



# Работы с закладными кабелями на сети ШПД



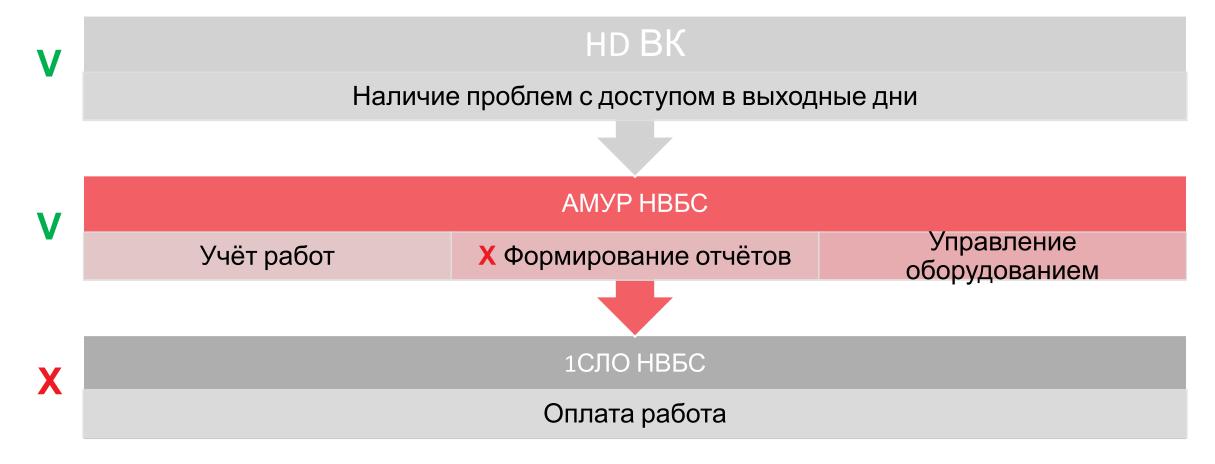


### Цель

• Обеспечение выполнения контрактных обязательств по подключению клиентов к сети ШПД



#### Предлагаемое решение





## Процесс создания закладного кабеля на сети

Информация о проблемах с доступом/заведение плановых работ в HD BK



Постановка в график ГП (для отображения в АМУР)



Выезд на дом



Провести работы по протяжки двух кабелей в каждый подъезд



Закрыть заявку через АМУР



Зафиксировать в АМУР закладной кабель через свиток «Информация о ТКД»

Указать дату, длину заложенного кабеля, IP коммутатора, порт, подъезд, этаж (см. выше)



Провести работы по маркировки кабеля с двух сторон

Использовать наклейку

10.04.2018, 20 метров, IP 172.22.154.8 порт 19, под. 2, этаж 3.



## Процесс использования закладного кабеля





Выезд сотрудника НВБС для подключения



Просмотр закладного кабеля в АМУР

«Ярлык» перед портом



Подключить клиента



«Активировать» закладной кабель в АМУР через свиток «Информация о ТКД»



Протяжка временного кабеля от квартиры до Закладного кабеля, соединение кабелей бочкой



## Процесс восстановления закладного

кабепа

Выезд на дом с заявкой по которой было проведено подключение в выходной день

В ближайший рабочий день



Получение доступа и протяжка нового целого кабеля от ТКД до квартиры клиента



Переключение клиента на новый кабель



Завершить работы



Через свиток «Информация о ТКД» на порту Закладного кабеля нажать «Деактивировать»



Отключение временного кабеля

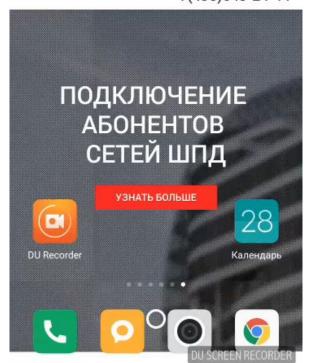
Кабель забрать на участок



#### Создание Закладного кабеля в АМУР



+7(495)649-24-44



#### Активация Закладного



+7(495)649-24-44



#### Деактивация Закладного

NVbs.ru

THBEC

+7(495)649-24-44





#### FAQ

- Закладной кабель вытягивается на ближайший открытый этаж
- Закладной кабель нельзя забирать для постоянного подключения клиента, необходимо будет вернуть кабель обратно, протянув новый и переключив клиента
- Все действия фиксируются в базу данных, нарушать процессы запрещено

