

РАЗВИТИЕ ПРОДАЖ

ПОКУПАТЕЛИ



КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

СТРУКТУРА:

ЛПУ, ТО, МЦ

СТАТУС:

КК, СК, МК

БАЗА КЛИЕНТОВ

БЮДЖЕТ:

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ, АВТОНОМНЫЕ

РЕГИОН

СТРУКТУРА БАЗЫ

КЛИЕНТЫ

| ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ (ЛПУ) – прямой покупатель | ТОРГУЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (ТО)- посредники | МЕДИЦИНСКИЕ ЦЕНТРЫ (МЦ)- прямой коммерческий покупатель |
|--|---|--|
| ОКБ, ГБ, ДИСПАНСЕРЫ, ЦРБ, МСЧ, РЖД ГБ, ПОЛИКЛИНИКИ, ПЦ, РОДДОМА, БСМП, ОНКОЛОГИИ, НАУЧНЫЕ ЦЕНТРЫ, АНО | ООО, ИП, ЗАО, ОАО | ООО, ИП, ЗАО, НИИ |

РЕГИОНЫ РФ

| Федеральный округ | Крупнейшие от 1 млн чел | Крупные (500 тыс. — 1 млн) | Крупные (250 тыс. — 500 тыс.) | Большие (100 тыс. — 250 тыс.) | Средние(50 тыс. — 100 тыс.) | Малые (до 50 тыс.) | Итого |
|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|
| Центральный 3 | 2 | 3 | 14 | 25 | 35 | 224 | 303 |
| Приволжский | 5 | 7 | 5 | 15 | 35 | 132 | 199 |
| Северо-Западный 2 | 1 | 0 | 6 | 4 | 14 | 121 | 146 |
| Сибирский | 3 | 5 | 2 | 11 | 20 | 89 | 130 |
| Уральский | 2 | 1 | 5 | 8 | 17 | 82 | 115 |
| Южный | 2 | 2 | 4 | 9 | 16 | 46 | 79 |
| Дальневосточный | 0 | 2 | 2 | 6 | 6 | 51 | 67 |
| Северо-Кавказский | 0 | 1 | 3 | 10 | 10 | 32 | 56 |
| Крымский 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 11 | 17 |
| Итого^{1, 2, 3} | 15 | 21 | 43 | 90 | 155 | 788 | 1112 |
| Население, чел. | 33 | 13 | 15 | 14 | | | |
| Население, % | 32,46 % | 12,72 % | 14,86 % | 13,53 % | 10,63 % | 15,80 % | 100,00 % |
| итого по развитию регионов 1 | 15 | | | | | | |
| итого по развитию регионов 2+3 | 64 | | | | | | |
| только по МО | 90 | | | | | | |
| итого по охвату | 169 | | | | | | |

ПОТРЕБНОСТЬ В ЛПУ



| Регионы | крупнейшие свыше 1 млн чел | | крупные от 500 1 млн чел | | крупные от 250 до 500 чел | |
|------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| | 1 | мин ср зн потреб в год, т. Руб | 2 | мин ср зн потреб в год, руб | 3 | мин ср зн потреб в год, руб |
| ОКБ | 3 | 1 500 | 1,5 | 750 | 1 | 350 |
| ГКБ | 4 | 500 | 2 | 250 | 1 | 250 |
| ДИСПАНСЕРЫ | 2 | 500 | 1 | 250 | 0,5 | 125 |
| БСМП | 1 | 300 | 0,5 | 150 | 0,5 | 75 |
| СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ЛПУ | 1 | 200 | 0,5 | 100 | 0,5 | 50 |
| ПЦ | 1 | 200 | 0,5 | 100 | 0,5 | 50 |
| | 12 | 3 200 | 6 | 1 600 | 4 | 900 |
| итого лпу | 180 | 576 000 | 126 | 201 600 | 172 | 154 800 |

По данным Росстата всего в РФ 6000 ЛПУ. Доля крупных ЛПУ с ХО отделениями от общего количества 8%

Расчет прогноза по потенциалу городов и потенциалу ЛПУ :-
 $15 \cdot 3200 = 48\ 000$ т.руб
 $21 \cdot 1600 = 33\ 600$ т.руб
 $43 \cdot 900 = 38\ 700$ т.руб
 Итого: 120 300 т.руб

БЮДЖЕТ ДЛЯ ЛПУ



| | |
|----------------------|---|
| ФЕДЕРАЛЬНЫЙ | <ul style="list-style-type: none">• НИИ , НИИ РАН, ФГУЗ |
| ОБЛАСТНОЙ | <ul style="list-style-type: none">• ОКБ, БСМП, ПЦ, ДИСПАНСЕРЫ, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ЛПУ |
| МУНИЦИПАЛЬНЫЙ | <ul style="list-style-type: none">• ГКБ, РОДДОМА, ПОЛИКЛИНИКИ, ЦРБ |
| АВТОНОМНЫЙ | <ul style="list-style-type: none">* РЖД, МСЧ, МЦ , ТО |
| | |
| | |

ЛЕЧЕБНО – ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ



ВЫБОР ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ



Региональное расположение

финансирование

**НАЗНАЧЕНИЕ ХИРУРГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ 80% ПАЦИЕНТОВ**

**РАЗНООБРАЗНЫЕ ХИРУРГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ
В РАМКАХ ОДНОГО ЛПУ ОТ 5 ХИРУРГИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЙ**

**НАУЧНО
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ
НАПРАВЛЕННОСТЬ**

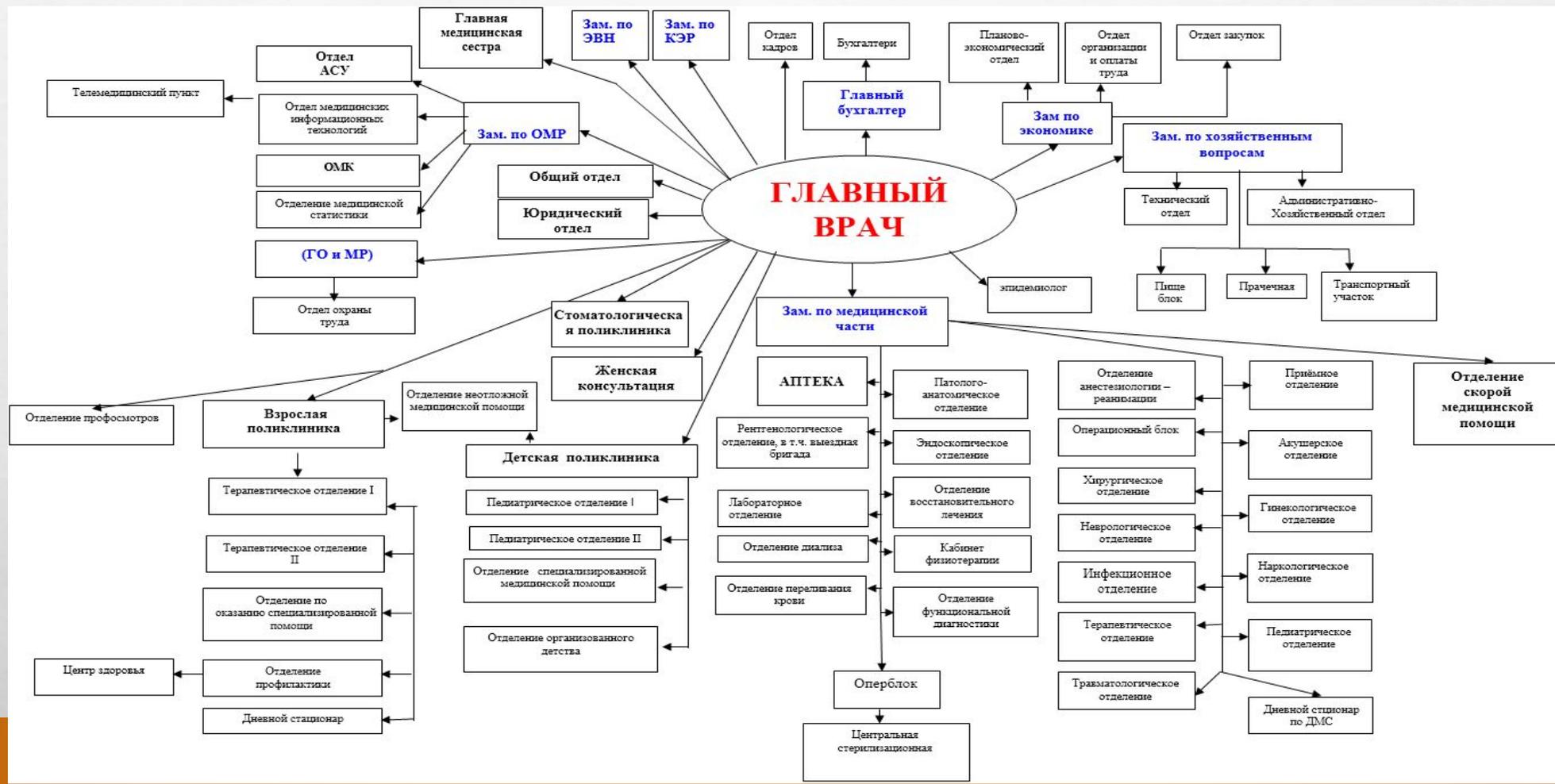
**КОНКРЕТНАЯ
СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ
ХИРУРГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ**

**ХИРУРГИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ В
КОММЕРЧЕСКИХ
ЦЕНТРАХ**

**ХИРУРГИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ В
АВТОНОМНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

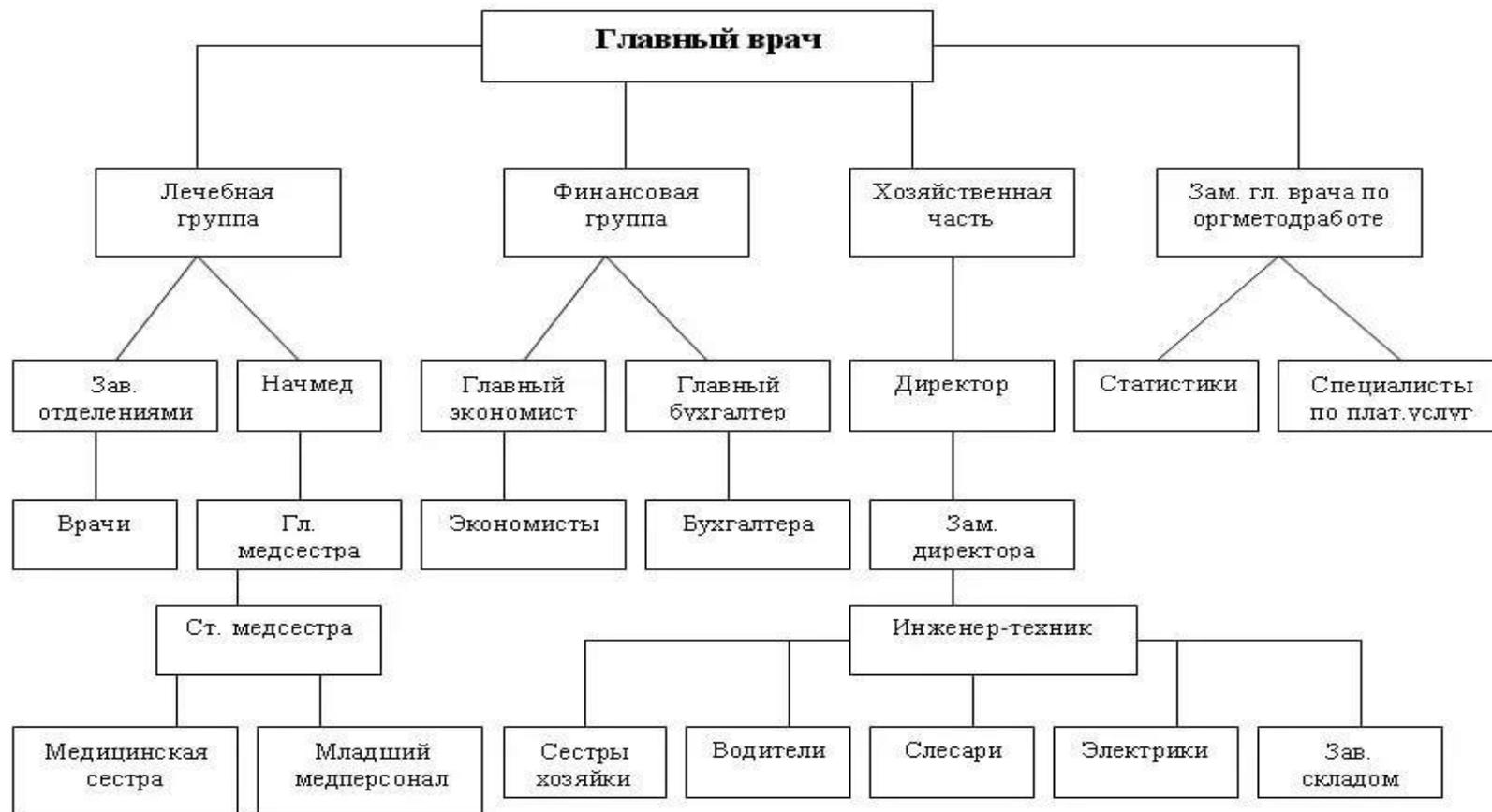
**ХИРУРГИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ В
РАЙОНАХ**

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ ЛПУ: ОКБ



СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ЛПУ

Структура управления организацией



ИЕРАРХИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ

ИСПОЛНИТЕЛИ

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

АДМИНИСТРАЦИЯ

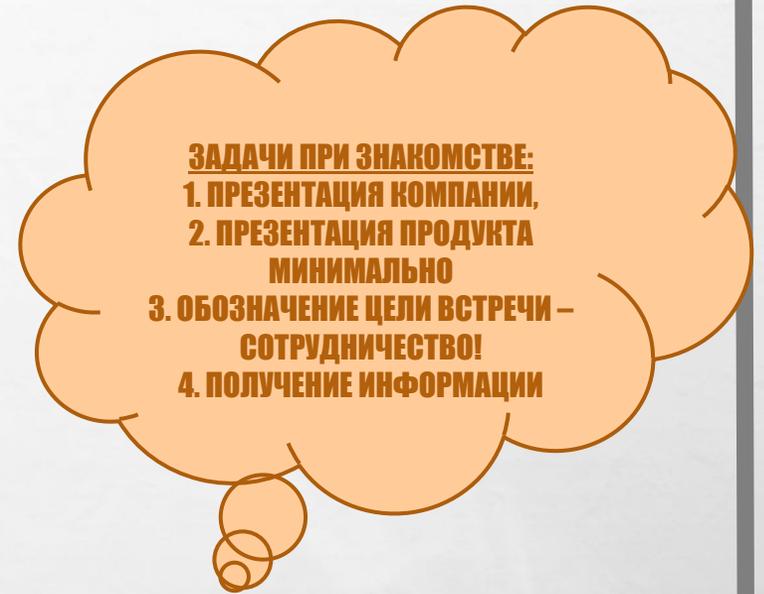


ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

**ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО
РАЗНЫМ ВИДАМ РАБОТ**

ГЛАВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА

**НАЧАЛЬНИК ПО ХОЗЯЙСТВЕННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



**ЛИЦА ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ЗАПРОС , РАСПРЕДЕЛЕНИЕ И ОСВОЕНИЕ БЮДЖЕТА ЛПУ
ИНТЕРЕСА К НАМ НЕТ! НО МЫ ИМ ДОЛЖНЫ ПОНРАВИТСЯ!**

ИСПОЛНИТЕЛИ

- ОТДЕЛ ЗАКУПОК
- АПТЕКА
- ДОГОВОРНОЙ ОТДЕЛ

- ОБЩАЯ КОНСОЛИДАЦИЯ ПОТРЕБНОСТИ ПОСТУПАЮЩИХ ОТ ОТДЕЛЕНИЙ
- КОРРЕКЦИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ В РАМКАХ БЮДЖЕТА
- ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВОК В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ДОКУМЕНТАЦИИ НА АУКЦИОН
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАКТА
- КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ КОНТРАКТА

ЗАДАЧИ:

1. ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ
2. ПРЕЗЕНТАЦИЯ РАЗВЕРНУТОГО КАТАЛОГА
3. ПРАЙС И СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЦЕН С КОНКУРЕНТАМИ
4. УМЕНИЕ ЛАВИРОВАТЬ ПО ВОЗРАЖЕНИЯМ
5. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ



ИНТЕРЕСУЕТ ТОЛЬКО ЦЕНА

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



СОСТАВ

Заведующий отделением – согласовывает потребности отделения, принимает окончательное и согласовательное решение по лечению пациента, составляет расписание хирургических операций, назначает дежурство

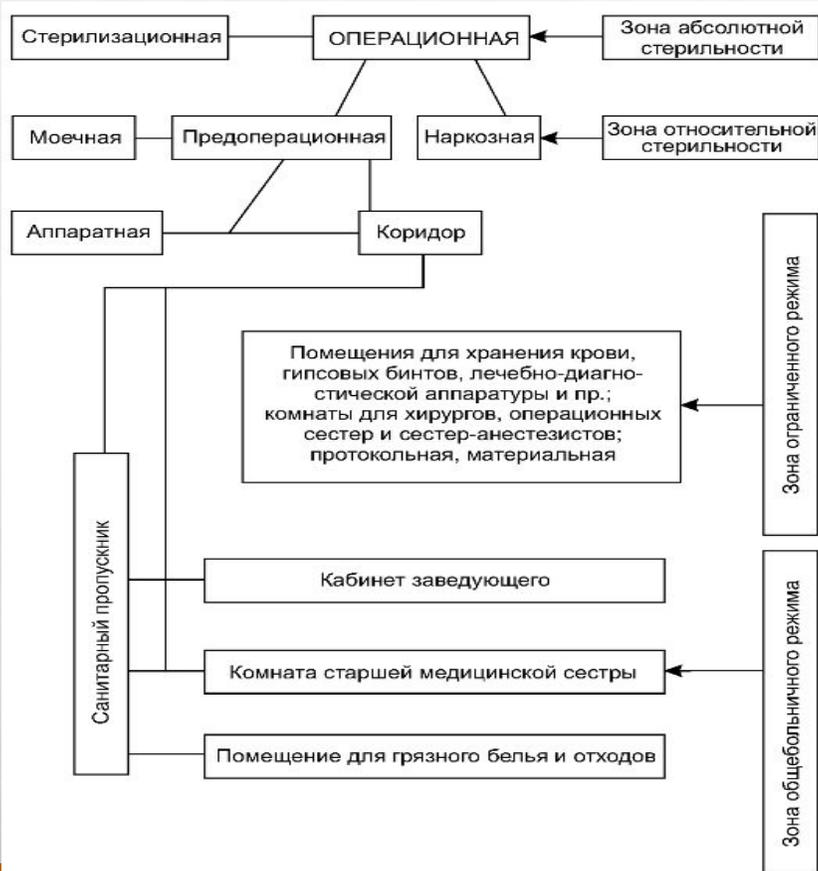
Хирурги – прием, назначение лечения, исполнение операций

СТАРШАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ СЕСТРА – составление потребностей отделений, расписаний операций, подготовительные работы к проведению операций, участие в операциях

ОПЕРАЦИОННЫЕ СЕСТРЫ – подготовительные работы к операциям, участие в операциях

Специалисты, которые выбирают нас!

ЛЕЧЕБНАЯ ГРУППА ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ЛПУ: ОПЕРБЛОК



ОБЩИЙ ОПЕРБЛОК



ВЫДЕЛЕННЫЙ
ОПЕРБЛОК

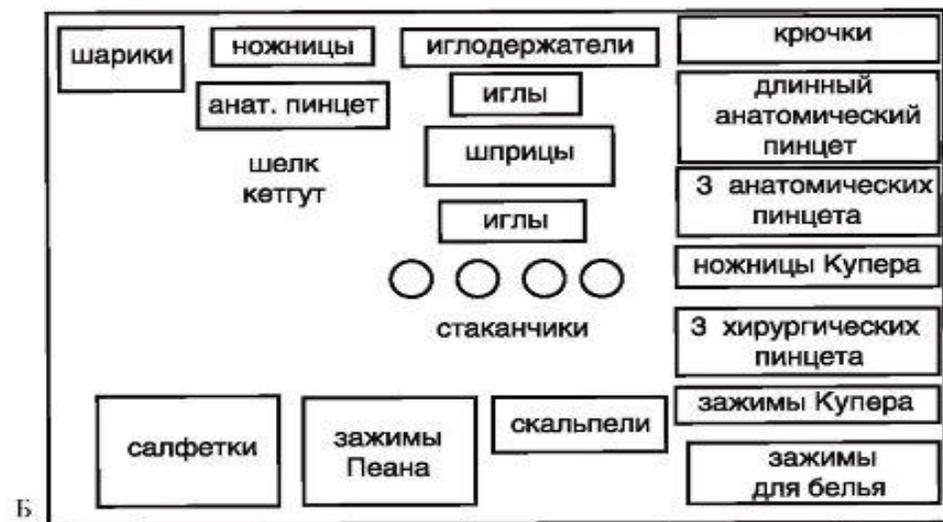
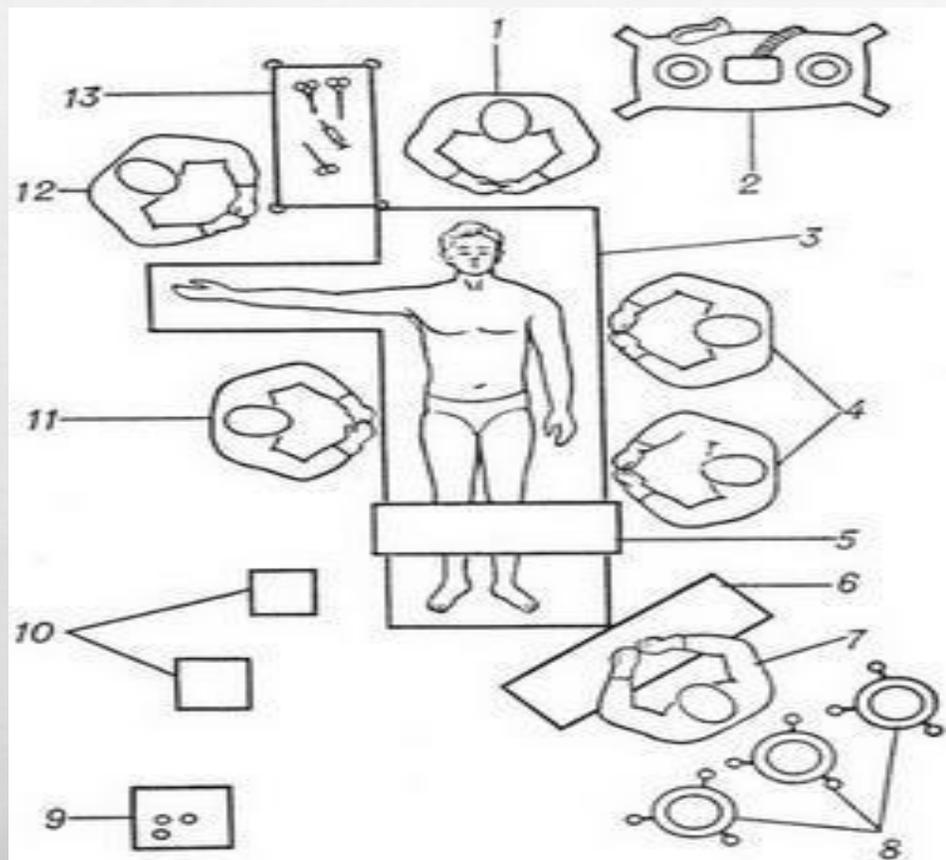
ХИРУРГИЧЕСКИЕ
ОТДЕЛЕНИЯ

МИКРОХИРУРГИЯ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ
ОТДЕЛЕНИЯ

Важная информация , чем больше операций в год , тем статус клиента выше!

ОПЕРАЦИОННАЯ



Операционный стол

хирург



операционная сестра

ИЕРАРХИЯ ИНСТРУМЕНТА

Основные инструменты – это те инструменты, которыми работает хирург на протяжении всей операции

оперблок

!!! Основные: пинцет, иглодержатель, ножницы, зажим, скальпель

!!! Специализированные: выкусыватели, щипцы, специализированные держатели, зеркала хирургические, ложки, кюретки, расширители

! вспомогательные: зажимы для белья, крючки, зонды и другие.

Внимание! в наборах демо- раскладок отслеживайте данную иерархию важности инструментов

ИНСТРУМЕНТЫ СІІТА

РЕЖУЩИЕ

- Хирургические ножи (скальпели)
- Микрохирургические скальпели
- Хирургические ножницы
- Микрохирургические ножницы
- Остеотомы
- Хирургические долота
- Хирургические пилы
- Ложки костные острые
- Распаторы
- Щипцы (кусачки) костные

МНОГОПОВЕРХНОСТНЫЕ

- Зажимы кровоостанавливающие
- Зажимы специального назначения
- Зажимы для фиксации операционного белья
- Зажимы Микулича
- Хирургические зажимы (фиксаторы)
- Иглодержатели общехирургические
- Корнцанги
- Пинцеты хирургические
- Пинцеты микрохирургические
- Пинцеты анатомические
- Пинцеты для перевязочного материала
- Пинцеты специального назначения
- Щипцы для захватывания и удержания костей

ОТТЕСНЯЮЩИЕ

- Механические ранорасширители
- Микрохирургические ранорасширители
- Крючки хирургические
- Зубчатые
- Пластинчатые
- Хирургические зеркала
- Крючки микрохирургические
- Зеркала ушные (воронки ушные)
- Зеркала гинекологические
- Зеркала носовые
- Зеркала ректальные

ЗОНДИРУЮЩИЕ

- Зонд желобоватый
- Зонд пуговчатый
- Зонд зубный Кохера
- Зонд глазной
- Зонд маточный
- Катетеры уретральные
- Бужи уретральные металлические

СТАТУС КЛИЕНТА

?

КРУПНЫЙ

СРЕДНИЙ

МЕЛКИЙ

КРУПНЫЙ КЛИЕНТ («А»)

Крупный клиент ЛПУ – тот, который по роду деятельности совершает наибольшее количество операций в рамках назначений

ОНКОЛОГИЧЕСКИЕ ДИСПАНСЕРЫ И ЦЕНТРЫ

- РАСШИРИТЕЛИ
- ИНСТРУМЕНТЫ ОХ/ В ТЧ И МОДИФИЦИРОВАННЫЕ
- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

ОКБ , КРАЕВЫЕ, ГБ

Самый сложный цикл продажи

- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ СЛОЖНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ
- МОДИФИЦИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОХ
- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ БОЛЬНИЦЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ: НАУЧНЫЕ ЦЕНТРЫ, РАН, БОЛЬНИЦЫ ИМ

- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
- ИННОВАЦИОННЫЕ В НАПРАВЛЕНИЯХ ИНСТРУМЕНТЫ
- ИНСТРУМЕНТЫ ОХ/ В ТЧ И МОДИФИЦИРОВАННЫЕ

! Необходимо осуществить переоценку статуса базы лпу и мц

СРЕДНИЙ КЛИЕНТ («В»)

Средний клиент ЛПУ – тот, который по роду деятельности имеет несколько или одну узкоспециализированную направленность к назначению операций

**ГБ, БСМП,
ДИСПАНСЕРЫ ...**

- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
- ИНСТРУМЕНТЫ ОХ/ В ТЧ И МОДИФИЦИРОВАННЫЕ
- МОДИФИЦИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОХ

ПЦ, РОДДОМА, РЖД, МСЧ ...

- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ НАПРАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ ЛПУ
- ИНСТРУМЕНТЫ ОХ/ В ТЧ И МОДИФИЦИРОВАННЫЕ

**МЦ ...
(со стационаром)**

- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
- ИННОВАЦИОННЫЕ В НАПРАВЛЕНИЯХ ИНСТРУМЕНТЫ
- ИНСТРУМЕНТЫ ОХ

Категория В

! Необходимо осуществить переоценку статуса базы лпу и мц

МЕЛКИЙ КЛИЕНТ («С»)

Мелкий клиент ЛПУ

**– тот , у которого
оказание
хирургической
помощи в одной
или двух
направлениях**

ЦРБ, РБ

- ИНСТРУМЕНТЫ ОХ В РАМКАХ БОЛЬШОГО ОПЕРАЦИОННОГО НАБОРА
- МОДИФИЦИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОХ
- ИНСТРУМЕНТЫ ПО СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, ЕСЛИ ТАКОВА ИМЕЕТСЯ

ПОЛИКЛИНИКИ , МЦ

- ИНСТРУМЕНТЫ ОХ В РАМКАХ МАЛОГО ОПЕРАЦИОННОГО НАБОРА

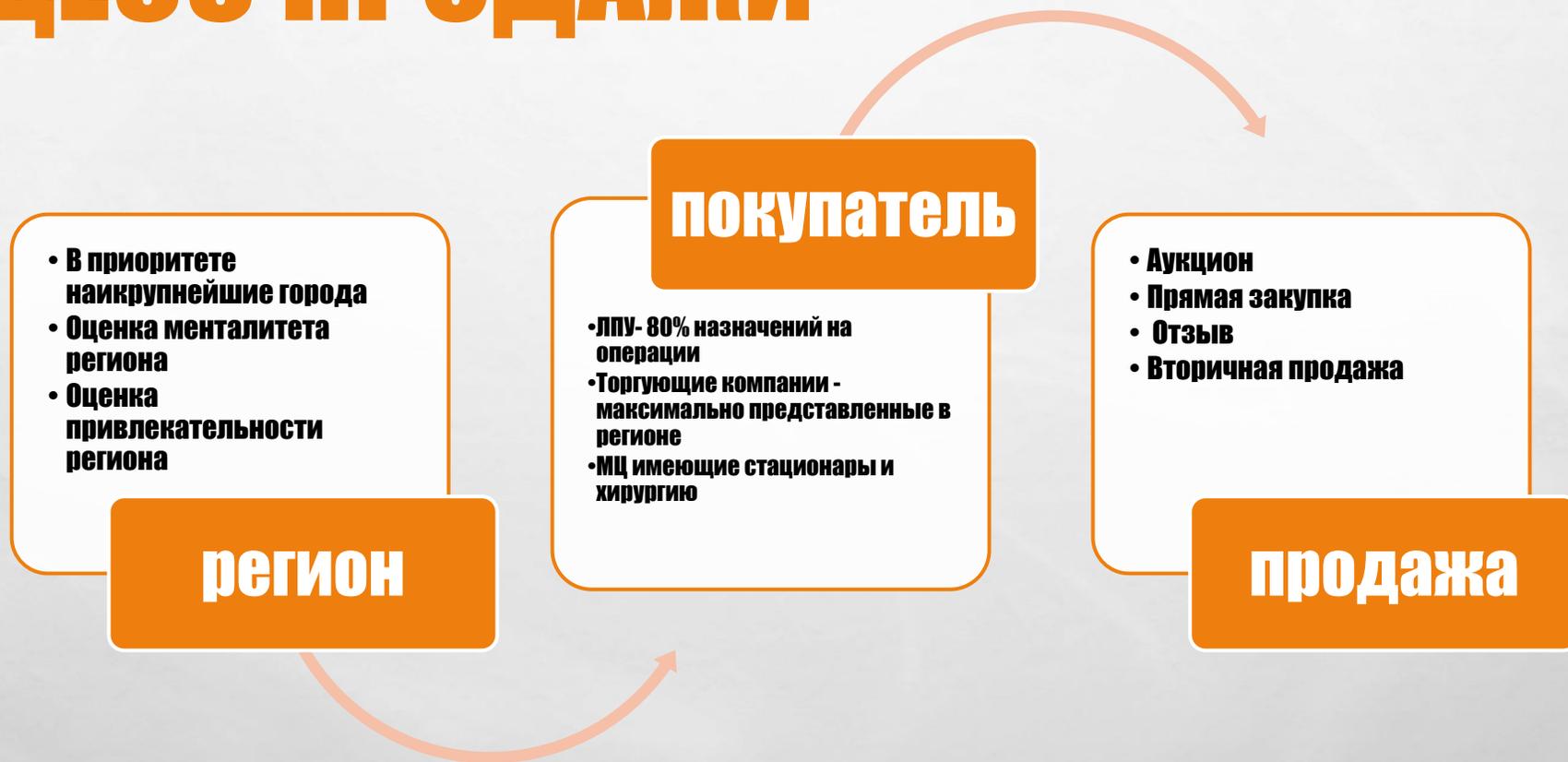
ВРАЧИ

- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
- ИННОВАЦИОННЫЕ В НАПРАВЛЕНИЯХ ИНСТРУМЕНТЫ

Категория С

! Необходимо осуществить переоценку статуса базы лпу и мц

ПРОЦЕСС ПРОДАЖИ



BCE!