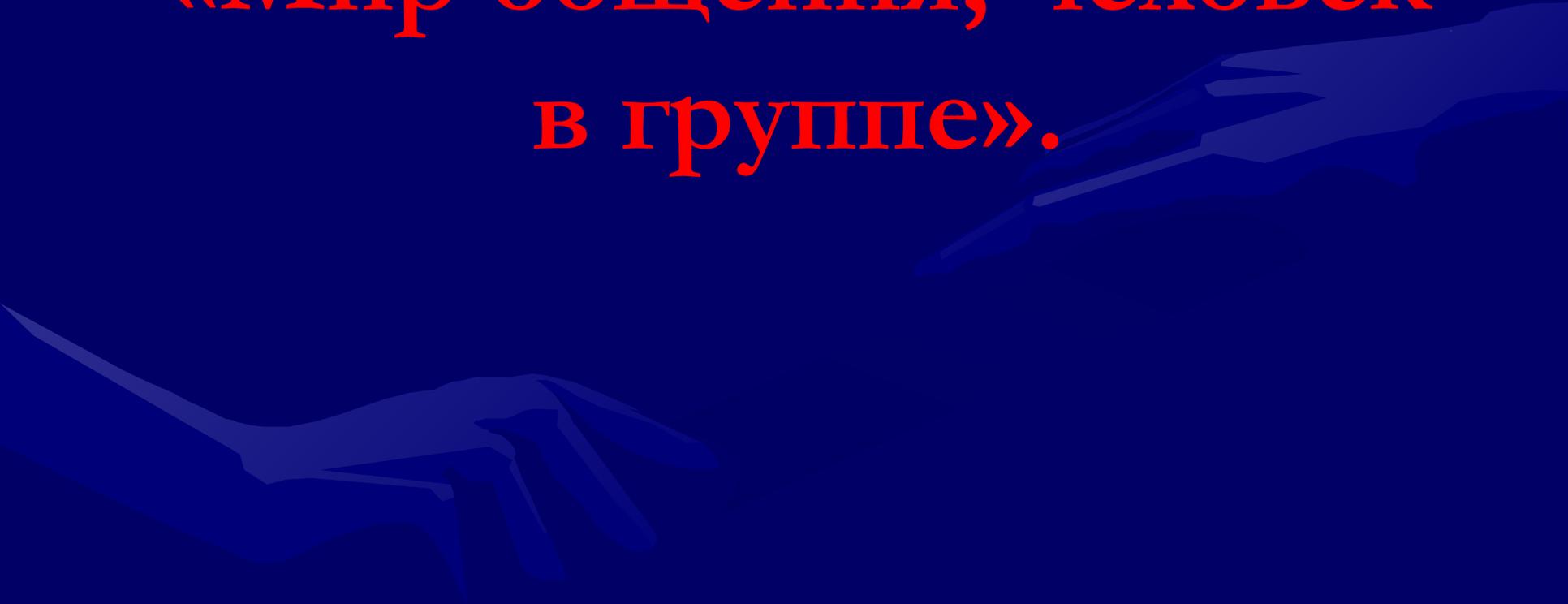
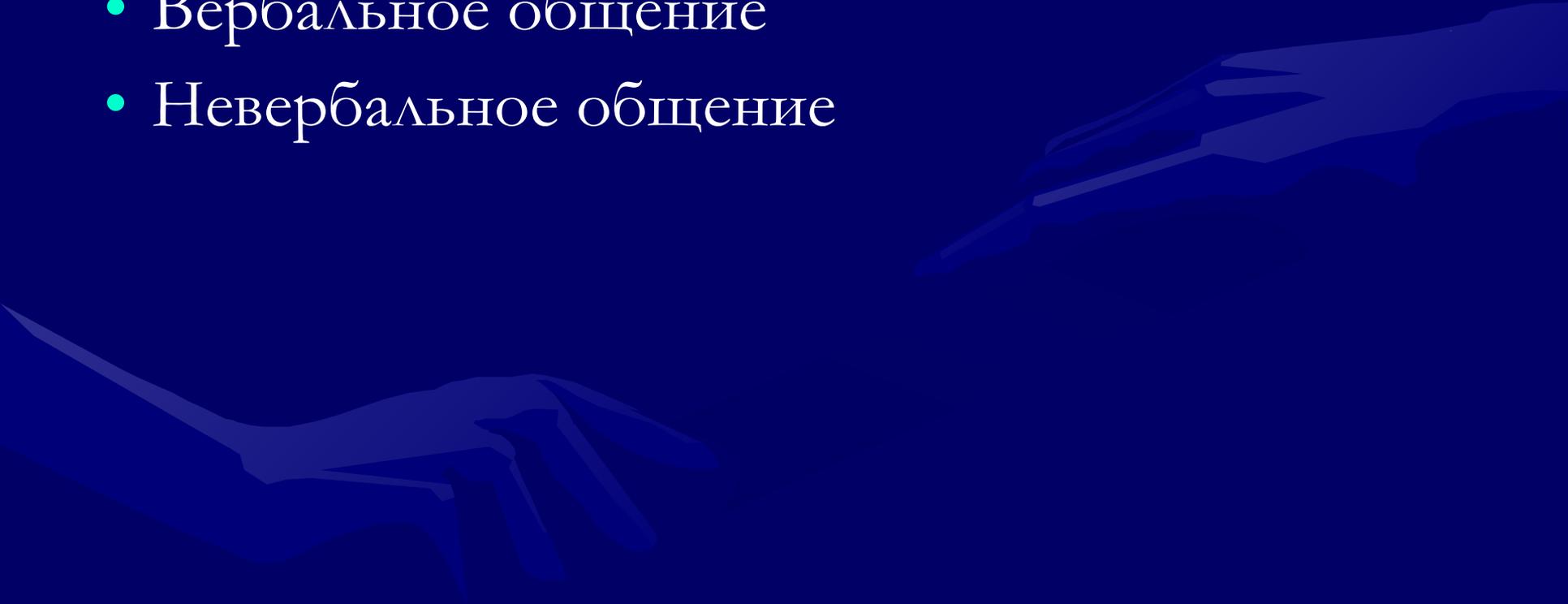


«Мир общения, человек  
в группе».



# План урока

- Общение. Виды общения.
- Вербальное общение
- Невербальное общение



# ОБЩЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА

- Это процесс  
взаимодействия 2х  
и более людей

- *Общение – взаимодействие между людьми, в процессе которого происходит обмен информацией, деятельностью и результатами деятельности.*

# Различают 3 вида общения:

- Вербальное — это общение с помощью слов, речи.
- Невербальное — это общение с помощью жестов, мимики.
- Перцептивное — это способность человека улавливать психическое состояние собеседника, чувствовать его. (родители и дети)

# Средства вербального общения

- Слова
- Письменная речь
- Устная речь

# Вербальное общение

- **ДИАЛОГ** – предполагает обмен мнения, ожидание ответа, готовность разъяснить свою позицию. В форме диалога проходят дискуссии, конференции, переговоры.
- **ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ** - при взаимодействии людей в совместной деятельности людей (работа, учёба, проведение досуга).
- **СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ** (TV, радио, интернет, sms и т.п.)

# Формы общения

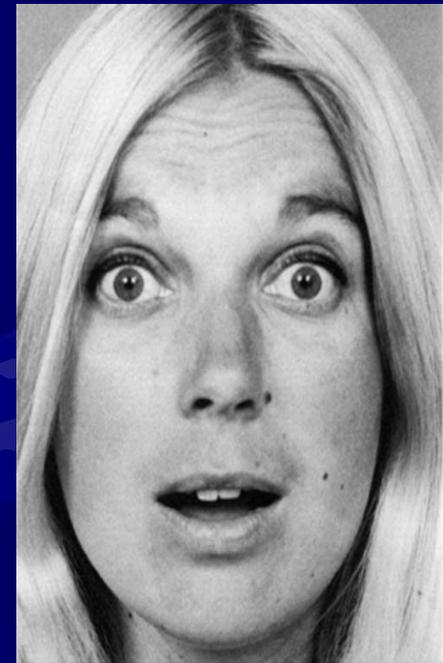
- **Бытовое (повседневное)** – родственники, друзья, знакомые.
- **Деловое (служебное)** – директор, начальник, секретарь и т.д.
- **Убеждающее** – родители и дети, учителя и ученики и т.д.
- **Обучающее** – в учебных заведениях, дома и т.д.

## Формы общения 2:

- **Научное** – научные конференции, диспуты, симпозиумы.
- **Межкультурное** – музыканты, художники, представители разных рас и культур.
- **Ритуальное** – ученики встают, приветствуя учителя т.д.
- **Культурное** – экскурсии, выставки т.д.



# Невербальное общение



# Важно не что говорится, а как это говорится

Значимость слов – 7 %

Интонация – 38 %

Жесты и мимика – 55 %

Те чувства, которые утаивает душа, тело выражает открыто. А наблюдая за телодвижениями и выражением лица, мы можем проследить за душевными переживаниями.

Аристотель



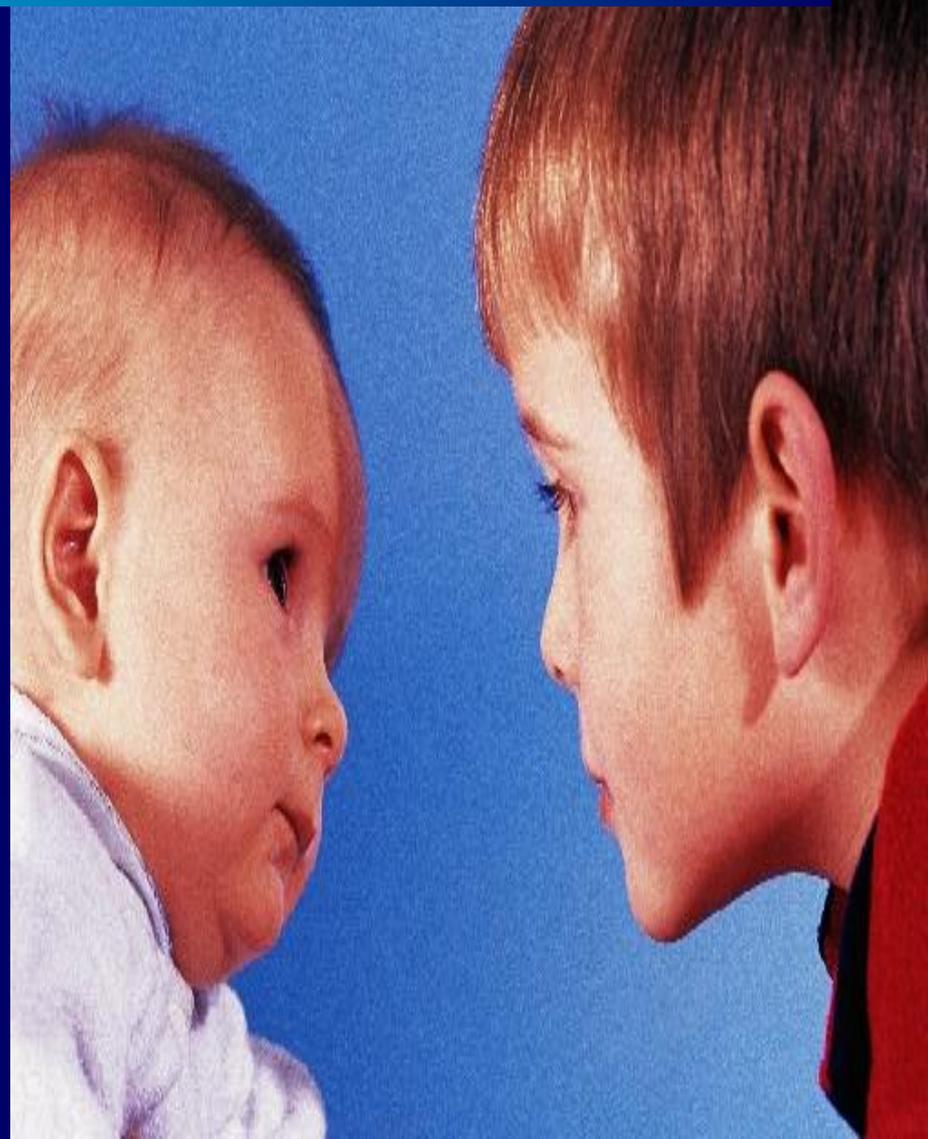
# Скрытое управление

- ✓ Подкрепляя свои слова жестами, позами, мимикой, говорящий обретает большую убедительность
- ✓ Подсознательно мы иногда чувствуем смысл многих жестов и поз
- ✓ С помощью пантомимики можно управлять процессом восприятия слов



# Взаимная оценка

- ✓ Установлено, что мужчины лучше понимают мужчин, женщины – женщин, инженеры инженеров и т.д.
- ✓ Привычки, проявляющиеся вместо «истинных» реакций могут затруднить понимание пантомимики
- ✓ Физические недостатки также могут осложнить понимание пантомимики
- ✓ Поэтому наиболее достоверной является та информация, о которой свидетельствуют 2-3 пантомимических проявления



GLADNESS



SURPRISE



SADNESS



ANGER



DISGUST



FEAR



# *Жест – это средство КОММУНИКАЦИИ*



OPEN.AZ

## Жесты



- указательные,
- подчеркивающие (усиливающие),
- демонстративные
- касательные жесты.



- Произвольные;
- Непроизвольные.



# Три разновидности взгляда

- ✓ **Деловой взгляд** – ведя деловой разговор, представьте что на лбу вашего собеседника расположен треугольник с вершинами в его глазах
- ✓ **Социальный взгляд** – концентрируется в треугольнике между глазами и ртом
- ✓ **Интимный взгляд** – спускается ниже уровня подбородка

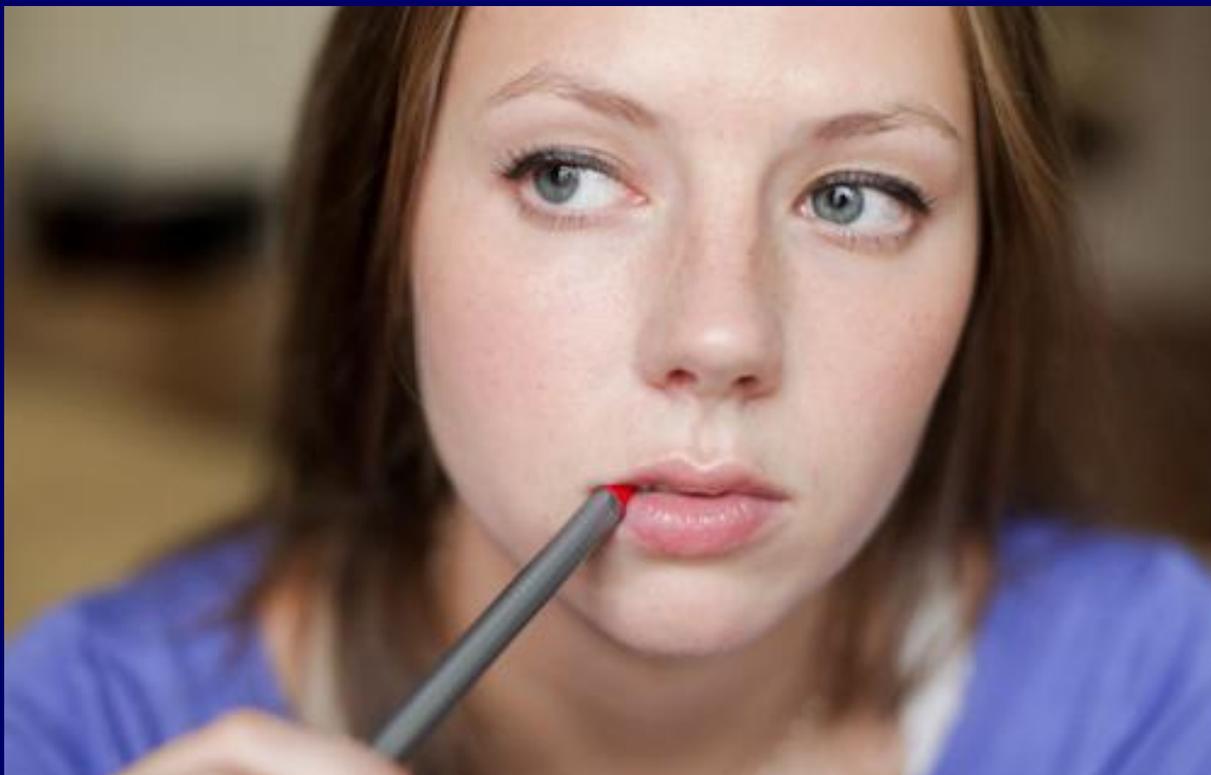


# Виды взглядов и их значение

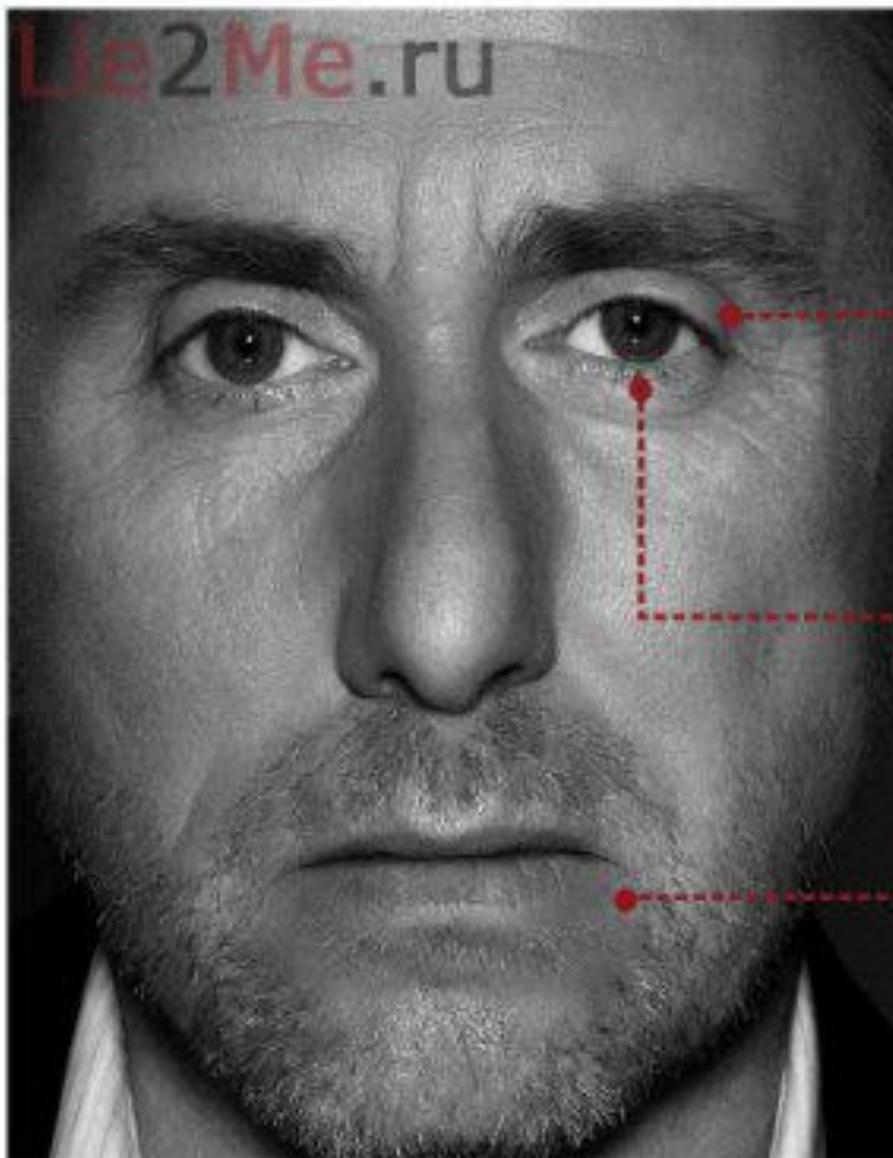
Взгляд и сопутствующее движение	Значение взгляда
Подъем головы и взгляд вверх	Подожди минуту, подумаю
Улыбка, возможно легкий наклон головы	Понимаю, мне нечего добавить
Ритмичное кивание головой	Ясно, понял что тебе нужно
Долгий, неподвижный взгляд в глаза собеседнику	Хочу подчинить себе
Взгляд в сторону	Пренебрежение
Взгляд в пол	Страх и /или желание уйти
Движение головой и насупленные брови	Не понял, повтори

# «Чтение лица»



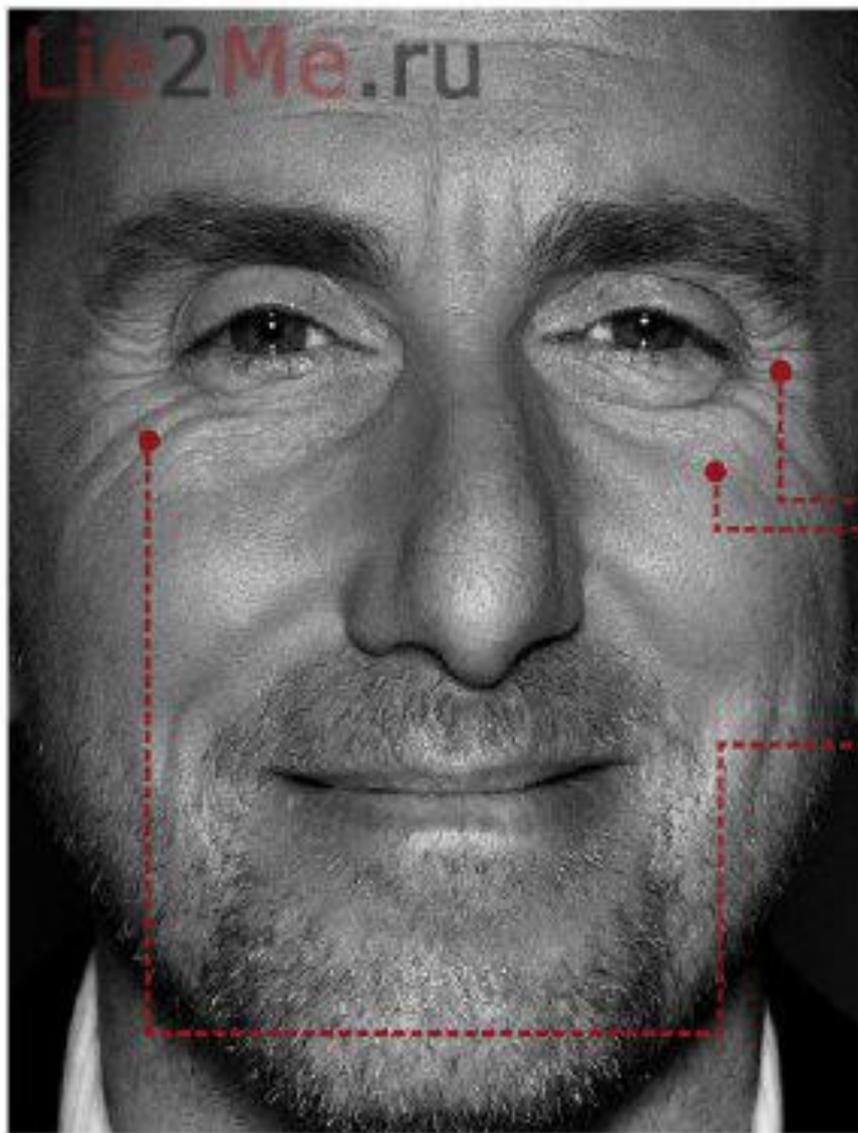


Неуверенность



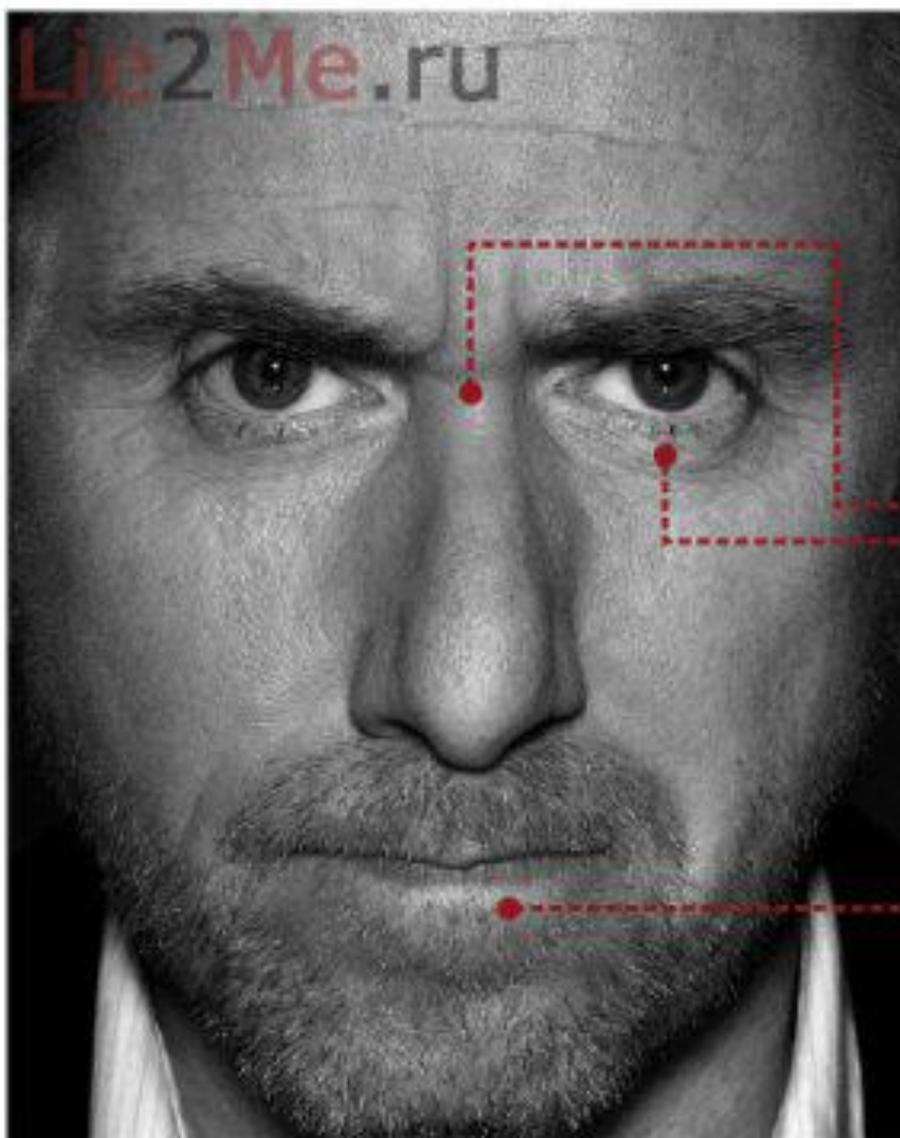
# Печаль

- ① Верхние веки слегка опущены
- ② Рассеянный взгляд
- ③ Уголки рта слегка опущены



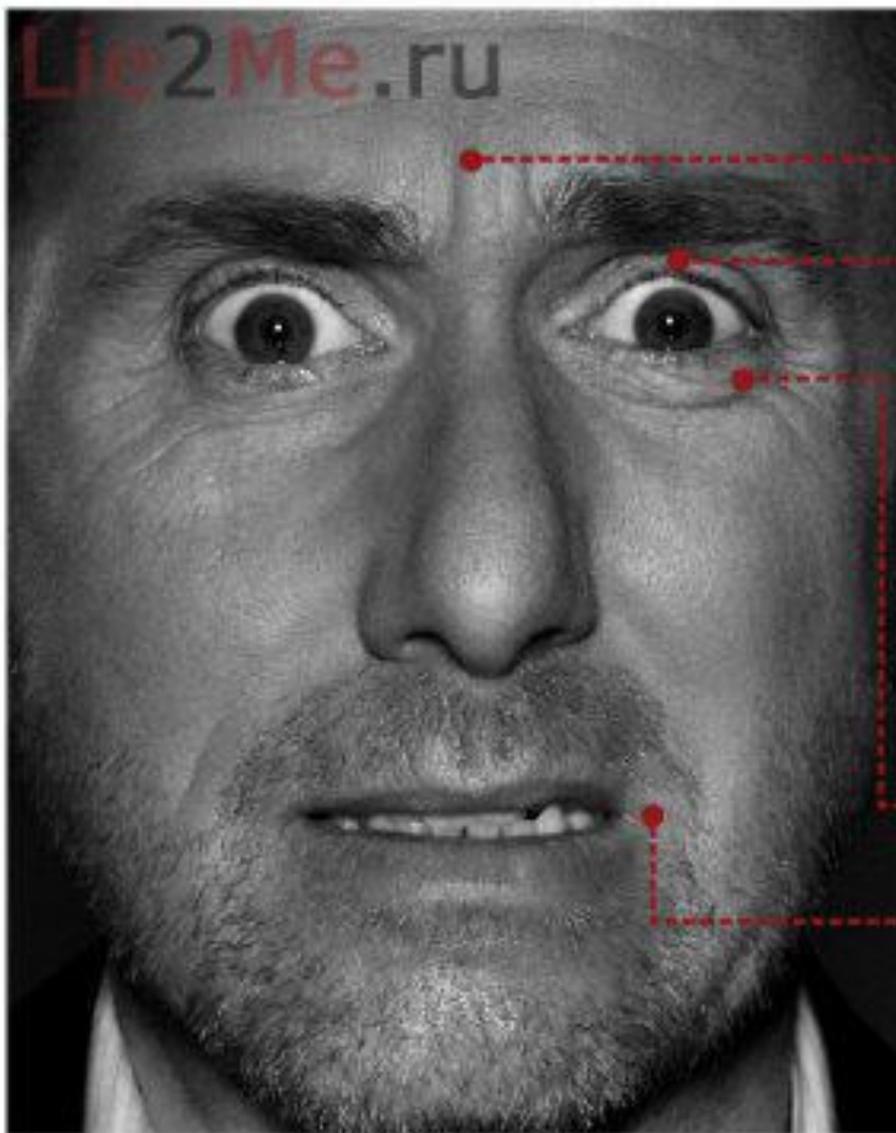
# Счастье

- ① Небольшие морщинки в уголках около глаз
- ② Щёки приподняты
- ③ Задействованы мышцы вокруг глаз



# Гнев

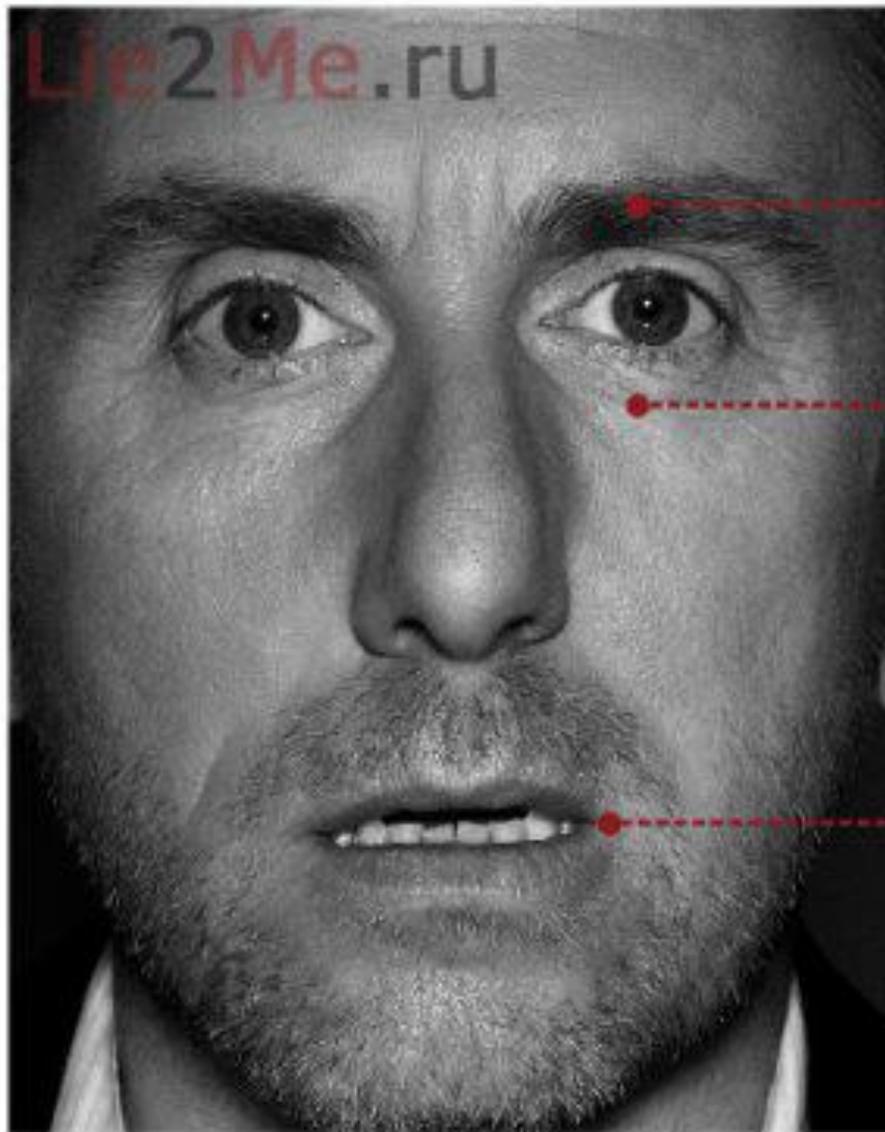
- ① Брови опущены и сведены вместе
- ② Блеск в глазах
- ③ Рот закрыт, губы сужены



# Страх

- ① Брови приподняты и вытянуты
- ② Верхние веки приподняты
- ③ Нижние веки напряжены
- ④ Губы немного вытянуты

Lie2Me.ru

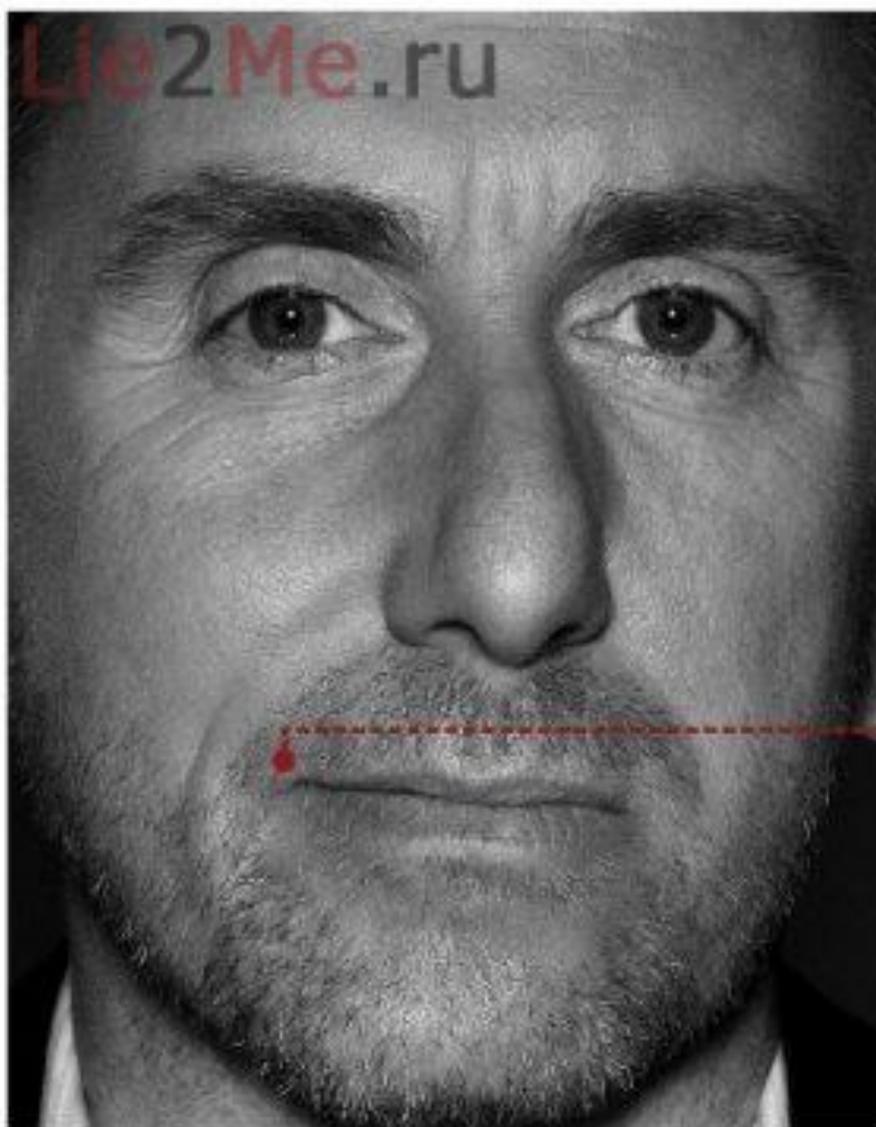


# Удивление

① Брови приподняты

② Глаза широко раскрыты

③ Рот приоткрыт



# Презрение

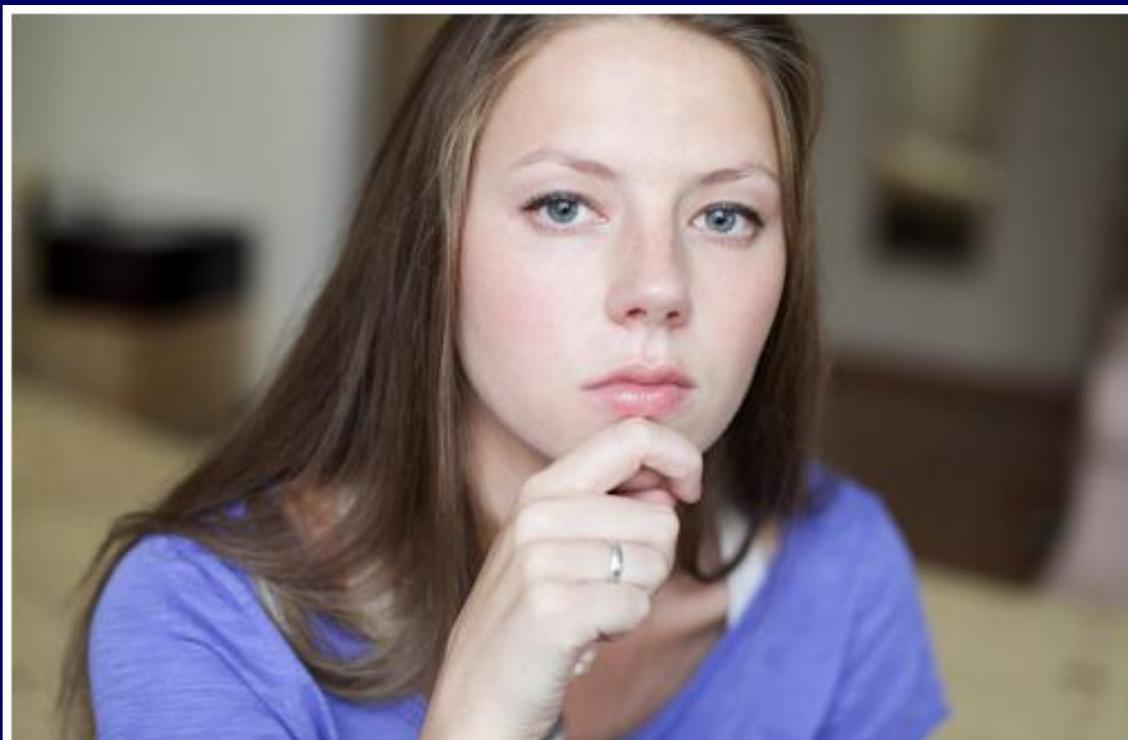
① Приподнятый уголок рта с одной стороны

# Язык телодвижений

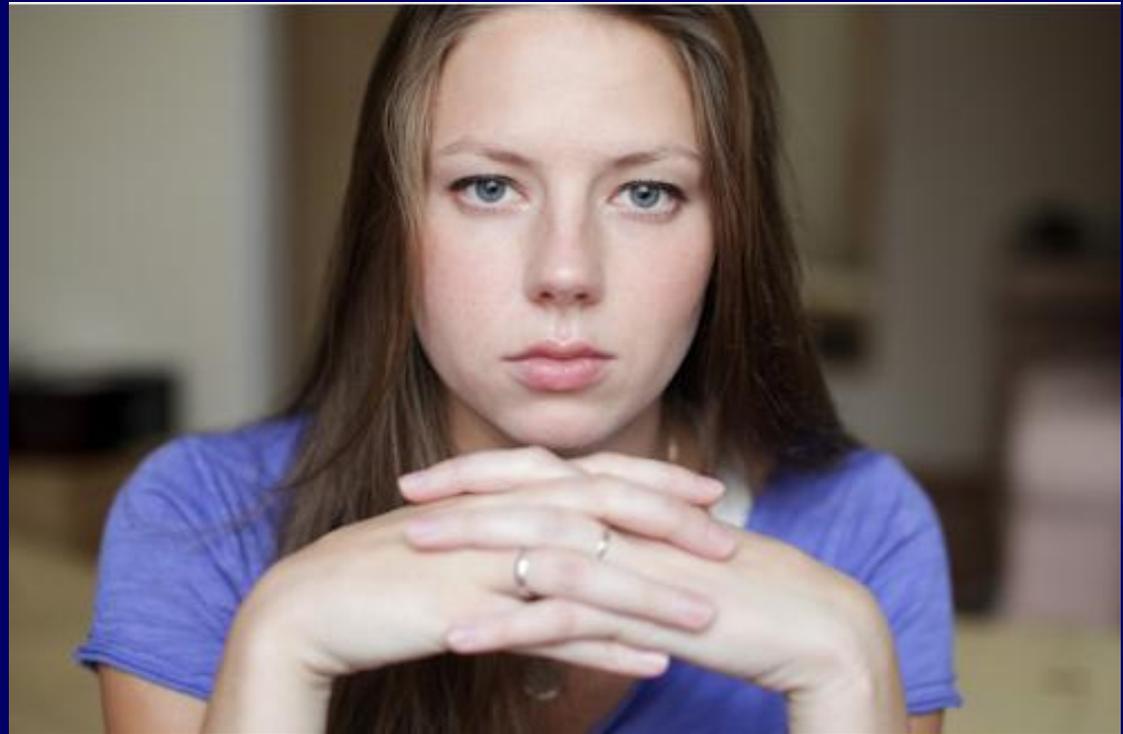




Авторитарная поза



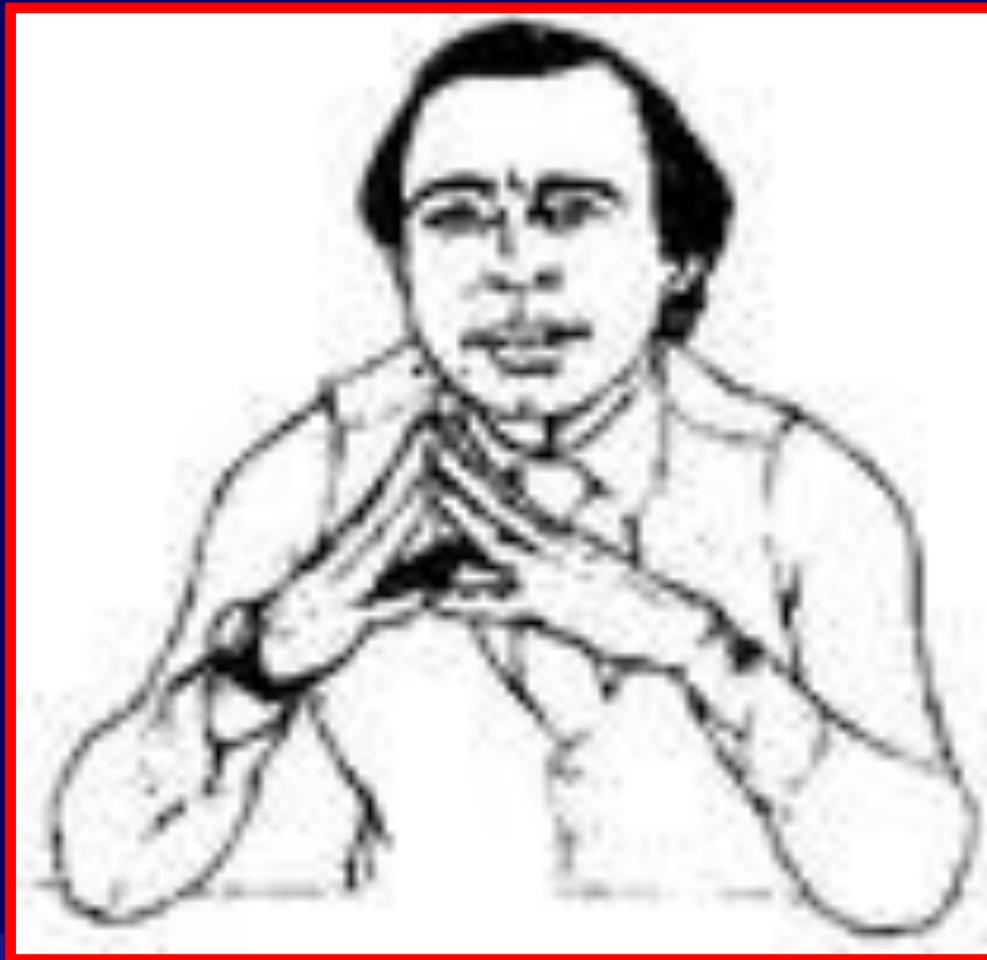
Критическая оценка



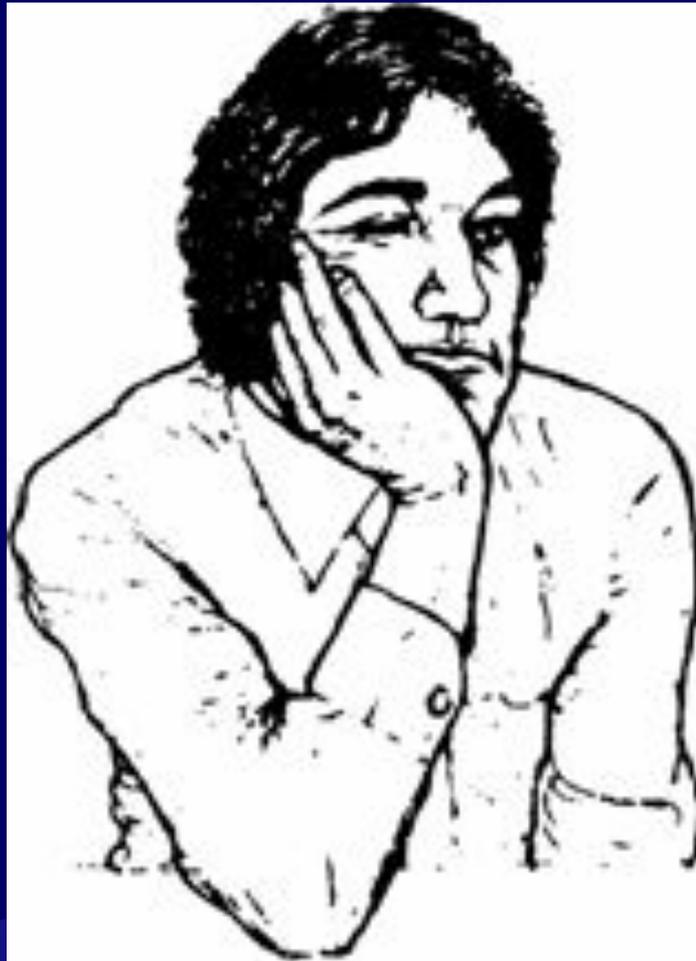
# Подозрительность



**Нервозность**



Уверенность, гордость



# Безразличие

«я смотрю на вас, но не слушаю»

# Дистанция общения



Интимная (0 - 0,5 м)



Социальная (1,2 - 3,7 м)



Межличностная (0,5 - 1,2 м)



Публичная (более 3,7 м)

# Рефлексия

1. Что такое общение?
2. Какие виды общения вы знаете?
3. Приведите примеры речевого и неречевого общения.
4. Охарактеризуйте виды общения в зависимости от способов взаимодействия людей.
5. К каким видам общения вы чаще всего прибегаете?
6. Какие функции выполняет общение?
7. Какие формы общения вы знаете?

Спасибо за внимание!

