



**МАРКЕТИНГ И СММ ДЛЯ СФЕРЫ  
ТУРИЗМА Г. АНГАРСКА**

# Татьяна Кошкина

- В рекламе и маркетинге с 2005 года
- Образование “Связи с общественностью”
- “Президентская программа подготовки управленческих кадров»
- Нетология “Интернет-маркетолог”, “Специалист по СММ”
- 



# ВОПРОСЫ

- ⦿ Зачем вам маркетинг?
- ⦿ Кто ваша ЦА?
- ⦿ Портрет клиента?
- ⦿ Портрет клиента в интернете?

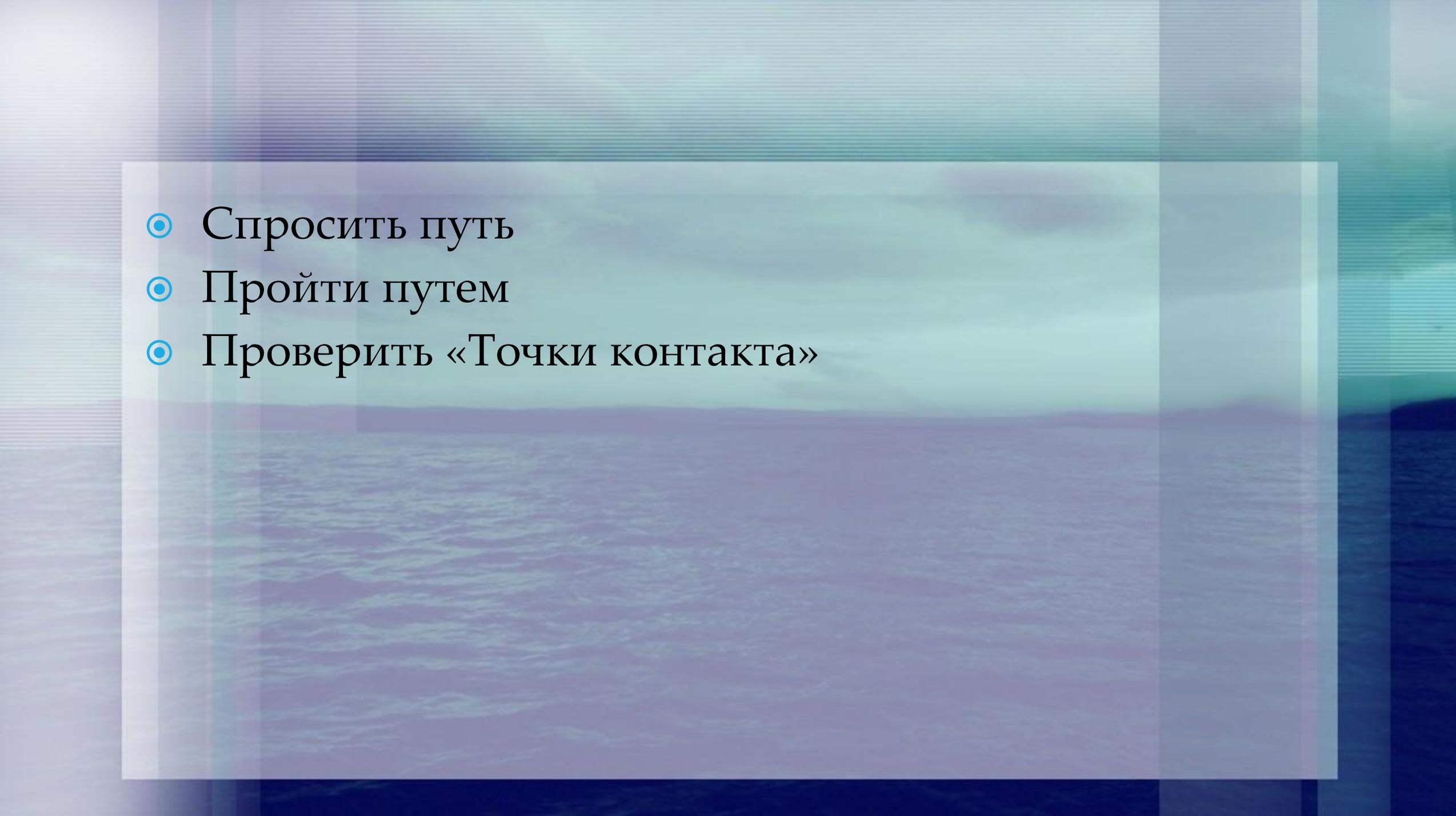
## 2 вида рекламы, которые работают

- ⦿ Поисковая реклама

Контекстная реклама, SEO-оптимизация, ретаргетинг

- ⦿ Отзывы

Рекомендации знакомых, отзывы

- 
- ◎ Спросить путь
  - ◎ Пройти путем
  - ◎ Проверить «Точки контакта»



# Поисковые запросы

Что искали со словом «гостиница ангарск» — 1 126 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц <sup>?</sup>
<a href="#">гостиница ангарск</a>	1 126
<a href="#">гостиница меридиан ангарск</a>	125
<a href="#">гостиница ангара ангарск</a>	117
<a href="#">гостиница ангарск официальный сайт</a>	99
<a href="#">гостиница пушкин ангарск</a>	56
<a href="#">гис ангарск гостиница</a>	55
<a href="#">ангарск гостиницы адрес</a>	40
<a href="#">гостиницы города ангарска</a>	38
<a href="#">гостиницы ангарска телефоны</a>	35
<a href="#">гостиница ангарска цена</a>	31
<a href="#">гостиница автостоп ангарск</a>	29
<a href="#">гостиницы ангарска иркутской</a>	28
<a href="#">гостиница меридиан ангарск официальный</a>	26
<a href="#">гостиницы ангарска иркутской области</a>	24
<a href="#">гостиница ангара ангарск официальный сайт</a>	23
<a href="#">гостиница саяны ангарск</a>	20
<a href="#">гостиницы г ангарска</a>	19
<a href="#">гостиница +в ангарске недорого</a>	19
<a href="#">ангарск гостиницы старый</a>	19
<a href="#">гостиница гис ангарск официальный сайт</a>	18
<a href="#">гостиница меридиан ангарск официальный сайт</a>	18
<a href="#">мини гостиница ангарск</a>	18
<a href="#">старый замок ангарск гостиница</a>	18
<a href="#">гостиница фортуна ангарск</a>	17

Запросы, похожие на «гостиница ангарск»

Статистика по словам	Показов в месяц <sup>?</sup>
<a href="#">отель ангарск</a>	482

Результатов: примерно 1 210 000 (0,43 сек.)

### Гостиницы в Ангарске - Booking.com

[www.booking.com/Гостиницы-Ангарск](http://www.booking.com/Гостиницы-Ангарск)

Гарантия лучшей цены. Без комиссий! Бронируйте гостиницы в Ангарске. Мы говорим на вашем языке. Служба поддержки 24/7. Подлинные отзывы. Мгновенное подтверждение. Сэкономьте 10% с Genius. Безопасное бронирование.

#### Бронирование без комиссии

Просто и надежно бронировать онлайн  
Подлинные отзывы, бронируйте сейчас

#### забронировать сейчас

Быстро, просто, удобно исполыз  
Гарантия лучшей цены.

### Гостиницы Ангарска недорого | 0% переплаты. Бронируй | ostrovok.ru

[www.ostrovok.ru/](http://www.ostrovok.ru/) 8 (499) 649-06-39

4,8 ★★★★★ Оценка компании "ostrovok.ru"

Выбирайте гостиницы Ангарска по ценам 2019. Бронируйте гостиницы онлайн самостоятельно. Бронирование без комиссии. Цены поставщика. Фото отелей. Подтвер сразу. Мгновенное подтверждение. Специальные предложения. Групповые скидки. Гостиницы недорого · Гостиницы Ангарска карта · Цены на гостиницы · Гостиницы с отз

### Гостиницы в г. Ангарск | Сэкономь на Гостиницах до 78% | trivago

[www.trivago.ru/](http://www.trivago.ru/)

Ангарск Гостиницы. Сравни цены с десятков сайтов бронирования! Фото, отзывы. Бюкс Отели · Все цены на отели · Отели по всему миру · Отели в центре



#### Ангара

4,1 ★★★★★ (46)

- Бесплатный Wi-Fi
- Бесплатный завтрак

2 900



#### "Пушкинъ"

4,7 ★★★★★ (94)

- "При отеле есть ресторан, богатое"



#### Малый отель

4,4 ★★★★★ (26)

- Бесплатный Wi-Fi
- Бесплатный завтрак

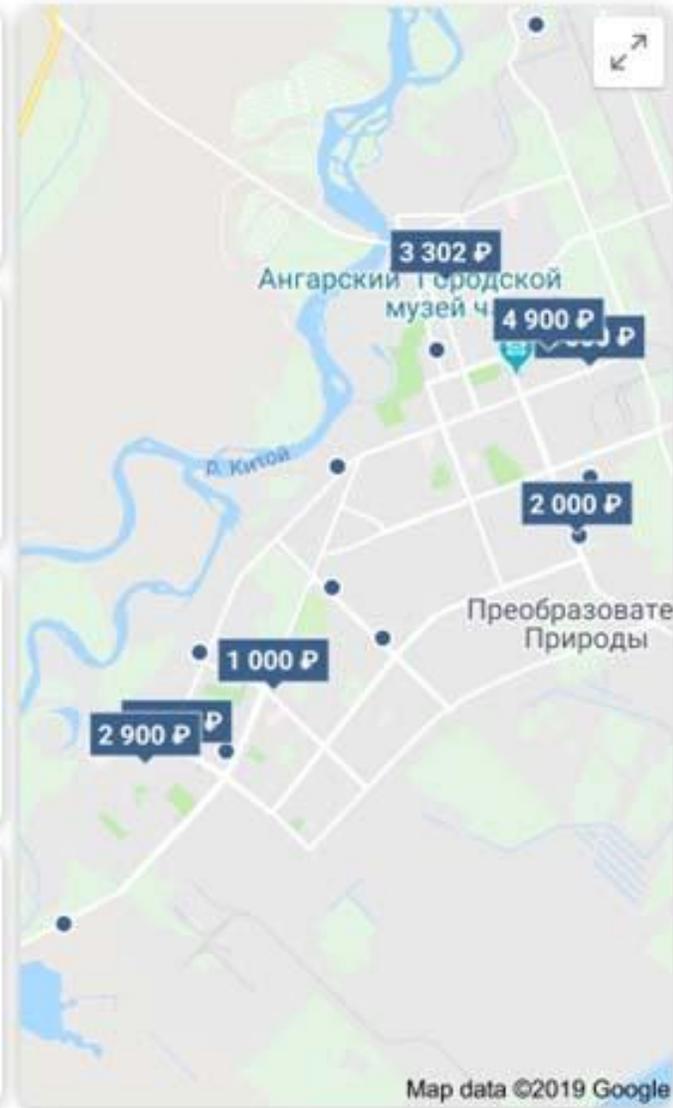


#### Меридиан

4,5 ★★★★★ (126)

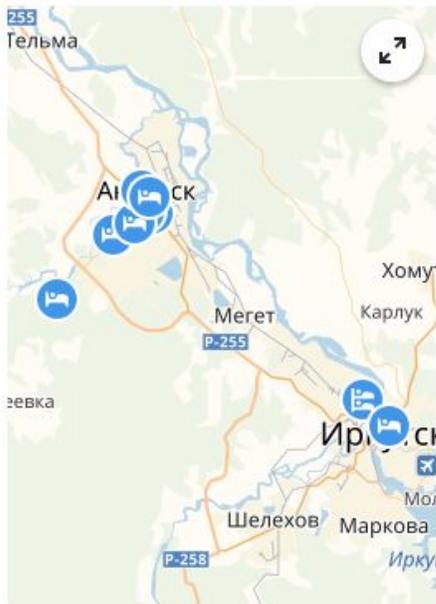
- Бесплатный Wi-Fi

1 867



Map data ©2019 Google

Посмотреть 109 гостиниц



Парк-Отель Звездный

4,3 17 отзывов · Гостиница, Детский лагерь отдыха Россия, Иркутская область, Ангарск... Wi-Fi · бассейн · парковка · оплата картой от 3 705 ₽



Пушкинъ

4,7 21 отзыв · Гостиница 3, 77-й квартал, Ангарск Wi-Fi · парковка · оплата картой от 4 655 ₽



Веста 4\*

3,8 3 отзыва · Гостиница Мельничная ул., 2/1, Иркутск Wi-Fi · бассейн · парковка · кондиционер в номере от 1 818 ₽



Отель Меридиан

2,8 1 отзыв · Гостиница 10, 26-й квартал, Ангарск Wi-Fi · бассейн · парковка · кондиционер в номере от 3 135 ₽

Гостиницы в Ангарске – Без комиссий и посредников.

booking.com > Ангарск реклама

Бронируйте гостиницы онлайн в Ангарске. Выгодные цены без комиссий. Подлинные отзывы · Служба поддержки 24/7 · Бесплатная отмена брони

Надежное бронирование

Простой, быстрый и удобный поиск. Гарантия лучшей цены.

На завтра

Более 1 000 000 вариантов жилья по всему миру.

На сегодня

Мы сразу подтверждаем бронь. Круглосуточная служба поддержки

Бронируйте сейчас

Без комиссий и наценок. Управление бронью онлайн.

Нашлось 2 млн результатов

1 111 показов в месяц

Дать объявление Показать все

# Результаты поиска Google

- ◎ 1. Гостиница «Ангара»
- ◎ 1. Гостиничный комплекс «Малый отель»
- ◎ 2. Гостиница «Меридиан»
- ◎ 2. Отель «ПушкинЪ»
- ◎ 3. Отель-сауна «Старый замок»
- ◎ 3. ГИС
- ◎ 4. Хостел «Как дома»
- ◎ 5. Парк-отель «Звездный»

# Результаты поиска Yandex

- Гостиница «Ангара»
- Малый отель
- Гостиница «Меридиан» (Инстаграм)
- Старый замок Ангарск – доменное имя заблокировано
- Хостел «Как дома» (ВК)
- Гостиница «Меридиан»
- Гостиница «Ангара» (Fb)



Гостиницы Ангарска - цены, отзыв...  
101hotels.ru



Отель Гостиница Меридиан (Россия Анг...  
booking.com



ГОСТИНИЦА ГИС (ГОСТИНИЦА И...  
tripadvisor.ru



Отель "Пушкинь" в г. Ангарске  
adcarenda.ru



Отель Гостиница Ангара (Россия Ангарс...  
booking.com



ГРК  
yckc.ru



Отель "Пушкинь" | Премиум-отель в ...  
pushkinangarsk.ru



Гостиничный комплекс "Малый отель"  
smallhotel.ru



Гостиницы Ангарска - цены, отзывы, фото,...  
101hotels.ru



Отель Гостиница Авто-Ст...  
booking.com



Гостиница "Меридиан"  
meridian-ang.ru



Ангарск: гостиница Пушкинь  
besteurasian.com



Гостиница Пушкинь, Ангарск – цены от...  
101hotels.ru



Мини отель ПУШКИНЪ ( Ангарск | Ангарские ...  
pogostite.ru



Бронирование гостиницы - ГИС - ...  
zabroniryi.ru



Гостиница Меридиан, Ангарск, цен...  
hotel-inn.ru



Гостиница Пушкинь 4\* в Ангарске отзы...  
ostrovok.ru



Фотография: Ангарск, гос...  
liveangarsk.ru



**ОТЗЫВЫ**

	2gis	Booking	Google	Tripadvisor
Меридиан	5	8.4	4.5	---
ПушкинЪ	4	9.5	4.7	4.5
Старый замок	4	7.8	3.9	3.5
Ангара	3.5	---	4.2	---
Автостоп	0	---	3.8	---
Малый отель	3.5	9.0	4.4	5.0
Фортуна	5	9.2	5 (4.2)	---
ГИС	4	---	4.3	----
Гостиный двор	0	0	3.0	---
Купеческий двор	5	---	---	---
Лофт	0	0	4.5	---



Сайты

- Уютное кафе предлагает Вам разнообразную кухню и приятную атмосферу. Наш персонал готов организовать для Вас индивидуальное меню или блюда по заказу. Здесь Вы можете приобрести напитки и готовые блюда с доставкой в номера.

Добрый Главред. Злой: [retro.glvrd.ru](http://retro.glvrd.ru).

[Главред](#) [Проверка](#) [Справочник](#) [Биржа](#) [Книга](#) [Лавка](#)

[Чистота](#)

[Читаемость](#)

Уютное кафе предлагает [Вам разнообразную](#) кухню и приятную атмосферу.  
Наш персонал готов организовать для [Вас индивидуальное](#) меню или блюда по заказу.  
Здесь [Вы можете приобрести](#) напитки и готовые блюда с доставкой в номера.

- Оптимальный выбор для проведения комфортного отдыха в тихом районе города Ангарск. Гостиничный комплекс расположен недалеко от ДК «Современник», **излюбленным местом проведения** досуга гостей и жителей города. Номера отеля оборудованы всем необходимым: от холодильников и ЖК-телевизоров, до ванных комнат.

## Забронировать номер

На этой странице вы можете забронировать номер в нашем отеле. Для этого заполните приведенную ниже форму.

**Обязательное поле \***

Ваше имя \*

Фамилия \*

Организация \*

Выберете номер \*

ИЯ  
Дата въезда \*

Дата выезда \*

Ваш телефон (пожалуйста, указывайте федеральный номер или код города) \*

Адрес электронной почты \*



Забронировать номер

изображение 1 из 7



# Основные ошибки

- Тексты
- Обратная связь
- Адаптация под мобильные устройства
- Кто ЦА?



# Социальные медиа

# Присутствие в соцсетях

	insta	vk	ok	fb	youtube
Пушкинъ	+	брошен	брошен	брошен	
Ангара	+				
Звездный	+	+			
Меридиан	+	брошен		Информация в личном профиле	1 ролик в личном профиле



**СММ ДЛЯ ГОСТИНИЦ**

# КАК ПРИНИМАЮТ РЕШЕНИЯ?

**Сценарий №1:** «Глобальный офис прислал распоряжение о старте наших представительств в социальных сетях...»

**Сценарий №2:** «У моих друзей по бизнесу есть группы в Facebook, я хочу такую же. Ну, и людей там должно быть больше...»

**Сценарий №3:** «Мы проанализировали разные варианты решения и поняли, что теперь хотим попробовать социальные сети!»



# SMM-стратегия

# КАКИЕ У ВАС ЦЕЛИ?



Привлечение  
существующих  
клиентов



Узнаваемость  
бренда



Увеличение  
возможностей  
теста



Краткосрочные продажи



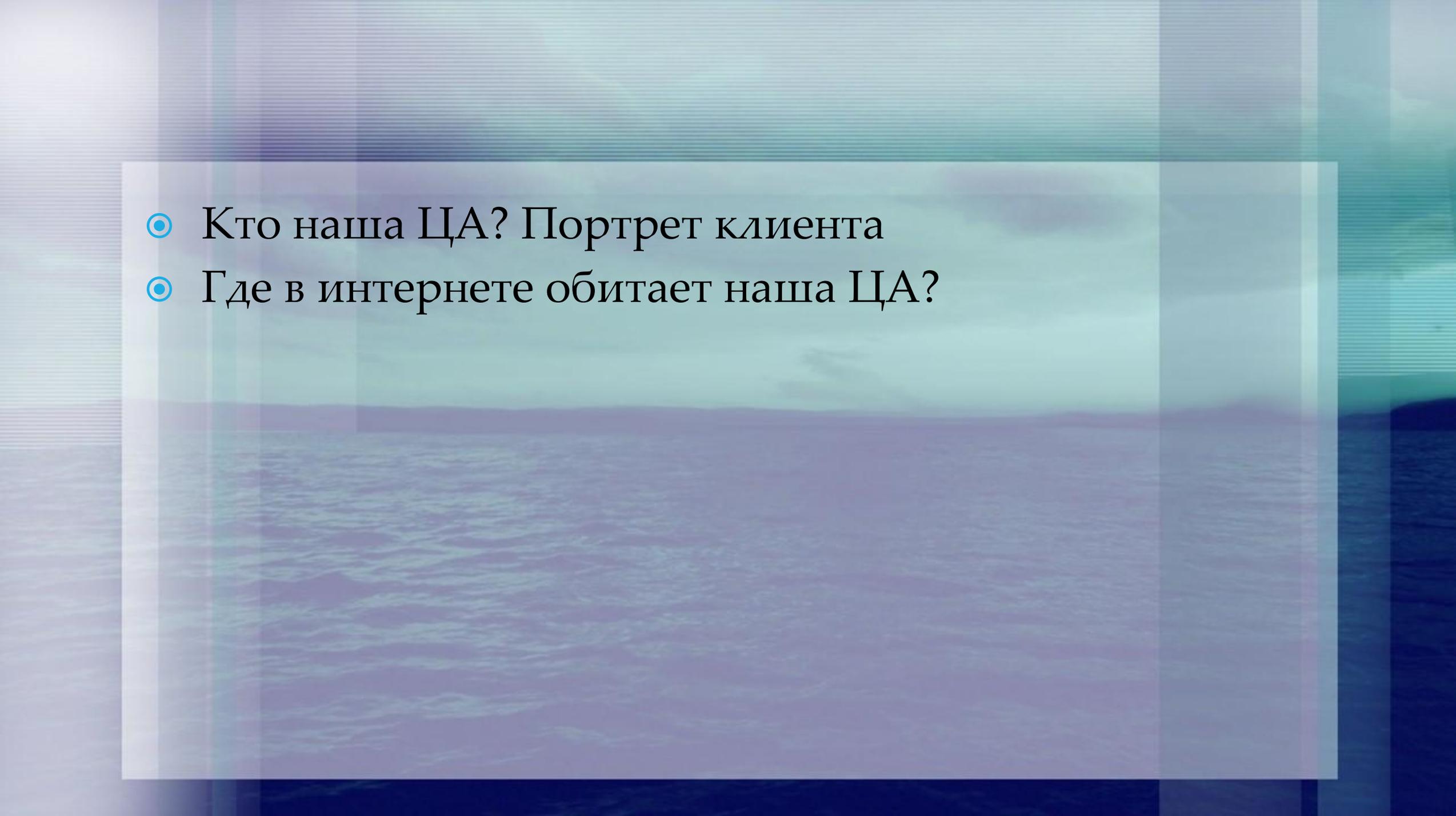
Создание поводов для  
сарафанного радио



Распространение новостей  
и важной информации  
о кампании



Поощрительные кампании

- 
- ⦿ Кто наша ЦА? Портрет клиента
  - ⦿ Где в интернете обитает наша ЦА?

# ПОТРЕБНОСТИ АУДИТОРИИ

Важно создать внутренний список потребностей: зачем пользователи придут в ваше сообщество:

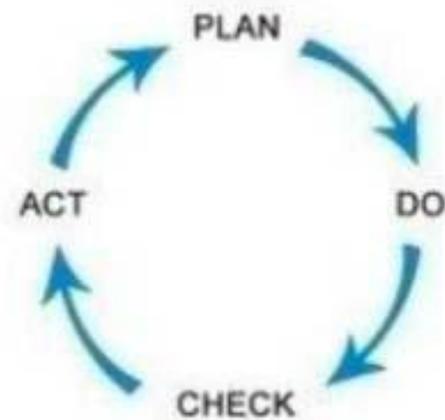
- Узнать о новых продуктах
- Задать вопрос о существующем продукте
- Получить скидку
- Получить возможность пообщаться с генеральным директором
- Принять решение при выборе нового автомобиля и т.д.

Этот список станет определяющим критерием при выборе контента для представительства.

# РЕАЛЬНЫЙ SMM

1. Стратегия
2. Брендинг
3. Контент
4. Увеличение аудитории
5. Коммуникации
6. Анализ

Europe Business



Russian Business



# СММ стратегия

- О проекте (бизнесе)
- О конкурентах
- О клиенте
- Позиционирование
- Выбор площадок
- Контент-план

# Viki-меню в ВК

Открытая группа

**Копии часов**

Описание: Дорогие ценители качественных аксессуаров !!!  
Эту группу мы решили создать специально для Вас !!! )))  
Приглашайте друзей, будем рады каждому !!!  
Показать полностью...

Местоположение: Санкт-Петербург

====> МЕНЮ ГРУППЫ <====



**точные копии Швейцарских Часов**  
низкие цены  
лучшее качество  
простота и быстро

**точные копии Швейцарских часов**

**Как заказать?**

**Вплата и Доставка**

**Гарантия**

**Отзывы**

**Контакты**

**В наличии**

**Наши товары**

Добавить в закладки

Вступить в группу

Это открытая группа.

**Участники**  
44 733 человека

Андрей Гоша Юлия

Поиск 29 | люди сообщества игры музыка | помощь выйти

Открытая группа

**ДЕТСКАЯ ОБУВЬ | «1000 и одна туфелька»**

Описание: «1000 и одна туфелька» - сеть специализированных магазинов обуви для детей и подростков. Одновременно представлена обувь всех сезонов, от 16 до 43 размера.

Обувь можно приобрести в наших магазинах:  
Показать полностью...

Веб-сайт: <http://tufelka.spb.ru>

Местоположение: Санкт-Петербург

Каталог и меню группы



**Главная**

Добавить в закладки

Вступить в группу

Это открытая группа.

**Участники**  
86 530 человек

Ссылки  
30 ссылок

- ТЦ Электра - товары для детей и родителей 51 участник
- Детская парикмахерская "Островок детства" 123 участника
- ТЦ Авеню Новый, яркий, модный торговый центр для всей семьи!
- ТК Порт Находка Рыбацкое
- Арт-кафе "Доновонок" Блуждающая домашняя еда, уютная атмосфера и мастер-классы!

Обувь «Тачки» Disney PIXAR

Обувь «Принцесса» Disney

Обувь «Wimx» WIMX

Пинетки

Домашняя обувь

Чешки

Шлепанцы, сабо

Сандали, босоножки

Обувь для пляжа и бассейна

Тфли и мокасины

Текстильная обувь

Кроссовки

Резиновая обувь

Демисезонная обувь

Зимняя обувь

- Моя Страница
- Новости
- Сообщения
- Друзья
- Группы
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Игры
- VK Pay
- Товары 1
- Закладки
- Документы
- Реклама
- Уютный дом с До..

Блог Разработчикам  
Реклама Ещё ▾

# Салон красоты Chicago

Звони: 424-61-91

Информация **АКЦИИ, СКИДКИ И СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИ...**

☰ Уже 9 лет делаем людей красивее и от этого счастливее.

- Мы не понаслышке знаем, что такое омбре, шатуш, балаяж и умеем из жгучей брюнетки сделать платиновую блондинку без противной рыжины.  
[Показать полностью...](#)

Привет, Татьяна Кошкина!❤️



Спасибо, что заглянули к нам!

Татьяна, вы еще не были в наших салонах? Давайте это исправим!)  
Напишите нам в сообщения группы слово «секрет» и получите ответное сообщение. Покажите его админам в салоне и получите скидку в 500 рублей на любую услугу.

[Хочу скидку!](#)

Товары 8



САЛОН КРАСОТЫ **Chicago**  
ЭКСПЕРТЫ ОКРАШИВАНИЯ ВОЛОС

## ДЕЛАЕМ ЛУЧШИХ БЛОНДИНОК

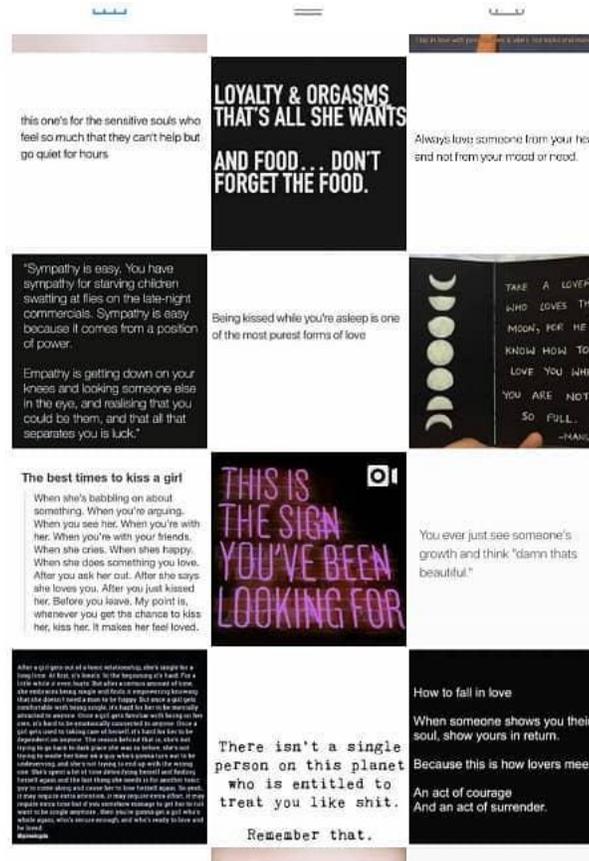
**УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ БЛОНДИНОК**  
**ПОДРОБНОСТИ НА САЙТЕ И ПО ТЕЛЕФОНУ**

425-1522 | УЛ. ЯХТЕННАЯ 3/1  
САВУШКИНА 127  
salon-chicago.ru

[Вступить в группу](#)

# Визуальное оформление

## СЕТКА.



# ШАХМАТНЫЙ ПОРЯДОК

## В ЛИНИЮ



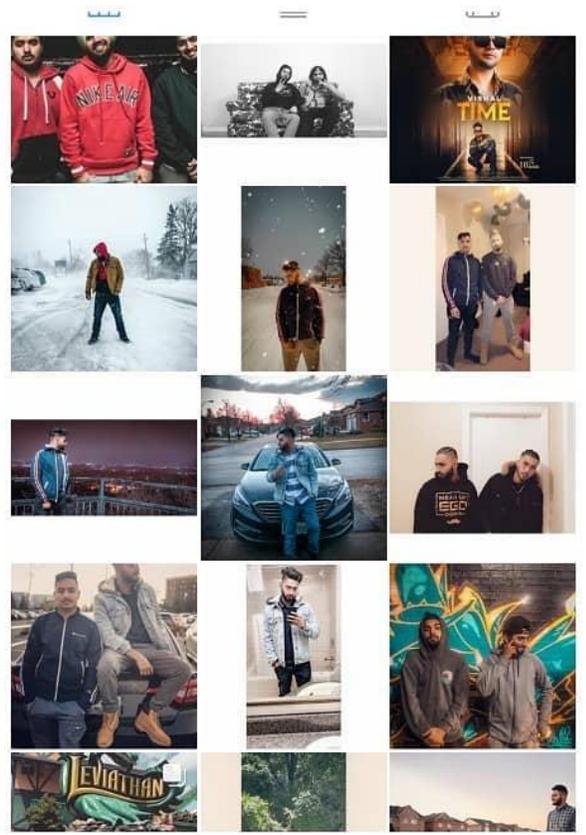
# ПО ДИАГОНАЛИ



# Сетка



# Рамки



# ФИГУРЫ

# ЦВЕТНЫЕ





**КОЛЛАЖ**

**ПАЗЛ**



**ПЛИТКА**



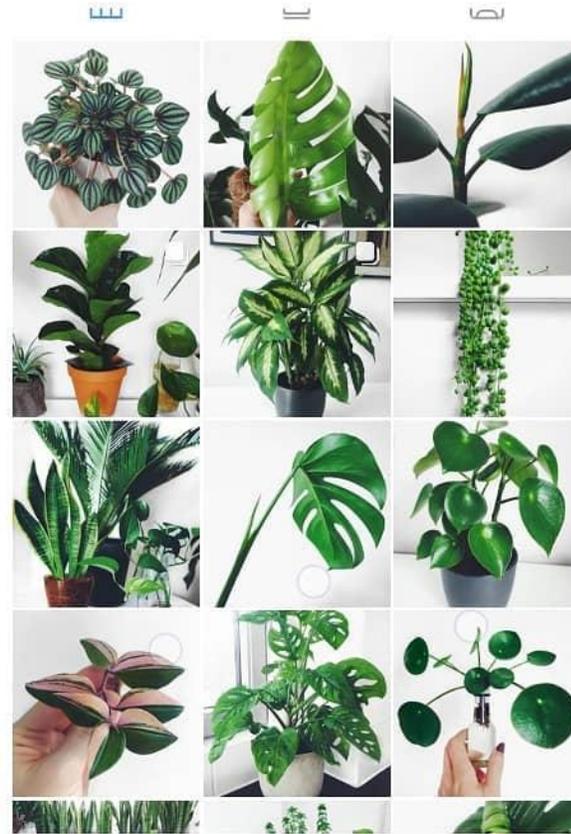
ПЛАН / РАКУРС



СТИЛЬ

СТИЛЬ

# Обработка



**ОСНОВНОЙ  
ЦВЕТ**

**ПРЕСЕТ**



# Контент-план

- ⦿ Развлекательный контент
- ⦿ Познавательный контент
- ⦿ Продающий контент – 10-20%

# Инструменты

- Инструменты анализа – Popsters, JagaJamm,
- Инструменты создания контента – glvrd.ru, Canva, CRELLO, Magisto,
- Инструменты отложенного постинга – SMMPlanner, Amplifr
- Инструменты продвижения Rapprer, Ninja, Церебро, Mytarget
- Инструменты мониторинга упоминания в соцсетях – IQBuzz, Babkee, YouScan

# Таргетированная реклама

- ⦿ Пол,
- ⦿ Возраст,
- ⦿ Семейное положение
- ⦿ Интересы
- ⦿ География
- ⦿ Путешественники

Связаться со мной





**Спасибо за внимание**