tra-fm\\_edc@fmlogistic.com](mailto:ru-tra-fm_edc@fmlogistic.com)

График работы , круглосуточно,  
ежедневно

### Волгоград Краснодар Самара Нижний Новгород Ростов-на-Дону

#### Диспетчеры

**Юлия Попова**  
+ 7-988-473-06-37  
yropova@fmlogistic.com  
**Анастасия Савина**  
+7 - 988-473 - 06 -38  
asavina@fmlogistic.com  
**Гульнара Саляева**  
+7 - 988-473 - 06 -38  
gsalyaeva@fmlogistic.com  
**Надежда Тюлькова**  
+7-981-857-36-89  
ntyulkova@fmlogistic.com  
[TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com](mailto:TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com)

(режим работы , круглосуточно,  
ежедневно)

### Новосибирск

#### Диспетчер

**Ольга Омельченко**  
+7-983-135-66-14  
oomelchenko@fmlogistic.com  
[TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com](mailto:TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com)

### Екатеринбург

#### Диспетчер

**Наталья Биро**  
+7 (343) 380-41-48  
8-912-600-25-29  
nbiro@fmlogistic.com  
[TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com](mailto:TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com)

График работы 5/2, 9:00-18:00

### Омск Красноярск

#### Диспетчер

**Ольга Омельченко**  
+7-983-135-66-14  
oomelchenko@fmlogistic.com  
**Наталья Биро**  
+7 (343) 380-41-48  
8-912-600-25-29  
nbiro@fmlogistic.com  
[TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com](mailto:TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com)



## Москва

### **Наталья Митюкова (Москва-регионы)**

Координатор группы контроля доставки

+7-916-409-27-76

[nmityukova@fmlogistic.com](mailto:nmityukova@fmlogistic.com)

### **Роман Науменко (по Москве/МО)**

Координатор группы контроля доставки

+7-910-434-06-43

[rnaumenko@fmlogistic.com](mailto:rnaumenko@fmlogistic.com)



## Ростов-на-Дону

### **Сергей Неменушев**

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-918-859-48-02

[snemenushev@fmlogistic.com](mailto:snemenushev@fmlogistic.com)



## Омск

### **Алексей Саренко**

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-913-603-13-49

[asarenko@fmlogistic.com](mailto:asarenko@fmlogistic.com)



## Краснодар

### **Елена Тингаева**

Региональный менеджер по транспортным операциям

+7-989-833-11-49

[etingaeva@fmlogistic.com](mailto:etingaeva@fmlogistic.com)



## Новосибирск

### **Татьяна Безрученко**

Региональный менеджер по транспортным операциям

+7(383)328-19-41

+7-913-934-03-24

[trodionova@fmlogistic.com](mailto:trodionova@fmlogistic.com)



## Челябинск

Гусев Антон

Региональный координатор по транспортным операциям

8 982-280-12-81

[angusev@fmlogistic.com](mailto:angusev@fmlogistic.com)



## Санкт-Петербург

### **Марина Черняк**

Региональный координатор по транспортным операциям

+7 (495)737-39-55 #3103;

+7-911-261-02-14

[mchernyak@fmlogistic.com](mailto:mchernyak@fmlogistic.com)



## Волгоград

### **Григорий Воронин**

Региональный менеджер по транспортным операциям

+7-988-028-22-60

[gvoronin@fmlogistic.com](mailto:gvoronin@fmlogistic.com)



## Красноярск

### **Виктория Потехина**

Региональный координатор по транспортным операциям

8 983-150-14-10

[vpotekhina@fmlogistic.com](mailto:vpotekhina@fmlogistic.com)



## Самара

### **Никита Штакин**

Региональный координатор по транспортным операциям

+7 (8462) 58-97-58

+7 987-901-60-51

[nshtakin@fmlogistic.com](mailto:nshtakin@fmlogistic.com)



## Нижний Новгород

### **Юлия Шашина**

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-910-791-87-58

[yshashina@fmlogistic.com](mailto:yshashina@fmlogistic.com)



## Екатеринбург

### **Антон Шатров**

Региональный координатор по закупкам и транспортным операциям

+7 967 638-74-57

[ashatrov@fmlogistic.com](mailto:ashatrov@fmlogistic.com)



## Воронеж

Дмитрий Батищев

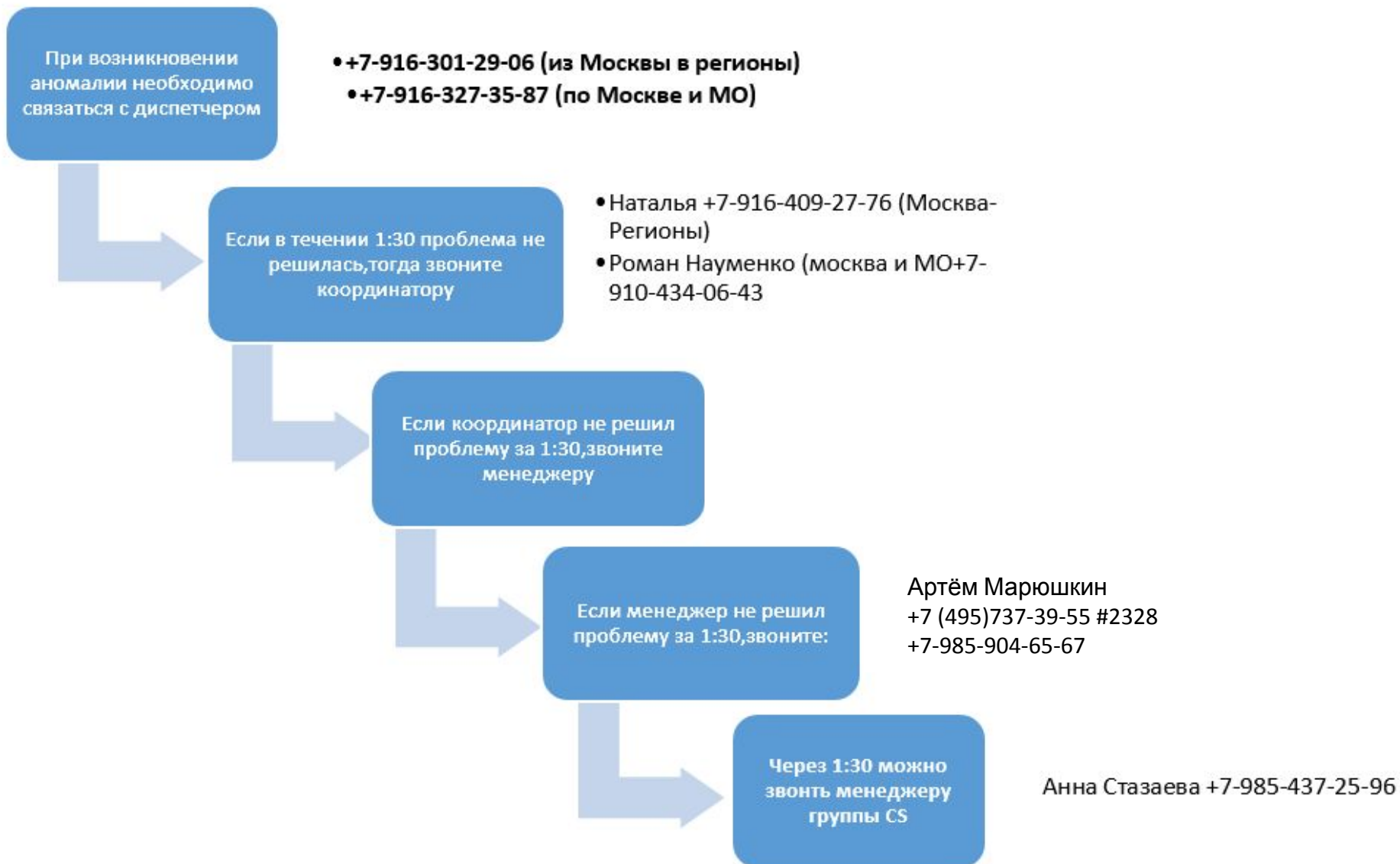
Региональный координатор по транспортным операциям

8 910-040-12-29

[dbatishchev@fmlogistic.com](mailto:dbatishchev@fmlogistic.com)

# Действия водителя при возникновении

Распечатайте и  
раздайте водителям





Планеры (режим работы 2/2, 8:00-20:00)

**Межгород FTL (один клиент в ТС)**

**Афонин Георгий**  
+7-916-623-89-09

**Суханов Алексей**  
8-985-780-01-51

Общая почта:

[RU-TRA-FTLPlaner@fmlogistic.com](mailto:RU-TRA-FTLPlaner@fmlogistic.com)

**Андрей Воробьев**  
+7-916-002-53-28

**Востриков Дмитрий**  
8-910-400-37-67

Планеры (режим работы 2/2, 8:00-20:00)

**Межгород LTL (клиент Дистрибуция)  
сборные грузы из Чехова (food/nonfood)**



**Степан Вознюк**  
+7 (495) 737-39-55 #2306  
+7-915-286-67-31  
svoznyuk@fmlogistic.com

**Николай Дудко**  
8 (495) 737-39-55 #2329  
+7-916-061-73-22  
ndudko@fmlogistic.com

**Мария Дашко**  
+7 (495) 737-39-55 #2339  
+7-910-413-03-56  
mdashko@fmlogistic.com

**Князьков Даниил**  
[dknyazkov@fmlogistic.com](mailto:dknyazkov@fmlogistic.com)  
+7 919 993 7273

**Сергей Никитенко**  
+7-919-103-53-94  
snikitenko@fmlogistic.com

**Ольга Прусова**  
+7-985-221-29-86  
oprusova@fmlogistic.com

**Анна Худякова**  
[akhudyakova@fmlogistic.com](mailto:akhudyakova@fmlogistic.com)  
+7 919 998 96 73

**Общий электр.адрес LTL-планеров**  
[ru-ltlplanner@fmlogistic.com](mailto:ru-ltlplanner@fmlogistic.com)

**Андрущенко Софья**  
8-915-103-57-10  
[sandrushchenko@fmlogistic.com](mailto:sandrushchenko@fmlogistic.com)

**(Alco)**

**Ольга Майорова**  
+7-985-780-16-79  
oshugaeva@fmlogistic.com

1-й уровень

**Ольга Суворова**  
Менеджер группы планирования  
+7 495 737 39 55 #2029  
+7 915 435 59 67  
osuvorova@fmlogistic.com

**Анастасия Каргель**  
Менеджер по транспортным операциям  
+7 (495)737-39-55 #2027  
+7-916-453-36-94  
akargel@fmlogistic.com

2-й уровень

**Анна Стазаева**  
Менеджер группы планирования  
+7 (495) 737-39-55 доб.2359  
+7-985-437-25-96  
astazaeva@fmlogistic.com

если проблема не решилась на 3-м уровне (KPI)

**Артём Марюшкин**  
Координатор по работе с транспортными подрядчиками  
+7 (495)737-39-55 #2328  
+7-985-904-65-67  
amaryushkin@fmlogistic.com

**Мария Колычева**  
Специалист по работе с транспортными подрядчиками  
+7 916 992-92-76  
[mgorbunova@fmlogistic.com](mailto:mgorbunova@fmlogistic.com)

3-й уровень

**Маргарита Бэнэвиз**  
Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
mtabounova@fmlogistic.com

**Мария Красоткина**  
Менеджер группы по управлению подрядчиками  
+7-916-002-15-03  
mkrasotkina@fmlogistic.com

4-й уровень

# Москва - Отдел Планирования (Заказ Транспорта). Доставка по Москве/МО, из Москвы в регионы (не далее ЦФ)

Заказ транспорта по клиентам: Атак(Мск), Метро (Мск), Браззер, Риттер Спорт, Роял Канин, Харибо, все сборные грузы из Чехова по МСК

Заказ транспорта по клиентам, не указанным  
правее

## Городские доставки (ФМ Химки)

**Александр Болгов**  
+7 (495) 737-39-55 #2075  
+7-916-122-10-67  
[abolgov@fmlogistic.com](mailto:abolgov@fmlogistic.com)

**Виктор Панкратов**  
+7 (495) 737-39-55 #2102  
+7-916-692-84-82  
[vpankratov@fmlogistic.com](mailto:vpankratov@fmlogistic.com)  
**Анастасия Ланкина**  
89168077728  
[alankina@fmlogistic.com](mailto:alankina@fmlogistic.com)

**Алина Верник**  
+7 (495) 737-39-55 #2997  
+7-915-247-81-83  
[avernik@fmlogistic.com](mailto:avernik@fmlogistic.com)  
**Евгений Белобров**  
89259691148  
[ebelobrov@fmlogistic.com](mailto:ebelobrov@fmlogistic.com)  
**Мария Родионова**  
89261102024  
[mrodionova@fmlogistic.com](mailto:mrodionova@fmlogistic.com)

Планеры (режим работы 5/2)

## Городские доставки по Москве/МО (ФМ Томилино)

**Екатерина Лазарева**  
8-925-969-11-30  
[elazareva@fmlogistic.com](mailto:elazareva@fmlogistic.com)

**Анастасия Князева**  
8-985-470-49-15  
[aknyazeva@fmlogistic.com](mailto:aknyazeva@fmlogistic.com)

**Александр Асташкин**  
8-926-110-20-17  
[aastashkin@fmlogistic.com](mailto:aastashkin@fmlogistic.com)

**Михаил Зиновьев**  
8-925-969-11-60  
[mzinovev@fmlogistic.com](mailto:mzinovev@fmlogistic.com)

**Егор Сатин**  
8-916-122-10-81  
[esatin@fmlogistic.com](mailto:esatin@fmlogistic.com)

**Алексей Бородин**  
8 (495) 737-39-55 #2044  
+7-985-221-46-36  
[aborodin@fmlogistic.com](mailto:aborodin@fmlogistic.com)

Планеры (режим работы 2/2, 08:00-20:00)

**Виталий Сафонов**  
8-926-110-20-25  
[vsafonov@fmlogistic.com](mailto:vsafonov@fmlogistic.com)

## Межгород (Москва-ЦФО)

**Мария Заварзина (Белоброва)**  
8-985-910-23-43  
[mzavarzina@fmlogistic.com](mailto:mzavarzina@fmlogistic.com)

**Илья Пучков**  
8-916-641-32-37  
[ipuchkov@fmlogistic.com](mailto:ipuchkov@fmlogistic.com)

**Наталья Кашина**  
Координатор группы планирования  
+7-916-122-10-93  
[nkashina@fmlogistic.com](mailto:nkashina@fmlogistic.com)

**Юрий Сазонов**  
Руководитель отдела внутригородских перевозок  
+7-985-626-47-87  
[ysazonov@fmlogistic.com](mailto:ysazonov@fmlogistic.com)

Планеры  
(режим работы 5/2,  
9:00-18:00)

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень



# Регионы. Контакты региональных планеров филиалов ФМ Логистик (кроме Москвы)



## Санкт-Петербург

**Радзюлис Сергей**  
8 911-777-96-50  
sradzulis@fmlogistic.com  
**Гриненко Ирина**  
8-911-811-08-89  
igrinenko@fmlogistic.com



## Ростов-на-Дону

**Сергей Неменуцев**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
+7-918-859-48-02  
[snemenushev@fmlogistic.com](mailto:snemenushev@fmlogistic.com)  
**Татьяна Никишина**  
+79188919721  
[tanikishina@fmlogistic.com](mailto:tanikishina@fmlogistic.com)



## Омск

**Алексей Саренко**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
+7-913-603-13-49  
asarenko@fmlogistic.com



## Новосибирск

**Татьяна Андрющенко**  
+7(383)328-19-44  
+7-913-768-62-81  
tandryuschenko@fmlogistic.com



## Челябинск

**Гусев Антон**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
8 982-280-12-81  
[angusev@fmlogistic.com](mailto:angusev@fmlogistic.com)



## Самара

**Виолетта Манченко**  
8-986-958-52-36  
vmanchenko@fmlogistic.com



## Краснодар

**Ирина Цопяк**  
+7-989-811-49-30  
itsopyak@fmlogistic.com



## Волгоград

**Григорий Воронин**  
+7-988-028-22-60  
gvoronin@fmlogistic.com



## Нижний Новгород

**Вероника Генералова**  
8-910-396-08-64  
[vgeneralova@fmlogistic.com](mailto:vgeneralova@fmlogistic.com)  
**Хабибуллина Татьяна**  
8 987-542-10-80  
[tkskhabibullina@fmlogistic.com](mailto:tkskhabibullina@fmlogistic.com)



## Екатеринбург

**Антон Шатров**  
Региональный координатор по закупкам и транспортным операциям  
+7 967 638-74-57  
ashatrov@fmlogistic.com



## Красноярск

**Виктория Потехина**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
8 983-150-14-10  
vpotekhina@fmlogistic.com

# Москва - Административный отдел (Документы)

## Возврат документов – ФМ Химки

### Специалист по документообороту

+7-915-110-36-13 (Whatsapp по клиенту Колгейт)

sadminhmktra2@fmlogistic.com

- Прием документов в ФМ Химки;
- Любые вопросы по возврату документов;
- Помощь в восстановлении документов;
- Назначение даты и времени возврата документов в Химки.

1-й уровень

## Возврат документов – ФМ Чехов

### Специалист по документообороту

#### Елена Афанасьева

+7 (495) 510-45-70 #4213  
+7-915-110-35-79

- Помощь в восстановлении документов по алкоголю LTL – ФМ Чехов;
- Прием документов в ФМ Чехов.

## Счета подрядчиков

### Экономист

Специалист, отвечающий за проведение счетов подрядчиков. За каждой ТК закреплен свой специалист.

Контакты уточняйте у Ольги Зеленовой

2-й уровень

### Татьяна Башкирова

Координатор группы документооборота  
+7 (495) 737-39-55 #2295  
+7-919-102-04-29

[tbashkirova@fmlogistic.com](mailto:tbashkirova@fmlogistic.com)

### Ольга Зеленова

Координатор группы по работе со счетами подрядчиков  
+7 (916) 0858038  
[ozelenova@fmlogistic.com](mailto:ozelenova@fmlogistic.com)

3-й уровень

### Ольга Курышева

Рук-ль административного отдела  
+7 (495) 737-39-55 #2182  
+7-915-110-36-07  
[okurysheva@fmlogistic.com](mailto:okurysheva@fmlogistic.com)

если проблема не решилась на 3-м уровне (КРІ)

### Артём Марюшкин

Координатор по работе с транспортными подрядчиками  
+7 (495)737-39-55 #2328  
+7-985-904-65-67  
[amaryushkin@fmlogistic.com](mailto:amaryushkin@fmlogistic.com)

### Мария Колычева

Специалист по работе с транспортными подрядчиками  
+7 916 992-92-76  
[mgorbunova@fmlogistic.com](mailto:mgorbunova@fmlogistic.com)

4-й уровень

### Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
[mtabounova@fmlogistic.com](mailto:mtabounova@fmlogistic.com)

### Галина Казберова

+7-985-436-46-75  
[gkazberova@fmlogistic.com](mailto:gkazberova@fmlogistic.com)  
Координатор по работе с транспортными подрядчиками

### Мария Красоткина

Менеджер группы по управлению подрядчиками  
+7-916-002-15-03  
[mkrasotkina@fmlogistic.com](mailto:mkrasotkina@fmlogistic.com)

# Специалисты документооборота ФМ Ложистик



## Москва

### ФМ Химки

Специалист по документообороту  
+7-915-110-36-13  
sadminhmktra@fmlogistic.com

### ФМ Чехов

**Елена Афанасьева**  
+7 (495) 510-45-70 #4213  
+7-915-110-35-79



## Санкт-Петербург

### Евгения Рунцова (офис)

+7(812) 441-30-19;  
eruntsova@fmlogistic.com

### Елена Чумичева (по адресу склада)

8-981-772-43-55



## Самара

### Екатерина Белова

+7-919-800-84-98  
[ebelova@fmlogistic.com](mailto:ebelova@fmlogistic.com)

### Болотова Ольга

8 919-800-84-98  
[obolotova@fmlogistic.com](mailto:obolotova@fmlogistic.com)



## Ростов-на-Дону

### Наталья Новоторцева

8-988-572-26-98  
8-918-891-97-21  
[nnovotortseva@fmlogistic.com](mailto:nnovotortseva@fmlogistic.com)



## Краснодар

### Татьяна Попова

+7-988-473-06-39  
[tapopova@fmlogistic.com](mailto:tapopova@fmlogistic.com)



## Волгоград

### Татьяна Сапронова

+7-988-392-02-45  
[tsapronova@fmlogistic.com](mailto:tsapronova@fmlogistic.com)



## Нижний Новгород

### Залетова Елена

8 910-140-84-63  
[ezaletova@fmlogistic.com](mailto:ezaletova@fmlogistic.com)



## Омск

### Алексей Саренко

Региональный координатор по  
транспортным операциям  
+7-913-603-13-49  
[asarenko@fmlogistic.com](mailto:asarenko@fmlogistic.com)



## Новосибирск

### Наталья Юркова

+7(383) 328-19-44  
[nyurkova@fmlogistic.com](mailto:nyurkova@fmlogistic.com)



## Екатеринбург

### Антон Шатров

Региональный координатор по  
закупкам и транспортным  
операциям  
+7 967 638-74-57  
[ashatrov@fmlogistic.com](mailto:ashatrov@fmlogistic.com)



## Челябинск

### Антон Шатров

Региональный координатор по  
закупкам и транспортным  
операциям  
+7 967 638-74-57  
[ashatrov@fmlogistic.com](mailto:ashatrov@fmlogistic.com)

# Платформы FM Logistic (работающие по приему документов после



## Химки

141400, Московская обл., г. Долгопрудный, м-н. Павельцево, Новое шоссе 34, стр. 4, тел. +7-915-110-36-13

**График работы:** ежедневно,



## Чехов

142324, Московская обл., г.Чехов, д. Люторецкое, ул. Производственная, владение 3, тел. +7 495 737 39 55 (4213)

**График работы:** ежедневно, 8:00 – 20:00, включая выходные и праздники



## Коледино

142181, Московская обл. Подольский р-н,с/пос Лаговское вблизи д.Коледппо

**LTL-сборные грузы**



## Санкт-Петербург

**Склад:** 196626, г.Санкт-Петербург, п. Шушары, Московское шоссе, д.177 лит.К. Тел. 8-911-777-96-54.

**Офис:** 194354, г.СПб, ул.Есенина д.1, корп.1, лит.А, пом 143Н. Тел. +7 981 875 66 10.

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Самара

**Склад:** 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Промышленная, д. 4/1.

**Офис:** 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Индустриальная, д. 1А/1, 2 этаж кабинет 28. **График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Нижний Новгород

607684, Нижегородская обл., Кстовский р-он, пос. Ждановский, 600м западнее; 428 км трассы «М7 Волга», тел. +7-910-396-08-51

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Ростов-на-Дону

Ростовская область, Аксайский р-н, ст-ца Грушевская, ул. Данилова, д. 1Г

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Краснодар

350032, Краснодарский край, хутор Октябрьский, ул. Подсолнечная, 44, тел. +7-989-811-49-30

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Волгоград

400075, Волгоградская обл., г. Волгоград, п Гумрак, Таймырский проезд, 2, тел. +7-988-392-02-45

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Екатеринбург

**Склад:** ООО «Эс-Вэ-Икс Лоджистикс» (SVX) г. Екатеринбург, 5км ЕКАД, д.6, литер А

**Офис:** 142842, г. Екатеринбург, ул. Завокзальная 4а, тел. +7 (343) 380-41-48, +7-912-699-44-64

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Омск

644039 г. Омск, ул. Воровского, д. 116, корп. 3

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Новосибирск

630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, 71, тел. +7 (383) 328-19-44

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Красноярск

660115, г. Красноярск, ул. Норильская д. 7. стр. 7, тел. +7-983-150-14-10

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Хабаровск

680032 г. Хабаровск. ул. Производственная 6., тел. +7-914-77-25-829

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Владивосток

г. Владивосток. ул. Березовая 25, тел. +7-914-702-49-00

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00



## Челябинск

Челябинская обл. Сосновский район, ОРЦ Грюнвальд территория 1 тел. 8 982-280-12-81

**График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00

# Отдел закупок транспортных услуг

(тарифы, гарантии, договоренности по проектам и пр. вопросы)

Закупки Москва –  
Регионы, Самара,  
СЗФО

**Виктория Грачева**  
Менеджер по работе с  
подрядчиками  
8-916-700-15-47  
vgracheva@fmlogistic.com

Закупки Москва/МО,  
Казань, Нижний  
Новгород

**Денис Хрусталеv**  
Менеджер по работе с  
подрядчиками  
8-925-969-11-55  
dkhrustalev@fmlogistic.com

Закупки  
ЮФО, УФО, СФО,

**Михаил Верник**  
Менеджер по работе с  
подрядчиками  
8-919-101-27-66  
mvernik@fmlogistic.com

Обучение и развитие, Договор

**Владимир Коровин**  
Специалист по закупкам  
8-985-400-32 87  
vkorovin@fmlogistic.com

**Эльвира Сарыева**  
Административный  
специалист

8-919-101-48-00  
esaryeva@fmlogistic.com

1-й уровень

**Эдуард Миронов**  
Директор по закупкам  
транспортных услуг  
+7 (495) 737-39-55 #2204  
+7-985-221-26-83  
emironov@fmlogistic.com

2-й уровень

# Отдел по работе с транспортными партнерами

**Расчет показателей KPI**  
(соблюдение гарантий,  
тарифов, опоздания,  
документы)

**Распределение объемов  
загрузок**  
(в зависимости от  
показателей KPI)

**Организация встреч с  
транспортными  
компаниями**

**Проведение опросов**  
Вашей удовлетворенности  
работы с нашей компанией

**Работа с вопросами,  
возникающими в связи со  
сбоем процесса внутри  
компании**

## Эскалация вопросов:

- ❖ - оплаты счетов – в случае, если нет решения после разговора с руководителем 3-го уровня;
- ❖ - заказ транспорта - в случае, если нет решения после разговора с руководителем 3-го уровня;
- ❖ - системные проблемы со складами FM;
- ❖ - сложности в коммуникации со структурными подразделениями (сотрудниками) компании.

### Артём Марюшкин

Координатор по работе с  
транспортными  
подрядчиками  
+7 (495)737-39-55 #2328  
+7-985-904-65-67  
amaryushkin@fmlogistic.com

### Мария Колычева

Специалист по работе с  
транспортными подрядчиками  
+7 916 992-92-76  
[mgorbunova@fmlogistic.com](mailto:mgorbunova@fmlogistic.com)

### Мария Красоткина

Менеджер группы по управлению  
подрядчиками  
+7-916-002-15-03  
mkrasotkina@fmlogistic.com



# Санкт-Петербург

**Склад:** 196626, г.Санкт-Петербург, п.Шушары, Московское шоссе, д.177 лит.К. Тел. 8-911-777-96-54.

**Офис:** 194354, г.СПб, ул.Есенина д.1, корп.1, лит.А, пом 143Н. Тел. +7 981 875 66 10.

**График работы:** пн-пт 9:00 – 18:00

## Заказ транспорта

**Любовь Смирнова**  
+7(812)334-98-17 доб.117;  
+7-911-777-96-50  
LNSMIRNOVA@fmlogistic.com  
**Ирина Суховеева**  
+7(812)334-98-17 доб.106;  
+7-911-811-08-89  
isukhoveeva@fmlogistic.com

## Диспетчеризация

**Надежда Тюлькова**  
+7-981-857-36-89  
ntyulkova@fmlogistic.com  
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

## Документы

**Евгения Рунцова (офис)**  
+7(812) 441-30-19;  
eruntsova@fmlogistic.com  
**Елена Чумичева (по адресу склада)**  
8-981-772-43-55

1-й  
уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

**Марина Черняк**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
+7 (495)737-39-55 #3103;  
+7-911-261-02-14  
mchernyak@fmlogistic.com

**Анна Беседина**  
Региональный менеджер  
+7 (863)-305-06-93  
+7-919-899-87-70  
abesedina@fmlogistic.com

**Маргарита Бэнэвиз**  
Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
mtabounova@fmlogistic.com

# Новосибирск

Адрес: 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, 71,

Тел. +7 (383) 328-19-44

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

## Заказ транспорта

**Татьяна Андриющенко**

+7(383)328-19-44

+7-913-768-62-81

tandryuschenko@fmlogistic.com

## Диспетчеризация

**Ольга Омельченко**

+7-983-135-66-14

oomelchenko@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

## Документы

**Наталья Юркова**

+7(383) 328-19-44

nyurkova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

**Татьяна Безрученко**

Региональный менеджер по транспортным операциям

+7(383)328-19-41

+7-913-934-03-24

trodionova@fmlogistic.com

**Анна Беседина**

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

**Маргарита Бэнэвиз**

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

## Заказ транспорта

**Кирилл Самочадин**  
+7 (343) 380-41-48  
+7-982-729-67-04  
[ksamochadin@fmlogistic.com](mailto:ksamochadin@fmlogistic.com)  
**Казанцева Наталья**  
8 912-600-34-59  
[nkazantseva@fmlogistic.com](mailto:nkazantseva@fmlogistic.com)

## Диспетчеризация

**Наталья Биро**  
+7 (343) 380-41-48  
8-912-600-25-29  
nbiro@fmlogistic.com  
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

## Документы

**Анастасия Вершинина**  
89122595325  
avershinina@fmlogistic.com  
[egaeva@fmlogistic.com](mailto:egaeva@fmlogistic.com)  
**Леванова Анна Сергеевна**  
89122545668  
[aivanova@fmlogistic.com](mailto:aivanova@fmlogistic.com)

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

**Наталья Суходоева**  
Региональный координатор по закупкам и транспортным операциям  
+7 (343) 380-41-48  
+7-912-045-01-22  
nsuhodoeva@fmlogistic.com

**Анна Беседина**  
Региональный менеджер  
+7 (863)-305-06-93  
+7-919-899-87-70  
abesedina@fmlogistic.com

**Маргарита Бэнэвиз**  
Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
mtabounova@fmlogistic.com

## Диспетчеризация

### Ольга Омельченко

+7-983-135-66-14

oomelchenko@fmlogistic.com

### Наталья Биро

+7 (343) 380-41-48

8-912-600-25-29

nbiro@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

1-й уровень

### Алексей Саренко

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-913-603-13-49

asarenko@fmlogistic.com

2-й уровень

### Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

3-й уровень

### Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

4-й уровень

1-й уровень

## Диспетчеризация

### Ольга Омельченко

+7-983-135-66-14  
oomelchenko@fmlogistic.com  
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

### Наталья Биро

+7 (343) 380-41-48  
8-912-600-25-29  
nbiro@fmlogistic.com  
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

2-й уровень

### Виктория Потехина

Региональный координатор по транспортным операциям  
8 983-150-14-10  
vpotekhina@fmlogistic.com

3-й уровень

### Анна Беседина

Региональный менеджер  
+7 (863)-305-06-93  
+7-919-899-87-70  
abesedina@fmlogistic.com

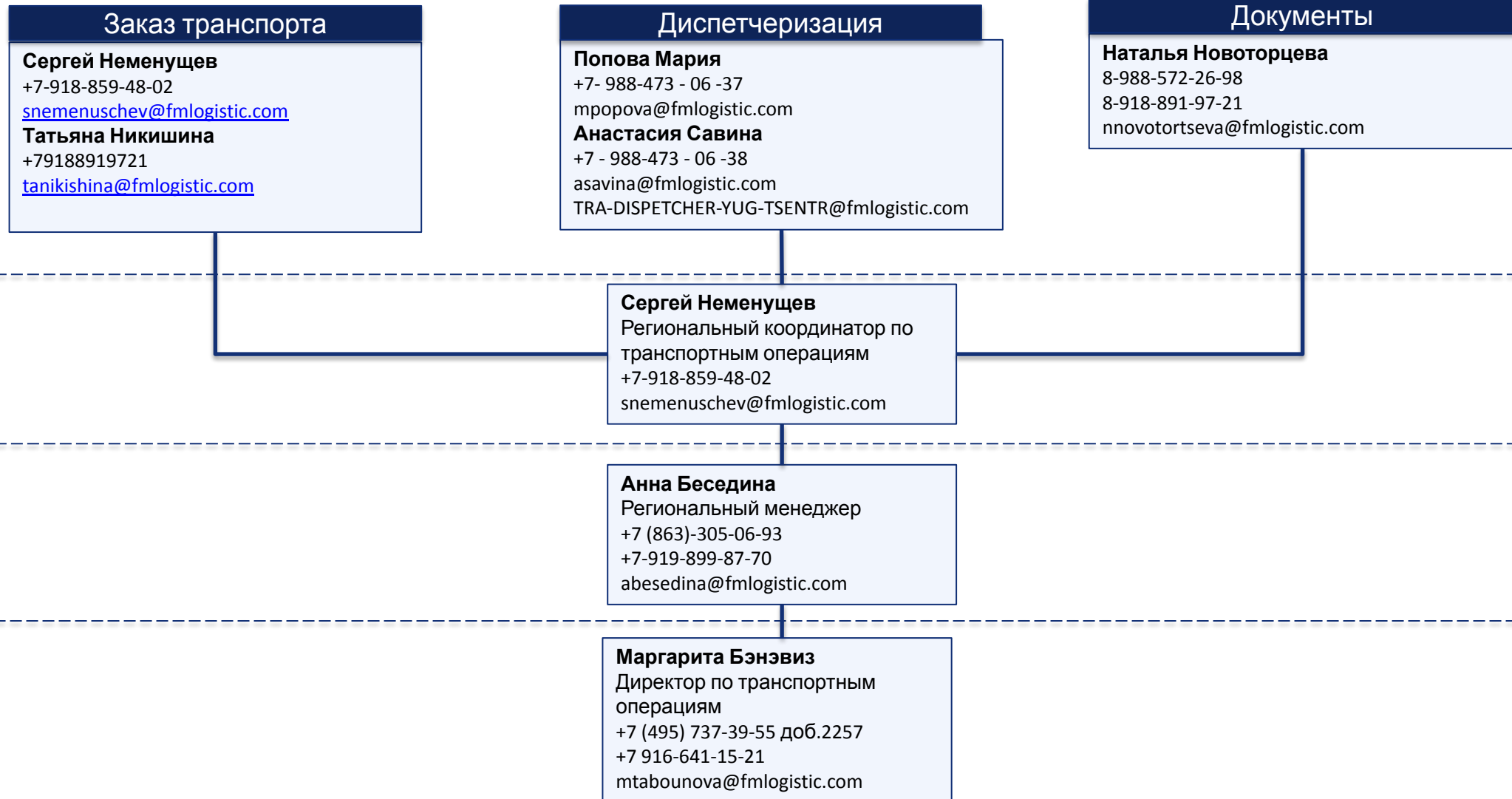
4-й уровень

### Маргарита Бэнэвиз

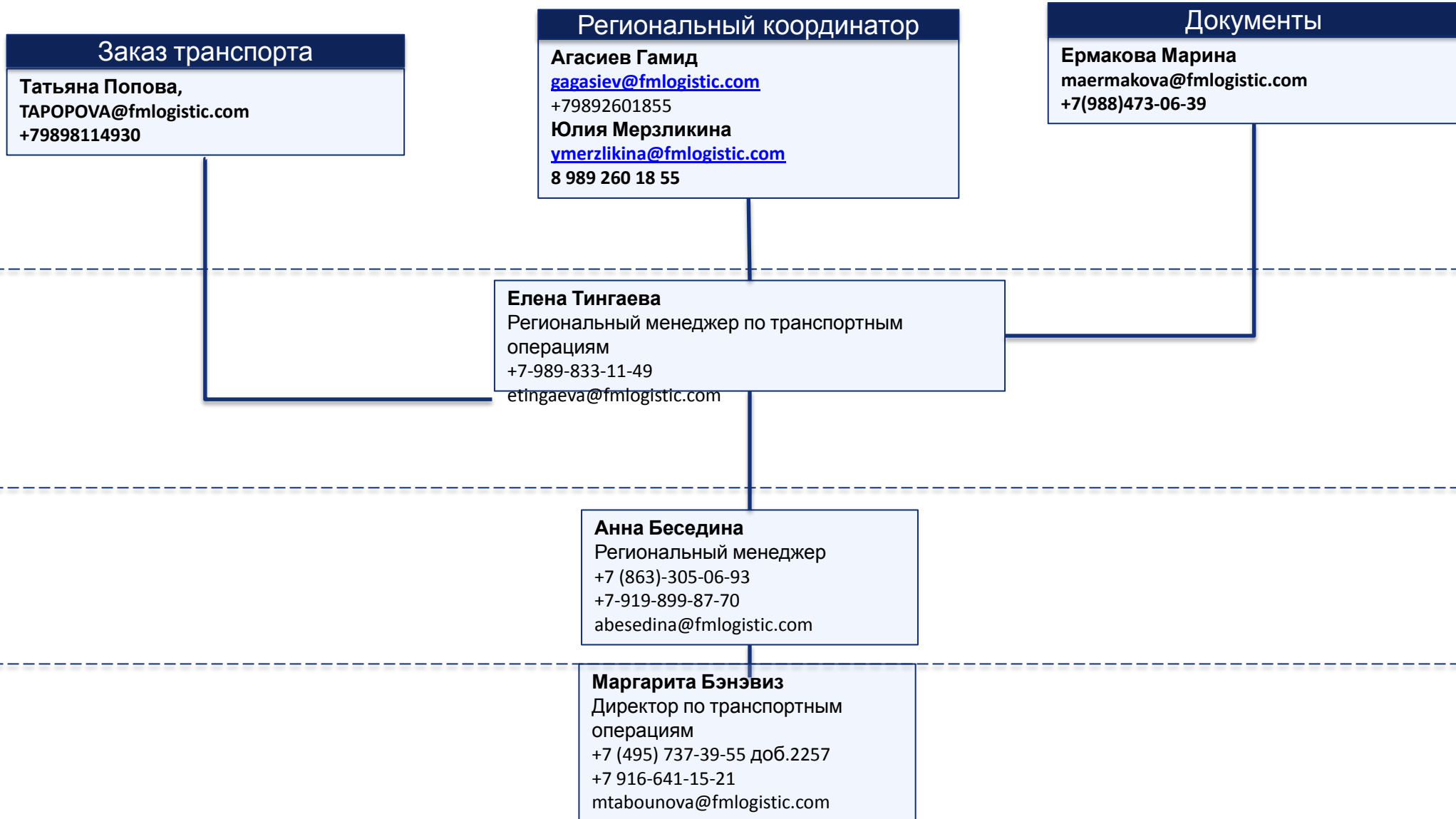
Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
mtabounova@fmlogistic.com

# Ростов-на-Дону

Адрес: Ростовская область, Аксайский р-н, ст-ца Грушевская, ул. Данилова, д. 1Г,  
Тел. 8-918-859-48-02  
График работы: пн-пт 9:00 – 18:00







## Заказ транспорта

**Григорий Воронин**  
+7-988-028-22-60  
gvoronin@fmlogistic.com

## Диспетчеризация

**Попова Мария**  
+7- 988-473 - 06 -37  
mpopova@fmlogistic.com  
**Анастасия Савина**  
+7 - 988-473 - 06 -38  
asavina@fmlogistic.com  
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

## Документы

**Татьяна Сапронова**  
+7-988-392-02-45  
tsapronova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

**Григорий Воронин**  
Региональный менеджер по  
транспортным операциям  
+7-988-028-22-60  
gvoronin@fmlogistic.com

**Анна Беседина**  
Региональный менеджер  
+7 (863)-305-06-93  
+7-919-899-87-70  
abesedina@fmlogistic.com

**Маргарита Бэнэвиз**  
Директор по транспортным  
операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
mtabounova@fmlogistic.com

## Заказ транспорта

**Виолетта Манченко**  
8-986-958-52-36  
vmanchenko@fmlogistic.com

## Диспетчеризация

**Попова Мария**  
+7- 988-473 - 06 -37  
mpopova@fmlogistic.com  
**Анастасия Савина**  
+7 - 988-473 - 06 -38  
asavina@fmlogistic.com  
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

## Документы

**Екатерина Белова**  
+7-919-800-84-98  
ebelova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

**Никита Штакин**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
+7 (8462) 58-97-58  
+7 987-901-60-51  
nshtakin@fmlogistic.com

**Анна Беседина**  
Региональный менеджер  
+7 (863)-305-06-93  
+7-919-899-87-70  
abesedina@fmlogistic.com

**Маргарита Бэнэвиз**  
Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
mtabounova@fmlogistic.com

# Нижний Новгород

Адрес: 607684 Нижегородская обл., Кстовский р-он, пос. Ждановский, 600м западнее; 428 км трассы «М7 Волга» обл. Сосновский район, ОРЦ Грюнвальд территория 1 (район п. Северный) Тел. 8 910-396-08-51. График работы: ежедневно, 8:00 – 20:00

## Заказ транспорта

**Вероника Генералова**  
8-910-396-08-64  
vgeneralova@fmlogistic.com

## Диспетчеризация

**Гульнара Саляева**  
+7 910-396-08-51  
gsalyaeva@fmlogistic.com  
**Попова Мария**  
+7- 988-473 - 06 -37  
mpopova@fmlogistic.com  
**Анастасия Савина**  
+7 - 988-473 - 06 -38  
asavina@fmlogistic.com  
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

## Документы

**Хабибуллина Татьяна**  
+7 910-140-84-63  
tkhabibullina@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

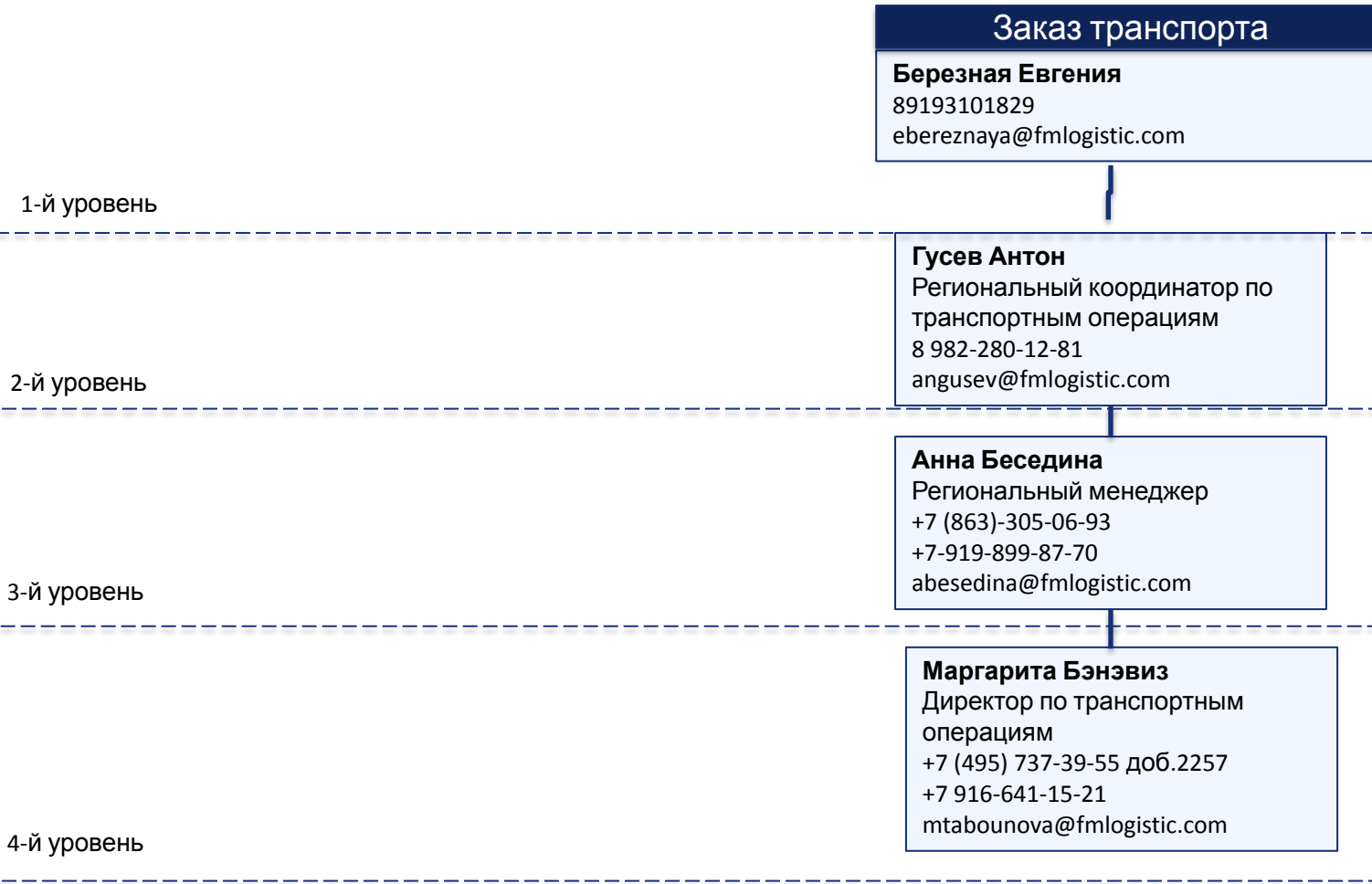
3-й уровень

4-й уровень

**Юлия Шашина**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
+7-910-791-87-58  
yshashina@fmlogistic.com

**Анна Беседина**  
Региональный менеджер  
+7 (863)-305-06-93  
+7-919-899-87-70  
abesedina@fmlogistic.com

**Маргарита Бэнэвиз**  
Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
mtabounova@fmlogistic.com



## Заказ транспорта

**Батищев Дмитрий**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
8 910-040-12-29  
[dbatishchev@fmlogistic.com](mailto:dbatishchev@fmlogistic.com)

1-й уровень

**Батищев Дмитрий**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
8 910-040-12-29  
[dbatishchev@fmlogistic.com](mailto:dbatishchev@fmlogistic.com)

2-й уровень

**Анна Беседина**  
Региональный менеджер  
+7 (863)-305-06-93  
+7-919-899-87-70  
[abesedina@fmlogistic.com](mailto:abesedina@fmlogistic.com)

3-й уровень

**Маргарита Бэнэвиз**  
Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
[mtabounova@fmlogistic.com](mailto:mtabounova@fmlogistic.com)

4-й уровень



## Заказ транспорта

**Бердникова Светлана**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
8 915-036-87-85  
[dbatishchev@fmlogistic.com](mailto:dbatishchev@fmlogistic.com)

1-й уровень

**Филиппов Антон**  
Региональный координатор по транспортным операциям  
8 987-987-04-47  
[sberdnikova@fmlogistic.com](mailto:sberdnikova@fmlogistic.com)

2-й уровень

**Анна Беседина**  
Региональный менеджер  
+7 (863)-305-06-93  
+7-919-899-87-70  
[abesedina@fmlogistic.com](mailto:abesedina@fmlogistic.com)

3-й уровень

**Маргарита Бэнэвиз**  
Директор по транспортным операциям  
+7 (495) 737-39-55 доб.2257  
+7 916-641-15-21  
[mtabounova@fmlogistic.com](mailto:mtabounova@fmlogistic.com)

4-й уровень