Отчет по учебно-ознакомительной практике

КУРИЛОВА АННА АНДРЕЕВНА

ПС 3.19.01

Характеристика ООО “TopFrame”

- **Год основания:** 2001г.
- **Фактический адрес:** Россия, Санкт-Петербург, пр. Лахтинский, д.107
- **Штат:** >300 сотрудников
- **Предоставляемые услуги:** сюрвейерские услуги, инвентаризация имущества, строительная экспертиза, оценка любых видов имущества, обеспечение сохранности грузов, контроль качества, лабораторные исследования
- **Основные клиенты:** торговые фирмы, розничные сети, транспортно-экспедиторские компании, таможенные брокеры, морские агентства, страховые компании и банки

Роль HR-менеджера в структуре организации

Контроль качества работы персонала

Поиск и подбор персонала

Поддержание мотивации и вовлеченности персонала

Организация внутреннего обучения

Проведение корпоративных мероприятий, тимбилдинг

Проведение собрания, опрос персонала

Опрос персонала производился с помощью анкет, наглядно показывающих уровень удовлетворенности персонала различными факторами трудовой жизни. Анкета представляет собой перечень факторов трудовой жизни а также шкалой оценивания из четырех вариантов:

Анкета №1:

1. сильно влияет
2. влияет, но в меньшей степени
3. не влияет
4. затрудняюсь ответить

Анкета №2:

1. удовлетворен
2. скорее удовлетворен
3. скорее не удовлетворен
4. не удовлетворен
5. затрудняюсь ответить

Результаты исследования вычислялись по формуле $x_{ij} = \frac{2k - m}{6} \cdot 100\%$

Результаты анкетирования

По результатам анкетирования было выявлено, что:

- Меньше всего сотрудники удовлетворены возможностями карьерного роста(65,5%)
- Больше всего условиями труда(91%).
- Таким образом можно сделать вывод, что компания добилась определенных успехов в обеспечении работников благоприятными условиями труда, однако не предоставляет достаточных возможностей для карьерного роста, к тому же низкий процент удовлетворенности объясняется тем что коэффициент влияния на удовлетворенность рабочей жизнью очень высок и удовлетворить всех практически невозможно.

Какими личностными качествами необходимо обладать HR-менеджеру?

Умение найти общий язык с разными людьми, работать в команде

Стрессоустойчивость, самообладание

Этичность и беспристрастность

Аналитические способности, креативность

Внимательность, организованность

Общие впечатления о профессии и пройденной практике.

Несмотря на то, что менеджер по персоналу часто занят различными документационными работами, которые отнимают много времени и сил, все же важнейшая его роль заключается в общении персоналом. Я поняла, что чтобы HR качественно выполнял свою работу, ему просто необходимо обладать навыками в области психологии, конфликтологии. А сам процесс взаимодействия с персоналом, управление, проведение консультаций, обучения, тренингов, корпоративов – невероятно занимательный и интересный на мой взгляд процесс, с которым я хотела бы столкнуться еще не раз.