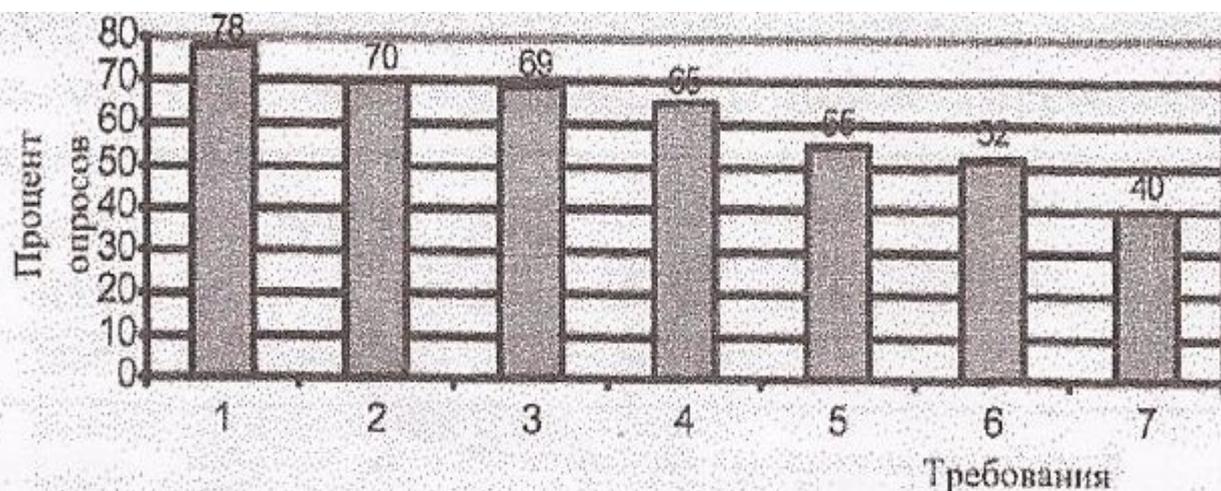


Логистические методы эксплуатации

Зимин В.К.



*Рис. 5.2. Диаграмма приоритетов требований клиентов к услугам фирмы:
 1 — оказание помощи на выполнение процедуры таможенного оформления;
 2 — обеспечение требуемого срока доставки;
 3 — сохранность груза при перевозке и хранении;
 4 — минимальные затраты на доставку;
 5 — оказание дополнительных услуг;
 6 — высокий имидж перевозчика;
 7 — гибкость в форме оплаты.*

**Сравнение схем доставки грузов от Китая до Москвы
(данные фирмы Asian Star)**

№ п/п	Схема доставки	Параметры	
		Время доставки	Затраты на доставку
1	Доставка автомобильным транспортом (через границу Китая и Казахстана)	12–15 дней	\$5000– 6000/рейс
2	Комбинированная доставка (ЖДТ и АТ)	20–22 дня	\$4000– 5000/рейс
3	Комбинированная доставка (морской транспорт через Гамбург и АТ)	35–40 дней	\$5000– 6000/рейс
4	Авиационный транспорт	2–3 дня	\$2–3/кг

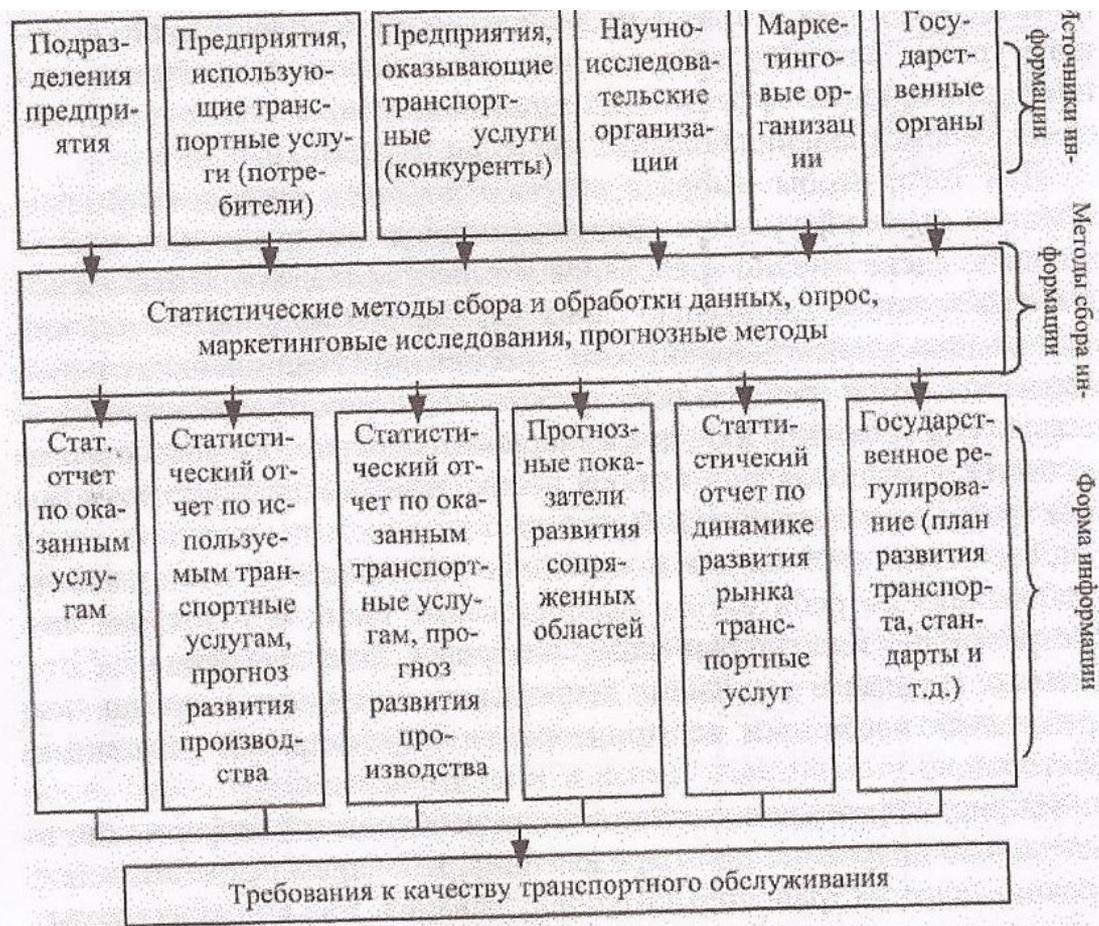


Рис. 5.3. Схема определения требований к уровню качества транспортного обслуживания

