

Понятие об общении. Виды, структура и функции

Трушнина Галина Изосимовна, методист
МБУ «Информационно-методический центр»
К.т. 3 15 30

**«Единственная настоящая роскошь — это роскошь человеческого общения —
Лнтуан де Септ Экзюпери (1900 - 1944).»**

М.И. Лисина:

«ОБЩЕНИЕ- это взаимодействие 2-х и более людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью налаживания отношений и достижение общего результата.»

Три группы фактов доказывают решающую роль общения в общем психическом развитии ребенка:

1) изучение «детей–маугли»;

2) исследование природы и причин так называемого госпитализма;

3. прямое выявление влияния общения на психическое развитие в формирующих экспериментах

Структура общения:

1. Коммуникативная сторона общения (или коммуникация в узком смысле слова) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.

2. Интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).

3. Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ

с взрослым у детей от рождения до 7 лет:

- ❖ Ситуативно-личностная (непосредственно-эмоциональная);
- ❖ Ситуативно-деловая (предметно-действенная);
- ❖ Внеситуативно-познавательная;
- ❖ Внеситуативно – личностная;

4 критерия становления потребности ОБЩЕНИЯ:

- 1) внимание ребенка к партнеру;
- 2) эмоциональное отношение к его воздействиям;
- 3) стремление продемонстрировать себя;
- 4) чувствительность к отношению партнера

Основные мотивы общения

связаны с тремя его главными потребностями:

- 1) потребностью во впечатлениях – познавательные мотивы;
- 2) потребностью в активной деятельности – мотив взаимодействия со взрослыми, игровые и деловые мотивы,
- 3) потребностью в признании и поддержке – личностные мотивы.

Средства общения

- 1) экспрессивно–мимические средства общения, к которым относятся улыбка, взгляд, мимика, выразительные движения рук и тела, выразительные вокализации;
- 2) предметно–действенные средства общения: локомоторные и предметные движения, а также позы, используемые для целей общения; к этой категории средств общения относятся приближение, удаление, вручение предметов, протягивание взрослому различных вещей, притягивание к себе и отталкивание от себя взрослого; позы, выражающие протест, желание уклониться от контакта со взрослым или, наоборот, стремление прижаться к нему, быть взятым на руки;
- 3) речевые средства общения: высказывания, вопросы, ответы, реплики.

Три категории средств общения перечислены выше в том порядке, в котором появляются в онтогенезе; они составляют основные коммуникативные операции в дошкольном детстве.

Виды общения у людей:

Важнейшими видами общения у людей являются вербальное и невербальное.

1. По содержанию оно может быть:

1.1 Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности);

1.2 Когнитивное (обмен знаниями);

1.3 Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями);

1.4 Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями);

1.5 Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками);

Виды общения у людей:

- **2. По целям общение делится на:**

- 2.1 Биологическое (необходимое для поддержания, сохранения и развития организма)
- 2.2 Социальное (преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида.

- **3. По средствам общение может быть:**

- 3.1 Непосредственное (Осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу - руки, голова, туловище, голосовые связки и т.д.)
- 3.2 Опосредованное (связанное с использованием специальных средств и орудий)
- 3.3 Прямое (предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения)
- 3.4 Косвенное (осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди).

Функции общения

- 1) организация совместной деятельности людей (согласование и объединение усилий для достижения общего результата);
- 2) формирование и развитие межличностных отношений (взаимодействие. с целью налаживания отношений).
- 3) – познание людьми друг друга.

Роль общения в психическом развитии человека.

Значение общения

. Общение имеет огромное значение в формировании человеческой психики, ее развитии и становлении разумного, культурного поведения. Через общение с психологически развитыми людьми, благодаря широким возможностям к научению, человек приобретает все свои высшие познавательные способности и качества. Через активное общение с развитыми личностями он сам превращается в личность.

Если бы с рождения человек был лишен возможности общаться с людьми, он никогда не стал бы цивилизованным, культурно и нравственно развитым гражданином, был бы до конца жизни обречен оставаться полуживотным, лишь внешне, анатомо-физиологически напоминающим человека.