ГБПОУ «Новозыбковский профессионально-педагогический колледж»

Чваров Виталий Николаевич

Участник областного конкурса «Профессионал-новатор 2016»

мастер производственного обучения ГБПОУ НППК

ГОД РОССИЙСКОГО КИНО 2016

Диагностика и устранение неисправностей ПК

Неисправности компьютеров можно разделить на две категории:

- **Неисправности связанные с выходом из строя программного обеспечения.**
- **Неисправности связанные с выходом из строя комплектующих («собственного железа»).**

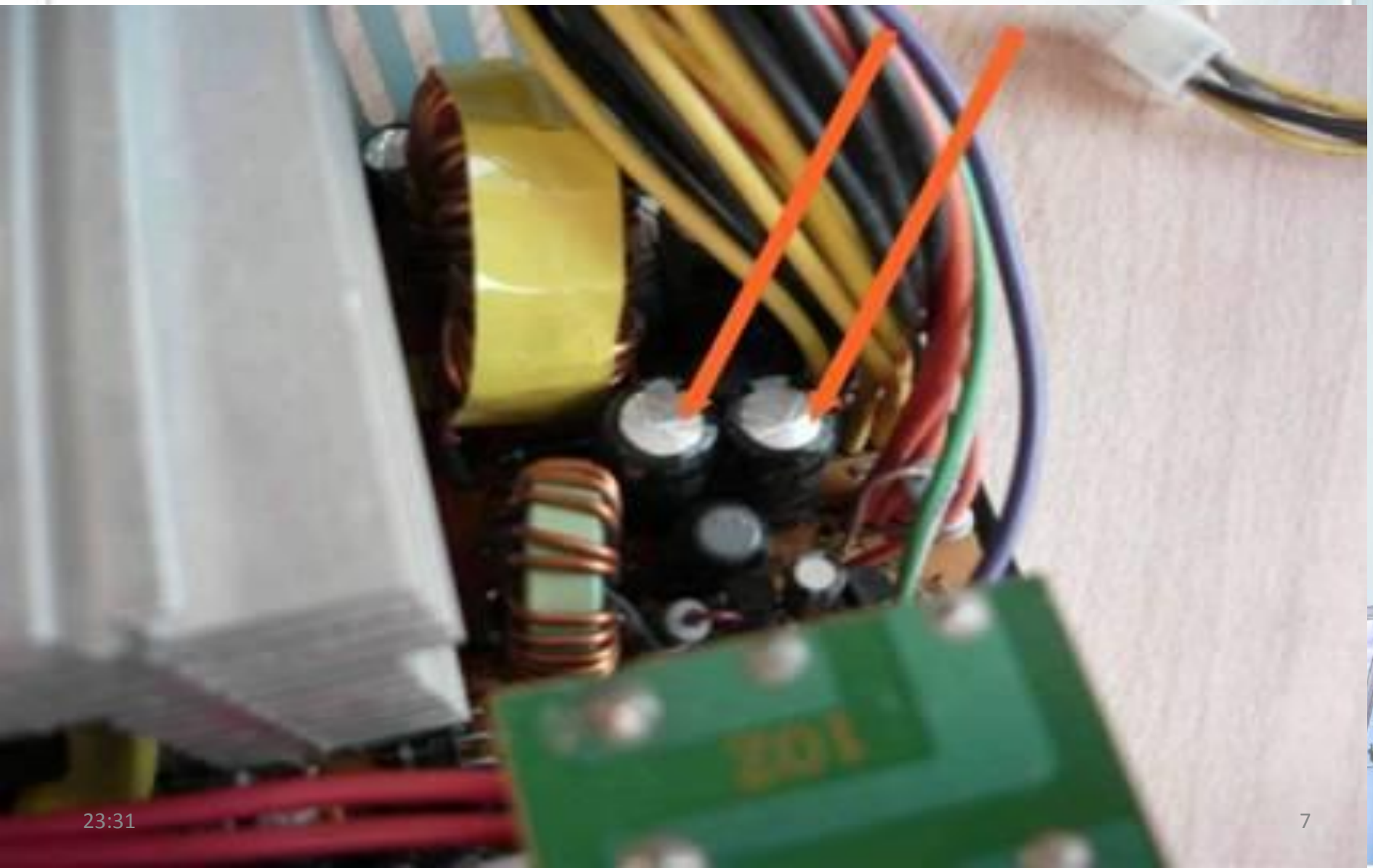
Техника безопасности при работе с ПК:

- **Ни в коем случае нельзя работать за компьютером с мокрыми руками.**
- **Нельзя класть на любую часть компьютера какие-то сторонние предметы.**
- **Также запрещено работать за электронной техникой с какими-либо повреждениями, включая нарушения целостности, повреждения изоляционной системы.**
- **Необходимо в начале работы включать общее питание, периферийные устройства, системный блок, в конце работы наоборот – выключать системный блок, периферийные устройства, общее питание.**
- **Перед подсоединением/отсоединением устройств ввода-вывода требуется полностью отключать эту технику и компьютер от электросети.**
- **При появлении запаха гари или при обнаружении повреждения изоляции, обрыва провода следует немедленно отключить устройства (лучше - общее электропитание).**
- **Прикасаться к задней панели работающего системного блока (процессора) запрещается.**
- **Недопустимо попадание влаги на системный блок, дисплей, клавиатуру и другие устройства.**

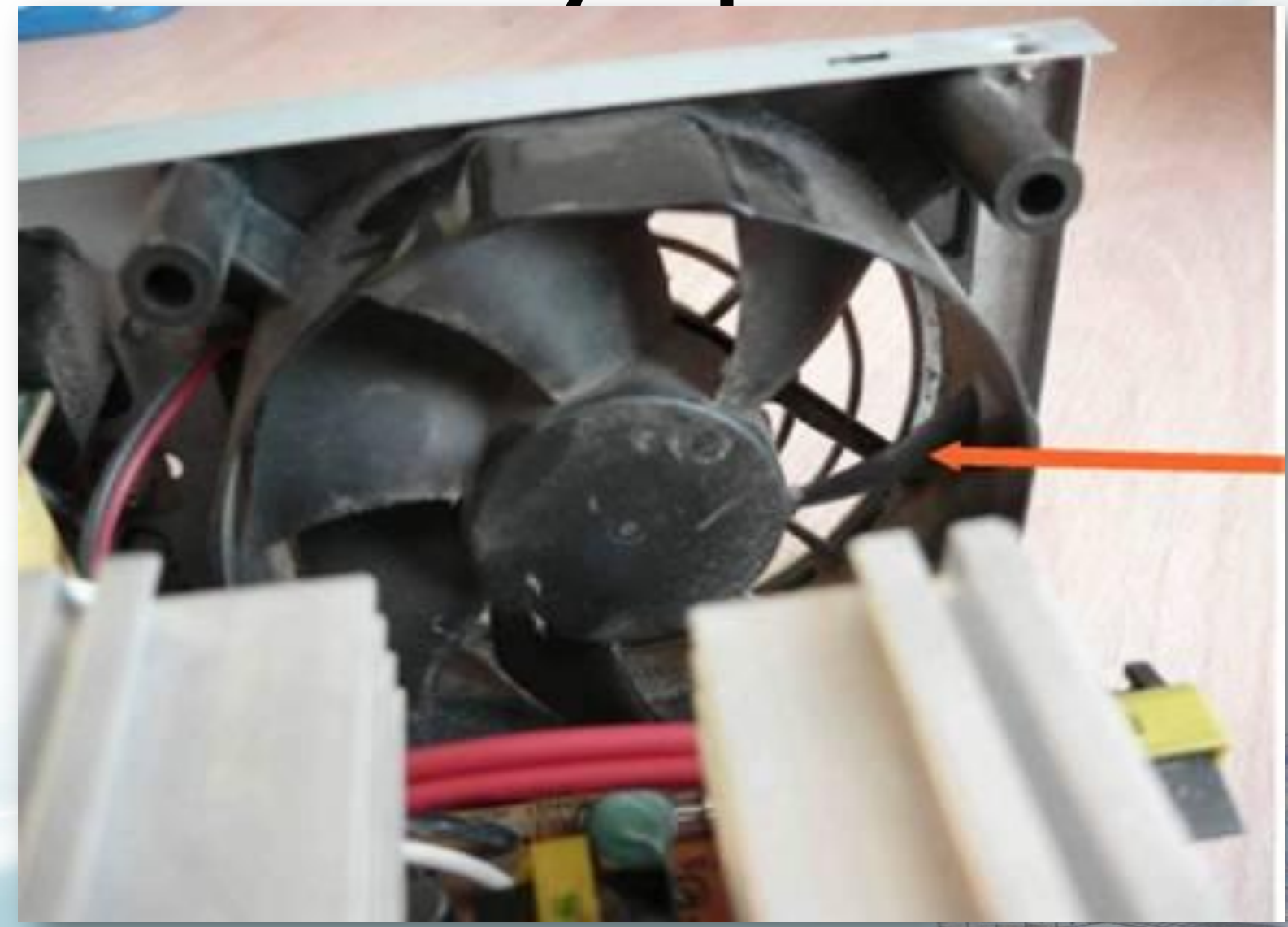
Компьютер не включается

- **Неисправен блок питания**

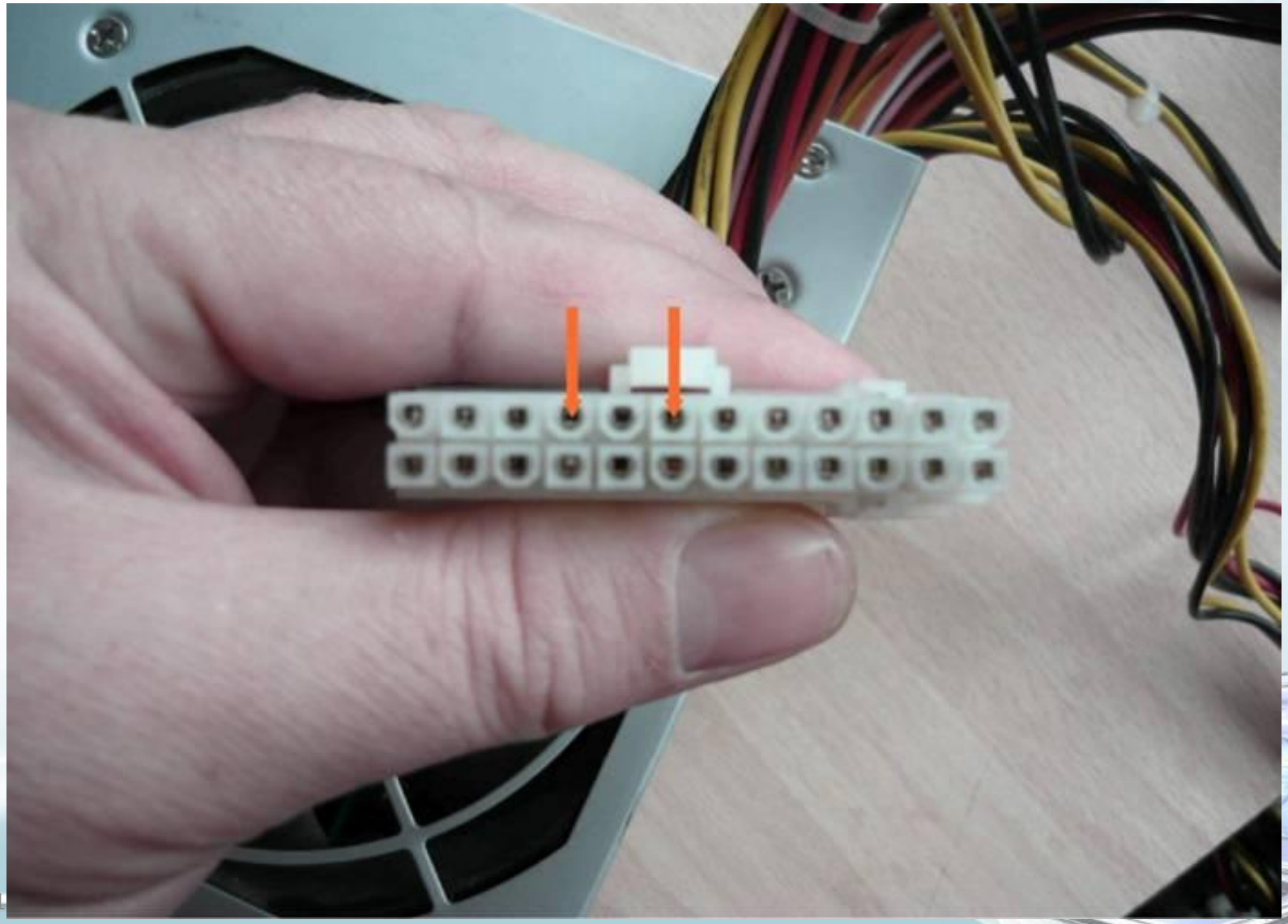
Вздутые конденсаторы



Свободно ли вращается кулер?



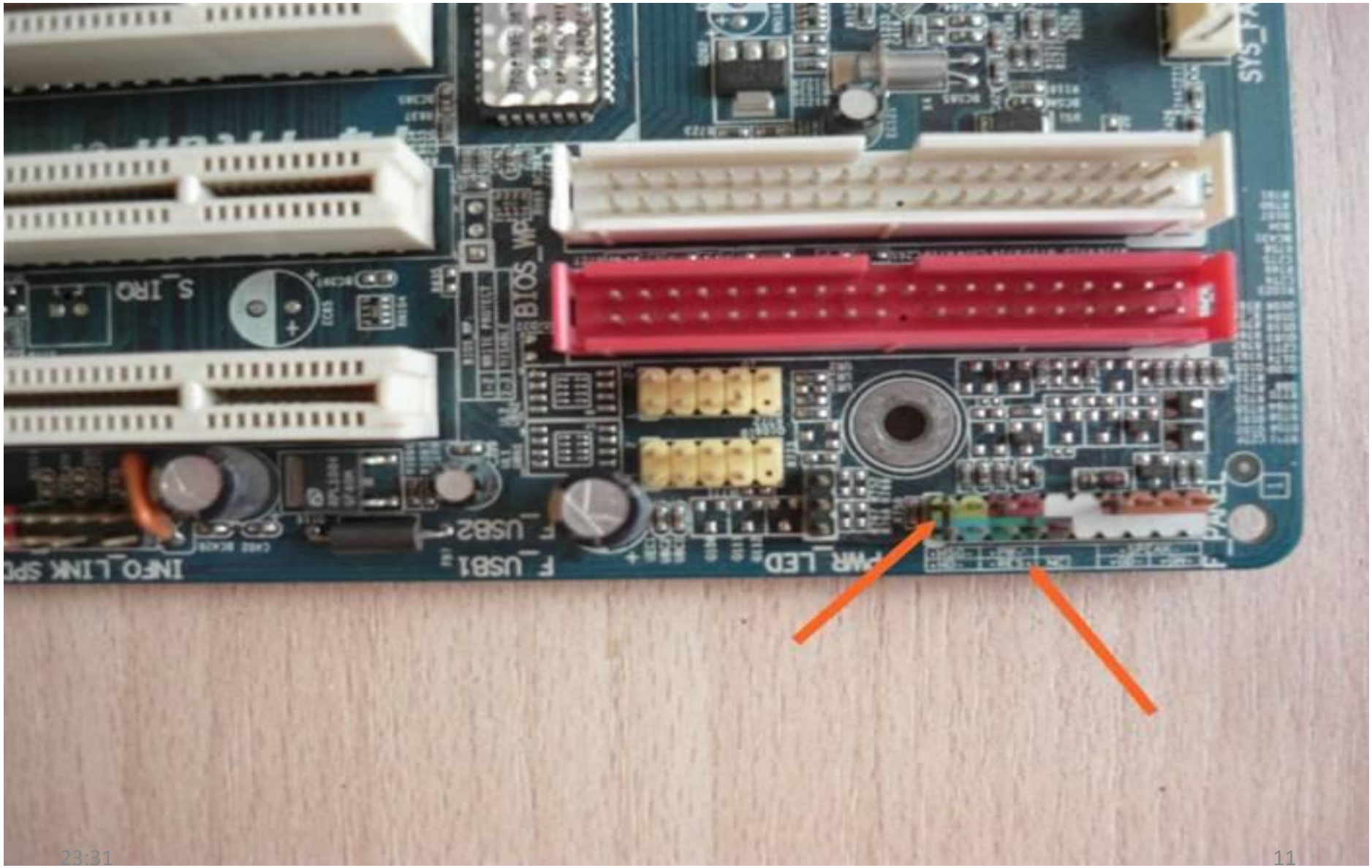
Замыкание контактов



Компьютер не включается

- Неисправен блок питания
- **Неисправна или отключена кнопка включения на передней панели корпуса**
- **Неисправна материнская плата**

Проверить кнопку включения

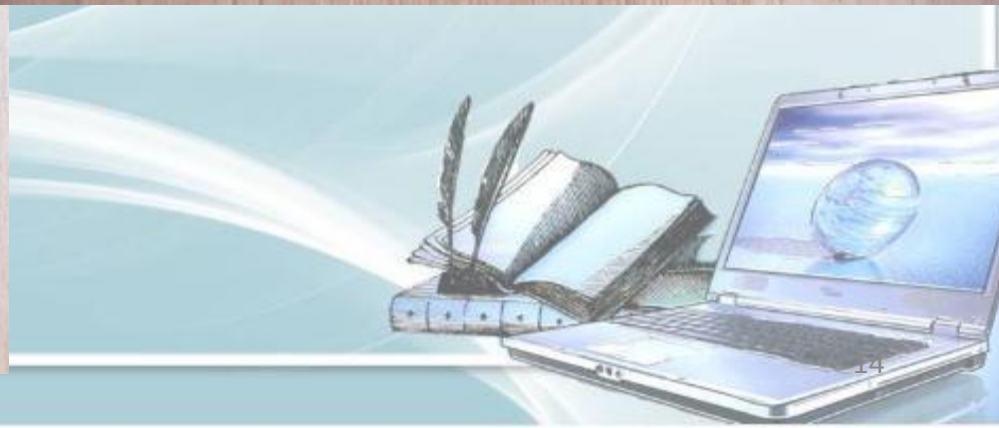


№	Краткая характеристика неисправности	Возможная причина	Действия пользователя
1.	Компьютер не включается	**Неисправен БП** **Неисправна МП** **Неисправна кнопка вкл**	Замкнуть черный и зеленый провод Замкнуть контакты Power
2.			
3.			

Компьютер включается, но изображение не выводится на монитор

- Неисправен блок питания
- Неисправна материнская плата
- **Неисправна видеокарта**
- **Неисправна оперативная память**

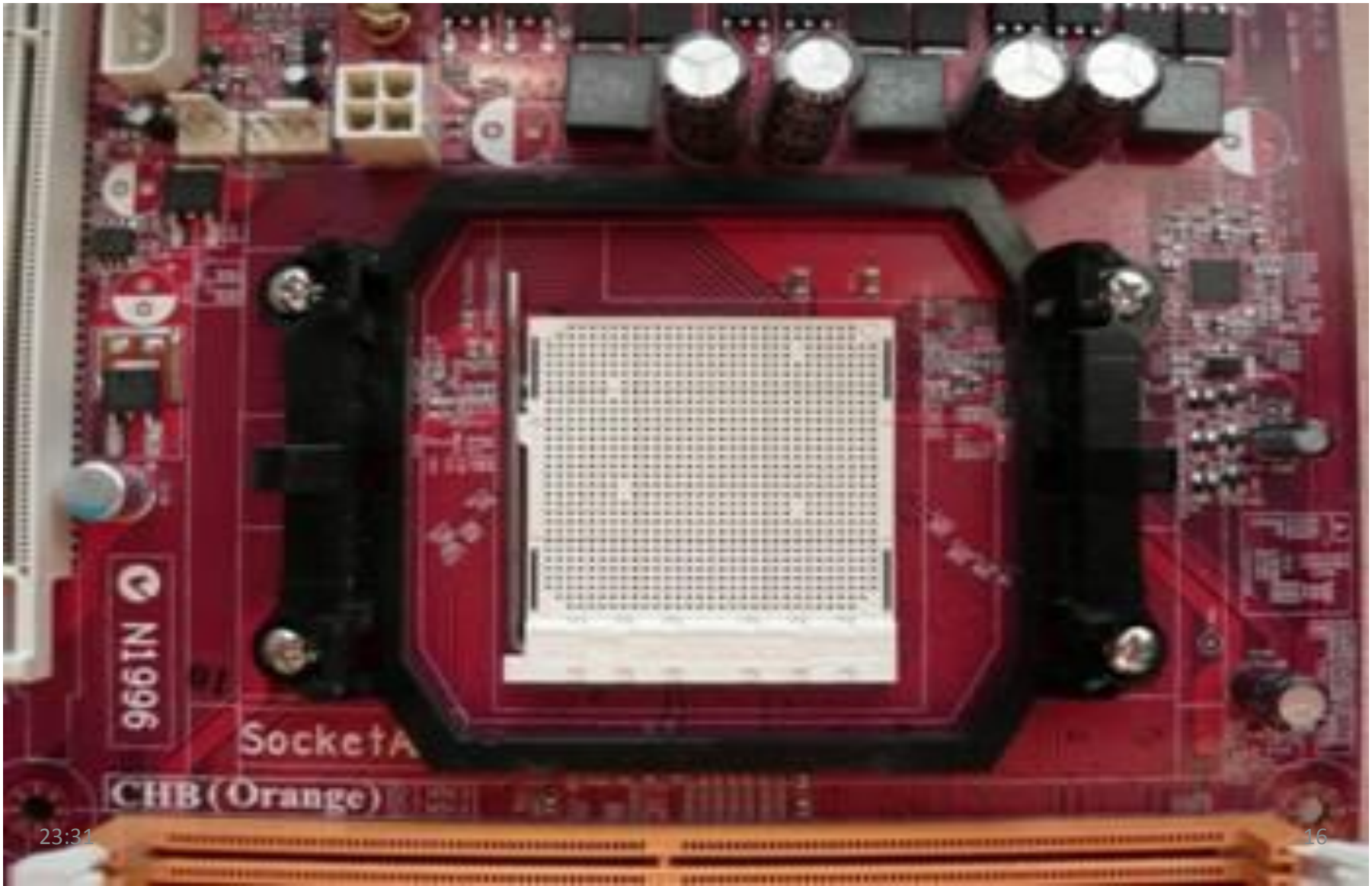
Прочистить контакты видеокарты и оперативной памяти



Компьютер включается, но изображение не выводится на монитор

- Неисправен блок питания
- Неисправна материнская плата
- Неисправна видеокарта
- Неисправна оперативная память
- **Неисправен центральный процессор**

Прочистка сокет



№	Краткая характеристика неисправности	Возможная причина	Действия пользователя
1.	Компьютер не включается	**Неисправен БП** **Неисправна МП** **Неисправна кнопка вкл**	Замкнуть черный и зеленый провод Замкнуть контакты Power
2.	**Компьютер включается, но изображение не выводится на монитор. ¶**	**Неисправен БП.** **Неисправна МП** **Неисправна видеокарта** **Неисправна оперативная память** **Центральный процессор**	Прочистка ластиком контактов и разъемов от пыли
3.			

Компьютер работает нестабильно

Неисправности могут быть следующие:

- 1. Вышел из строя блок питания
- **2. Материнская плата**
- 3. Неисправна оперативная память
- 4. Неисправна видеокарта
- **5. Центральный процессор**

Вздутые конденсаторы

№	Краткая характеристика неисправности	Возможная причина	Действия пользователя
1.	Компьютер не включается	Неисправен БП Неисправна МП Неисправна кнопка вкл	Замкнуть черный и зеленый провод Замкнуть контакты Power
2.	Компьютер включается, но изображение не выводится на монитор	Неисправен БП. Неисправна МП Неисправна видеокарта Неисправна оперативная память Центральный процессор	Прочистка ластиком контактов и разъемов от пыли
3.	Компьютер работает нестабильно	1. Вышел из строя блок питания 2. Материнская плата 3. Неисправна оперативная память 4. Неисправна видеокарта 5. Центральный процессор	Осмотреть конденсаторы Сменить термопасту на процессоре