

Уральский
федеральный
университет
имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина



ИСКУССТВО ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

**Илалова Марина Владимировна, ст.преподаватель
ИРИТ-РТФ**

Реализуемая технология

- **смешанная** (часть материалов студенты проходят самостоятельно на платформе, часть материалов совместно с преподавателем в аудитории либо онлайн)

Структура курса

- количество лекций – 17 час, онлайн (MS Teams)) / практик- 34 час, онлайн (MS Teams)
- лекция по каждой заявленной теме, затем практическое занятие на получение и закрепление навыков
- продолжительность курса - 1 семестр
- схема набора баллов за семестр домашние работы, практики, посещение лекций – 100 бальная система
- аттестация – зачет
- количество мест на курсе - 40

Состав курса (виды работ)

- лекции с записью;
- чтение электронного конспекта;
- выполнение заданий кейсов для отработки практических навыков

Программа(тематика) курса

Тема 1 Современный чат-этикет. Лекция

Тема 2 Питчинг как способ продажи любой идеи. Лекция + практика

Тема 3 Рабочая группа. Правила эффективной командной работы. Лекция

Тема 4 Похвала VS Обратная связь. Плюсы и минусы, отличия. Практика

Тема 5 Стадии переговоров. Большой и малый круги продаж. Лекция.

Тема 6 Открытие контакта. Активное слушание. Тренинг, практика.

Тема 7 Работа с возражениями. Практика

Тема 8 Управление коммуникациями с клиентом на проекте. Проблемы -решение.

Особенности курса

- Широкий спектр применения полученных знаний
- Изучение инструментов, используемых в российских компаниях
- Свободная атмосфера
- Получение навыков проведения эффективной презентации перед аудиторией
- Проработка идей для будущих стартапов

Навыки, которые получат студенты

- Проведение эффективной презентации перед любой аудиторией с различными целями – от привлечения инвестиций до продажи товара или услуги.
- Умение проводить переговоры высокой сложности с лицами, принимающими решение.
- Выстраивание конструктивных отношений и коммуникаций в своей команде.



Контакты для связи

<https://vk.com/id2497801>

E-mail: M.V.Chumakova@urfu.ru

У Уральский
федеральный
университет
имени первого Президента
России Б.Н. Ельцина



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!