

# Речевой этикет



*СЛОВО - НЕ ЧТО ИНОЕ, КАК  
ОТДАЛЕННОЕ И ОСЛАБЛЕННОЕ  
ЭХО МЫСЛИ.*

*ГЮСТАВ ФЛОБЕР*

Г. А. БОГДАНОВА    Г. И. КИРИЧЕНКО

# РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

Рабочая тетрадь  
для учащихся 5—6 классов



# Толковый словарь русского речевого этикета



- Речевой этикет — это система специфических языковых знаков (слов, устойчивых словесных формул) и правил их употребления, принятых в данном обществе в данное время с целью установления речевого контакта между собеседниками и поддержания дружеских, вежливых, доброжелательных или официальных отношений в соответствии с речевой ситуацией.

# Толковый словарь русского речевого этикета



- Речевой этикет — условный язык вежливости, субординации, имеющий свой словарь (систему знаков) и грамматику (правила пристойного речевого поведения в обществе)

# Русский язык. Энциклопедия



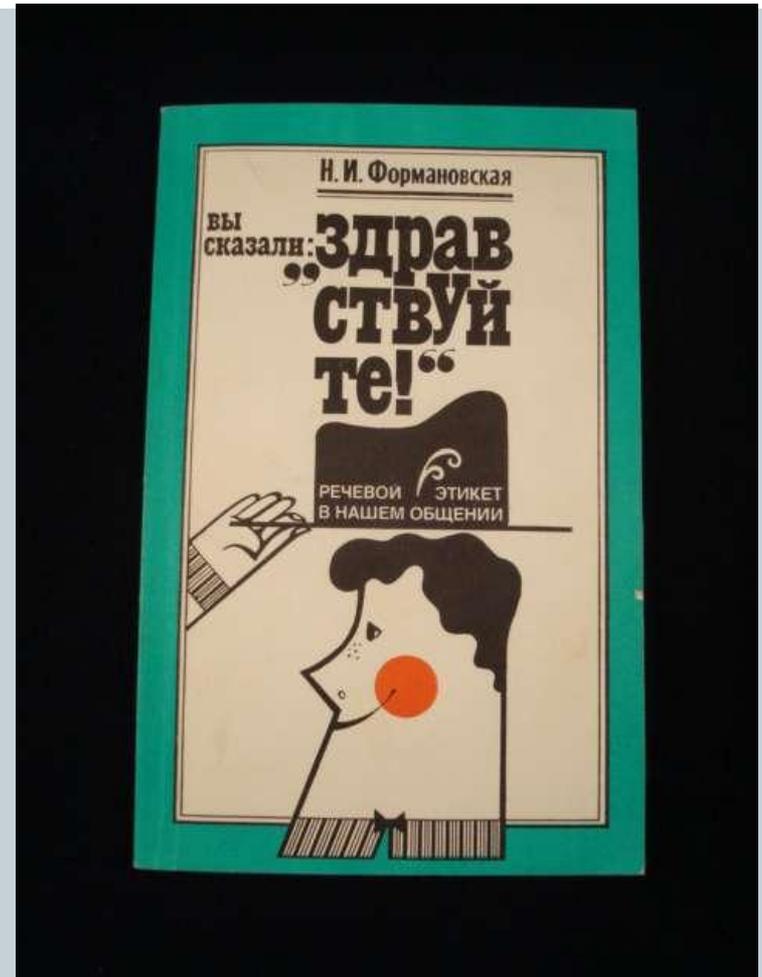
- Речевой этикет — это совокупность всех этикетных речевых средств и правила их использования в тех или иных ситуациях.

# Формула речевой этикета



# Как было: из истории речевого этикета

- Русская пословица гласит:  
«**Безобычному** человеку с людьми не **жить**»



# Завет Владимира Мономаха

Оставляя на княжение сыновьям русскую землю, завещал им:

- «иметь душу чистую и непорочную, тело худое, беседу кроткую и соблюдать слово Господне».
- ... При старых молчать, премудрых слушать, старшим покоряться...
- ... **не свирепствовать словом, не хулить в беседе...**
- ...не много смеяться, стыдиться старших...
- ...**не пропустите человека, не поприветствовав его, и доброе слово ему молвите...**



# «Домострой»



- «...Если случится приветить приезжих людей, торговых ли, иноземцев, иных гостей, званых ли, Богом ли данных: богатых или бедных, монахов или священников,- то хозяину и хозяйке следует быть приветливыми и должную честь воздавать по чину и по достоинству каждого человека. Вежливо и благодарно, ласковым словом каждого из них почитать, со всяким поговорить и добрым словом приветить, да есть и пить или на стол выставить, или подать из рук своих с особым приветом, но каждого чем-то выделить и всякого порадовать».

## ПО ОДЕЖКЕ ВСТРЕЧАЮТ...



Часто в пословицах содержится оценка поступков, поведения человека. Они высмеивают болтунов, хвастунов, провокаторов, людей обидчивых, злых, неблагодарных, не умеющих вести себя в гостях, плохих друзей.

# Задание



- ***Вспомните и напишите пословицы и поговорки, так или иначе связанные с темой речевого этикета (слово, язык, речь)***

# Современное состояние речевого этикета

- Национальная специфика и уровень культуры
- Феня и ненормативная лексика



# Национальная специфика



## ПРИВЕТСТВИЕ

*Встретились Бяка и  
Бука.  
Никто не издал ни  
звука.  
Никто не подал и  
знака –  
Молчали Бука и  
Бяка.*

Борис Заходер



# Уровень культуры человека



*Если ты пришел к  
знакомым,  
Не здоровайся ни с кем.  
Слов «пожалуйста»,  
«спасибо»  
Никому не говори.  
Отвернись и на вопросы  
Ни на чьи не отвечай.  
И тогда никто не скажет  
Про тебя, что ты болтун.*

**Григорий Остер «Вредные  
советы»**

*Всё не от питания,  
А от воспитания!*

**Юнна Мориц**

# Современное состояние речевого этикета

- Сленг (от англ. slang) — набор особых слов или новых значений уже существующих слов, употребляемых в различных человеческих объединениях (профессиональных, социальных, возрастных групп).



# Современное состояние речевого этикета

- **Феня** — язык, сформировавшийся на Руси в эпоху Средневековья и первоначально использовавшийся бродячими торговцами **офенями**. Офени создали новый язык, придумав новые корни и оставив традиционную русскую морфологию и использовали язык для общения «не для чужих ушей». Впоследствии язык был перенят уголовной средой, и в настоящее время **феней** называется **воровской жаргон** (разговаривать на таком языке — ботать по фене).



# Современное состояние речевого этикета (Сравните тексты 19 и 21 века)

## Отрывок №1

«Классный Днепр при клёвой погоде, когда, кочевряжась и выпендриваясь, пилит он сквозь леса и горы. Не гикнется, не навернётся. Вылупишь зенки свои, откроешь варешку и не сечешь, пилит он или не пилит. Редкая птица со шнобелем дочешет до середины, а если доскачет — так гикнется, что копыта отбросит»

## Отрывок №2

«Чуден Днепр при тихой погоде, когда вольно и плавно мчит сквозь леса и горы полные воды свои. Не замелькнёт, не прогремит. Глядишь и не знаешь, идёт или не идёт вдаль его величественная красота... Редкая птица долетит до середины Днепра...»

● (Н.В.Гоголь)

# Качества речевого этикета

- Тактичность
- Предупредительность
- Терпимость
- Доброжелательность
- Выдержанность
- Использование обращений



# Задание



- **Каждая группа получает по 2 карточки, на которых написаны качества. В течение 5 минут подготовить объяснение каждого качества.**

# Качества речевого этикета



## Тактичность

- это этическая норма, требующая от говорящего понимать собеседника, избегать неуместных вопросов, обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него.

## Предупредительность

- заключается в умении предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника, готовность подробно проинформировать его по всем существенным для разговора темам.

# Качества речевого этикета



## Терпимость

- состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях, избегать резкой критики взглядов собеседника. Следует уважать мнение других людей, стараться понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения.

## Выдержанность

- умение спокойно реагировать на неожиданные или нетактичные вопросы и высказывания собеседника.

# Качества речевого этикета



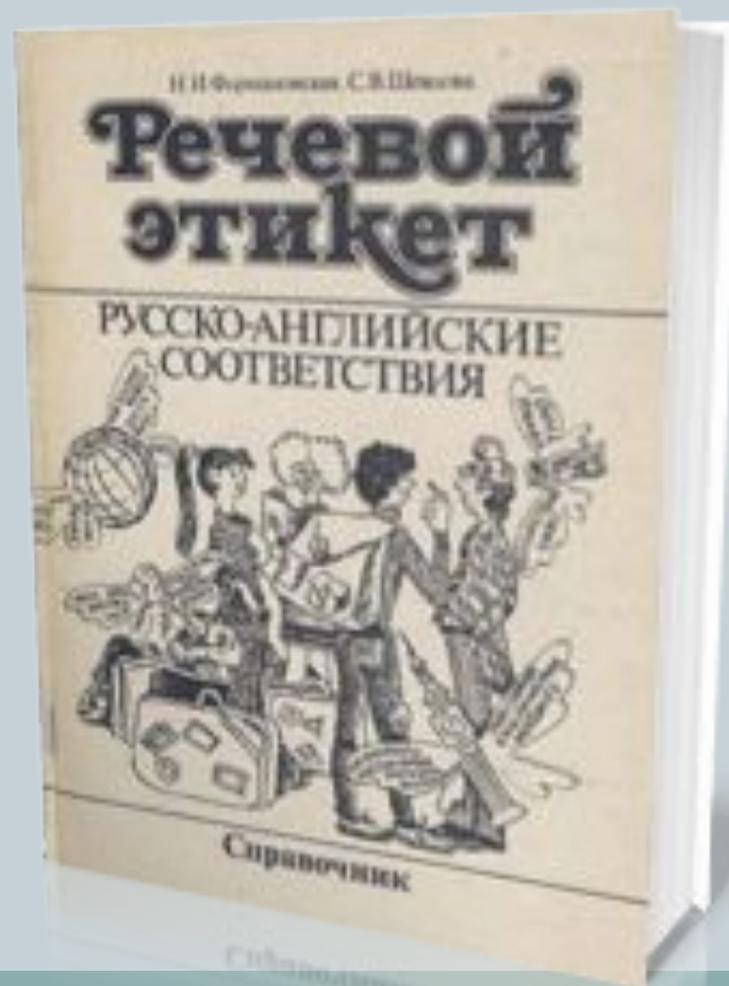
## Доброжелательность

- необходима как в отношении к собеседнику, так и во всем построении разговора: в его содержании и форме, в интонации и подборе слов.

## Использование обращений

- самый массовый и самый яркий этикетный признак.

# ТЫ или ВЫ?



## Задание 1. (выполняем письменно в тетрадях)



Составьте правила речевого этикета «Общение по телефону» в виде пунктов плана.

# Позвони мне, позвони...



## Задание №2. Ответьте на вопрос.



### Диалог «Почему обиделась мама?»

Маша: Алло, Катя, это ты?

Мама: Нет, это не Катя. А кто её спрашивает?

Маша: Да так, знакомая. А где Катя?

Мама: Её нет дома. Что ей передать?

Маша: Вот коза, обещала меня подождать, а сама куда-то слиняла.

Мама: Простите, я с вами в таком духе не могу дальше разговаривать.

*□ Напишите, почему мама Кати не захотела продолжать разговор?*

# Работа над ошибками



**А как должно было быть!**

Мама: Алло. Слушаю вас.

Маша: Здравствуйте, вас беспокоит Катина одноклассница, Маша.

Мама: Здравствуйте, я вас слушаю.

Маша: Можно пригласить вашу дочь к телефону?

Мама: К сожалению, её сейчас нет дома. Что ей передать?

Маша: Не беспокойтесь, срочного ничего нет, просто мы с ней должны договориться о встрече. Скажите, в какое время мне удобнее позвонить, чтобы застать её дома?

Мама: Позвоните часа через два. Я передам ей, что вы звонили.

Маша: Спасибо. Я обязательно перезвоню.

# Правила разговора по телефону



- Сначала поздоровайтесь, назовите себя и только потом обращайтесь с просьбой.
- Не набирайте номер по памяти, если не уверены в его правильности. Не звоните до 9 утра и после 22 часов (кроме случаев срочного сообщения или если вы точно знаете, что вашего звонка будут ждать и не легли спать).
- Если во время разговора телефон случайно отключился, перезванивает тот, кто звонил.
- Частные разговоры неудобно вести в присутствии других лиц. Поэтому, позвонив по личному делу, вначале поинтересуйтесь, есть ли возможность говорить.
- Не звоните без крайней надобности на работу по личному делу.
- На работе говорите по телефону коротко.
- Разговор по телефону не должен быть более 3-5 минут.
- Окончить разговор должен тот человек, который позвонил.
- Если звонивший ошибся номером, отвечайте вежливо. Часто бывает, что виноват не человек, а автоматика.
- По правилам русского речевого этикета абонент, которому звонят, может себя не называть.

# Домашнее задание



- Составить в парах диалог телефонного разговора, учитывая правила речевого этикета. Записать диалог в тетрадь. **Выслать фото-файлом.**

# Меньше говори, больше слушай



# «Волшебные» слова



# Речевой этикет



*СЛОВО - НЕ ЧТО ИНОЕ, КАК  
ОТДАЛЕННОЕ И ОСЛАБЛЕННОЕ  
ЭХО МЫСЛИ.*

*ГЮСТАВ ФЛОБЕР*