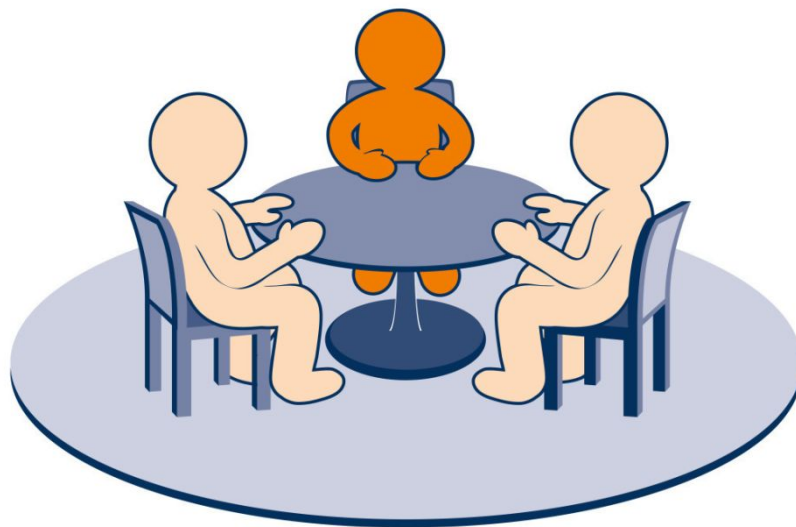


МЕДИАЦИЯ БУДУЩЕГО



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ МБОУ ШКОЛА
№20

ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИАТОРЫ

ЗАБРОДИНА АНАСТАСИЯ И БАРАБАНОВА
АНАСТАСИЯ

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.



МЕДИАЦИЯ ЭФФЕКТИВНА, ЕСЛИ:

- В БУДУЩЕМ СТОРОНЫ ХОТЯТ СОХРАНИТЬ ДЕЛОВЫЕ ИЛИ ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ
- СТОРОНЫ НЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В ПУБЛИЧНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ
- СУДЕБНОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ, СКОРЕЕ ВСЕГО БУДЕТ ОБЖАЛОВАНО
- СПОР ЗАТРАГИВАЕТ ДЕЛИКАТНЫЕ ВОПРОСЫ
- СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ЭТОГО ДЕЛА ДЛЯ СТОРОН БЕСПЕРСПЕКТИВНО

ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



3

Соглашение
о применении
медиации

5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



В НАШЕМ ОБЩЕСТВЕ, ГДЕ ПРОЯВЛЕНИЕ АГРЕССИИ – СКОРЕЕ, НОРМА, ЧЕМ АНОМАЛИЯ, ВОСПИТАНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦИВИЛИЗОВАННОГО СПОРА ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ОЧЕНЬ АКТУАЛЬНЫМ. ОДИН ИЗ ЭФФЕКТИВНЫХ СПОСОБОВ РЕШЕНИЯ ЭТОЙ ЗАДАЧИ – МЕДИАЦИЯ.

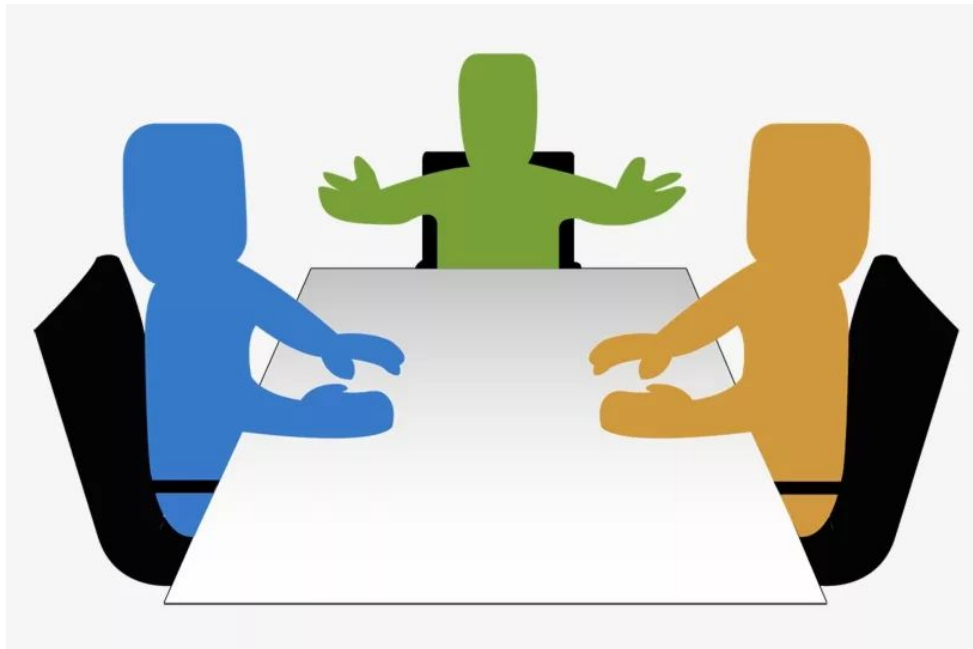


ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ МЕДИАЦИИ



МЕДИАТОРИНГ КАК НАУЧНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТАМИ ПРИШЕЛ В РОССИЮ ОКОЛО 10 ЛЕТ НАЗАД. В СОВРЕМЕННЫХ ТЕОРИЯХ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТ СЧИТАЕТСЯ ОДНИМ ИЗ УСЛОВИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛЮДЕЙ, ИНСТРУМЕНТОМ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ И ОБЩЕСТВА. И ЗАДАЧА СЛУЖБЫ ПЕРСОНАЛА – СФОРМИРОВАТЬ ПРАВИЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К КОНФЛИКТУ КАК К ЕСТЕСТВЕННОМУ ПРОЦЕССУ, ВНЕШНИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ КОТОРОГО ИМЕЮТ ПРОСТОЕ, ПОНЯТНОЕ ВСЕМ ОБЪЯСНЕНИЕ.

В КОМПАНИИ ВСЕ КОНФЛИКТЫ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА ДЕЛОВЫЕ (НЕДОВОЛЬСТВО РАЗЛИЧИЕМ МНЕНИЙ ПО ЗНАЧИМОЙ ТЕМЕ) И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ (КОГДА НЕПРИЕМЛЕМА ФОРМА ВЫРАЖЕНИЯ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ). ПЕРВЫЕ ДАЖЕ ЖЕЛАТЕЛЬНЫ, ЕСЛИ ИХ РАЗРЕШЕНИЕ ВЕДЕТ К ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ И НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ ПОТРЕБНОСТЯМ ОТДЕЛЬНОЙ ЛИЧНОСТИ. ПРИ ТАКОМ ПОДХОДЕ ПРОБЛЕМЫ И КОНФЛИКТЫ СТАНОВЯТСЯ ЗАДАЧАМИ И РАЗЛИЧИЯМИ В СПОСОБАХ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ.



ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О СЛУЧАЯХ КОНФЛИКТНОГО ХАРАКТЕРА ОТ ПЕДАГОГОВ, УЧАЩИХСЯ, АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ, ЧЛЕНОВ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ЧЕРЕЗ ЗАЯВЛЕНИЕ.
- СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ПРИНИМАЕТ РЕШЕНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В КАЖДОМ КОНКРЕТНОМ СЛУЧАЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО.
- ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАЧИНАЕТСЯ В СЛУЧАЕ СОГЛАСИЯ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН НА УЧАСТИЕ В ДАННОЙ ПРОГРАММЕ И СОГЛАСИЯ РОДИТЕЛЕЙ.
- ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НЕ МОЖЕТ ПРОВОДИТЬСЯ ПО ФАКТАМ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С УПОТРЕБЛЕНИЕМ НАРКОТИКОВ И КРАЙНИМИ ПРОЯВЛЕНИЯМИ ЖЕСТОКОСТИ. В ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ НЕ МОГУТ УЧАСТВОВАТЬ ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ.
- В СЛУЧАЕ ЕСЛИ В ХОДЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ ПРИШЛИ К СОГЛАШЕНИЮ, ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ФИКСИРУЮТСЯ В ПРИМИРИТЕЛЬНОМ ДОГОВОРЕ.

Задачи медиатора

- **Главная задача:** выслушать – прояснить - понять самому – уточнить - перефразировать - передать другому – помочь оппонентам понять друг друга.
- Следить за правилами, которые вырабатывают сами стороны.
- Координировать процесс медиации, направлять, мотивировать к обсуждению тем.
- Делать « неосознанное, невысказанное» явным, осознанным.
- Выявлять неэффективные модели поведения сторон, иррациональные установки.
- Признавать и принимать людей такими, какие они есть, не оценивать, но и без обязательства одобрять поведения или разделять мнения сторон.
- Соблюдать принципы медиации.
- Осознавать последствия своих действий.