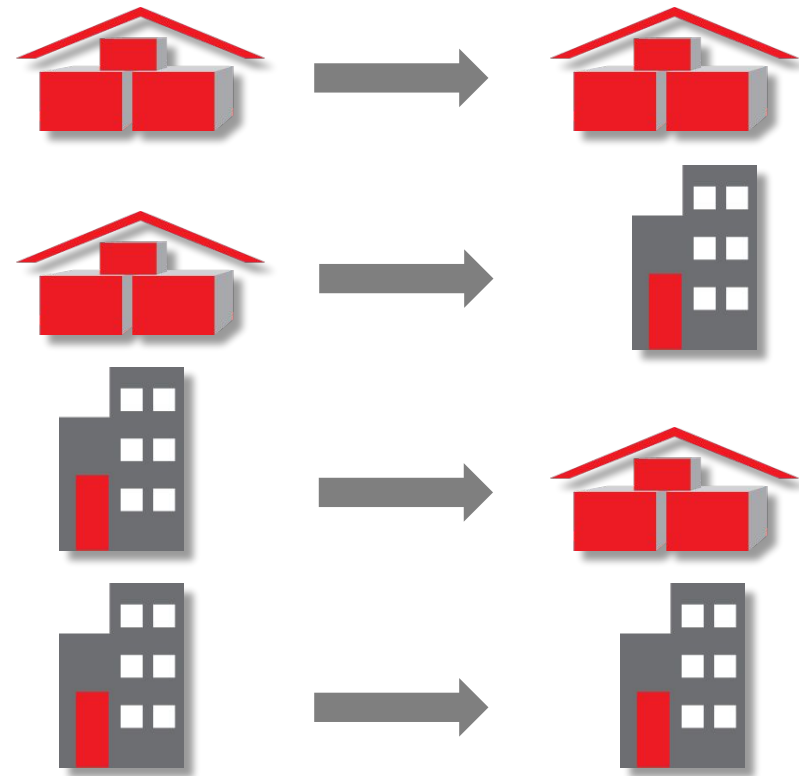




НОВА ПОШТА

Первинне навчання

- Відділення – Відділення
- Відділення – Адреса
- Адреса – Відділення
- Адреса – Адреса
- Адреса – Поштомат
- Відділення - Поштомат



Види ЕН та маркування



Експрес-накладна – внутрішній супровідний документ ТОВ «Нова Пошта», який містить:



ЕКСПРЕС-НАКЛАДНА №
20450105792207

ДАТА ОФОРМЛЕННЯ СР 12.12.2018
РОЗРАХУНКОВА ДАТА ПРИБУТТЯ СБ 15.12.2018

ВІДПРАВНИК

ПРИВАТНА ОСОБА
ПОТІЙКО МАРИНА АНДРІЇВНА
М. ПОЛТАВА, ВІДДІЛЕННЯ №2
0990807611

ОДЕРЖУВАЧ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ВИРОБНИЧО-ТОРГОВЕ
ПІДПРИЄМСТВО "ПЕРСПЕКТ"
ЛЮДОВИЙ МИКОЛА МИКОЛАЙОВИЧ
М. ВІННИЦЯ, ВІДДІЛЕННЯ №5 (ДО 30 КГ), ВУЛ.
КЕЛЕЦЬКА 83, ВІННИЦЬКА ОБЛ.
0960969696

ТИП ВІДПРАВЛЕННЯ: ПОСИЛКА
ВАГА: 15КГ (ОБ'ЄМНА)
МІСЦЬ: 2
ОПИС: АВТОЗАПЧАСТИНИ
ОГОЛОШЕНА ВАРТІСТЬ: 1500ГРН.

ДОСТАВКУ СПЛАЧУЄ
ВІДПРАВНИК: 93 ГРН.
ГОТІВКОВИЙ РОЗРАХУНОК

Представник ТОВ "Нова Пошта":
Потійко Марина Андріївна
12.12.2018, 11:18:44

(Представник)

(Відправник)

0-800-500-609

З умовами Публічного договору про надання послуг з організації перевезення відправлень, які розміщено на сайті www.novaposhta.ua, ознайомлений

- номер;
- дані Відправника;
- дані Одержувача;
- відомості про відправлення;
- вартість та платника доставки.
- замовлення додаткових послуг.

ЕКСПРЕС-НАКЛАДНА № 20450105792207		NOVA ПОШТА		NOVA ПОШТА	
Інформація про Відправника		Інформація про відправлення		NOVA ПОШТА www.novaposhta.ua 0-800-500-609	
Місто-відправник: Полтава	Кількість місць: 2 шт.	Фактична вага: 5 кг.	Об'ємна вага: 15 кг.	Додаткові послуги	
Назва фірми або П.І.Б. приватної особи: Приватна особа	Контрольна вага: [] кг.	Оголошена вартість: 1500 грн.	Повний опис відправлення: Автозапчастини	Номер замовлення	
Адреса (звідки забиратиметься відправлення): м. Полтава, Відділення №2, вул. Ковпака, 26	Телефон: 380990807611	П.І.Б. контактної особи (повністю): Потійко Марина Андріївна	Документи, що супроводжують відправлення: []	Додаткова інформація про відправлення	
Філія-одержувач Вінниця		№ району СКЛ 5			
Інформація про Одержувача		Сторона, що сплачує послуги			
Місто-одержувач: Вінниця	Назва фірми або П.І.Б. приватної особи: Перспект	<input checked="" type="checkbox"/> Одержувач	<input checked="" type="checkbox"/> Готівковий розрахунок	Представник Одержувача	
Адреса (куди доставляється відправлення): Відділення №5 (до 30 кг): вул. Келецька, 83	Телефон: 380960969696	Вартість доставки, грн.: 93 грн. (Дев'яносто три гривні 00 копійок)	Підпис платника: []	Дата: [] Час: [] Посада: []	
П.І.Б. контактної особи (повністю): Петренко Дмитро Олегович	Підпис відправника, печатка: []	Представник ТОВ "Нова Пошта"		П.І.Б. (повністю): []	
		П.І.Б., Дата, підпис: 12-12-2018		Паспортні дані (для фізичних осіб): []	
				Підпис, печатка Одержувача: []	

З умовами Публічного договору про надання послуг з організації перевезення відправлень, які розміщено на сайті www.novaposhta.ua, ознайомлений

доставка майбутнього

1

- оформляються на **фірмовому бланку**;
- створюються кур'єром або у відділенні (відсутнє світло)
- номер з **11** цифр.

Приклад:
10022995533

2

- створюються **в ОК** на сайті компанії або МД;
- відправка можлива як з адреси, так і з відділення
- номер з **14** цифр.

Приклад:
20400014158945

5

- створені в **інформаційній системі**;
- відправка тільки з відділення
- номер з **14** цифр.

Приклад:
59000194390291

Маркування вантажу



Маркування – це спеціальна наклейка, що містить штрих-код та відповідні реквізити відправлення, та обов'язково прикріплюється на відправлення, що має більше одного місця за експрес-накладною.

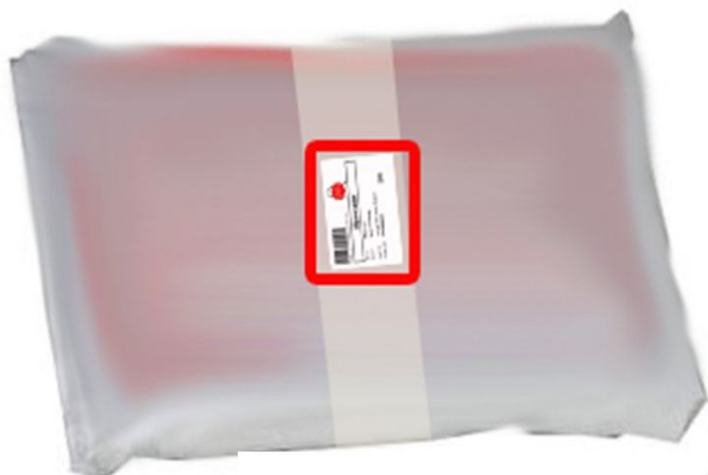
	
20 4501 0579 2207	
13.12.2018 р / 15.12.2018 р	Надруковано: 18.12.2018 р
Приватна особа Потійко Марина Андріївна Полтава м. Полтава, Відділення №2, вул. Ковпака, 26 тел.: 380990807611	МІСЦЕ 1/2
ВІННИЦЯ	
Вінниця	
Перспект Петренко Дмитро Олегович Вінниця, Відділення №5 (до 30 кг): вул. Келецька, 83 Тел.: 380960969696	
Вага: 15 кг (Об'єм.) Вартість дост.: 93 грн. (Отримувач, і отівка)	
СКЛ 5	



Назва регіону Одержувача	КИЇВ ЗАХІД		Підрозділ-отримувач (служба доставки, район міста, відділення, поштамат і т. д.)
Назва міста доставки по маршруту	СКВИРА	ВВ1	Інформація про Одержувача
Інформація про Відправника	ВІД: 12.02/19:05 ТОВ ПАПІР Савчин Петро Григорович Одеса, Відділення №1 067 671 22 68	КОМУ: Приватна особа Шевченко Іван Юрійович Відділення №1 067 568 25 12	Лінійний ШК (вертикальний)
	Вартість дост.: 35грн (отрим., г-ка) п/з 5464323		Номер місця відправлення
Вага відправлення	1.50 (факт)	<input checked="" type="checkbox"/> ЕП 1/10	14.02 09:00-12:00
Наявність замовлення обрешетування	56 0500 6276 8512		Час та дата доставки
Номер місця ЕН			Сума, тип оплати, платник, додаткова інформація
Лінійний ШК (горизонтальний)			Наявність тарифу «Експрес-палета»

доставка майбутнього

Приклади маркування вантажу



Типи відділень Нової Пошти



**Вантажні
відділення**

**Поштові
відділення**

**Міні-
відділення**
(Parcel Shop)

Поштомат

**Поштова
Лавка/ ППВ**



доставка майбутнього

Поштомат – це автоматизована система самообслуговування з облаштованими для цього комірками та терміналом, за допомогою якої Одержувач самостійно (без участі оператора) **ОТРИМУЄ** попередньо сплачені відправлення.

1 місце по ЕН

Максимальні розміри комірки
58 см*34 см*42 см

Максимальна допустима вага - **30 кг**
(фактична чи об'ємна)

Оголошена вартість - **6000 грн**

Київ

Поштомат "Нова Пошта"
№3007: вул. Жилинська,
128/28 (Будинок побуту)

● До 30 кг



тільки м. Київ 

Як це працює?



1

ВИБРАТИ ПОШТОМАТ

Оформляючи замовлення у вас на сайті, клієнт вибирає доставку в зручний поштомат Нова Пошта



2

ДОЧЕКАТИСЯ СМС

Як тільки посилка буде доставлена в поштомат клієнт отримає смс з кодом для відкриття комірки.



3

ЗАБРАТИ ПОСИЛКУ

Залишилося прийти до вибраного поштомау і на екрані ввести код з смс, після чого комірка автоматично відкріється і все, можна забирати посилку!

Міні-відділення - це пункти прийому та видачі посилок, які розміщені на території торговельних центрів, супермаркетів, АЗС...



Максимальна сторона:
до **60** см

Обмеження за вагою:
до **5** кг (можливо й інші)

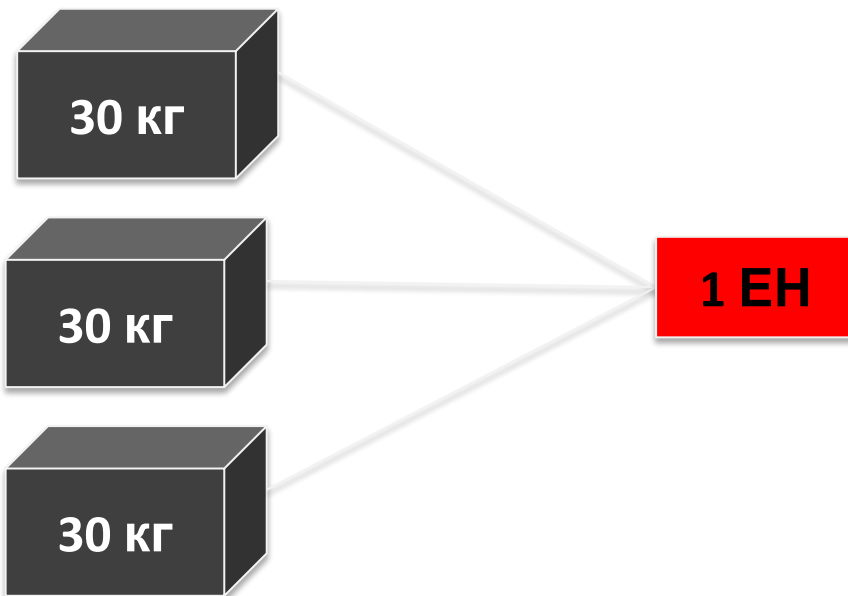
Київ

Відділення №129 (до 5 кг),
Міні-відділення: просп.
Академіка Корольова, 10

● До 5 кг

Максимальна сторона - 120 см
ОБОВ'ЯЗКОВО – плоска основа

Вага (фактична та об'ємна)
30 кг на 1 місце

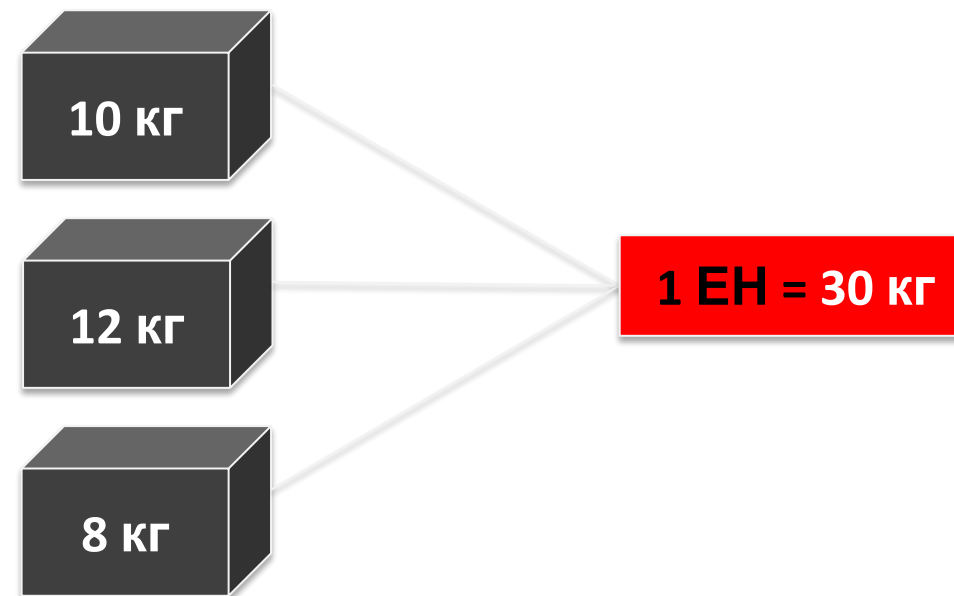


Київ

Відділення №71 (до 30 кг на одне місце): бульв. Праці, 5

• До 30 кг

Вага (фактична та об'ємна)
30 кг на 1 ЕН



Київ

Відділення №24 (до 30 кг): вул. Білоруська, 28а

• До 30 кг

Пункт приймання-видачі



Пункт приймання-видачі (Поштова лавка/ППВ) - відділення, яке має обмеження по вазі **до 30 кг**, та не має обладнання та доступ до будь-якої інформаційної системи.

Обмеження по оголошеній вартості – **14 999 грн включно**

Максимальна довжина однієї зі сторін відправлення – до **120 см**

Вантаж зберігається в пункті приймання-видачі – **7 днів**



Розташовується в населених пунктах
в продовольчих, промислових або інших магазинах

Приймати **заявки на додаткові послуги** (переадресація, повернення, зміна даних тощо) після завантаження в МЛ у ППВ **можливо лише через НКЦ**, за попереднім інформуванням співробітника ППВ та материнського відділення

Абазовка (Полтавський р-н, Полтавська обл)



Пункт «Нова Пошта» 1

ул. Белоусская, 17

Пн: 09:00-18:00



● До 30 кг

доставка майбутнього

Вантажне відділення



Максимальна вага (фактична та об'ємна):

до 1000 кг на 1 місце

Виключення: до 1100 кг



Параметри:

300 см * 170 см * 170 см

(неодночасно)

Виключення: довжина - 600 см;

висота - 220 см

Полтава

Відділення №1: вул.
Ветеринарна, 22 (заїзд з
вул. Європейська
"Меблевий квартал")

● Без обмежень

доставка майбутнього

Дозволяється приймати без погодження департаменту логістики відправлення:

- ✓ довжиною **до 600 см**
- ✓ шириною **до 170 см**
- ✓ висотою **до 220 см**

- ✓ фактичною та об'ємною вагою **1100 кг** (на одне місце)

ЗА УМОВИ:

- Місто-відправник з відповідним № відділення
- Місто-отримувач з відповідним № відділення

Є в переліку міст
[\(Додаток 1\)](#)



Максимальна вага:

1000 кг на 1 місце



Максимально допустимі
розміри:

300см*170см*170см

Умови забору вантажу з адреси:

- Загальна вага **до 30 кг** – завантажує кур'єр
- Загальна вага **більше 30 кг** – завантажує Клієнт



Якщо **фактична вага** відправлення перевищує **75 кг на 1 місце**, вантаж необхідно розмістити **на піддон**.

Документ и



Параметри документів, які
приймаються:

довжина – до **25** см,
ширина – до **35** см,
товщина – до **2** см
вага – до **1** кг

Посилк и



Параметри посилок, які
приймаються:

максимальна сторона –
не більше **150** см
максимальна вага посылки
– до **30** кг

Ванта жі



Параметри вантажів, які
приймаються:

довжина – до **300** см,
ширина – до **170** см,
висота – до **170** см,
вага – до **1000** кг

Шини-диски

(окремо – шини, окремо – диски)



Легкові
автомобіль
ні

Вантажні
автомобіль
ні

- Потрібен лише радіус
- Колесо в зборі - вантаж

Палети

(підтип вантажу, що розміщений та зафіксований на піддоні)



Параметри палет:

висота – до **170** см

фактична вага – до **1000** кг

(можуть бути **1100** кг і **220** см висота)

Типи палет



Тип палети	Габарити	Вага	Площа основи
204	80x60x170 см	до 500 кг	до 0,49 м ²
408 (європейська)	120x80x170 см	до 500 кг	0,5-0,99 м ²
612 (американська)	120x120x170 см	до 750 кг	1,0-1,49 м ²
816		до 1000 кг	1,5-2,0 м ²

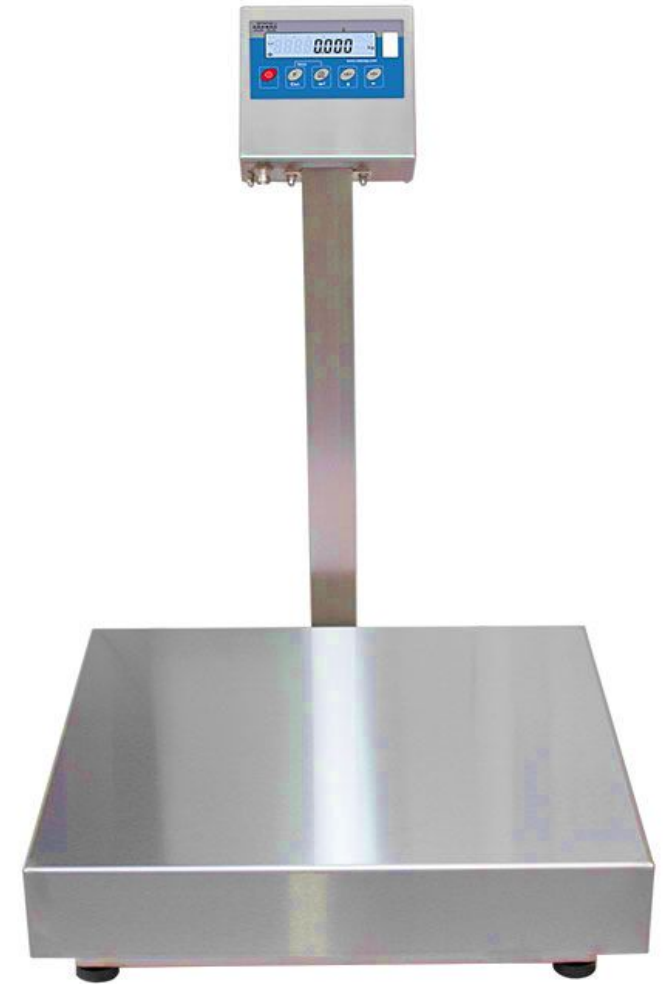
Нестандартна палета – це палета з площею основи більше, ніж **2 м²**

- Фактична вага
- Об'ємна вага
- Палетна вага



Фактична вага

- Використовується для всіх категорій вантажів.
- Визначається шляхом зважування вантажу **на вагах**.



Об'ємна

вага

- використовується для об'ємних та відносно легких вантажів.
- розрахунки ведуться по крайніх точках вантажу

Визначається шляхом використання формул:

довжина (см)*ширина (см)*висота (см)

4000

або

(довжина (м)*ширина (м)*висота (м))*250

1 м³ = 250 кг



Визначення об'ємної ваги



Визначте об'ємну вагу відправлень з габаритами:



доставка майбутнього

Палетна вага

- використовується для нестандартних палет.

Визначається шляхом використання
формули:

площа основи піддону (м²) * 425



Визначте палетну вагу відправлення:

- Палета розмірами – **1,3 м * 1,7 м * 1,7 м**
- Фактична вага – **750 кг**

Палетна вага:

- Визначаємо площу основи палети:
 $1,3 \text{ м} * 1,7 \text{ м} = 2,21 \text{ м}^2$
- Розраховуємо палетну вагу:
 $2,21 \text{ м}^2 * 425 = 939,25 \text{ кг.}$



Вимоги до визначення ваги

- вага кожного місця вантажу визначається **окремо**
- вартість розраховується виходячи з **максимального** значення ваги

Прикла

Д:



2 місця по 1 ЕН

—

Фактична вага: 40 кг + 18 кг = 58
КГ

Об'ємна вага: 15 кг + 38 кг = 53
КГ



58

КГ

Заборонені вантажі на сайті ТОВ «Нова Пошта»



❑ Балони з рідиною та газом



❑ Лікарські засоби, спирт етиловий, високооктанові кисневмісні домішки



❑ Грошові кошти (знаки)



❑ Автомобільні акумулятори, акумулятори для мото- та с/г техніки



❑ Вогнепальна зброя та її частини, боєприпаси, холодна зброя й інші предмети спеціально призначені для нападу та оборони



❑ Продукти харчування



❑ Тварини та рослини



❑ Відправлення, що вимагають спеціального температурного режиму



❑ Наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори



❑ Відправлення, які видають запах, брудні та можуть завдати шкоди іншим відправленням чи здоров'ю людей або тварин



❑ Інші предмети, які заборонено чинним законодавством України



▣ Азбест; вогнебезпечні, легкозайmistі та вибухові речовини, радіоактивні речовини й інші небезпечні відправлення з відповідним маркуванням



З **2 квітня** «Нова пошта» запускає транспортування ліків з «Аптека 9-1-1» для того, щоб замовлення були швидко доставлені в будь-яку точку призначення.

Замовлення ліків та інших товарів із доставкою «Нової пошти» буде доступне на сайті apteka911.com.ua

На вибір Клієнтів є кілька варіантів:

- у відділення,
- кур'єрська безконтактна доставка,
- до поштомоту по Києву.



ВИДИ УПАКОВКИ ВАНТАЖУ



Фірмовий пакет

Використовується для пакування документів та інших відправлень вагою **до 1 кг.**

Пакет для одягу.



Фірмовий конверт

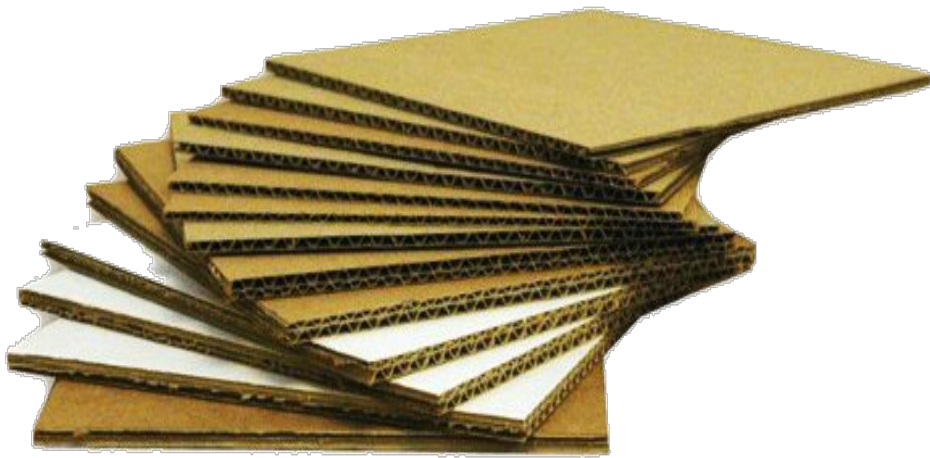
Використовується для пакування документів форматом не більше від А4 та товщиною **до 2 см**



Гофрокартон

Використовують для пакування відправлень із виступаючими частинами, виробів із металу, пластмаси, коли є ймовірність ушкодження відправлень інших відправників.

Наприклад: плінтуси, дитячі коляски, карнизи...



Поліпропіленовий мішок

Використовують для м'яких та сипучих відправлень.

Наприклад: одяг, текстиль, м'які іграшки, цукор, макарони вироби, будмаретіали...



Види упаковки



Коробки



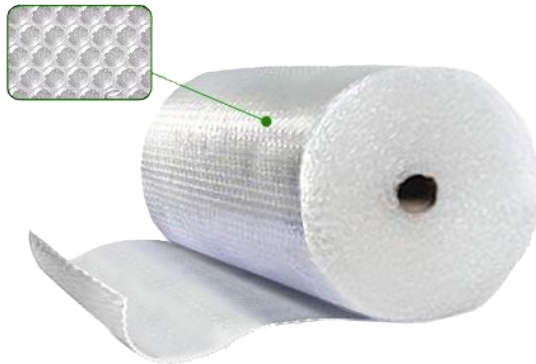
Стрейч-плівка



**Паперовий
наповнювач**



**Гофрокартонні
тубуси**



**Повітряно-
пухирчаста плівка**



**Конверт із
повітряно-**



**Гофрокартон 5-
шаровий**

з 30 березня 2020 року у відділеннях «Нової Пошти» впроваджується процес роздрібного продажу пакування Клієнтам без послуги пакування, зі зміненим тарифом.



Палетні борти являють собою повністю закриту конструкцію з усіх бокових сторін, знизу та зверху відправлення закривається піддонами.

Вартість оренди кожного палетного борту:

- 120x80см – 40 грн
- 80x60см – 35 грн

Висота кожного борту **20 см**, відповідно кількість бортів набирається до висоти відправлення.

Flat – бокс (орендна тара)



Flat – бокс багаторазова тара для плоских відправлень (автомобільні капоти, автомобільні двері, скло лобове, яке не вміщається в бокс для скла, керамічні обігрівачі і т.д.)

Вартість оренди боксу

- 180*150*40 см – 160 грн
- 140*100*40 см – 130 грн

В тестуванні боксу приймають участь всі вантажні відділення.

Розпорядження №29, тест до 31.03.2020

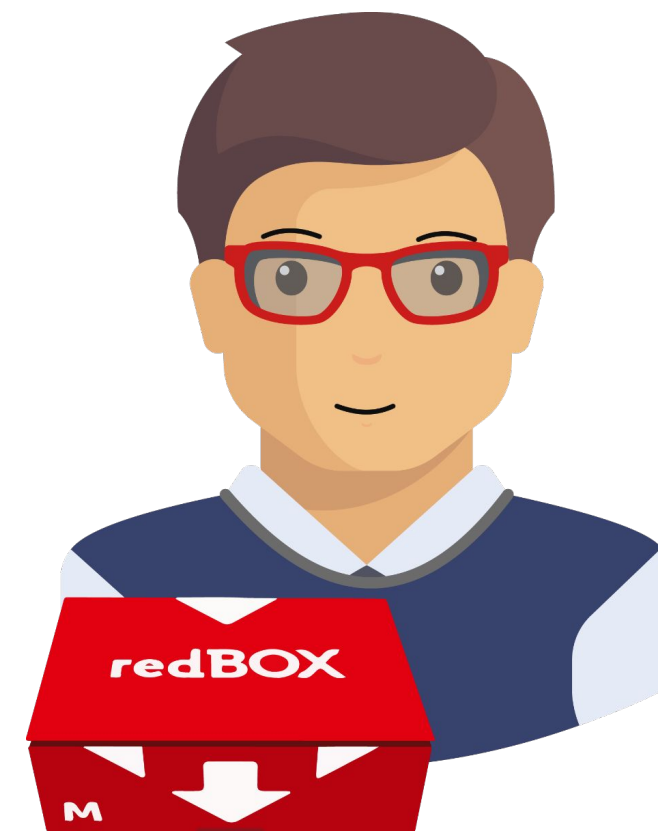


redBOX - інноваційна послуга, де коробка, доставка та додаткові сервіси включені у вартість.

Послуга надається без зважування, Клієнт **може відправити все, що розміститься у коробці** та дозволене до відправлення за єдиним тарифом по Україні.

З 01.07.2021 ми припиняємо продаж коробок redBOX. Коробки, придбані до 30.06.2021 будуть дійсні для відправлення протягом 2-х років, до 30.06.2023 із збереженням всіх умов послуги redBOX.

доставка майбутнього



Комплексна передплатна пропозиція:

набір коробок + доставки по Україні + інформування + переадресація + повернення + до 7 днів зберігання + знижка

Кіл-ть	Вартість, грн				
	Розмір XS 20x15x5 см	Розмір S 30x20x10 см	Розмір M 30x30x20 см	Розмір L 40x30x30 см	Розмір XL 45x40x30 см
10 шт	590	690	990	1 190	1 540
20 шт	1 170	1 370	1 970	2 370	3 070
50 шт	2 900	3 400	4 900	5 900	7 650
100 шт	5 700	6 700	9 700	11 700	15 200
200 шт	11 200	13 200	19 200	23 200	30 200
500 шт	27 250	32 250	47 250	57 250	74 750

Додаткові послуги:

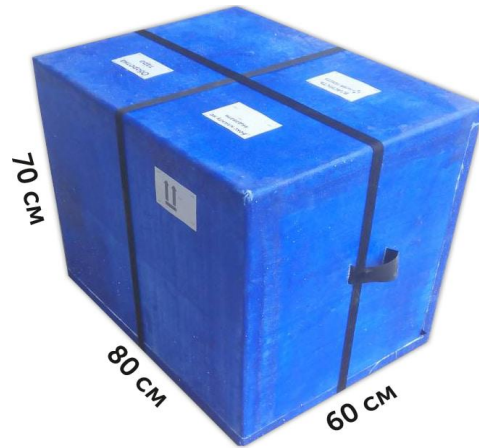
- Адресний забір або доставка
- Переадресування
- Зберігання **понад 7 днів**
- Оголошена вартість **понад 200 грн**
- Післяплата



Пакування з поверненням

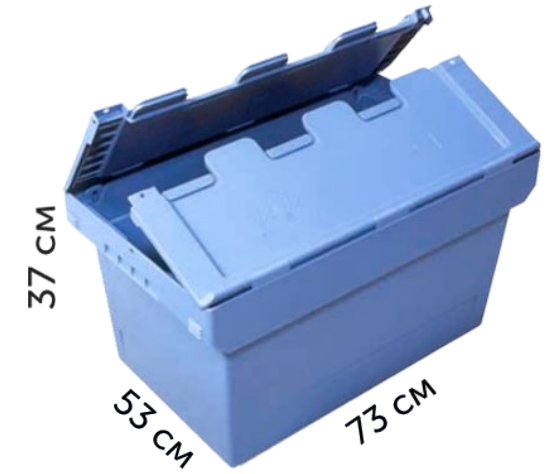


Пінопластовий бокс (тестове пакування)



Вартість – **55 грн**

Пластиковий бокс



Вартість – **30 грн**

Чохол для матрацу

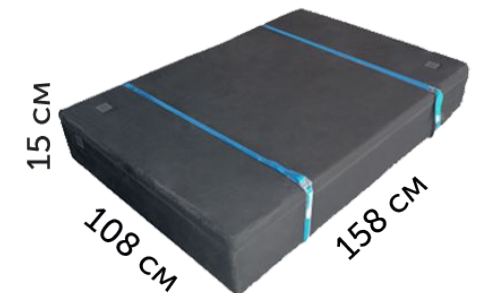
Можливо замовити в містах згідно Додатку Б СОУ 1.3.058
Вартість – **150 грн**



Бокс для перевезення автомобільного скла



Вартість – **75 грн**



Види упаковки

Дрібна електронна техніка прийнята від фізичних осіб, підлягають обов'язковому пакуванню в:



Якщо ОВ більше ніж 5000 грн зазначають ІМЕІ

Ювелірні вироби, дорогоцінні вироби, дорогоцінне каміння пакуються наступним чином:



Приймання пошкоджених відправлень

Якщо Клієнт бажає надіслати відправлення, що має ознаки пошкодження, під час оформлення ЕН у полі «Опис відправлення» необхідно вказати **«Пошкоджене відправлення»** та описати його.



Обрешетування

Різновид упаковки з деревини, що використовується для захисту негабаритних відправлень від пошкодження.

1 м³ – 260 грн
min – 0,5 м³ = 130 грн

Формула:

**Довжина(м)*Ширина(м)*Висота
(м)*260**



Приклади вантажів в обрешетуванні



При розрахунках дерев'яного обрешетування відправлень, результат обчислення об'єму обрешетування округлювати до **СОТИХ** завжди в більшу сторону:

Наприклад: $1,2 \text{ м} \times 0,9 \text{ м} \times 0,9 \text{ м} = 0,972 \text{ м}^3 \rightarrow$ об'єм приймається **0,98**
м³

Завдання на розрахунок вартості обрешетування

1) Розрахуйте вартість послуги обрешетування 3-х місць:

- двері – 160см*80см*60см
- шафа – 170см*65см*45см
- стіл – 140 см*60см*50см

2) Розрахуйте вартість послуги обрешетування 4-х місць:

- стілець – 60см*40см*30см
- велосипед – 200см*90см*30см
- мотоцикл – 180см*75см*45см
- ванна – 150см*55см*35см



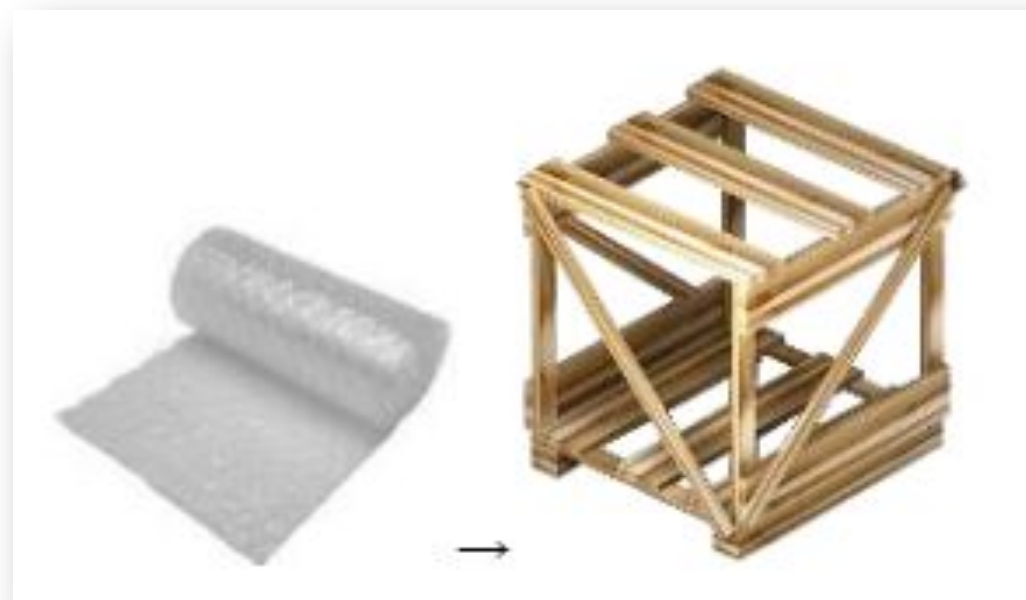
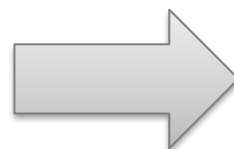
Види упаковки III

Для додаткового захисту великої побутової техніки в заводському картонному або поліетиленовому пакуванні, використовується вид пакування – фанерні книги.



За відсутності фанерної книги у відділенні – відправлення обмотайте 5-шаровим гофрокартоном (або двома шарами гофрокартону) та стрейч-плівкою!

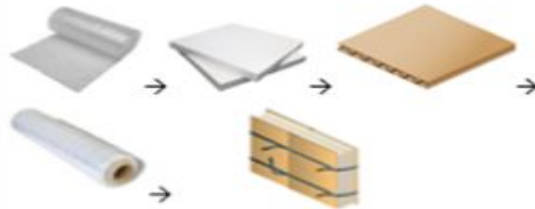
Велику побутову техніку **без заводського пакування** необхідно огорнути повітряно-пухирчатою плівкою та запакувати в обрешетування!



Пакування всіх телевізорів в фанерні КНИЖКИ



Телевізори та монітори без упаковки



Відправлення обмотайте трьома шарами повітряно-пухирчатої плівки, з усіх боків обкладіть пінопластом, огорніть тришаровим гофрокартоном, обмотайте стрейч-плівкою та запакуйте в фанерні книжки. Наклейте маркування «Обережно, крихке».

Підставку або ніжки, кабелі з'єднання та пульт дистанційного управління запакуйте окремо в гофрокартонну коробку.



Телевізори в коробці будь-якого розміру



Відправлення запакуйте у стрейч-плівку (щоб зберегти товарний вид коробки) та в фанерні книжки. Наклейте маркування «Обережно, крихке».

У зв'язку з високою кількістю пошкоджень телевізорів з **26.10.2019 р. всі телевізори** необхідно пакувати в фанерні книжки (телевізори більше 65 дюймів також пакуються в фанерні книжки, віддавати на обрешетування не потрібно).

Палетування

- обов'язково вказати фактичну вагу
 - обов'язково вказати скільки і чого запалетували
 - процес палетування і розпалетування відбувається в присутності Клієнта
 - можна замовити тільки у відділенні
 - можна замовити тільки у відділенні в присутності клієнта
 - процес палетування і розпалетування відбувається в присутності клієнта
- Вартість послуги палетування складає **1 палета = 100 грн**



Приклади запалетованого вантажу



доставка майбутнього

Приклад неякісної упаковки палет

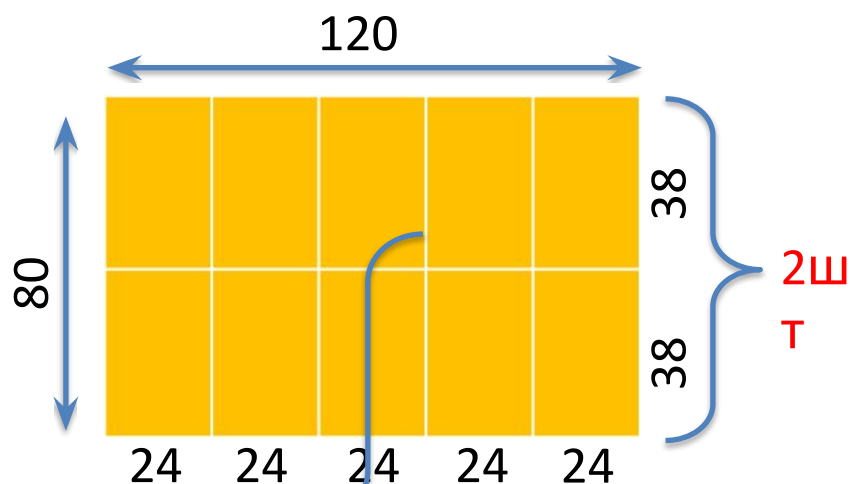


Приклад розрахунку



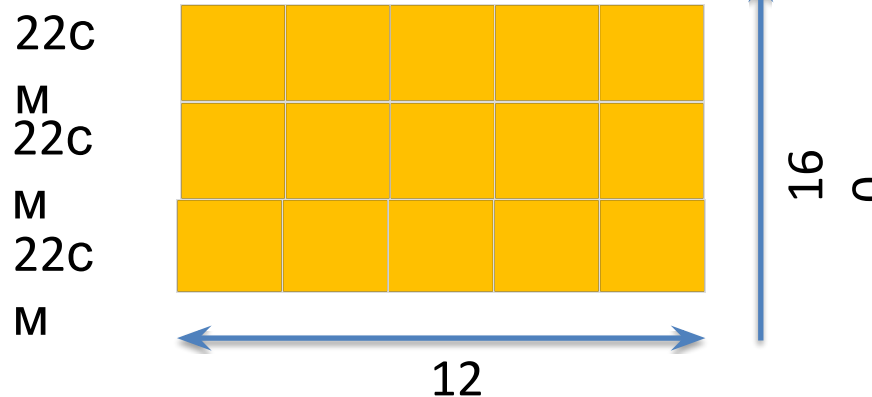
Скільки коробок з габаритами **38*24*22** см можна розмістити на одній європейській палеті?

1. Піддон європейської палети має розміри: 120x80 см, якщо розмістити коробки на піддоні таким чином:



то, в один шар на такому піддоні можна розмістити $5 \times 2 = 10$ **коробок**

2. За умови, що максимальна висота вантажу на палеті 160 см, дізнаємось скільки шарів висотою 22 см по 10 коробок можна вмістити на палеті:



У висоту 160 см можна вмістити не більше ніж:
 $160/22=7$ **шарів** коробок

Отже, на одній європейській палеті можна розмістити **$10 \times 7 = 70$ коробок**



1. 58 коробок з габаритами: $38*44*51$.
Скільки знадобиться європалет?

2. 72 коробки з габаритами: $41*51*33$.
Скільки знадобиться американських палет?

3. Яку кількість коробок з габаритами $60*48*57$ можна розмістити на американській палеті?

4. Скільки палет знадобиться для розміщення 24 шт. коробок з габаритами $55*105*30$



Оголошена вартість вантажу

- це грошова сума, в яку Відправник оцінює своє відправлення
- оголошена вартість повинна бути в межах реальної ринкової вартості відправлення
- ця вартість повертається в разі пошкодження або втрати вантажу з вини ТОВ «Нова Пошта»

Якщо оголошена вартість відправлення **перевищує 200 грн,**
сплачується додаткова комісія у розмірі – **0,5%**



Оголошена вартість вантажу



СПІВВІДНОШЕННЯ ОГОЛОШЕНОЇ ВАРТОСТІ І ВАГИ ВАНТАЖУ

Документи та дрібні відправлення вагою **0,1 – 1 кг** включно



до **50 000 грн** включно

Відправлення вагою **1 – 100 кг** включно



до **200 000 грн** включно

Відправлення вагою **100 - 500 кг** включно



до **500 000 грн** включно

Відправлення вагою **500 – 1 000 кг** включно



до **1 000 000 грн** включно

Від **50 001 грн** необхідно надати документи, що підтверджують вартість

**ДЕЛАЙТЕ ВСЕ С
УДОВОЛЬСТВИЕМ!**

