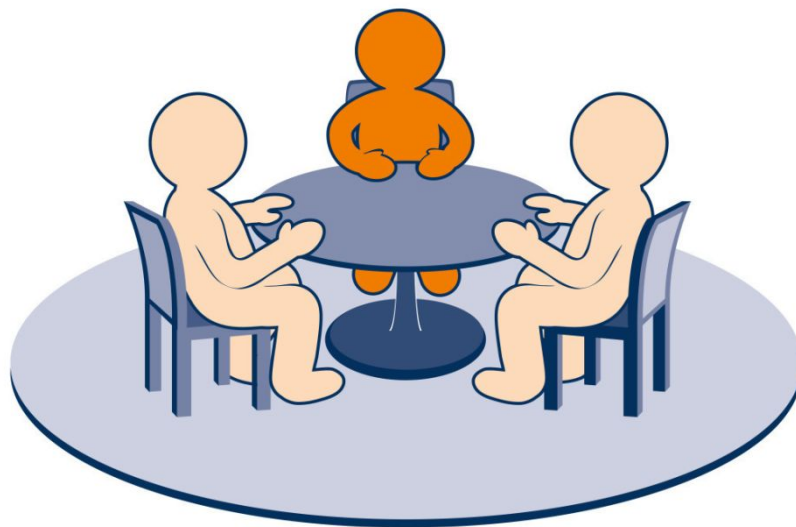


# МЕДИАЦИЯ БУДУЩЕГО



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ МБОУ ШКОЛА  
№20

ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИАТОРЫ

ЗАБРОДИНА АНАСТАСИЯ И БАРАБАНОВА  
АНАСТАСИЯ

# ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.



## МЕДИАЦИЯ ЭФФЕКТИВНА, ЕСЛИ:

- В БУДУЩЕМ СТОРОНЫ ХОТЯТ СОХРАНИТЬ ДЕЛОВЫЕ ИЛИ ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ
- СТОРОНЫ НЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В ПУБЛИЧНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ
- СУДЕБНОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ, СКОРЕЕ ВСЕГО БУДЕТ ОБЖАЛОВАНО
- СПОР ЗАТРАГИВАЕТ ДЕЛИКАТНЫЕ ВОПРОСЫ
- СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ЭТОГО ДЕЛА ДЛЯ СТОРОН БЕСПЕРСПЕКТИВНО

# ЭТАПЫ медиации

1

Желание  
решить  
конфликт  
без суда



2

Консультация  
и выбор  
медиатора



4

Переговоры  
(медиативные  
сессии)



3

Соглашение  
о применении  
медиации

5

Выработка  
взаимо-  
приемлемого  
варианта  
разрешения  
конфликта



6

Подписание  
медиативного  
соглашения



7

Исполнение  
медиативного  
соглашения



В НАШЕМ ОБЩЕСТВЕ, ГДЕ ПРОЯВЛЕНИЕ АГРЕССИИ – СКОРЕЕ, НОРМА, ЧЕМ АНОМАЛИЯ, ВОСПИТАНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦИВИЛИЗОВАННОГО СПОРА ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ОЧЕНЬ АКТУАЛЬНЫМ. ОДИН ИЗ ЭФФЕКТИВНЫХ СПОСОБОВ РЕШЕНИЯ ЭТОЙ ЗАДАЧИ – МЕДИАЦИЯ.

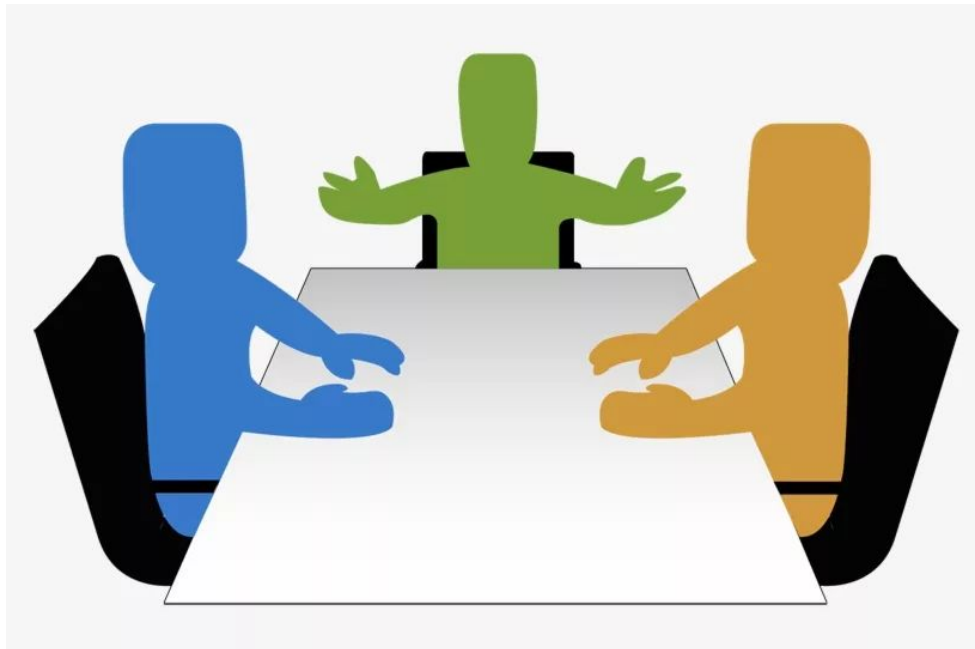


# ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ МЕДИАЦИИ



МЕДИАТОРИНГ КАК НАУЧНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ  
КОНФЛИКТАМИ ПРИШЕЛ В РОССИЮ ОКОЛО 10 ЛЕТ  
НАЗАД. В СОВРЕМЕННЫХ ТЕОРИЯХ  
ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТ СЧИТАЕТСЯ  
ОДНИМ ИЗ УСЛОВИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛЮДЕЙ,  
ИНСТРУМЕНТОМ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ И ОБЩЕСТВА. И  
ЗАДАЧА СЛУЖБЫ ПЕРСОНАЛА – СФОРМИРОВАТЬ  
ПРАВИЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К КОНФЛИКТУ КАК К  
ЕСТЕСТВЕННОМУ ПРОЦЕССУ, ВНЕШНИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ  
КОТОРОГО ИМЕЮТ ПРОСТОЕ, ПОНЯТНОЕ ВСЕМ  
ОБЪЯСНЕНИЕ.

В КОМПАНИИ ВСЕ КОНФЛИКТЫ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА ДЕЛОВЫЕ (НЕДОВОЛЬСТВО РАЗЛИЧИЕМ МНЕНИЙ ПО ЗНАЧИМОЙ ТЕМЕ) И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ (КОГДА НЕПРИЕМЛЕМА ФОРМА ВЫРАЖЕНИЯ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ). ПЕРВЫЕ ДАЖЕ ЖЕЛАТЕЛЬНЫ, ЕСЛИ ИХ РАЗРЕШЕНИЕ ВЕДЕТ К ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ И НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ ПОТРЕБНОСТЯМ ОТДЕЛЬНОЙ ЛИЧНОСТИ. ПРИ ТАКОМ ПОДХОДЕ ПРОБЛЕМЫ И КОНФЛИКТЫ СТАНОВЯТСЯ ЗАДАЧАМИ И РАЗЛИЧИЯМИ В СПОСОБАХ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ.





# ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О СЛУЧАЯХ КОНФЛИКТНОГО ХАРАКТЕРА ОТ ПЕДАГОГОВ, УЧАЩИХСЯ, АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ, ЧЛЕНОВ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ЧЕРЕЗ ЗАЯВЛЕНИЕ.
- СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ПРИНИМАЕТ РЕШЕНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В КАЖДОМ КОНКРЕТНОМ СЛУЧАЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО.
- ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАЧИНАЕТСЯ В СЛУЧАЕ СОГЛАСИЯ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН НА УЧАСТИЕ В ДАННОЙ ПРОГРАММЕ И СОГЛАСИЯ РОДИТЕЛЕЙ.
- ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НЕ МОЖЕТ ПРОВОДИТЬСЯ ПО ФАКТАМ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С УПОТРЕБЛЕНИЕМ НАРКОТИКОВ И КРАЙНИМИ ПРОЯВЛЕНИЯМИ ЖЕСТОКОСТИ. В ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ НЕ МОГУТ УЧАСТВОВАТЬ ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ.
- В СЛУЧАЕ ЕСЛИ В ХОДЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ ПРИШЛИ К СОГЛАШЕНИЮ, ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ФИКСИРУЮТСЯ В ПРИМИРИТЕЛЬНОМ ДОГОВОРЕ.



# Задачи медиатора

- **Главная задача:** выслушать – прояснить - понять самому – уточнить - перефразировать - передать другому – помочь оппонентам понять друг друга.
- Следить за правилами, которые вырабатывают сами стороны.
- Координировать процесс медиации, направлять, мотивировать к обсуждению тем.
- Делать « неосознанное, невысказанное» явным, осознанным.
- Выявлять неэффективные модели поведения сторон, иррациональные установки.
- Признавать и принимать людей такими, какие они есть, не оценивать, но и без обязательства одобрять поведения или разделять мнения сторон.
- Соблюдать принципы медиации.
- Осознавать последствия своих действий.